

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Черкаській області

Даньковська Н.С.



**ПЛАН НАДАВАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У 2016 РОЦІ
в Черкаській області**

Завдання відповідно до пріоритетів діяльності	Заходи, передбачені для реалізації завдання	Термін або періодичність виконання заходу	Відповідальні виконавці/структурні підрозділи		Найменування результативних показників виконання завдання, одиниця виміру	Значення результативних показників, за кварталами			
			У регіональному центрі (прізвище, ініціали, посада)	У місцевому центрі (найменування структурного підрозділу)		I	II	III	IV
Розділ I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги									
Створення належних умов для забезпечення доступу мешканців територіальних громад до БВПД	Організація та здійснення виїзних консультативних пунктів прийому громадян (мобільних соціальних офісів) в міста і райони, що підпадають під юрисдикцію МЦ, зокрема:		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД, Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість районів/міст, в яких діють мобільні та/або дистанційні пункти доступу до БПД, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше ніж раз на місяць				2	2	2	2
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз				3	3	3	3

		на місяць								
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць					1	1	1	1
	Проведення спільних вуличних інформувань населення про право на БВПД, зокрема із залученням студентів-юристів		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД, Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менш, ніж два рази на місяць	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	3		6	6	6	6	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць		3		3	3	3	3	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3	
	Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування для ветеранів війни та учасників АТО, для внутрішньо переміщених осіб, для інвалідів		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз				1	1	1	1	

	Черкаським ЦБВПД	на квартал Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Організація та проведення прийому громадян на базі органу місцевого самоврядування у віддалених від районного центру населених пунктів		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД	Кількість прийомів, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування, зокрема		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ попередньої роботи з клієнтами					
	Золотоніським ЦБВПД	За потребою							
	Смілянським ЦБВПД	За потребою							
	Уманським ЦБВПД	За потребою							
	Черкаським ЦБВПД	За потребою							

Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, діти, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї	Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у школах-інтернатах, будинках дитини, на базі служби у справах дітей, спеціалізованих шкіл-інтернатів, зокрема		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД, Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
Популяризація системи БВПД	Розробка та розміщення інформаційних матеріалів щодо права на БВПД в органах місцевого самоврядування, державної влади, зокрема		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД	Розміщення інформаційних матеріалів, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз				1	1	1	1

		на квартал								
Участь у сесіях місцевих рад, колегіях державних адміністрацій	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку	Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД	Кількість сесій (колегій), у яких взято участь, не менше	-	1	-	1	
		Смілянським ЦБВПД				Не менше, ніж раз на півроку	-	1	-	1
		Уманським ЦБВПД				Не менше, ніж раз на півроку	-	1	-	1
		Черкаським ЦБВПД				Не менше ніж, раз на півроку	-	1	-	1
Організація та участь в семінарах, круглих столах, конференціях та інші заходи з метою популяризації системи БВПД	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал	Даньковська Н.С., заступник директора, Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД	Кількість заходів, у яких взято участь, не менше	1	1	1	1	
		Смілянським ЦБВПД				Не менше, ніж раз на квартал	1	1	1	1
		Уманським ЦБВПД				Не менше, ніж раз на квартал	1	1	1	1
		Черкаським ЦБВПД				Не менше, ніж раз на квартал	1	1	1	1
		Виготовлення та поширення інформаційних матеріалів про БВПД					Даньковська Н.С., заступник	Відділ взаємодії з суб'єктами	Кількість розміщень, не	

	в транспорті, гуртожитках, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, у віськових частинах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках тощо		директора, Гретченко В.І., начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури	надання ППД	менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури		Директор Левицький В.К.	Відділ взаємодії з суб'єктами надання ППД, директор Центру	Кількість зустрічей, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							4
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							4
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							4

	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							4
Підвищення правової обізнаності та правосвідомості населення	Організація і участь у семінарах, круглих столах та інших заходах з метою підвищення правової обізнаності та правосвідомості населення	Не менше, ніж раз у квартал	Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість семінарів, круглих столів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз у квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз у квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз у квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз у квартал				1	1	1	1
Організація та проведення заходів у загальноосвітніх закладах, ВУЗах, трудових колективах міст в контексті проведення Всеукраїнського тижня права, зокрема	Грудень	Даньковська Н.С., заступник директора, Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ попередньої роботи з клієнтами, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, не менше	-	-	-	3	
	Золотоніським ЦБВПД	Грудень			-	-	-	3	
	Смілянським ЦБВПД	Грудень			-	-	-	3	
	Уманським ЦБВПД	Грудень			-	-	-	3	

	Черкаським ЦБВПД	Грудень				-	-	-	3
	Проведення роботи по запровадженню правничої колонки в ЗМІ (соціальних мережах) щодо надання правових консультацій		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість публікацій, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3

Розділ II. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

Забезпечення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги під час судового провадження у судах першої та апеляційної інстанцій	Спостереження за роботою адвоката в суді, результати якого фіксуються у відповідних формах моніторингу	Не менше, ніж 18 на квартал	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Загальна кількість кримінальних проваджень, в яких здійснено моніторинг якості надання БВПД, не менше	20	25	22	20
	Проведення бесід з клієнтами, яким надається безоплатна правова допомога, результати якої	двічі на рік	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення		Загальна кількість кримінальних	5	7	4	5

	фіксуються у відповідних формах моніторингу		якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		проваджень, в яких здійснено моніторинг якості надання БВПД, не менше				
	Опитування суддів, участь в процесах під головуванням яких брали адвокати за дорученням Центру, щодо якості роботи адвоката в судовому процесі по БПД	Не менше ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		Загальна кількість кримінальних проваджень, в яких здійснено моніторинг якості надання БВПД, не менше	3	3	3	3
	Моніторинг наданих адвокатами відомостей, при наданні безоплатної вторинної правової допомоги вразливій категорії осіб, з метою перевірки їх достовірності	Не менше ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		Загальна кількість перевірених відомостей у кримінальних провадженнях, не менше	30	30	30	30
Підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та налагодження постійного зворотнього зв'язку з суб'єктами надання безоплатної	Анкетування адвокатів стосовно напрямку діяльності по кримінальних, цивільних та адміністративних справах кожного із адвокатів. Проблемні питання, які виникають під час роботи з центрами та працівниками Регіонального та місцевих центрів .	Не менше, ніж два рази на рік	Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		Анкетування адвокатів центру, не менше		1		1

вторинної правової допомоги	Анкетування клієнтів центру про враження від роботи з адвокатом та якість надання послуг	Не менше ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість проведених анкетувань, не менше	3	3	3	3
	Надання пропозицій щодо стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в цивільних та адміністративних справах	До 1 липня	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість пропозицій, не менше		2		
Систематизація прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності та типових справ по кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях	Підготовка інформації про історії успішного захисту прав суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, приклади кращих практик адвокатської діяльності та типових звернень громадян на основі аналізу звітності адвокатів	Не менше ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик, не менше	15	15	15	15
	Подання узагальненої інформації з питань , що відноситься до компетенції відділу, для її	Не менше ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В.			Кількість інформаційних довідок, не	3	3	3

	розміщення на веб-сайтах Координаційного та Регіонального центрів		головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		менше				
Реагування на скарги щодо якості надання правової допомоги адвокатами, заяви про відмову від послуг адвоката та постанови/ухвали про заміну захисника	Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання відповідних недоліків	Не менше, ніж 1 раз на квартал	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		Кількість актів перевірок, не менше	1	1	1	1
Статистичний аналіз роботи адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги	Узагальнення інформації щодо результативності роботи захисників, кількість прийнятих звітів Регіональним центром та кількість звітів, термін дії доручень яких закінчився у зв'язку із закриттям кримінального провадження, закінчення останнього судового провадження з перегляду судових рішень, а також з моменту заміни адвоката, який надавав безоплатну вторинну правову допомогу, або припинив її надання за рішенням Регіонального центру з надання БВПД у Черкаській області	Не менше, ніж раз на квартал	Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1
	Подання пропозицій до відділу фінансів, контрактно-договірної	1 раз на рік	Бакатуро Р.М. начальник відділу		Кількість пропозицій, не				1

	роботи та бухгалтерського обліку регіонального центру щодо укладання, припинення дії контрактів (договорів) з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу		та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів		менше				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------	--	--	--	--

Розділ III. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів	Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Не менше, ніж раз на квартал	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх роботи	Не менше, ніж раз на квартал	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний	Відділ організації надання БВПД та роботи з	Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1

	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал	спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	адвокатами		1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Не менше, ніж раз на квартал	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Проведення зустрічей, розробка та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	Не менше, ніж раз на квартал	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст	Відділ організації надання БВПД та	Кількість матеріалів, не менше	1	1	1	1

	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал	відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	роботи адвокатами	3	1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Моніторинг навчальних заходів, що проводяться в області та Україні (тренінги, семінари тощо), та поширення інформації про них серед адвокатів	Не менше, ніж раз на місяць	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи адвокатами	3	Кількість узагальнень, не менше	3	3	3
	Участь в організації каскадних тренінгів для адвокатів, що надають БВПД	Не менше, ніж двічі на рік	Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами		Кількість тренінгів, не менше	1		1

	<p>Допомога в організації навчання адвокатів через курс дистанційного навчання</p>	<p>Не менше, ніж 3 рази на рік</p>	<p>Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів</p>	<p>Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
	<p>Налагодження співпраці з організаціями, які проводять тренінги (Ради адвокатів, громадські організації, спілки адвокатів тощо)</p>	<p>Постійно</p>	<p>Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів</p>	<p>Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>				
	<p>Створення закритої групи в мережі Facebook для адвокатів системи БПД Черкаської області</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Бакатуро Р.М. начальник відділу та Співак Н.В. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів</p>	<p>Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Закрита група</p>	<p>1</p>		

Розділ IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Сприяння розвитку мережі установ, які надають БППД, розширення кола осіб, залучених до БППД	Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Звіт, щодо проведеного аналізу					
	Золотоніським ЦБВПД	1 раз на півроку					1		1	
	Смілянським ЦБВПД	1 раз на півроку					1		1	
	Уманським ЦБВПД	1 раз на півроку					1		1	
	Черкаським ЦБВПД	1 раз на півроку					1		1	
	Проведення спільних заходів з провайдерами БППД			Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість установ-провайдерів БППД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1
	Методична допомога ОМС в контексті створення спеціалізованих установ з надання БППД або прийняття відповідної місцевої програми та проведення конкурсу щодо фінансової підтримки			Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу (прийнятих програм), не				

	надавачів первинної допомоги, з метою удосконалення організації ними надання БППД				менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку				1		1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку				1		1	
	Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД					
	Золотоніським ЦБВПД	Постійно							
	Смілянським ЦБВПД	Постійно							
	Уманським ЦБВПД	Постійно							
	Черкаським ЦБВПД	Постійно							
Удосконалення механізму надання БПД	Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання		Даньковська Н.С., заступник	Відділ взаємодії з суб'єктами	Кількість заходів, не менше				

нових схем безперервного надання БПД. Залучення нових стейкхолдерів до обговорення		директора	надання БППД						
Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1			1
Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1			1
Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1			1
Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1			1
Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОВВ, неурядових організацій	Не менше, ніж раз на квартал	Даньковська Н.С., заступник директора,	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість заходів, не менше	1	1	1		1
Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на квартал	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів			2	2	2		2
Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на квартал				2	2	2		2
Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на квартал				2	2	2		2
Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на квартал				2	2	2		2
Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією		Даньковська Н.С., заступник	Відділ взаємодії з суб'єктами	Паспорти територіальних громад районів,					

	місцевих центрів, зокрема		директора	надання ППД	не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	IV квартал	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД			-	-	-	1
	Смілянським ЦБВПД	IV квартал				-	-	-	1
	Уманським ЦБВПД	IV квартал				-	-	-	1
	Черкаським ЦБВПД	IV квартал				-	-	-	1

Розділ V. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД

Підвищення кваліфікації працівників центрів	Організація та участь у навчальних тренінгах, семінарах	Не менше, ніж 1 раз на квартал	Даньковська Н.С., заступник директора,	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж 1 раз на квартал	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж 1 раз на квартал	правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж 1 раз на квартал					1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж 1 раз на квартал					1	1	1	1
	Обмін досвідом працівниками місцевих центрів (проведення робочих зустрічей, виявлення кращих практик)		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Кількість заходів, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1

Запобігання та вирішення проблемних питань, які виникають між працівниками, клієнтами та адвокатами	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал		роботи з клієнтами, відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури		1	1	1	1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Проведення анонімного анкетування працівників, клієнтів, адвокатів	Не менше, ніж раз на півроку	Левицький В.К., директор	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ попередньої роботи з клієнтами, відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених анкетувань, не менше		1		1	
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на півроку					1		1	
	Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо			Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ взаємодії із суб'єктами надання БПД	Кількість тренінгів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1
Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал					1	1	1	1	

	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Спільне фінансове планування	Проведення засідання Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	Не менше, ніж раз на квартал	Директор Левицький В.К.	Директори МЦ	Кількість засідань та протоколів, не менше	1	1	1	1
Спільна реалізація комунікативної стратегії	Визначення форм та тематики комунікативних заходів	Не менше, ніж раз на квартал	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Прес-реліз, пост-реліз	1	1	1	1
Удосконалення інформаційної взаємодії	Створення єдиного інформаційного ресурсу та актуалізація інформації постійно (кращі практики, напрацювання, кейси і т.ін)	1 квартал	Гретченко В.І., начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури	Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Ресурсна база	1			
Налагодження функціональної взаємодії та співпраці між МЦ і РЦ щодо опрацювання актів	Проведення роз'яснювальної роботи щодо правильності складання актів	Постійно	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ роботи з адвокатами	Частка актів надання БВПД, повернутих РЦ на доопрацювання, від загальної кількості актів, що надійшли від місцевих центрів, не більше				
	Золотоніським ЦБВПД	Постійно				5%	5%	5%	5%
	Смілянським ЦБВПД	Постійно				5%	5%	5%	5%
	Уманським ЦБВПД	Постійно				5%	5%	5%	5%
	Черкаським ЦБВПД	Постійно		5%	5%	5%	5%		
	Покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів	Постійно	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення	Відділ роботи з адвокатами	Середній час опрацювання 1 акта з надання БВПД місцевим та регіональним	16	16	16	16

			кваліфікації адвокатів		центрами (від реєстрації МЦ до оплати), не більше					
Розділ VI. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій										
Залучення ресурсів для розвитку системи БПД	Розробка та сприяння прийняттю регіональної та місцевих програм щодо підтримки надання правової допомоги і її супроводження		Левицький В.К., директор	Директор місцевого центру	Кількість програм, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Подання проектів для участі у грантах (конкурсах) щодо підтримки надання БПД		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД	Проекти, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік							1	

	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на рік								1
Створення місцевої (регіональної) бази знань	Визначення тематики консультаційних матеріалів на підставі аналізу звернень громадян		Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість звітів, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
Підготовка інформаційно-консультаційних матеріалів з актуальних для громадян правових питань, визначених на підставі аналізу звернення громадян			Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість матеріалів, не менше					
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1	

Розширення способів поширення інформації та залучення в подальшому партнерів	Розробка інформаційної продукції з питань БПД		Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість видів продукції, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Розповсюдження інформаційної продукції серед клієнтів та партнерів	Розповсюдження інформаційної продукції серед клієнтів та партнерів		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість розповсюджень, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Використання інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування, органів державної влади, партнерів		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання	Відділ інформаційної та матеріальної					

	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць	БВПД	інфраструктури		3	3	3	3
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Всі структурні підрозділи МЦ	Кількість студентів, які пройшли практику, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					2		2
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					2		2
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					2		2
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					2		2
	Інформаційно-роз'яснювальна робота серед потенційних адвокатів (помічників адвокатів)	Не менше, ніж раз на квартал	Бакатуро Р.М., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1

	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Розділ VII Взаємодія із засобами масової інформації									
Удосконалення співпраці з ЗМІ	Опублікування статей у регіональних друкованих ЗМІ щодо проведених заходів, діяльності центру, роботи мобільних пунктів, поширення позитивного досвіду кращих практик вирішення правових проблем жителів громади тощо	Не менше, ніж раз на квартал	Даньковська Н.С., заступник директора Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ попередньої роботи з клієнтами, відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість інформаційних матеріалів з питань надання БПД, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Участь у телепрограмах на регіональних ТРК щодо проведених заходів, діяльності центру, роботи мобільних пунктів, поширення позитивного досвіду кращих практик вирішення правових проблем жителів громади тощо	Не менше, ніж раз на квартал	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість інформаційних матеріалів з питань надання БПД, не менше	1	1	1	1
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3

Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість інформаційних матеріалів з питань надання БПД, не менше	3	3	3	3
Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
Участь у радіо ефірах регіональних ТРК	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на квартал				1	1	1	1
Розміщення статей у Інтернет-виданнях	Не менше, ніж раз на два тижні	Даньковська Н.С., заступник директора	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ попередньої роботи з клієнтами, відділ інформаційної та матеріальної	Кількість інформаційних матеріалів з питань надання БПД, не менше	6	7	7	7
Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на два тижні	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання БВПД			6	7	7	7
Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на два тижні				6	7	7	7
Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на два тижні				6	7	7	7

	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на два тижні		інфраструктури		6	7	7	7
	Виготовлення та розміщення соціальної реклами		Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість виходів, не менше				
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік	БВПД				1		1
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					1		1
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік					1		1
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж 2 рази на рік				1		1	
	Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа	Не менше, ніж раз на місяць	Ломіногіна Т.В., начальник відділу організації надання	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість звітів за результатами моніторингу, не менше	3	3	3	3
	Золотоніським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць	БВПД			3	3	3	3
	Смілянським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Уманським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3
	Черкаським ЦБВПД	Не менше, ніж раз на місяць				3	3	3	3

