

Звіт
про діяльність Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Миколаївській області за 2015 рік

Зміст

	Розділ	Стор.
Вступ		2
1.	Загальна характеристика стану безоплатної правової допомоги. Структура управління безоплатною вторинною правовою допомогою в Україні. Правові основи БПД. Категорії осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу	4
2.	Організація надання безоплатної вторинної правової допомоги в Регіональному центрі.	6
2.1.	Організаційна структура Регіонального центру з надання БВПД в Миколаївській області. Діяльність відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ. Організація роботи відділів попередньої роботи з клієнтами МЦ, концепція «широкої вітрини». Діяльність відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами. Розподіл звернень громадян. Умови реалізації концепції БПД в місцевих центрах	8
2.2.	Інформаційне забезпечення БПД. Взаємодія Регіонального центру з громадськістю. Концепція інтеграторів	20
3.	Контроль якості БПД. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД. Розгляд скарг на дії адвокатів. Підготовка кадрів. Професійне навчання адвокатів та персоналу регіонального та місцевих центрів. Інформаційна діяльність відділу забезпечення якості Регіонального центру	22
4.	Фінансове і матеріально-технічне забезпечення. Діяльність відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку. Характеристика фінансового стану установи за 2015 рік	24
5.	Підтримка та розвиток інфраструктури	27
6.	Кадрове забезпечення безоплатної вторинної правової допомоги. Створення нових робочих місць	27
7.	Основні здобутки системи безоплатної правової допомоги в 2015 році	28
Додаток:	Зведений звіт про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Миколаївської області у 2015 році	29

Вступ

Третій рік поспіль в Миколаївській області впроваджується система безоплатної правової допомоги. 113 адвокатів цілодобово 7 днів на тиждень приходять на допомогу малозабезпеченим мешканцям Миколаївщини та іншим категоріям осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу. Їх діяльність забезпечують три місцеві центри вторинної правової допомоги – Перший миколаївський, Другий миколаївський та Вознесенський, які охоплюють всю територію Миколаївської області (24 територіальні громади, у т.ч. 19 районних центрів та 5 міст обласного підпорядкування). Діяльність місцевих центрів координує Регіональний центр з надання БВПД у Миколаївській області.

З моменту закріплення у Конституції та деяких спеціальних законах України права на безоплатну правову допомогу осіб, реалізація такого права в повному обсязі була неможливою через відсутність єдиної законодавчо визначеної політики у сфері надання правової допомоги коштом держави.

Прийняття Верховною Радою України Закону України "Про безоплатну правову допомогу" (далі - Закон), який набрав чинності 9 липня 2011 року, дозволило Україні отримати правову базу та інституціональний механізм для реалізації, як закріпленого статтею 59 Конституції України, права кожного на правову допомогу, зокрема, у випадках, коли вона відповідно до закону повинна надаватись безоплатно, так і зобов'язань за низкою міжнародних договорів, які містять положення щодо надання правової допомоги і учасником яких є Україна. Зокрема, це Європейська конвенція про захист прав людини і основоположних свобод 1950 р., Міжнародний пакт про громадянські та політичні права 1966 р., які прямо чи опосередковано встановлюють зобов'язання для держав-учасниць надавати безоплатну та кваліфіковану правову допомогу малозабезпеченим особам при обвинуваченні їх у вчиненні кримінальних правопорушень.

Так, у § 3 (с) статті 6 Європейської конвенції зазначається, що кожний обвинувачений у вчиненні кримінального правопорушення має щонайменше такі права, як захищати себе особисто чи використовувати юридичну допомогу захисника, вибраного на власний розсуд, або, за браком достатніх коштів для оплати юридичної допомоги захисника, одержувати таку допомогу безоплатно, коли цього вимагають інтереси правосуддя. Аналогічна норма міститься і у § 3 (с) статті 14 частини III Міжнародного пакту, відповідно до якої кожен має право при розгляді будь-якого висунутого проти нього кримінального обвинувачення бути судимим у його присутності та захищати себе особисто або за посередництвом обраного ним самим захисника; якщо він не має захисника, бути повідомленим про це право і мати призначеного йому захисника в будь-якому разі, коли інтереси правосуддя того вимагають, безплатно для нього в усякому такому випадку, коли він не має достатньо коштів для оплати цього захисника.

Україна, ратифікувавши Європейську конвенцію про захист прав людини і основоположних свобод 1950 р. та Міжнародний пакт про громадянські та політичні права 1966 р., взяла на себе зобов'язання створити умови та можливості для надання безоплатної правової допомоги малозабезпеченим особам при обвинуваченні у вчиненні кримінального правопорушення. Прийнятий Закон визначає порядок і підстави надання безоплатної правової допомоги, суб'єктів її надання, державні гарантії щодо надання безоплатної правової допомоги, повноваження органів виконавчої влади у цій сфері, порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб з питань надання безоплатної правової допомоги.

Визначальними принципами надання правової допомоги, що гарантується державою, відповідно до нового Закону, є її доступність та якість. Відповідно до Закону безоплатна вторинна правова допомога фінансується за рахунок видатків державного бюджету України. Таким чином, гарантованість державою безоплатної правової допомоги набуває нового - реального змісту.

Закон передбачає надання двох видів безоплатної правової допомоги - первинної та вторинної. Таким чином, законодавець диференціює поняття «доступу до права» (англ. Access to law) та «доступу до правосуддя» (англ. Access to justice), адже вони є різними як за своєю формою і змістом, так і за способом реалізації.

Первинна правова допомога визначена як вид державної гарантії, що полягає в інформуванні особи про її права і свободи, порядок їх реалізації, відновлення у випадку їх порушення та порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб. Первинна правова допомога надається усім особам, які перебувають під юрисдикцією України та надається органами виконавчої влади; органами місцевого самоврядування; фізичними та юридичними особами приватного права та спеціалізованими установами. Безоплатна первинна правова допомога включає такі види правових послуг, як:

- надання правової інформації;
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань;
- складання заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім процесуальних);
- надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до безоплатної вторинної правової допомоги та медіації.

Медіація - це вид альтернативного врегулювання спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту.

Отримати таку допомогу має право кожен: звернутися за наданням зазначеної допомоги мають право не лише громадяни України, а й іноземні громадяни, особи без громадянства, біженці, тобто усі особи, які перебувають під юрисдикцією України. При цьому Закон гарантує право на розгляд, як письмового звернення так і усного. Відповідно до Закону надають первинну правову допомогу усі органи виконавчої влади та місцевого самоврядування - з питань, що належать до їх компетенції, а також утворені відповідно до Закону органами місцевого самоврядування спеціалізовані установи та залучені ними фізичні і юридичні особи приватного права. Наданням первинної правової допомоги займаються і юридичні клініки, які створюються при юридичних факультетах вищих навчальних закладів III - IV рівнів акредитації. У таких клініках студенти надають безкоштовні юридичні консультації особам, що не можуть собі дозволити звернутися за платною юридичною допомогою. Діяльність юридичних клінік врегульовано наказом Міністерства освіти і науки України № 592 від 3 серпня 2006 року "Про затвердження Типового положення про юридичну клініку вищого навчального закладу України".

Безоплатна вторинна правова допомога визначена як вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя та включає такі види правових послуг:

- захист від обвинувачення;
- здійснення представництва інтересів осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- складання процесуальних документів.

Право на безоплатну вторинну правову допомогу, на відміну від первинної, мають лише окремі категорії осіб, визначені Законом, з урахуванням двох критеріїв - критерію малозабезпеченості та належності до тих категорій осіб, для яких законами вже закріплено право на безоплатну правову допомогу (ст.14 Закону України про правову допомогу). Безоплатна правова допомога є важливою складовою справедливої, гуманної та ефективної системи правосуддя, що спирається на принцип верховенства права. Така допомога є державною гарантією, необхідною для реалізації інших прав, включаючи право на справедливий судовий розгляд і право на захист. У зв'язку з цим керівництвом держави подальший розвиток системи безоплатної правової допомоги розглядається як невід'ємна складова частина судової реформи.

Так, у Коаліційній угоді, підписаній представниками Блоку Петра Дорошенка, «Батьківщини», «Народного фронту», Радикальної партії та Об'єднання «Самопоміч» серед пріоритетів парламентської коаліції відображено і напрям подальшого розвитку системи безоплатної правової допомоги: згідно пункту 7.5 розділу IV «Судова реформа»: «... буде забезпечений інституційний розвиток системи надання правової допомоги у кримінальному, цивільному і адміністративному судочинстві, посилення правової обізнаності населення».

1. Загальна характеристика стану безоплатної правової допомоги

Структура управління безоплатною вторинною правовою допомогою

На сьогоднішній день, структура управління безоплатною вторинною правовою допомогою в Україні здійснюється на трьох рівнях: локальному, регіональному та загальнодержавному.

Місцеві центри працюють на локальному рівні – здійснюють прийом громадян, надають юридичні консультації, допомагають мешканцям на території обслуговування у складанні заяв, позовів, запитів та надають інші послуги з так званого «доступу до Закону», у т.ч. супровід цивільних та господарських справ. Місцеві центри розпочали свою роботу р 1 липня 2015 року. Кількість місцевих центрів з надання БВПД в Україні – 100. На обласному рівні їх діяльність координують 25 регіональних центрів – 24 в областях і 1 – в місті Києві.

Діяльність Регіональних центрів спрямована на представництво інтересів громадян у суді, а також під час затримання та попередніх слідчих дій. Цей напрямок є забезпеченням «доступу до правосуддя». Згідно п.15 Положення про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02.07.2012 №967/5 директори місцевих центрів безпосередньо підпорядковані директору Регіонального центру, підзвітні і підконтрольні директору Координаційного центру з надання правової допомоги. Регіональні центри укладають контракти з адвокатами, які залучені до надання безоплатної правової допомоги на постійній основі та договори з адвокатами, які надають такі послуги на тимчасовій основі. Відділи роботи з адвокатами регіональних центрів виконують функцію «чергових частин», які працюють цілодобово, тобто будь-який громадянин в будь-який час має можливість звернутись за правовою допомогою.

Координаційний центр з надання правової допомоги створено відповідно до Указу Президента України від 01.06.2012 № 374/2012 «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких указів Президента України». Положення про Координаційний центр затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06.06.2012 № 504 «Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги». Відповідно до вказаного положення, метою діяльності Координаційного центру є формування в Україні ефективної системи безоплатної правової допомоги, забезпечення її доступності та якості.

Основними завданнями Координаційного центру є:

- 1) організаційне, експертно-аналітичне, інформаційне та матеріально-технічне забезпечення здійснення повноважень Мін'юсту у сфері надання безоплатної правової допомоги;
- 2) проведення аналізу практики правозастосування з питань надання безоплатної правової допомоги;
- 3) внесення на розгляд Міністра юстиції пропозицій щодо формування та реалізації державної політики у зазначеній сфері.

3 жовтня 2015 року відкрито єдиний контактний центр системи БПД¹. Створення контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги спрямоване на спрощення доступу осіб до безоплатної правової допомоги та оптимізацію процедур, пов'язаних з її наданням. Звертатися на гарячу лінію 0 800 213 103 можна цілодобово. Усі дзвінки до контактного центру в межах України є безкоштовними.

Загальне керівництво системою безоплатної правової допомоги на державному рівні здійснює Координаційний центр з надання правової допомоги – державна установа в сфері управління Міністерства юстиції України. Координаційний центр, відповідно до покладених на нього функцій, організує роботу регіональних і місцевих центрів БПД, займається кадровими питаннями, підвищенням професійного рівня адвокатів та адміністративних працівників підпорядкованих центрів, інформаційним супроводом, розробкою та імплементацією нормативно-правових актів, що регулюють відносини в галузі права і, зокрема в сфері безоплатної правової допомоги.

¹ Облаштування контактного центру високотехнологічним обладнанням, створення необхідного програмного забезпечення та навчання працівників здійснено за підтримки Американської асоціації юристів «Ініціатива з верховенства права» (ABA ROLI) в рамках впровадження програми в галузі реформи кримінальної юстиції за фінансової підтримки Бюро з міжнародних питань у сфері боротьби з незаконним обігом наркотиків та правоохоронних питань (INL) Державного департаменту Сполучених Штатів Америки

Правові основи БПД. Категорії осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу

На виконання Закону про Державний бюджет України на 2015 рік, протягом першого півріччя 2015 року відбувся процес утворення місцевих (районних, міжрайонних, міських, міськрайонних, міжрайонних та районних у містах) центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Це передбачено планом заходів щодо розвитку системи надання безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Мін'юсту від 31.12.2014 №287/7. Даний план заходів було схвалено на виконання пункту 6 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про безоплатну правову допомогу», з метою забезпечення надання безоплатної вторинної правової допомоги всім категоріям осіб, зазначеним у статті 14 цього Закону, в повному обсязі з 1 липня 2015 року, а саме:

1) особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону;

2) діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, безпритульні діти, діти, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону;

3) особи, до яких застосовано адміністративне затримання - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

4) особи, до яких застосовано адміністративний арешт - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

5) особи, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими - на правові послуги, передбачені пунктами 1 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

6) особи, стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою, - на правові послуги, передбачені пунктами 1 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

7) особи, у кримінальних провадженнях стосовно яких відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України захисник залучається слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, а також особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні або обмеження волі, - на всі види правових послуг, передбачені частиною другою статті 13 цього Закону;

8) особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" - на всі види правових послуг, передбачені частиною другою статті 13 цього Закону, до моменту прийняття рішення про надання статусу біженця та у разі, якщо особа оскаржує рішення щодо статусу біженця;

9) ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань - на правові послуги, передбачені пунктами 1-3 частини другої статті 13 цього Закону, стосовно питань, пов'язаних з їх соціальним захистом;

10) особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, протягом розгляду справи в суді;

11) особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, протягом розгляду справи в суді;

12) особи, реабілітовані відповідно до законодавства України - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, стосовно питань, пов'язаних з реабілітацією.

2. Організація надання безоплатної вторинної правової допомоги в Регіональному центрі

Організаційна структура Регіонального центру з надання БВПД у Миколаївській області

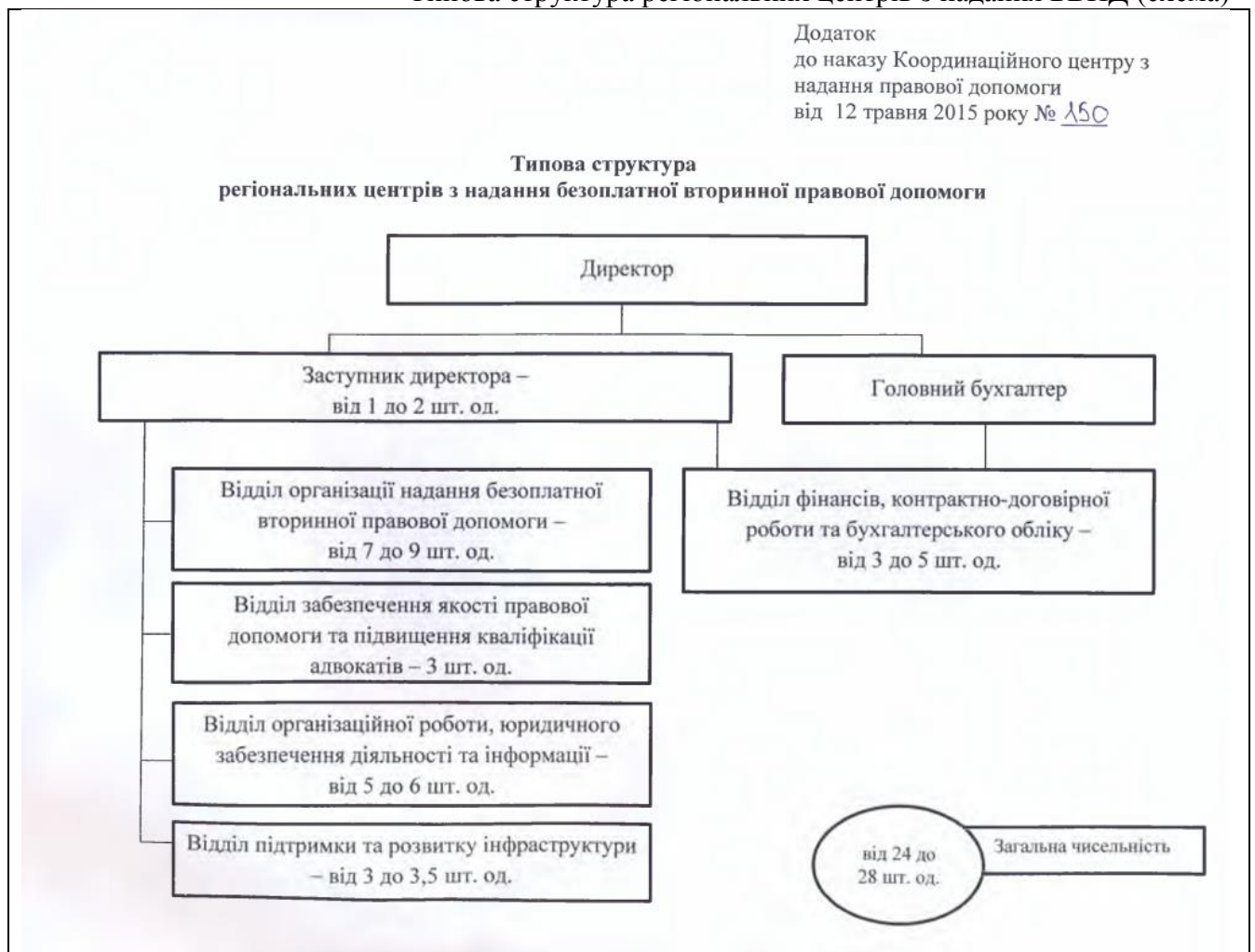
Регіональний центр з надання БВПД у Миколаївській області розпочав свою роботу 01.01.2013р. Центр розташований за адресою: м. Миколаїв, вул. Нікольська, 46. Станом на 31.12.2015 штат РЦ становить 27 осіб. Очолює Регіональний центр директор Чистий Валентин Олександрович. Заступник директора – головний бухгалтер Шлікер Олена Вікторівна.

Основним завданням РЦ є створення рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя шляхом надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме забезпечення таких видів правових послуг:

- 1) Захист;
- 2) здійснення представництва інтересів осіб, які мають право на безоплатну вторинну допомогу, в судах та інших державних органах;
- 3) складання документів процесуального характеру.

Структура Регіонального центру з надання БВПД в Миколаївській області відповідає Типовій структурі регіональних центрів з надання БВПД¹.

Типова структура регіональних центрів з надання БВПД (схема)



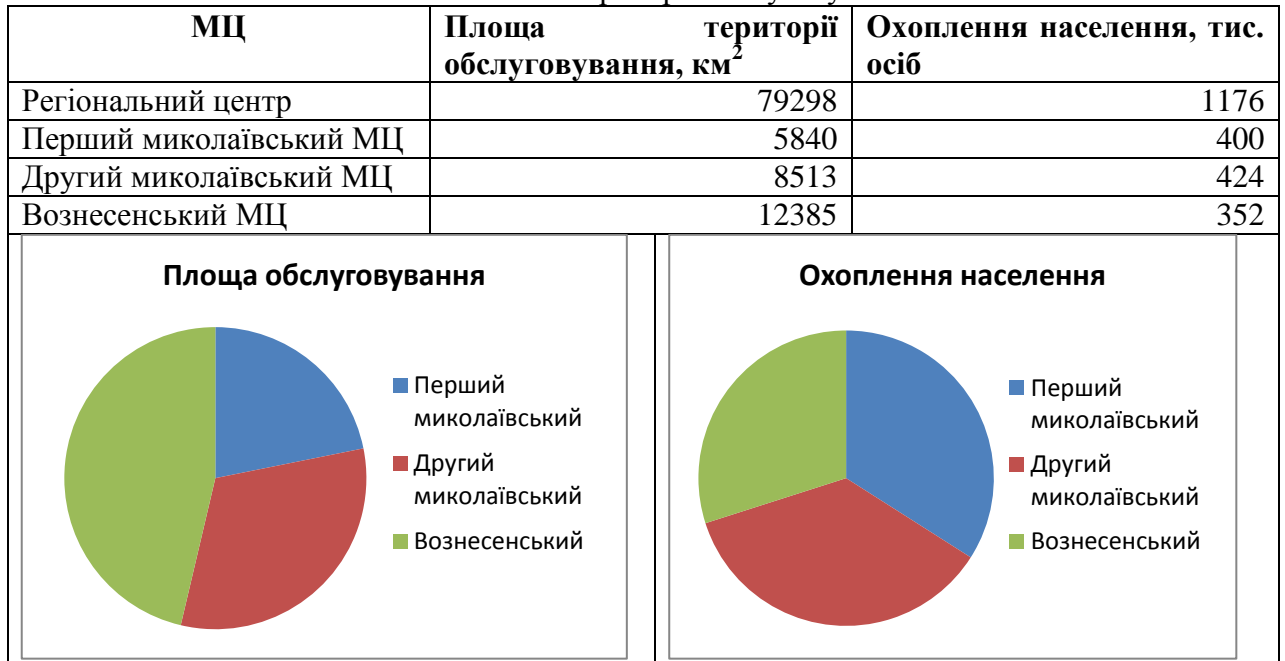
¹ Наказ Координаційного центру від 12.05.2015 № 150
http://www.legalaid.gov.ua/images/legislation/Order_CCLAP_150.pdf

Регіональному центру з надання БВПД в Миколаївській області підпорядковуються три місцеві центри з надання БВПД

Дислокація Регіонального та місцевих центрів Миколаївської області

Керівництво МЦ	Адреса	Територія обслуговування	
<p>Регіональний центр з надання БВПД, директор Чистий Валентин Олександрович, головний бухгалтер Шлікер Олена Вікторівна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Нікольська, 46</p>	<p>Миколаївська область</p>	
<p>Перший миколаївський МЦ, директор Матвієнко Олег Михайлович, головний бухгалтер Антонєць Ірина Миколаївна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Образцова, 4а/2</p>	<p>Центральний та Заводський райони м. Миколаєва, Миколаївський, Березанський, Новоодеський, Очаківський райони Миколаївської області та м. Очаків</p>	
<p>Другий миколаївський МЦ, директор, директор Антонєць Олег Володимирович, головний бухгалтер Гросова Тетяна Юріївна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61</p>	<p>Баштанський, Березнегуватський, Жовтневий Казанківський, Новобузький, Снігурівський райони, Ленінський та Корабельний райони міста Миколаєва</p>	
<p>Вознесенський МЦ, директор Сторчак Сергій Олександрович, головний бухгалтер Козлова Олена Олександрівна</p>	<p>м. Вознесенськ вул. Жовтневої революції, 26-А</p>	<p>Арбузинський, Братський, Веселинівський, Вознесенський, Владіївський, Доманівський, Єланецький, Кривоозерський, Первомайський райони, та міста Вознесенськ, Первомайськ та Южноукраїнськ</p>	

Розподіл юрисдикції центрів з надання БВПД за площею території обслуговування та за кількістю населення



2.1. Діяльність відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД у кожному регіональному центрі створені відділи організації надання безоплатної вторинної правової допомоги. Співробітники відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру.

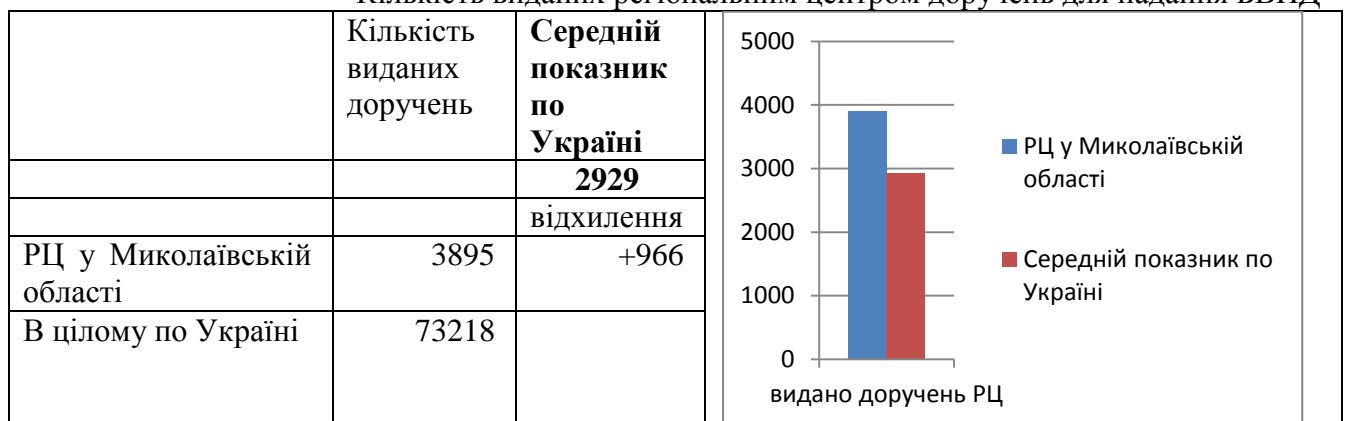
Станом на 31.12.2015 штат відділу становить 9 осіб. Очолює відділ Олійник Микола Миколайович.

Основними завданнями відділу є:

- 1) Організація надання БВПД суб'єктам права на неї, визначеними у п. 3-7 ч. 1 ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу»;
- 2) моніторинг організації надання БВПД;
- 3) аналіз потреб у БВПД та рівня її доступності.

Робота вказаного відділу, як структурного підрозділу Регіонального центру, характеризується наступним чином:

Кількість виданих регіональним центром доручень для надання БВПД



Аналіз

видачі доручень Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги для надання безоплатної вторинної правової допомоги затриманим особам, за дванадцять місяців 2015 року в порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

Назва органу	Адмін. затримання				Кримінальн е затримання		Захист за призначенням				Окрема процесуальн а дія		Всього		Не видано доручень:	
	За 2015 рік		За 2014 рік				Пост.слідчог о		Ухвала суду		2015	2014				
	АА *	АЗ*	АА	АЗ	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Арбузинка	2	1	4	7	11	9	20	22	2	3	0	1	36	46	38	26
Баштанка	0	1	0	11	10	11	37	32	9	5	0	1	57	60	0	2
Березанка	2	53	12	167	11	18	65	32	2	1	1	3	134	233	26	0
Березнегувате	0	0	15	3	9	16	18	17	0	3	2	0	29	54	0	3
Братськ	5	2	0	8	6	8	16	15	4	0	0	0	33	31	63	76
Веселинове	14	0	16	9	9	15	40	44	8	5	0	1	71	90	47	20
Вознесеньск	16	5	12	12	38	48	82	49	12	4	2	2	157	127	35	16
Врадівка	3	9	1	9	4	10	40	29	6	12	0	1	64	62	18	13
Доманівка	2	1	0	2	10	16	16	11	1	0	0	0	30	29	4	1
Еланець	28	2	9	5	1	4	39	13	1	2	1	0	72	33	68	71
Жовтневий	0	1	18	0	33	15	54	44	12	7	6	1	106	85	0	11
Казанка	0	0	24	1	14	15	21	3	1	5	8	0	50	48	1	2
Криве озеро	0	1	1	3	8	5	10	5	8	0	1	0	29	14	0	3
Миколаїв	11	217	22	209	295	278	425	447	134	101	70	32	1151	1089	5	6
Центральний	0	35	4	41	93	79	107	114	33	38	10	4	278	280	0	0
Ленінський	11	145	18	115	90	102	121	142	48	29	39	15	454	421	3	4
Заводський	0	2	0	11	67	58	112	106	39	24	14	10	234	209	0	0
Корабельний	0	35	0	42	40	28	78	85	14	10	7	3	174	168	2	2
ММУ	0	0	0	0	5	11	6	0	0	0	0	0	11	11	0	0
Миколаївськи	0	2	1	0	11	15	54	35	4	9	1	4	75	64	0	0
Новий Буг	11	4	5	6	4	9	20	8	2	1	0	0	41	29	35	15
Нова Одеса	3	15	6	4	18	25	28	33	4	7	0	1	68	76	8	0
Очаків	0	14	0	7	2	7	44	18	6	3	0	0	66	35	4	0
Первомайськ	0	30	3	46	36	32	74	79	15	10	12	3	167	173	5	17
Снігурівка	111	13	103	32	25	15	68	65	8	11	1	1	226	227	1	0
Южноукраїнськ	0	2	3	4	17	16	15	16	9	9	1	0	44	48	1	4
ЛОМ	0	11	0	44	3	3	8	20	0	0	3	2	25	69	0	2
УБОЗ	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
СУ УМВС	0	0	0	0	28	24	27	12	0	0	0	5	55	41	0	0
інші	0	914	5	0	0	0	8	4	1	0	1	2	924	11	55	0
Прокуратура	0	0	0	0	10	11	55	6	0	0	1	1	66	18	0	0
Військова пр...	0	0	0	0	3	2	13	2	0	0	1	0	17	4	0	0
СБУ	0	0	0	0	28	21	14	13	0	0	5	0	47	34	0	0
Апеляційний суд	0	0	0	0	0	0	0	0	37	26	1	1	38	27	0	0
СІЗО м. Миколаєва	0	0			0		0		0		1		17		0	
Всього	208	1298	260	589	644	650	1310	1074	286	224	119	62	3895	2859	414	301
	1506		849		-6		236		62		57		1036		113	
	657															

*АА- адміністративний арешт

**АЗ – адміністративне затримання

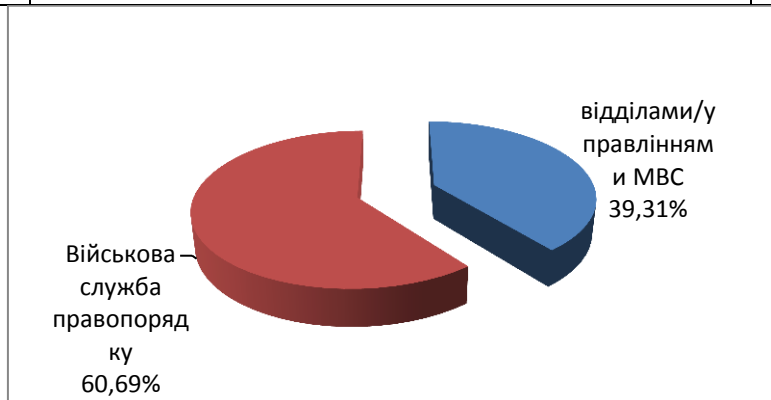
Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про затримання осіб за підозрою у вчиненні кримінального злочину

	у розрізі суб'єктів інформування	645	100%
1	відділами/управліннями МВС	604	93,64%
2	регіональними управліннями Держприкордонслужби	0	0
3	управлінням СБУ	30	4,66%
4	податковою міліцією	0	0
5	іншими суб'єктами подання інформації	11	1,7%



Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про випадки адміністративного затримання осіб та адміністративного арешту

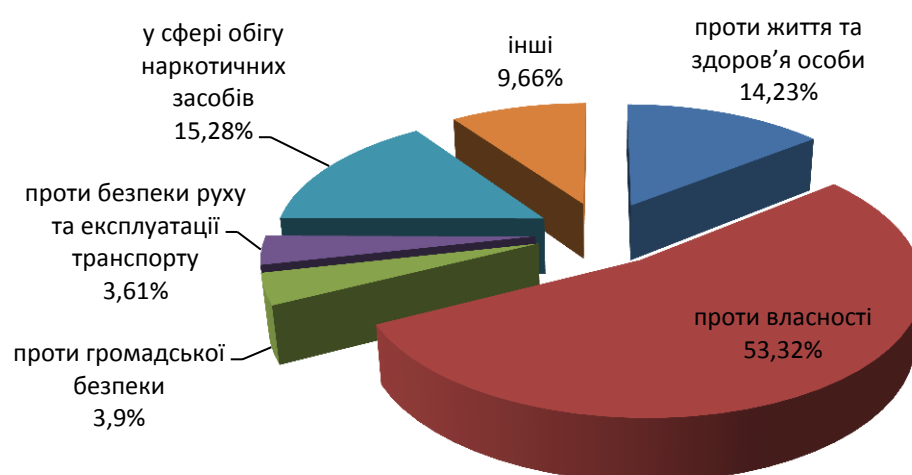
Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про випадки адміністративного затримання осіб та адміністративного арешту		1506	100%
1	відділами/управліннями МВС	592	39,31
2	регіональними управліннями Держприкордонслужби	0	0
3	управліннями СБУ	0	0
4	військовою службою правопорядку	914	60,69
5	податковою міліцією	0	0



Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування постанов/ухвал на ЗЗП та ОПД у розрізі за групами злочинів

	Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування постанов/ухвал на ЗЗП та ОПД у розрізі за групами злочинів	1714	100%
1.	проти основ національної безпеки України	3	0,17
2.	проти життя та здоров'я особи	244	14,23
3.	проти волі, честі та гідності особи	2	0,11
4.	проти статевої свободи та статевої недоторканності особи	12	0,7
5.	проти виборчих, трудових та інших особистих прав та свобод людини і громадянина	2	0,11
6.	проти власності	914	53,32
7.	у сфері господарської діяльності	19	1,11
8.	проти довкілля	5	0,29
9.	проти громадської безпеки	67	3,9
10.	проти безпеки руху та експлуатації транспорту	62	3,61
11.	проти громадського порядку та моральності	30	1,75
12.	у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів або прекурсорів на інші злочини проти здоров'я населення	262	15,28
13.	у сфері охорони державної таємниці, недоторканності державних кордонів, забезпечення призову та мобілізації	16	0,93
14.	проти авторитету органів державної влади, органів місцевого самоврядування та об'єднань громадян	14	0,81
15.	у сфері використання комп'ютерів, систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку	1	0,05
16.	у сфері службової діяльності та професійної діяльності, пов'язаної з наданням публічних послуг	17	0,99
17.	проти правосуддя	27	1,57
18.	військові злочини	17	1,07

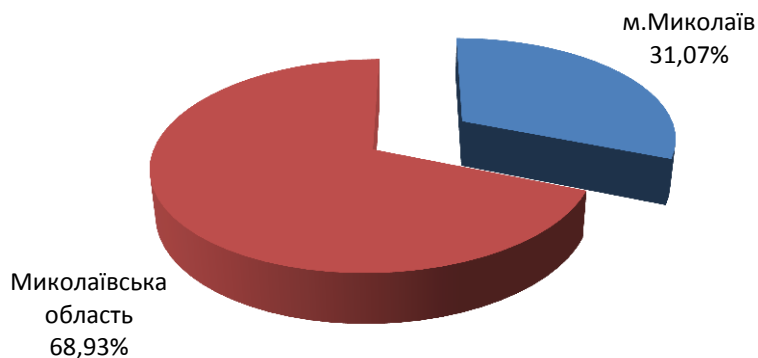
Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування постанов/ухвал на ЗЗП та ОПД у розрізі за групами злочинів



Кількість виданих доручень РЦ по місту Миколаїв та Миколаївській області

	Кількість виданих доручень РЦ по місту Миколаїв та Миколаївській області	3895	100%
1	м. Миколаїв	1210	31,07
2	Миколаївська область	2685	68,93

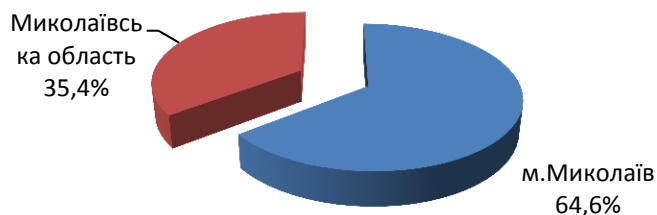
Кількість виданих доручень РЦ по місту Миколаїв та Миколаївській області



Кількість адвокатів, які уклали контракт з РЦ та надають БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області

	Кількість адвокатів, які уклали контракт з РЦ та надають БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області	113	100%
1	м. Миколаїв	73	64,6
2	Миколаївська область	40	35,4

Кількість адвокатів, які уклали контракт з РЦ та надають БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області



Навантаження на одного адвоката, який уклав контракт з РЦ та надає БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області

	Навантаження на одного адвоката, який уклав контракт з РЦ та надає БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області	Кількість адвокатів	Кількість доручень
1	м. Миколаїв	73	1210
2	Миколаївська область	40	2685

Навантаження за виданими дорученнями

Legend:
■ Навантаження на 1 адвоката
■ Всього адвокатів
■ Всього доручень

Регіон	Всього адвокатів	Всього доручень	Навантаження на 1 адвоката
м. Миколаїв	73	1210	16,6
Миколаївська область	40	2685	67,1

На локальному рівні відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ підпорядковуються два структурні підрозділи місцевих центрів з надання БВПД, а саме – відділ попередньої роботи з клієнтами місцевого центру та відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами.

Організація роботи відділів попередньої роботи з клієнтами МЦ, концепція «широкої вітрини»

Управління підрозділами БВПД здійснюється за змішаним принципом лінійного (вертикального) і галузевого (горизонтального) підпорядкування. Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи місцевих центрів з надання БВПД, у кожному місцевому центрі створено відділи попередньої роботи з клієнтами. Співробітники відділу попередньої роботи з клієнтами підпорядковуються директору місцевого центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом організації надання БВПД Регіонального центру.

Основними завданнями відділу є:

- 1) Здійснення попереднього консультування осіб, які звертаються до МЦ про надання БВПД, надання роз'яснень про порядок та можливість отримання БВПД;
- 2) забезпечення доступу до БВПД суб'єктам права на неї, визначеними у п. 3-7 ч. 1 ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».
- 3) Співробітники цього відділу з липня 2015 року впроваджують концепцію «широкої вітрини», яка полягає в орієнтації всієї діяльності місцевого центру насамперед на задоволення потреб клієнта. Складові концепції «широкої вітрини»:

- Вдала просторова і функціональна організація територій і приміщень з чітким розподілом на відкриту зону для клієнтів (англ. Front office) і службову зону для внутрішніх користувачів (англ. Back office). В «зоні для клієнта» знаходяться всі робочі місця працівників відділів, які безпосередньо відповідають за взаємодію з клієнтами (рецепція). Ця зона має пріоритет перед іншими зонами в частині створення комфортних умов для клієнтів.

- Забезпечення оперативності першого контакту з особою, яка відвідала «зону для клієнта». Даний принцип реалізується через впровадження функції «розпорядника залу».

- Індивідуальних підхід до кожного клієнта. Працівники відділу попередньої роботи з клієнтами використовують усі доступні їм механізми для допомоги у вирішенні проблеми, з якою звернулась особа, по суті.

Згідно концепції розвитку системи БВПД, функції Front office в широкому сенсі виконують місцеві центри, а функції Back office – регіональні центри, що дозволяє здійснювати всі процеси, пов'язані з організацією надання БВПД конкретному клієнту без його безпосередньої присутності. При цьому, клієнт оперативно отримує інформацію про стан розгляду його звернення¹.

Типовий портрет клієнта БПД – мешканця Миколаївської області

Розподіл за статтю клієнтів, які звернулись до місцевих центрів

МЦ	Чол.	Жін.	загалом
Перший миколаївський	188 (45%)	231 (55%)	419
Другий миколаївський	105 (36%)	187 (64%)	292
Вознесенський	84 (43%)	112 (57%)	196
В цілому по області	377 (41%)	530 (59%)	907

Розподіл за статтю клієнтів, які звернулись до місцевих центрів




- Чоловіки
- Жінки

Розподіл за віком клієнтів, які звернулись до місцевих центрів

МЦ	До 18	18-35	35-60	60+	загалом
Перший миколаївський	0	56 (13%)	149 (36%)	214 (51%)	419
Другий миколаївський	3 (1%)	39 (13,4%)	108 (37%)	142 (48,6%)	292
Вознесенський	1	25(13%)	88 (45%)	82(42%)	196
В цілому по області	4 (1%)	120 (13%)	345 (38%)	438 (48%)	907

Розподіл за віком клієнтів, які звернулись до місцевих центрів



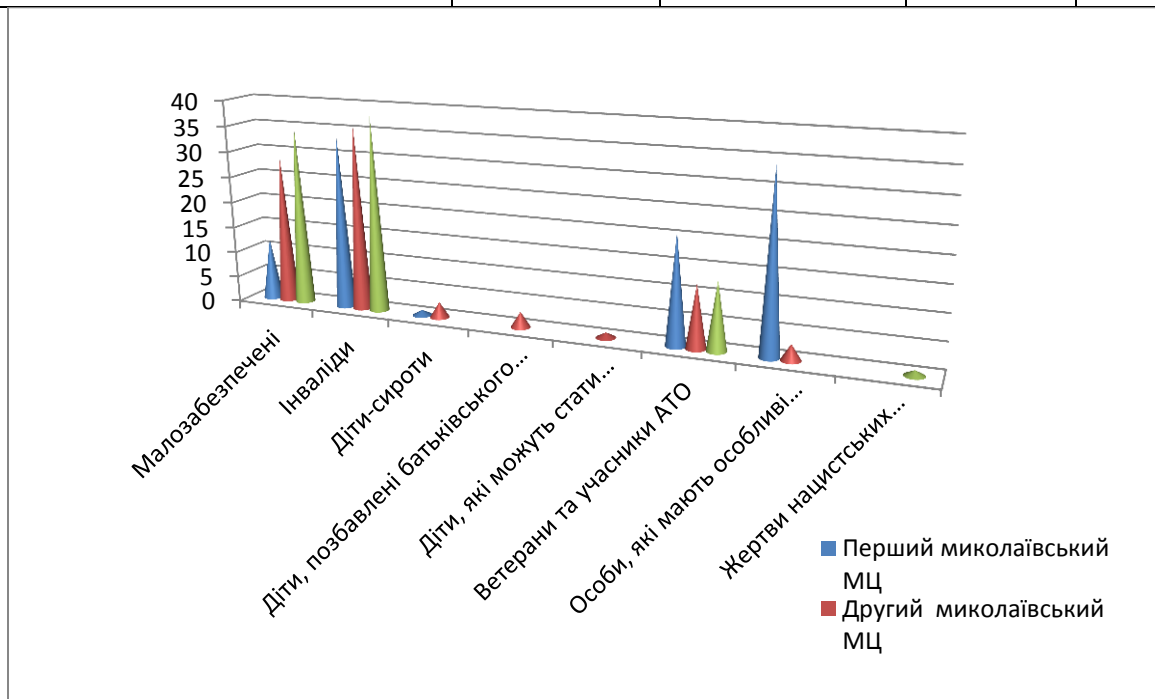
- До 18
- 18-35
- 35-60

Таким чином, переважну більшість клієнтів місцевих центрів безоплатної правової допомоги Миколаївської області становлять малозабезпечені жінки віком понад 60 років. Мешканці області здебільшого звертаються до місцевих центрів з надання БВПД із соціальних, житлових та договірних питань. Дві найбільші категорії осіб, які звертаються до місцевих центрів є особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України "Про прожитковий мінімум" для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення (76 звернень) та інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб (108 звернень). Приблизно такий же розподіл клієнтів спостерігається і на загальнодержавному рівні.

¹ «БПД: наступні кроки. Редизайн системи БПД» Інформаційний дайджест «БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА В УКРАЇНІ» №6 (2)2015 (березень) стор. 11 http://obljustif.gov.ua/wp-content/uploads/2014/02/Daydzhest_BPD_---6.pdf

Розподілу клієнтів за належністю до вразливої категорії (%)

Категорія осіб	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Малозабезпечені	12	29	35	76
Інваліди	34	36	38	108
Діти-сироти	1	3	0	4
Діти, позбавлені батьківського піклування	0	3	0	3
Діти, які можуть стати жертвами насильства в сім'ї	0	1	0	1
Ветерани та учасники АТО	21	12	13	46
Особи, які мають особливі заслуги	34	3	0	37
Жертви нацистських переслідувань	0	0	1	1
Всього	102	87	87	276



Діяльність відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи місцевих центрів з надання БВПД, у кожному місцевому центрі створено відділи організації надання БВПД та роботи з адвокатами. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору місцевого центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом організації надання БВПД Регіонального центру.

Основними завданнями відділу є:

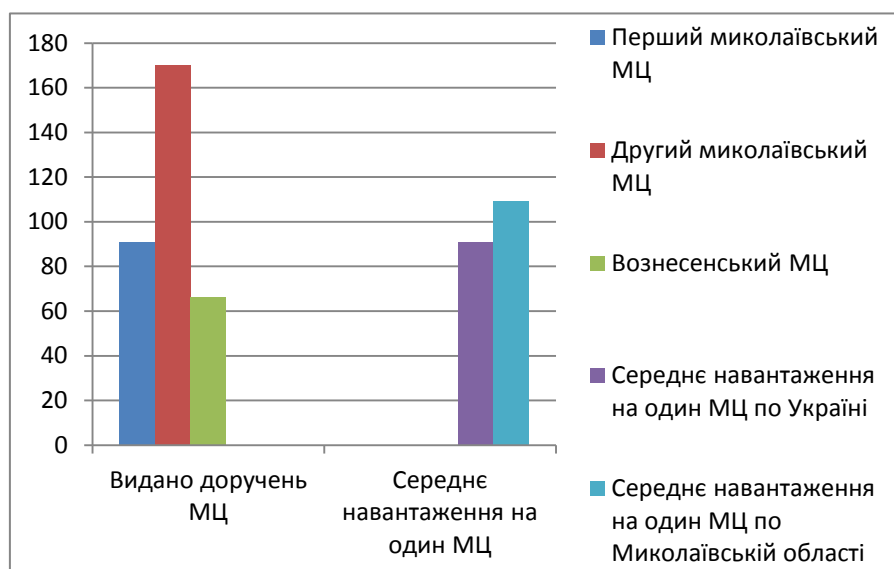
1) Організація надання БВПД суб'єктам права на неї, визначеними у п. 3-7 ч. 1 ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», після прийняття рішення про надання такої допомоги;

2) Здійснення моніторингу виконання адвокатами, що залучаються до надання БВПД, зобов'язань, визначених у контракті про надання такої допомоги, з питань, що належать до компетенції відділу;

3) Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками.

Аналіз кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвоката

МЦ	Загальна кількість виданих місцевими центрами доручень про призначення адвоката			
	Миколаївська область	Середня кількість доручень, виданих МЦ в Україні на одну область	Середнє навантаження на один МЦ по Україні	Середнє навантаження на один МЦ по Миколаївській області
		364*	91	109
		Відхилення від середньостатистичних показників		
Перший миколаївський	91		0	-18
Другий миколаївський	170		+79	+61
Вознесенський	66		-25	-43
Всього по області	327	-37*		
Всього по Україні	9110			



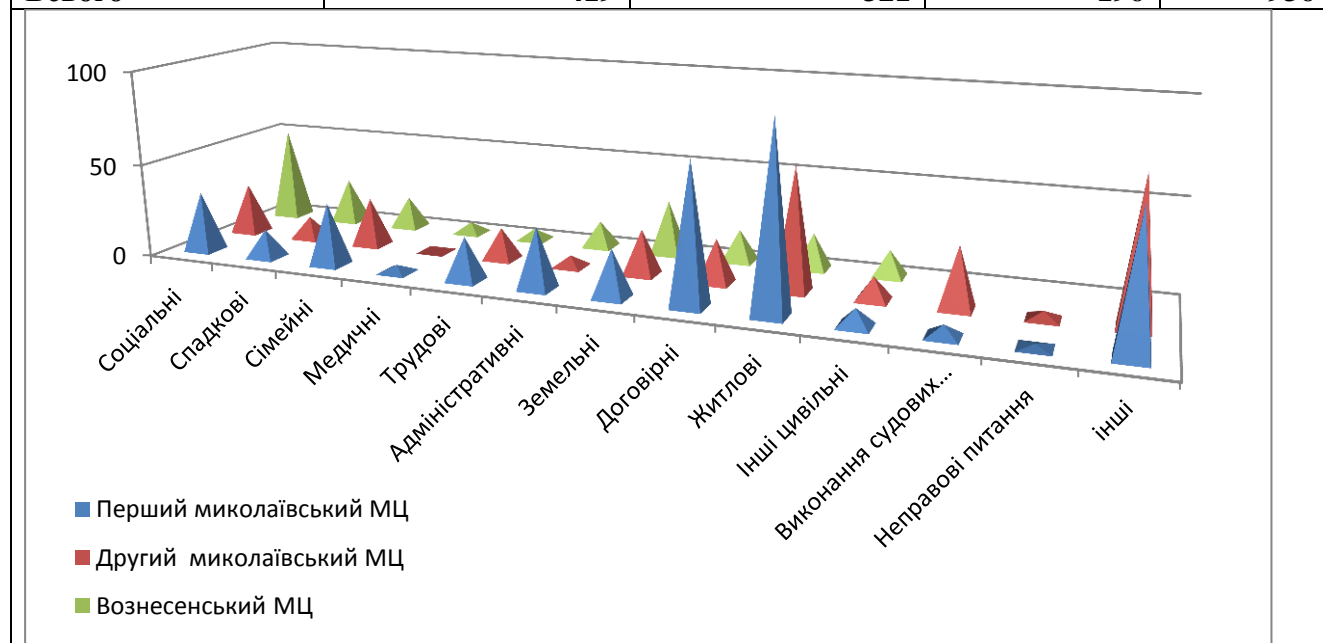
* - довідково

Розподіл звернень громадян. Умови реалізації концепції БПД в місцевих центрах

З метою вивчення цільової аудиторії системи безоплатної правової допомоги та постійного моніторингу якості її надання місцеві центри щодоби збирають та надають регіональному центру узагальнену інформацію про клієнтів у демографічному та соціальному аспектах. Для цього співробітники місцевих центрів заводять реєстраційну карту клієнта на кожного відвідувача. Узагальнені дані про клієнтів та рух справ щодоби публікуються у відкритому доступі на офіційному сайті Регіонального центру.

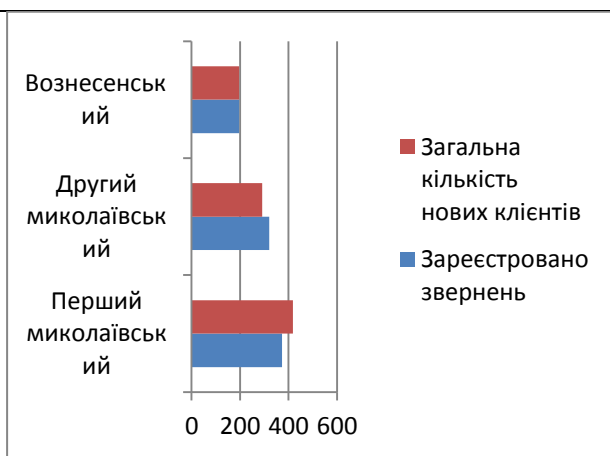
Розподіл звернень та їх структура

питання	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Соціальні	32	27	50	109
Спадкові	15	12	24	51
Сімейні	33	26	17	76
Медичні	4	0	6	10
Трудові	23	17	6	46
Адміністративні	32	6	14	52
Земельні	25	24	29	78
Договірні	73	23	17	113
Житлові	96	64	19	179
Інші цивільні	9	12	14	35
Виконання судових рішень	6	32	0	38
Неправові питання	2	4	0	6
інші	69	74	0	143
Всього	419	321	196	936



Інформація про прийняті звернення

МЦ	Кількість нових клієнтів, які звернулися до місцевих центрів		Вознесенський
	Із них зареєстровано звернень громадян з приводу надання БВПД (п. 1006_00)	Загальна кількість нових клієнтів (п. 1000_00)	
Перший миколаївський	374	419	
Другий миколаївський	321*	292	
Вознесенський	196	196	
В цілому по області	695	907	



*з урахуванням повторних звернень від одного клієнта

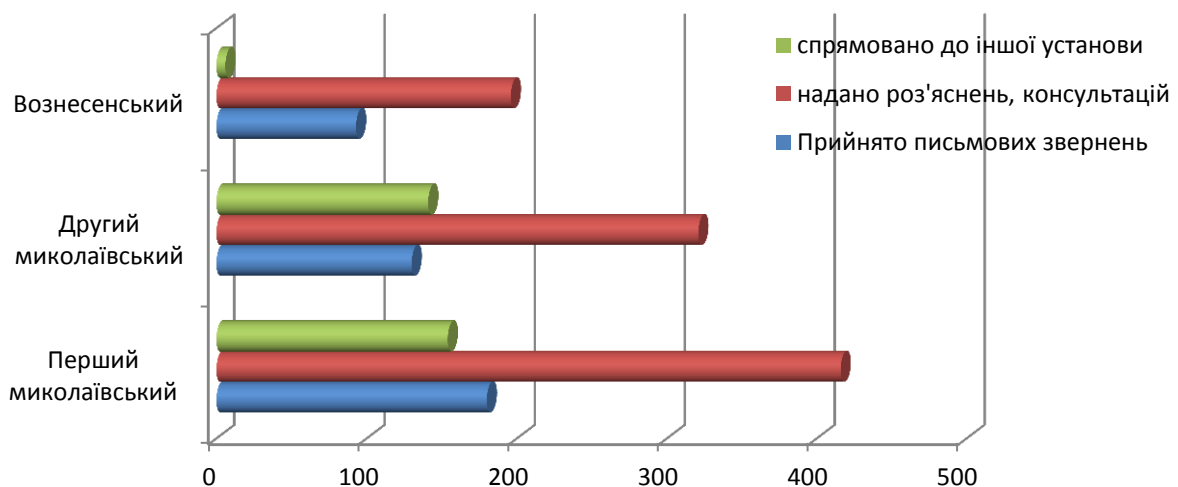
Розподіл звернень за метою

МЦ	Отримано звернень з питань щодо		загалом	<p style="text-align: center;">Звернення громадян</p> 
	Для отримання консультації	Здійснення представництва і складання процесуальних документів		
Перший миколаївський	206	213	419	
Другий миколаївський	177	144	321	
Вознесенський	119	77	196	
В цілому по області	473 (52%)	434 (48%)	907	

За результатами розгляду всіх звернень прийнято 403 письмових звернення про надання БВПД, надано 936 роз'яснень, консультацій працівниками центрів. Клієнтів, що звертаються до місцевого центру та після консультування і надання спеціалістами місцевого центру роз'яснень не потребують звернення до суду, спеціалісти місцевого центру спрямовують до організацій, які надають первинну правову допомогу для більш ґрунтовних роз'яснень по суті порушеного питання. У 2015 році 301 справу спрямовано до установи, організації, з якими місцевим центром укладено меморандум про співробітництво.

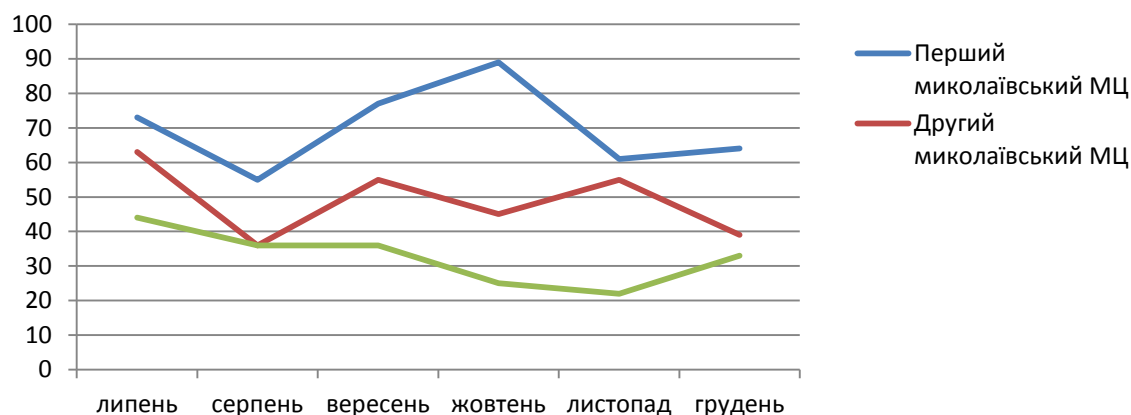
Результати надання БВПД

МЦ	Результати розгляду звернень		
	прийнято письмове звернення про надання БВПД (п.1010_03 стат. зв-ті)	надано роз'яснення, консультацію працівником центру (п.1010_01)	спрямовано до іншої установи, організації (п.1010_02)
Перший миколаївський	180	416	154
Другий миколаївський	130	321	141
Вознесенський	93	196	6
В цілому по області	403	936	301



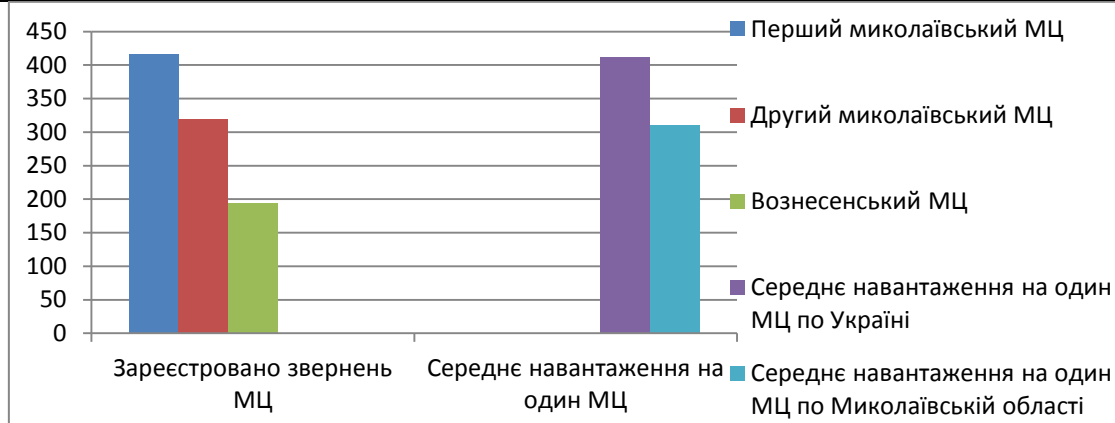
Динаміка звернень громадян

Назва місцевого центру	Розподіл кількості звернень громадян за місяцями						Всього у 2015 році
	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	
Перший миколаївський	73	55	77	89	61	64	419
Другий миколаївський	63	35	55	45	55	39	292
Вознесенський	44	36	36	25	22	33	160
Всього по області	180	126	168	159	138	136	871



Аналіз кількості зареєстрованих звернень клієнтів

МЦ	Загальна кількість зареєстрованих звернень клієнтів, які звернулись по безоплатну правову допомогу			
	Миколаївська область	Середня кількість звернень в Україні на одну область	Середнє навантаження на один МЦ по Україні	Середнє навантаження на один МЦ по області
		1645*	411	310
	Відхилення від середньостатистичних показників			
Перший миколаївський	416		+5	+106
Другий миколаївський	319		-92	+9
Вознесенський	194		-217	-116
Всього по області	929	-716*		
Всього по Україні	41123			



* - довідково

Шляхом узагальнення статистичних відомостей, опублікованих на сайті КЦ 24.01.2016 встановлено, що питома вага зареєстрованих звернень клієнтів в Миколаївській області становить 2,26% від загальнодержавної кількості звернень.

2.2. Інформаційне забезпечення БПД. Взаємодія Регіонального центру з громадськістю. Концепція інтеграторів

Організація діяльності відділів взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги

Розширення системи безоплатної вторинної правової допомоги на цивільні й адміністративні справи та нові категорії клієнтів передбачає прийом великої кількості громадян місцевими центрами. Робота місцевих центрів вибудована на принципі орієнтації на клієнта, що сприятиме суттєвому зниженню рівня незадоволеності громадян системою БВПД в цілому. При цьому враховуються кризові явища в економіці, АТО на Сході в Україні та інші фактори, які негативно впливають на сприйняття громадянами державних установ.

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи місцевих центрів з надання БВПД, у кожному місцевому центрі створені відділи взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Співробітники цього відділу підпорядковуються директору місцевого центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації регіонального центру.

Основними завданнями відділу є:

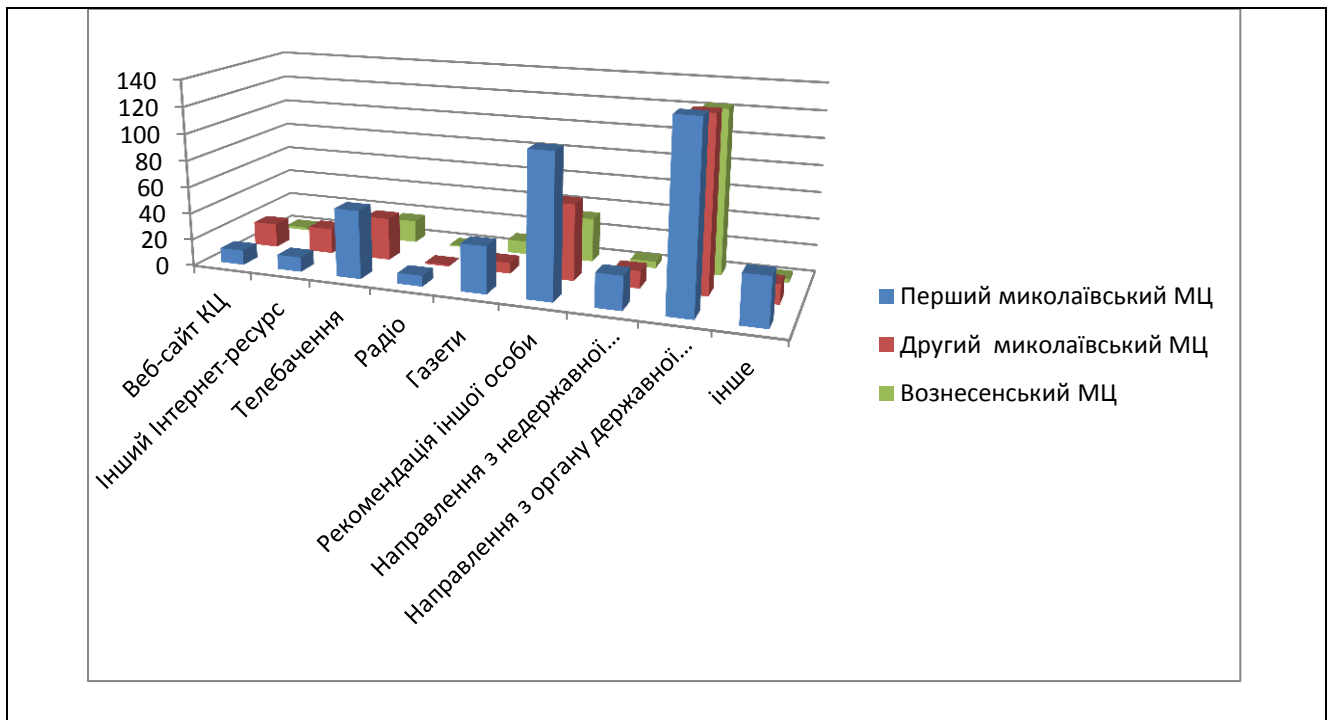
- 1) налагодження і підтримка ефективної співпраці місцевого центру із суб'єктами надання БВПД, що здійснюють свою діяльність на відповідній території;
- 2) сприяння формуванню та розвитку на відповідній території мережі суб'єктів надання БВПД;
- 3) надання органам місцевого самоврядування консультативно-методичної допомоги з питань утворення спеціалізованих установ, які надають безоплатну первинну правову допомогу, та залучення фізичних осіб та юридичних осіб приватного права до надання БВПД органами місцевого самоврядування.

У Регіональному центрі за цей напрямок діяльності відповідає заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації

Аналіз поширення інформації про БПД

Основним джерелом отримання інформації про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за результатами опитування є направлення з органу державної влади/місцевого самоврядування (43%). Другим по кількості основним джерелом інформації є рекомендації інших осіб – 21%

Джерело інформації	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Веб-сайт КЦ	11	18	2	31 (3%)
Інший Інтернет-ресурс	11	19	2	32 (4%)
Телебачення	51	32	17	100 (11%)
Радіо	8	1	1	10 (1%)
Газети	35	8	10	53 (6%)
Рекомендація іншої особи	106	57	33	196 (21%)
Направлення з недержавної організації	25	13	5	43 (5%)
Направлення з органу державної влади	136	129	123	388 (43%)
інше	36	15	3	54 (6%)
Всього	419	292	196	907



Взаємодія Регіонального центру з громадськістю. Концепція інтеграторів

З метою забезпечення якомога кращого обслуговування клієнтів місцевими центрами в їх структурі утворено відділ взаємодії з суб'єктами надання БВПД. Керівники цих відділів («інтегратори») через інструменти адвокатури права осіб на БВПД забезпечують розвиток мережі установ, які надають БВПД та розширення кола осіб приватного права, залучених до надання такої допомоги. Інтегратори насамперед проводять аналіз інституційних можливостей отримання БВПД на рівні територіальних громад у межах юрисдикції місцевих центрів та регулярно оновлювати результати такого аналізу¹.



З метою розширення цільової аудиторії потенційних клієнтів системи БВПД у 2015 створена мережа партнерів. Керівництвом місцевих центрів укладено 59 меморандумів про співпрацю з органами влади, місцевого самоврядування та організаціями громадянського суспільства.

¹ Джерело: <http://ulaf.org.ua/prezentatsiya-napratsyuvan-roboti-ekspertnih-grup-marshruti-grafiki-strategiya-roboti-integratoriv/> *стейкхолдер – особа, або спільнота людей, які опікуються певною проблемою або впливають на її вирішення.

3. Контроль якості БПД

Кадрове забезпечення відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Регіонального центру

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Координаційного центру. Очолює відділ Мантуленко Олена Володимирівна.

Основні завдання відділу:

- 1) здійснення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД, зокрема, з метою подальшого оцінювання у встановленому порядку якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БВПД;
- 2) забезпечення організації підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД;
- 3) узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності;
- 4) аналіз рівня задоволеності суб'єктів права на БВПД якістю такої допомоги.

3.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД

У 2015 році при здійсненні моніторингу якості надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділом:

- 1) Проведено спостереження у судових засіданнях – 43
- 2) Проведено інтерв'ювань клієнтів – 19
- 3) Подано скарг на дії чи бездіяльність правоохоронних органів – 6, в тому числі до органів МВС – 3, Прокуратура – 2, ДПС – 1. За результатами розгляду скарг Регіональний центр повідомлено про: Не підтвердження факту порушень – 2; Підтвердження факту порушень – 1; За результатами виявлення порушень про прийняте рішення щодо притягнення службових осіб до дисциплінарної або адміністративної відповідальності Регіональний центр не повідомлено.

Розгляд скарг на дії адвокатів

В 2015 році відділом розглянуто 10 звернень щодо неналежного надання адвокатами БПД, у т.ч. 7 звернення громадян і 3 звернення суду.					<p>кількість звернень</p>  <p>■ від громадян ■ від суду</p>	
Загальна кількість звернень	Порушень дотримання стандартів якості не встановлено	Направлено до комісії Ради адвокатів Миколаївської області з оцінювання якості надання адвокатами БВПД	направлено до КДКА	Загальна кількість рішень	<p>Результати розгляду звернень</p>  <p>■ Порушень не встановлено ■ Направлено на комісію з якості ■ направлено на КДКА</p>	
10	7	2	2	11*		
*матеріали стосовно одного з адвокатів направлені одразу до КДКА та комісії з якості						

Підготовка кадрів. Професійне навчання адвокатів та персоналу регіонального та місцевих центрів.

У 2015 році Відділом організовано та проведено два каскадних тренінги:

1) 12-13.06.2015 / 26-27.06.2015 на тему «Роль захисника при визначенні кваліфікації окремих видів кримінальних правопорушень, дії захисника у кримінальних провадженнях, які потребують судово-медичної експертизи». Загальна кількість учасників тренінгу – 93 адвокатів. Тренінг організовано та проведено Відділом.

2) 2-3.11.2015 / 7-8.11.2015 на тему «Особливості захисту у кримінальних провадженнях про злочини проти основ національної безпеки і військові злочини. Захист у кримінальних провадженнях про незаконних обіг наркотичних засобів. Здійснення захисту при застосуванні негласних слідчих (розшукових) дій»

Відділ приймав участь в організації тренінгу разом з ГО «Об'єднання адвокатів, які надають БПД». Крім того, за звітний період проведено наступні заходи:

1) 31.03.2015 року на тему «Співпраця між органами адвокатського самоврядування та центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги». Захід проведено за підтримки МФ «Відродження», Координаційного центру, Української Фундації Правової Допомоги та Rule of Law Initiative. У круглому столі прийняли участь представники Регіонального центру з НБВПД, Ради адвокатів Миколаївської області, КДКА Миколаївської області, ГО «Об'єднання адвокатів які надають БПД».

2) 30.06.2015 Прес-конференція на тему «Презентація діяльності місцевих центрів»

3) 16.09.2015 Круглий стіл на тему «Практична співпраця між адвокатурою і державою заради якості правової допомоги»

4) 23.09.2015 року робоча зустріч «Визначення спільних кроків, спрямованих на покращення доступу до безоплатної правової допомоги учасників АТО та членів їх сімей».

Інформаційна діяльність відділу забезпечення якості

На офіційному сайті Регіонального Центру щомісяця розмішуються приклади успішних справ та успішних прикладів адвокатської практики. Крім цього успішні справи адвокатів Миколаївської області розмішуються у щомісячному всеукраїнському Дайджесті БПД.

На офіційному сайті Регіонального центру постійно публікується актуальна та корисна інформація для адвокатів про зміни у законодавстві, роз'яснення щодо норм закону, методичні рекомендації та інше.

Регіональним Центром сприяє у розповсюдженні інформації про систему БПД серед населення. Зокрема у 2015 року працівники Центру взяли участь у 5 флеш-мобах які проводились у м. Миколаєві з ціллю розповсюдження інформації щодо системи БПД серед населення.

4. Фінансове і матеріально-технічне забезпечення

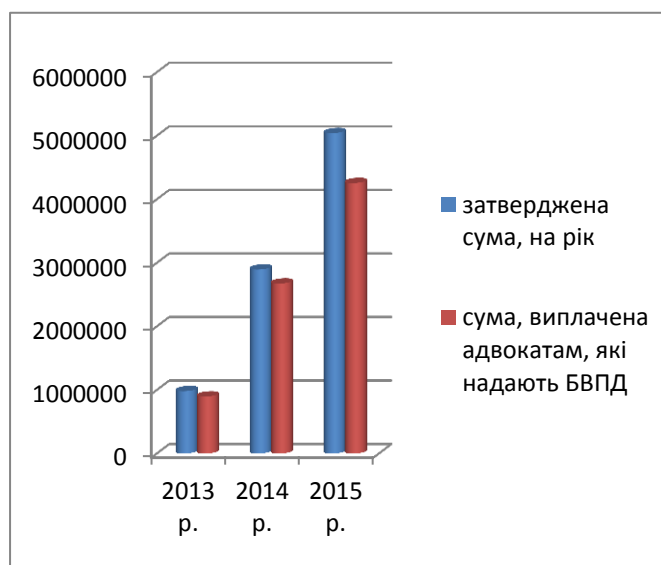
Діяльність відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується головним бухгалтером Регіонального центру Шлікер Оленою Вікторівною. Очолює відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Цешнатій Лариса Валентинівна.

Основні завдання відділу:

- 1) Забезпечення планово-фінансової роботи, управління бюджетними коштами, ефективного та цільового використання коштів загального фонду державного бюджету;
- 2) Координація роботи МЦ з надання БВПД у бюджетному процесі;
- 3) Забезпечення ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності, складення фінансової, бюджетної, статистичної та іншої звітності;
- 4) Забезпечення укладання, припинення дії контрактів/договорів з адвокатами, які надають БВПД;
- 5) Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД.

Інформація про планові та фактичні виплати винагороди адвокатам			
	2013 р.	2014 р.	2015 р.
кількість звітів поданих адвокатами	2256	3997	4861
затверджена сума, на рік, грн.	982600	2896000	5041800
сума, виплачена адвокатам, які надають БВПД, грн.	897730,36	2675683,26	4256463,73
кількість адвокатів, які уклали контракти, в розрізі по рокам	89	96	121





Характеристика фінансового стану установи за 2015 рік

По Загальному фонду КПКВК 3603030 "Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД" було:

- затверджено кошторисом - 5 341 500,00 грн.
- профінансовано - 4 256 463,73 грн.
- касові видатки - 4 256 463,73 грн.

У 2015 році по Загальному фонду КПКВК 3603020 "Забезпечення формування та функціонування системи БПД" було:

- затверджено кошторисом - 2 917 610,00 грн.
- профінансовано - 2 917 610,00 грн.
- касові видатки - 2 892 636,18 грн.

Показники	Затверджено на звітний рік	Касові за звітний період (рік)
1	4	8
Видатки та надання кредитів - усього	2 917 610,00	2 892636,18
у тому числі: Поточні видатки	1 511 110,00	1 486136,18
Оплата праці і нарахування на заробітну плату	1 264 080,00	1 263999,85
<i>Оплата праці</i>	929 370,00	929 329,96
Заробітна плата	929 370,00	929 329,96
Грошове забезпечення військовослужбовців	-	-
<i>Нарахування на оплату праці</i>	334 710,00	334 669,89
Використання товарів і послуг	245 420,00	220 767,92
<i>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар</i>	92 000,00	91 989,57
<i>Медикаменти та перев'язувальні матеріали</i>	-	-
<i>Оплата послуг (крім комунальних)</i>	73 430,00	70 354,40
<i>Видатки на відрядження</i>	5 840,00	5 047,58
<i>Оплата комунальних послуг та енергоносіїв</i>	74 150,00	53 376,37
Оплата теплопостачання	20 750,00	20 371,28
Оплата водопостачання та водовідведення	1 300,00	1 158,82
Оплата електроенергії	52 100,00	31 846,27
Інші поточні видатки	1 610,00	1 368,41
Капітальні видатки - Всього	1 406 500,00	1 406500,00
Придбання основного капіталу		
<i>Придбання обладнання і предметів довгострокового користування</i>	19 500,00	19 500,00
<i>Капітальний ремонт</i>	1 387 000,00	1 387 000,00
Капітальний ремонт інших об'єктів	1 387 000,00	1 387 000,00

5. Підтримка та розвиток інфраструктури

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи підтримки та розвитку інфраструктури. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом організаційного забезпечення Координаційного центру, відділом інформаційних технологій КЦ, а також відділом статистичного аналізу Управління стратегічного розвитку Координаційного центру. Очолює відділ – Яцура Піктор Пилипович.

Основні завдання відділу:

- 1) Матеріально-технічне забезпечення діяльності РЦ ш підпорядкованих йому МЦ;
- 2) Забезпечення функціонування та розвитку інформаційної інфраструктури;
- 3) Контроль роботи відділів інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ;
- 4) Технічне забезпечення збирання, узагальнення та аналізу інформації, що надходить від структурних підрозділів Регіонального центру.

Основні заходи з підтримки та розвитку інфраструктури БВПД, впроваджені Регіональним центром в 2015 році:

- Обладнання приміщень Регіонального центру системою пожежної сигналізації.
- Створення локальної обчислювальної мережі (ЛОМ).
- Розвиток системи комплексної інформаційно-аналітичної системи КІАС

Інформація щодо забезпечення підрозділів РЦ-МЦ:

	Автоматизоване робоче місце (АРМ)	Багатофункціональні пристрої (БФУ)	IP-телефони	Мультимедійне обладнання, комплектів	<p>Кількість автоматизованих робочих місць</p> <p>■ Регіональний центр ■ Місцеві центри</p>
Регіональний центр	7	1	18	1*	
Перший миколаївський МЦ	7	2	8	-	
Другий миколаївський МЦ	7	2	8	-	
Вознесенський МЦ	7	2	8	-	
Всього	28	7	42	1	
*один комплект містить екран, банер, проектор, мультимедійна дошка					

6. Кадрове забезпечення безоплатної вторинної правової допомоги. Створення нових робочих місць

В 2015 році в системі безоплатної вторинної правової допомоги були створені 3 місцевих центри з надання БВПД. Штат кожного із них становить 16 осіб. З 1 липня 2015 року обов'язки з координації діяльності місцевих центрів покладено на Регіональний центр з надання БВПД. Для забезпечення якісного управління діяльністю місцевих центрів штат Регіонального центру розширено з 14 до 27 осіб. Таким чином, в минулому році завдяки впровадженню системи безоплатної вторинної допомоги в Миколаївській області додатково створено 61 робоче місце – 13 в Регіональному центрі і 48 в місцевих центрах з надання БВПД.

7. Основні здобутки системи безоплатної правової допомоги в 2015 році

У 2015 році в Україні і, зокрема в Миколаївській області вдвічі зменшились випадки тортур, жорстокого або нелюдського поводження із затриманими.

Громадський сектор та міжнародні донори визнали заходи з впровадження системи безоплатної правової допомоги, як однієї з най успішних національних реформ у сфері реалізації права на справедливий суд та захисту прав людини.

Створено унікальні можливості для обміну досвідом, формування єдиних стратегій і тактик захисту, безперервного підвищення кваліфікації найбільш активної частини усіх адвокатів Миколаївської області.

Додаток: Зведений звіт про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Миколаївської області у 2015 році.

Зведений звіт

про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Миколаївської області у 2015 році

Загальна інформація про підрозділи, відомості про керівництво місцевих центрів

Відомості про керівництво і територію обслуговування місцевих центрів

З 1 липня 2015 року в Миколаївській області функціонують 3 місцевих центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

Дислокація місцевих центрів Миколаївської області

Керівництво МЦ	адреса	Територія обслуговування
Перший миколаївський МЦ, директор Матвієнко Олег Михайлович, головний бухгалтер Антонєць Ірина Миколаївна	м. Миколаїв, вул. Образцова, 4а/2	Центральний та Заводський райони м. Миколаєва, Миколаївський, Березанський, Новоодеський, Очаківський райони Миколаївської області та м. Очаків
Другий миколаївський МЦ, директор, директор Антонєць Олег Володимирович, головний бухгалтер Гросова Тетяна Юрїївна	м. Миколаїв, вул. Космонавтів 61	Баштанський, Березнегуватський, Жовтневий Казанківський, Новобузький, Снігурівський райони, Ленінський та Корабельний райони міста Миколаєва
Вознесенський МЦ, директор Сторчак Сергій Олександрович, головний бухгалтер Козлова Олена Олександровна	вул. Жовтневої революції, 26-А, м. Вознесенськ	Арбузинський, Братський, Веселинівський, Вознесенський, Врадіївський, Доманівський, Єланецький, Кривоозерський, Первомайський райони та міста Вознесенськ, Первомайськ та Южноукраїнськ

Територія обслуговування місцевих центрів



Інформація про територію обслуговування місцевих центрів

Відомості про територію обслуговування
Першого миколаївського місцевого центру

<i>№п/п</i>	<i>Назва району</i>	<i>Загальна площа (км. кв)</i>	<i>Кількість населення</i>	<i>Кількість територіальних громад/населених пунктів</i>	<i>Бюджет району (тис. грн.)</i>
1	Центральний р-н м.Миколаєва	79,533	154 894	8/-	44 586,186
2	Заводський р-н м.Миколаєва	27	125 500	4/-	20 344,0
3	Миколаївський р-н	1429,9	30 300	18/52	82 000,2
4	Березанський р-н	137,817	23 431	18/50	34 127,290
5	Новоодеський р-н	1428,4889	34253	18/42	45 368, 4
6	Очаківський р-н	1488	16 167	11/30	22 916,4
7	м. Очаків	1249	14 500	1/-	63 826,0

Загальна площа території обслуговування Першого миколаївського місцевого центру становить 5839,73 км², кількість населення – 399045 осіб.

Відомості про територію обслуговування
Другого миколаївського місцевого центру

<i>№ п/п</i>	<i>Назва району</i>	<i>Загальна площа (км. кв)</i>	<i>Кількість населення</i>	<i>Кількість територіальних громад/населених пунктів</i>
1	Корабельний р-н м.Миколаєва	60,6	79 300	4/-
2	Ленінський р-н м.Миколаєва	35	142 624	2/-
3	Жовтневий р-н	1460	50 843	21/44
4	Баштанський р-н	1706	38 019	20/60
5	Березнегуватський р-н	1264	20 689	15/44
6	Новобузький р-н	1243	31 424	13/59
7	Казанківський р-н	1349	19 974	18/71
8	Снігурівський р-н	1395	40 757	20/59

Загальна площа території обслуговування Другого миколаївського місцевого центру становить 8512,6 км², кількість населення – 423630 осіб.

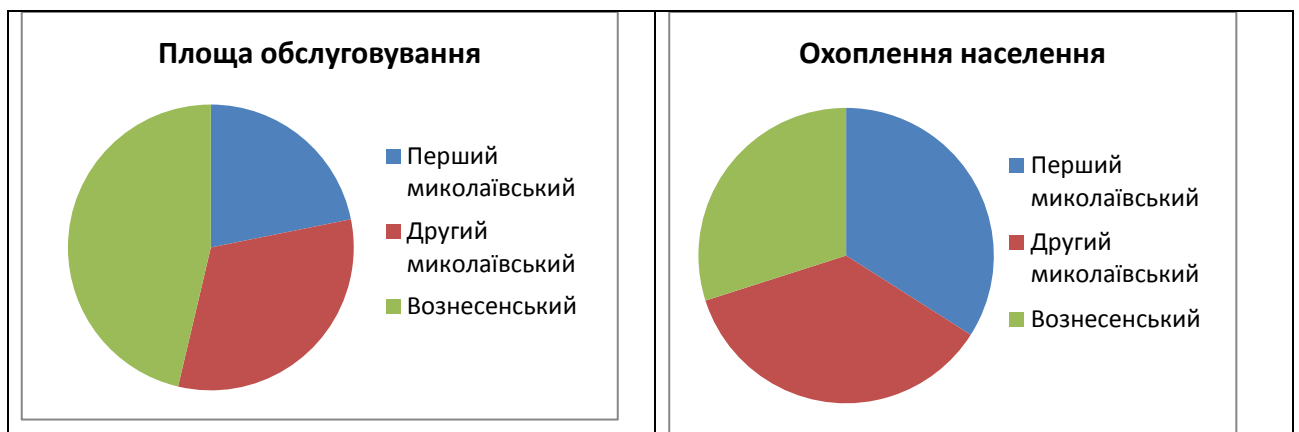
Відомості про територію обслуговування
Вознесенського місцевого центру

№ З/п	Назва району, міста	Загальна площа (км. кв)	Кількість населення, тис. осіб
1	Арбузинський район	969	20337
2	Братський район	1100	19000
3	Веселинівський район	1200	23380
4	Вознесенський район	1391,9	30900
5	Врадіївський район	811	18025
6	Доманівський район	1458	25686
7	Єланецький район	1017	15681
8	Кривоозерський район	814	25074
9	Первомайський район	1319	30690
10	місто Вознесенськ	2256	36094
11	місто Первомайськ	25,14	66687
12	Місто Южноукраїнськ	24,38	40348

Загальна площа території обслуговування Вознесенського місцевого центру становить 12385,42 км², кількість населення – 351802 особи.

Розподіл юрисдикції міських центрів за площею території обслуговування
та за кількістю населення

МЦ	Площа території обслуговування, км ²	Охоплення населення, тис. осіб
Перший миколаївський	5840	400
Другий миколаївський	8513	424
Вознесенський	12385	352
В цілому по області	79298	1176



Результати роботи відділів попередньої роботи з клієнтами

Розподіл за статтю клієнтів – осіб, які звернулись до місцевих центрів

МЦ	Чол.	Жін.	загалом
Перший миколаївський	188 (45%)	231 (55%)	419
Другий миколаївський	105 (36%)	187 (64%)	292
Вознесенський	84 (43%)	112 (57%)	196
В цілому по області	377 (41%)	530 (59%)	907

Розподіл за статтю клієнтів, які звернулись до місцевих центрів




- Чоловіки
- Жінки

Розподіл за віком клієнтів - осіб, які звернулись до місцевих центрів

МЦ	До 18	18-35	35-60	60+	загалом
Перший миколаївський	0	56 (13%)	149 (36%)	214 (51%)	419
Другий миколаївський	3 (1%)	39 (13,4%)	108 (37%)	142 (48,6%)	292
Вознесенський	1	25(13%)	88 (45%)	82(42%)	196
В цілому по області	4 (1%)	120 (13%)	345 (38%)	438 (48%)	907

Розподіл за віком клієнтів, які звернулись до місцевих центрів



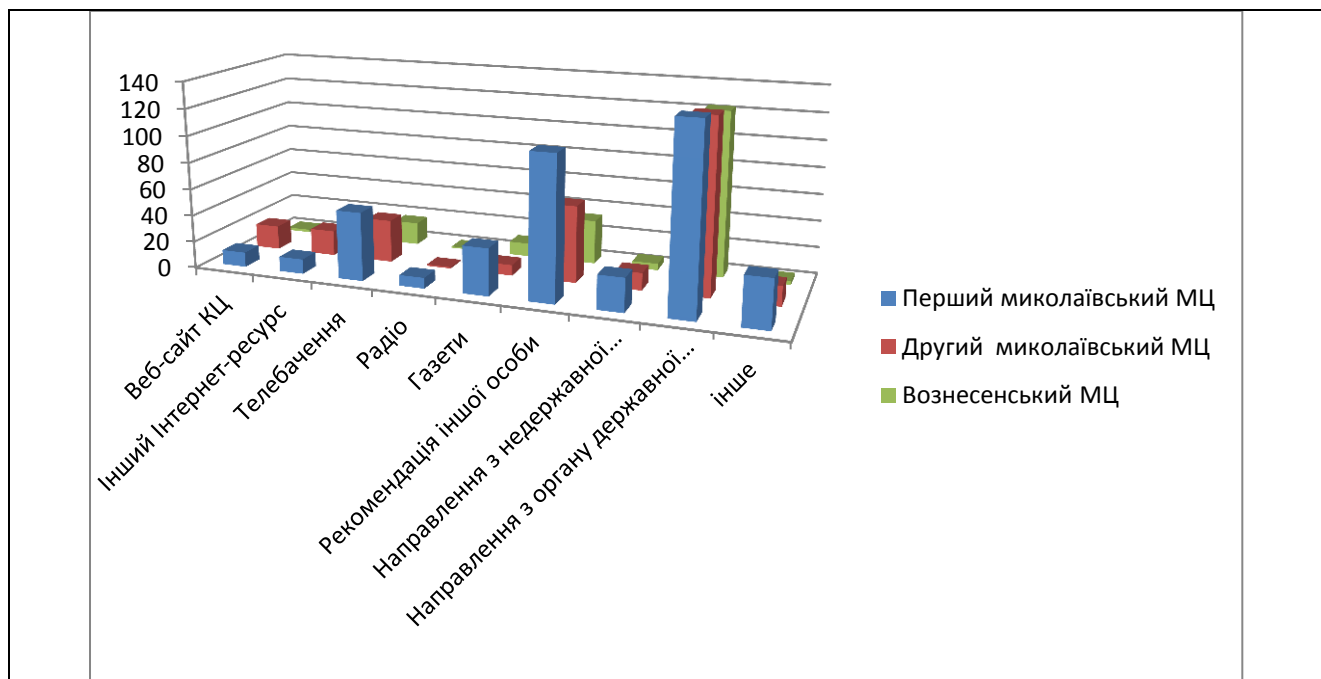
- До 18
- 18-35
- 35-60

Переважну більшість клієнтів місцевих центрів безоплатної правової допомоги становлять жінки віком понад 60 років.

Аналіз поширення інформації про БПД

Основним джерелом отримання інформації про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за результатами опитування є направлення з органу державної влади/місцевого самоврядування (43%). Другим по кількості основним джерелом інформації є рекомендації інших осіб – 21%.

Джерело інформації	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Веб-сайт КЦ	11	18	2	31 (3%)
Інший Інтернет-ресурс	11	19	2	32 (4%)
Телебачення	51	32	17	100 (11%)
Радіо	8	1	1	10 (1%)
Газети	35	8	10	53 (6%)
Рекомендація іншої особи	106	57	33	196 (21%)
Направлення з недержавної організації	25	13	5	43 (5%)
Направлення з органу державної влади	136	129	123	388 (43%)
інше	36	15	3	54 (6%)
Всього	419	292	196	907



З метою розширення цільової аудиторії потенційних клієнтів системи БВПД у 2015 створена мережа партнерів. Керівництвом місцевих центрів укладено 59 меморандумів про співпрацю з органами влади, місцевого урядування та організаціями громадянського суспільства.

Аналіз прийнятих звернень

У 2015 році до місцевих центрів з надання БВПД Миколаївської області звернулось 907 громадян. Зареєстровано 695 звернень громадян з приводу надання БВПД. Із них 473 (52%) особи звернулось для отримання консультацій, 434 (48%) звернення надійшло для здійснення представництва інтересів з приводу різних категорій питань і складання процесуальних документів.

МЦ	Кількість нових клієнтів, які звернулися до місцевих центрів	
	Зареєстровано звернень громадян з приводу надання БВПД (п. 1006_00)	Загальна кількість нових клієнтів (п. 1000_00)
Перший миколаївський	374	419
Другий миколаївський	321	292
Вознесенський	196	196
В цілому по області	695	907

МЦ	Зареєстровано звернень	Загальна кількість нових клієнтів
Вознесенський	196	196
Другий миколаївський	321	292
Перший миколаївський	374	419

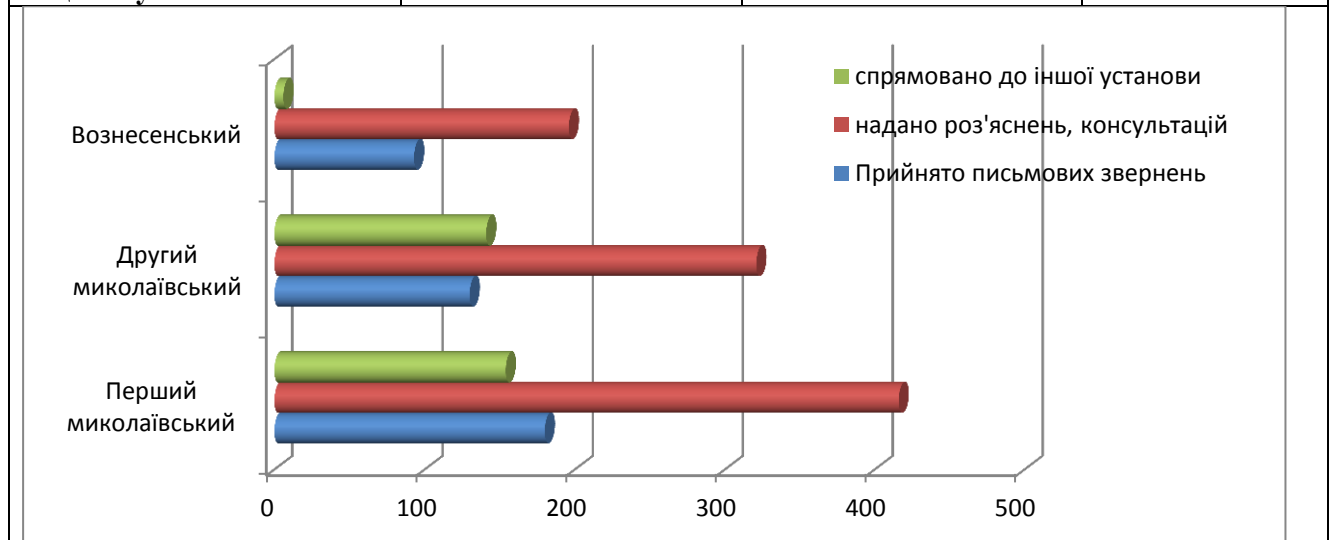
Розподіл звернень за метою

МЦ	Отримано звернень з питань щодо		загалом	<p style="text-align: center;">Звернення громадян</p> 
	Для отримання консультації	Здійснення представництва і складання процесуальних документів		
Перший миколаївський	206	213	419	
Другий миколаївський	177	144	321	
Вознесенський	119	77	196	
В цілому по області	473 (52%)	434 (48%)	907	

Відомості про результати розгляду питань

За результатами розгляду всіх звернень прийнято 403 письмових звернення про надання БВПД, надано 936 роз'яснень, консультацій працівниками центру. Клієнтів, що звертаються до місцевого центру та після консультування і надання спеціалістами центру роз'яснень не потребують звернення до суду, спеціалісти центру спрямовують до організацій, які надають первинну правову допомогу для більш ґрунтовних роз'яснень по суті порушеного питання. У 2015 році 301 справу спрямовано до установи, організації, з якою центром організовано співпрацю для надання правової допомоги по суті порушеного питання.

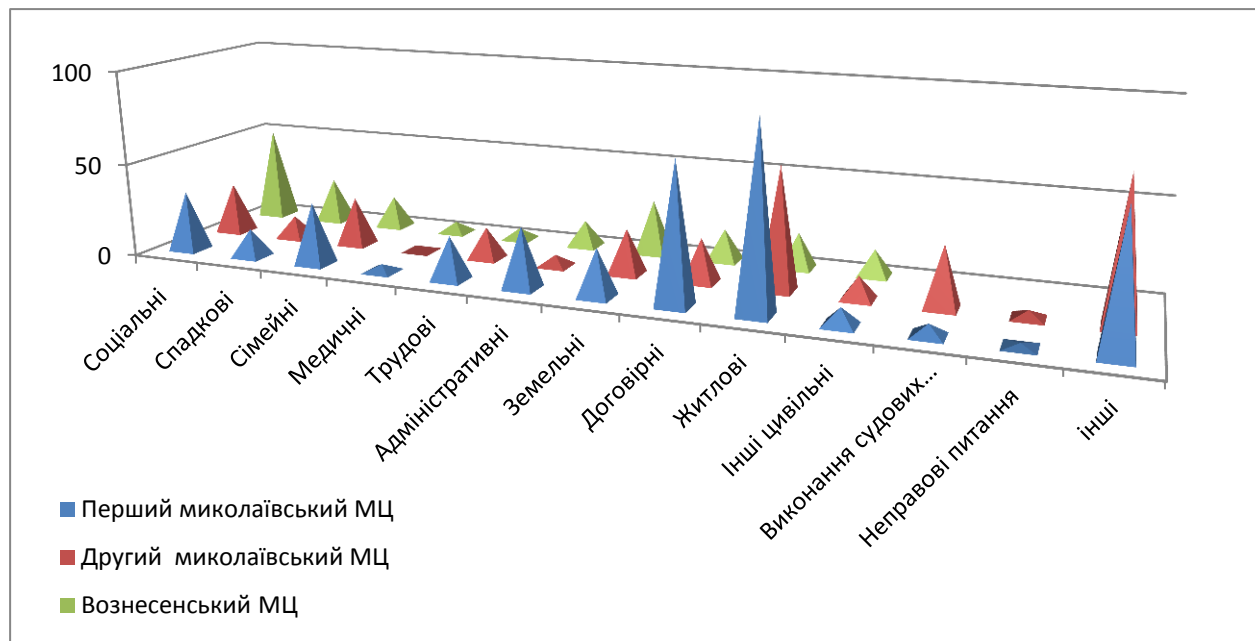
МЦ	Результати розгляду звернень		
	прийнято письмове звернення про надання БВПД (п.1010_03 стат. зв-ті)	надано роз'яснення, консультацію працівником центру (п.1010_01)	спрямовано до іншої установи, організації (п.1010_02)
Перший миколаївський	180	416	154
Другий миколаївський	130	321	141
Вознесенський	93	196	6
В цілому по області	403	936	301



Розподіл звернень за категоріями питань

Населення області здебільшого звертається до місцевих центрів з надання БВПД із соціальних, житлових та договірних питань.

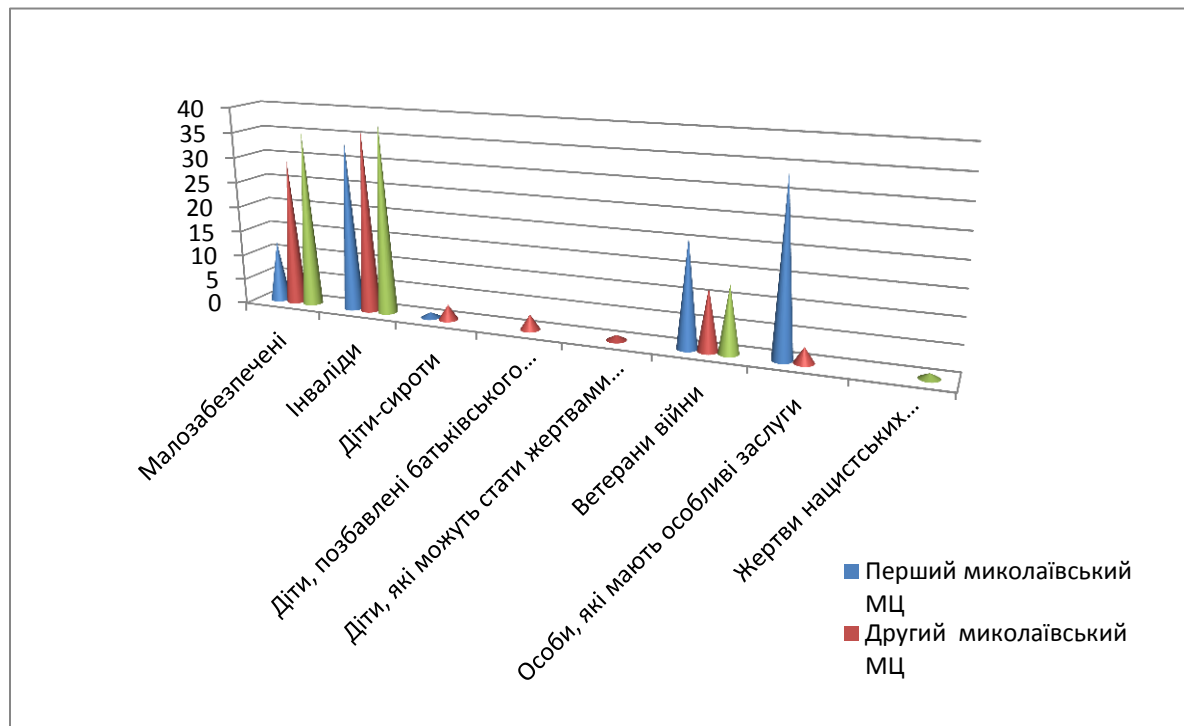
питання	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Соціальні	32	27	50	109
Спадкові	15	12	24	51
Сімейні	33	26	17	76
Медичні	4	0	6	10
Трудові	23	17	6	46
Адміністративні	32	6	14	52
Земельні	25	24	29	78
Договірні	73	23	17	113
Житлові	96	64	19	179
Інші цивільні	9	12	14	35
Виконання судових рішень	6	32	0	38
Неправові питання	2	4	0	6
інші	69	74	0	143
Всього	419	321	196	936



Розподіл клієнтів за належністю до вразливої категорії

Дві найбільші категорії осіб, які звертаються до місцевих центрів є особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України "Про прожитковий мінімум" для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення (76 звернень) та інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб (108 звернень);

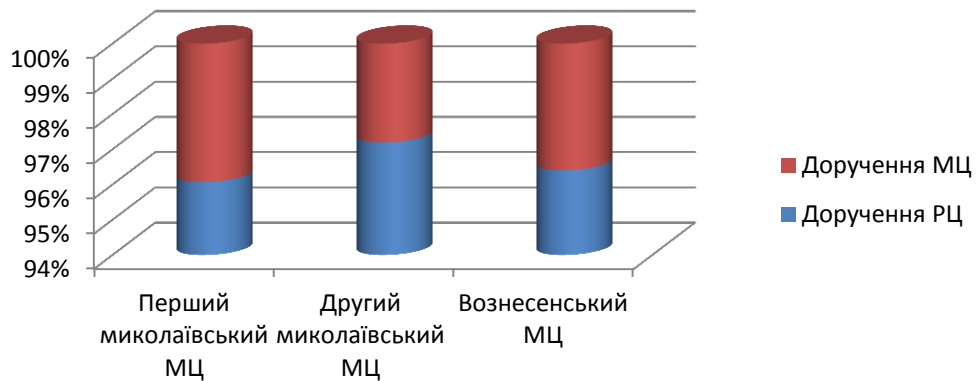
Категорія осіб	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Малозабезпечені	12	29	35	76
Інваліди	34	36	38	108
Діти-сироти	1	3	0	4
Діти, позбавлені батьківського піклування	0	3	0	3
Діти, які можуть стати жертвами насильства в сім'ї	0	1	0	1
Ветерани та учасники АТО	21	12	13	46
Особи, які мають особливі заслуги	34	3	0	37
Жертви нацистських переслідувань	0	0	1	1
Всього	102	87	87	276



Результати роботи відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами

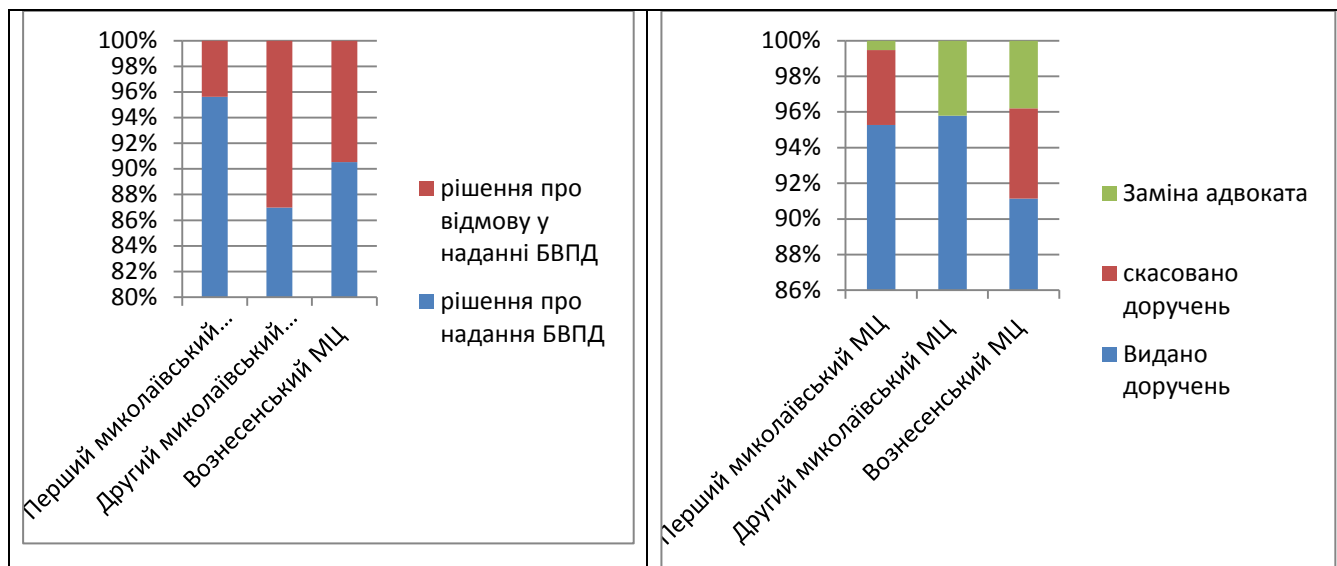
Кількість прийнятих актів

Назва місцевого центру	Загальна кількість прийнятих актів	Кількість прийнятих актів за дорученнями, виданими регіональним центром	Кількість прийнятих актів за дорученнями, виданими місцевим центром
Перший миколаївський МЦ	1197	1150	47
Другий миколаївський МЦ	678	659	19
Вознесенський МЦ	278	268	10
Всього по області	2153	2077	76



Аналіз видачі, скасування, припинення доручень та відмови від отримання/надання БВПД

Назва місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про надання БВПД	Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про відмову у наданні БВПД	Кількість виданих центром доручень про призначення адвоката	Кількість скасованих доручень для надання БВПД	Кількість доручень центру для надання БВПД, дію яких припинено	Кількість доручень центру для надання БВПД, дію яких припинено з заміною адвоката
Перший миколаївський МЦ	175	8	181	8	0	1
Другий миколаївський МЦ	87	13	91	0	0	4
Вознесенський МЦ	67	7	72	4	0	3
Всього по області	329	28	344	12	0	8



Динаміка звернень громадян

Назва місцевого центру	Розподіл кількості звернень громадян за місяцями						Всього у 2015 році
	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	
Перший миколаївський МЦ БВПД	73	55	77	89	61	64	419
Другий миколаївський МЦ БВПД	63	35	55	45	55	39	292
Вознесенський МЦ БВПД	44	36	36	25	22	33	160
Всього по області	180	126	168	159	138	136	871

