



# 隱私權政策

上次修改日期：2014年12月19日 ([檢視封存版本](#))

您可以用許多不同方式使用我們的服務：您可以搜尋與分享資訊、與其他人溝通，也可以建立新內容。您與我們分享資訊 (例如在建立 [Google 帳戶](#) 時提供資訊) 能協助 Google 讓服務變得更好，顯示關聯性更強的搜尋結果和廣告、協助您與其他人交流互動，或能更快、更方便地分享各種內容。當您使用服務時，我們希望您清楚瞭解我們使用資訊的方式，以及我們保障您隱私權的各種措施。

我們的《隱私權政策》說明了下列事項：

- 我們收集的資訊類型和收集理由。
- 我們使用資訊的方式。
- 我們提供的選項，包括存取與更新資訊的方法。

雖然我們已盡可能用簡單易懂的文字表達，但是如果您對「Cookie」、「IP 位址」、「像素廣告代碼」和「瀏覽器」等用語並不熟悉，請先閱讀這些 [重要詞彙](#) 的說明。Google 非常重視您的隱私權，因此不論您是剛開始使用 Google，或已使用了一段時間，都請撥冗瞭解我們的實務做法。如有任何疑問，請參閱 [這個網頁](#)。

## 我們收集的資訊

我們收集資訊是為了向所有使用者提供更優質的服務；這些資訊可協助我們判斷基本設定 (例如您使用的語言)，甚至分析更複雜的內容 (例如對您最實用的廣告、您在網路上最關注的對象，或是您可能喜歡的 YouTube 影片)。

我們收集資訊的方式有兩種：

- 您提供的資訊。舉例來說，Google 有許多服務都必須先申請「Google 帳戶」才能使用。在申請過程中，我們會請您提供姓名、電子郵件地址、電話號碼或信用卡號碼等個人資料。如果您想充分利用我們提供的分享功能，我們還可能會要求您建立公開的「[Google 個人資料](#)」，其中可能會有您的姓名和相片。
- 我們經由您使用我們的服務而取得的資訊。我們會針對您使用的服務和使用方式收集相關資訊，例如您觀看 YouTube 影片、造訪採用 Google 廣告服務的網站，或是瀏覽我們的廣告及內容並進行互動。這類資訊包括：

- [裝置資訊](#)

我們會收集裝置專屬資訊 (例如您的硬體型號、作業系統版本、[裝置的唯一識別碼](#)，以及包括電話號碼在內的行動網路資訊)。Google 會將您的裝置識別碼或電話號碼與您的 Google 帳戶建立連結。

- [紀錄資訊](#)

當您使用 Google 服務或瀏覽 Google 提供的內容時，我們會自動收集特定資訊並儲存在 [伺服器紀錄](#) 中。這類資訊包括：

- 您對我們服務的使用詳情，例如您的搜尋查詢。
- 電話紀錄資訊，例如您的電話號碼、來電號碼、轉接號碼、通話日期和時間、通話持續時間、簡訊傳送資訊，以及通話類型。
- [網際網路通訊協定位址](#)。
- 裝置活動資訊，例如當機資料、系統活動、硬體設定、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期和時

間，以及參照連結網址。

- 用於識別您的瀏覽器或「Google 帳戶」的專屬 cookie。

- 位置資訊

當您使用 Google 服務時，我們會收集並處理您實際所在位置的相關資訊。我們會使用各種技術判斷您的所在位置，包括 IP 位址、GPS 和其他感應器 (例如能夠為 Google 提供附近裝置、Wi-Fi 存取點和手機基地台相關資訊的感應器)。

- 專屬應用程式編號

某些服務所附的專屬應用程式編號；當您安裝或解除安裝這類服務，或是這類服務定期與我們的伺服器連線 (例如進行自動更新) 時，系統就會將這個編號以及安裝資訊 (例如作業系統類型和應用程式版本號碼) 傳送給 Google。

- 本機存放區

我們會運用瀏覽器網路存放區 (包括 HTML 5) 和應用程式資料快取等機制，收集資訊 (包括個人資訊) 並將其儲存在您的裝置本機中。

- **Cookie** 和匿名識別碼

當您造訪 Google 服務時，Google 以及 Google 合作夥伴會使用各種技術收集並儲存資訊，這可能包括將一個或多個 **Cookie** 或匿名識別碼傳送至您的裝置。此外，當您與我們提供給合作夥伴的服務 (例如其他網站顯示的廣告服務或 Google 功能) 產生互動時，我們也會使用 **Cookie** 和匿名識別碼。

## 我們如何使用收集到的資訊

我們會將從我們各種服務收集到的資訊用於提供、維持、保護與改善服務、開發新的服務，以及保護 Google 和我們的使用者。我們也會運用這些資訊，針對您的需求提供個人化的服務內容，例如提供相關性更強的搜尋結果和廣告。

您在您「Google 個人檔案」中提供的名稱將可能用於我們所有需要使用「Google 帳戶」的服務。此外，我們可能會換掉您之前所用與您「Google 帳戶」相關的名稱，讓您在我們所有服務中全部顯示一樣的名稱。如果其他使用者已經擁有您的電子郵件地址或其他個人識別資訊，我們會向他們顯示您的公開「Google 個人檔案」資訊 (例如您的姓名和相片)。

如果您擁有 Google 帳戶，我們可能會在 Google 的「服務」(包括廣告和其他商業內容) 中顯示您的個人資料名稱和相片，以及您在 Google 或您的 Google 帳戶所連結的第三方應用程式中的動態 (例如 +1、您撰寫的評論以及您發表的留言)。我們會尊重您在 Google 帳戶中選擇的分享或公開程度設定限制。

當您與 Google 聯絡時，我們會留存您的通訊紀錄，以協助解決您遇到的任何問題。我們會使用您的電子郵件地址，通知您 Google 服務的相關事項，例如即將推出的變更或改進內容。

我們會使用透過 **Cookie** 和像素標記等其他技術收集到的資訊，改善您的使用者體驗以及我們的整體服務品質。Google 服務為此採用的其中一項產品為 **Google Analytics** (分析)。舉例來說，我們會儲存您的語言偏好設定，以您偏好的語言顯示 Google 服務。向您放送個人化廣告時，我們不會將 **Cookie** 或匿名識別碼與敏感類別 (例如種族、宗教、性傾向或健康狀況等類別) 建立連結。

我們的自動系統會分析您的內容 (包括電子郵件)，以提供與您個人相關的產品功能，例如自訂搜尋結果、個人化廣告，以及垃圾內容與惡意軟體偵測功能。

我們可將您在某項服務中的個人資訊，與其他 Google 服務中的資訊 (包括個人資訊) 合併用於特定目的，例如讓您能夠更方便地與自己認識的人分享內容。除非取得您的同意，否則我們不會將 **DoubleClick Cookie** 資訊與身分識別資訊合併使用。

在將資訊用於本《隱私權政策》未載明的其他用途時，我們會先詢問您是否同意。

Google 使用位於世界各地許多國家/地區的伺服器處理個人資訊。我們會使用您所在國家 / 地區境外的伺服器來處理您的個人資訊。

## 資訊透明化和選擇權

大家對於隱私權的疑慮各有不同，我們的目標是明列我們所收集的資訊，讓您瞭解使用資訊的方式，再做選擇。例如，您可以：

- 使用「[Google 資訊主頁](#)」[審閱並控管](#)與您「[Google 帳戶](#)」連結的特定類型資訊。
- 您可以在「[廣告設定](#)」中[查看及修改廣告偏好設定](#) (像是您可能感興趣的廣告類別)，自訂系統在 [Google](#) 和其他網站上向您顯示的 [Google 廣告](#)，也可以從中停用特定的 [Google 廣告服務](#)。
- [使用我們的編輯器](#)查看特定個人能在您的「[Google 個人檔案](#)」看到哪些內容，並進行調整。
- [控制](#)您要將資訊分享給哪些對象。
- 從我們的許多服務[匯出資訊](#)。
- [選擇](#)您是否要在廣告內含的分享推薦內容中顯示您的個人資料名稱和相片。

您也可以將瀏覽器設定為封鎖所有 [Cookie](#)，包括與我們服務連結的 [Cookie](#)，或設定為當我們送出 [Cookie](#) 時要顯示通知。不過，請務必記得，如果您停用 [Cookie](#)，我們有許多服務可能便無法正常運作，例如可能無法記住您的語言偏好設定。

## 您分享的資訊

我們有許多服務都可以讓您與其他人分享資訊。當您公開分享資訊時，請記得，包括 [Google](#) 在內的各家搜尋引擎都可對該資訊建立索引。我們的服務會針對分享內容和移除內容的方式提供您不同選項。

## 存取及更新您的個人資訊

無論您何時使用我們的服務，我們都致力讓您能夠存取自己的個人資訊。如果該資訊有誤，我們會盡力提供管道讓您可以迅速更新或刪除資訊，但如果我們基於正當業務或法律目的的考量必須保存該資訊時，則不在此列。更新您的個人資訊時，我們會請您先驗證身分，再受理您的要求。

我們會拒絕處理過度重複、需要過多技術人力 (例如必須開發新系統或徹底改變現有做法)、危害其他使用者隱私權、極度不切實際 (例如索取儲存於備份系統上的資訊) 的存取要求。

除非相關作業過於繁複，否則我們不會就資訊存取和改正收取任何費用。我們致力於在維持服務的同時也保護資訊不致遭到意外或惡意毀損。因此，當您從我們的服務中刪除資訊後，我們可能不會立即將殘餘檔案副本從動態伺服器中刪除，也可能不會從備份系統移除該資訊。

## 我們分享的資訊

除非適用下列任一情況，否則我們不會與 [Google](#) 以外的其他公司、機構或個人分享使用者的個人資訊：

- 事先徵得您的同意

我們只會在徵得您的同意時，才與 [Google](#) 以外的其他公司、機構或個人分享個人資訊。分享任何[敏感的個人資訊](#)前，我們都會先徵求您的同意。

- 與網域管理員分享

如果您的「[Google 帳戶](#)」是由[網域管理員](#) (例如針對 [Google Apps](#) 使用者) 為您代管，則對貴機構提供使用者支援的網域管理員和轉銷商將可存取您的「[Google 帳戶](#)」資訊 (包括您的電子郵件和其他資料)。您的網域管理員可能可以：

- 查看您帳戶的相關統計資料，例如所安裝應用程式的相關統計資料。
- 變更您的帳戶密碼。
- 將您的帳戶暫時或永久停權
- 存取或保留您的帳戶中儲存的資訊，或予以保留。
- 接收您的帳戶資訊，以符合適用法律、法規、法律程序或政府執行命令。
- 限制您刪除或編輯資訊或隱私權設定的功能。

如需詳細資訊，請參閱您的網域管理員提供的隱私權政策。

- 供外部處理

我們會將個人資訊提供給我們的關係企業或其他可信賴的公司或人員，請他們根據我們的指示，並遵守本《隱私權政策》和任何其他適當的保密和安全措施，代為處理這類資訊。

- 基於法律原因

如果我們真誠地認為，為了達到下列目的，對個人資訊的存取、使用、保存或揭露屬合理必要行為時，我們將與 Google 以外的其他公司、機構或個人分享個人資訊：

- 符合適用法律、法規、法律程序或政府執行命令。
- 執行適用《服務條款》，包括調查可能的違規情事。
- 偵測、防止或以其他方式處理詐欺、安全或技術問題。
- 依法律規應或在合法範圍內，保護 Google、使用者或公眾之權利、財產或安全不致遭受危害。

我們會與大眾及合作夥伴 (例如出版商、廣告客戶或連結網站) 分享無法識別身分的集合資訊。舉例來說，我們會將資訊對外公開，讓外界瞭解我們服務的一般使用趨勢。

如果 Google 涉及合併、收購事宜或出售資產，我們將繼續嚴守任何個人資訊之保密，並於個人資訊移轉或應適用不同隱私權政策前，先行通知受影響的使用者。

## 資訊安全

我們致力於保護所持有的 Google 和使用者相關資訊，防止未經授權而遭到存取、竄改、揭露或毀損。尤其是：

- 我們使用 SSL 為我們的許多服務加密。
- 我們提供兩步驟的驗證機制供您存取「Google 帳戶」，並提供 Google Chrome 的「安全瀏覽」功能。
- 我們會審查收集、儲存、處理資訊的做法 (包括採取實體安全措施)，保護系統不致發生未經授權的存取。
- 我們僅允許為了代表我們處理個人資訊而需要知悉該等資訊的 Google 員工、承包商和代理人存取資訊。且相關人員均須遵守嚴格的契約保密義務，一旦未遵守義務便將受到懲戒或解約處分。

## 《隱私權政策》適用範圍

我們的《隱私權政策》適用於所有由 Google Inc. 及其關係企業提供的服務，包括 YouTube 以及在其他網站提供的服務 (例如 Google 廣告服務)，但另行訂定隱私權政策且未納入本《隱私權政策》的服務除外。

我們的《隱私權政策》不適用於由其他公司或個人提供的服務，包括可能在搜尋結果中向您顯示的產品或網站、可能包含 Google 服務的網站，或我們服務所連結到的其他網站。我們的《隱私權政策》不涵括其他為我們的服務做廣告的公司和機構所採用的資訊做法。這些公司和機構會使用 cookie、像素標記和其他技術來放送和提供相關廣告。

## 政策執行以及與主管機關配合情形

我們會定期自我審查是否遵守《隱私權政策》。我們也會恪守幾項自律架構。我們收到正式的書面申訴後，會與申訴人聯絡，處理後續事宜。我們會與當地的資料保護機構等適當主管機關合作，解決任何有關個人資料移轉但我們無法直接與使用者解決的申訴。

## 變更

我們的《隱私權政策》會不時變更。我們不會在未經您明確同意的情況下，即縮減本《隱私權政策》賦予您的權利。隱私權政策變更時一律會在本頁發佈；如果屬於重大變更，我們會提供更明顯的通知 (包括某些服務會以電子郵件通知隱私權政策的變更)。我們還會將本《隱私權政策》的舊版加以封存，方便您回顧。

## 針對特定產品的做法

以下說明部分 Google 產品和服務所採行的特定隱私權實務規範：

- [Chrome 瀏覽器與 Chrome 作業系統](#)
- [Google 圖書](#)
- [Google 電子錢包](#)
- [Fiber](#)

有關 Google 熱門服務的隱私設定詳細說明，請參閱 [Google 產品隱私設定指南](#)。

其他與隱私權和安全性相關的實用內容

Google 的[政策與原則網頁](#)提供更多隱私權和安全性相關的實用資料，包括：

- 我們的[技術與原則](#)相關資訊，其中包含與下列項目有關的詳細資訊
  - [Google 如何使用 Cookie](#)。
  - Google 在廣告中運用的技術。
  - Google 如何[辨識圖紋 \(例如臉孔\)](#)。
- 此網頁說明當您造訪採用 Google 廣告產品、分析工具和社交產品的網站時，Google 會收到您哪些資料。
- Google 的[安全中心](#)，提供如何打造安全上網環境的相關資訊。

---

存取您的個人資訊

舉例來說，您可以從 Google 資訊主頁查看某些 Google 帳戶相關資料，既方便又快速。

[瞭解詳情](#)

對您來說最實用的廣告

舉例來說，假使您經常造訪園藝相關網站和網誌，您瀏覽的網頁可能會顯示園藝相關廣告。

[瞭解詳情](#)

廣告服務

舉例來說，假使您經常造訪內含 Google 廣告的園藝相關網站和網誌，您瀏覽的網頁可能會開始顯示與園藝興趣有關的廣告。

[瞭解詳情](#)

收集資訊

這類資訊包括您的服務使用情形資料和偏好設定、Gmail 郵件、Google+ 個人資料、相片、影片、瀏覽紀錄、地圖搜尋查詢、文件或其他由 Google 代管的內容。

[瞭解詳情](#)

結合特定服務中的個人資訊與其他 Google 服務中的資訊 (包括個人資訊)

舉例來說，如果您登入 Google 帳戶並使用 Google 搜尋，除了會看見公開網路搜尋結果，還會看見好友的網頁、相片和 Google+ 訊息，而您在 Google+ 的社交圈成員或追蹤者也會在他們的搜尋結果中，看見您的 Google+ 訊息和個人資料。

[瞭解詳情](#)

與別人保持聯繫

以 Google+ 為例，我們將根據您在其他 Google 產品 (例如 Gmail) 的人脈關係，列出您可能認識或想要結交的推薦人選，同時也可能會向對方推薦顯示您的個人資料。

[瞭解詳情](#)

信用卡

Google 帳戶申請流程目前並未要求您提供信用卡資訊，但如果 Google 根據您輸入的出生日期判定您未滿申請規定年齡，而停用您的 Google 帳戶，您可以透過小額的信用卡交易驗證您的年齡，證明您符合我們的年齡規定。

[瞭解詳情](#)

開發新的服務

舉例來說，Google 對使用者曾修正拼法的英文搜尋查詢做了分析，成功開發出英文拼字檢查軟體。

[瞭解詳情](#)

裝置識別碼

裝置識別碼可協助我們掌握您目前用來存取 Google 服務的特定裝置，進而針對該裝置自訂服務，或是針對與服務相關的裝置問題進行分析。

[瞭解詳情](#)

裝置專屬資訊

舉例來說，當您透過電腦造訪 Google Play 時，Google 可運用這些資訊，協助您選擇要在哪些裝置中安裝您所購買的應用程式。

[瞭解詳情](#)

改善使用者體驗

舉例來說，Cookie 可讓我們分析使用者與 Google 服務的互動情形。

[瞭解詳情](#)

法律程序或政府執行命令

Google 就跟其他的科技通訊公司一樣，經常有各國政府機關和法院要求我們提供使用者資料。

[瞭解詳情](#)

「分享或公開程度設定限制」

舉例來說，您可以設定不在廣告中顯示自己的名稱和相片。

[瞭解詳情](#)

可能會收集並分析您所在實際位置相關資料

舉例來說，Google 地圖會以您目前的所在位置為中心顯示地圖。

[瞭解詳情](#)

可能無法正常運作

舉例來說，我們會使用一個「lbc」Cookie，讓您能夠在單一瀏覽器中開啟多個 Google 文件檔案。

[瞭解詳情](#)

「以及 Google 合作夥伴」

Google 信任的企業可基於廣告和研究目的，對 Google 服務使用 Cookie 或類似技術。

[瞭解詳情](#)

電話號碼

舉例來說，如果您新增了手機號碼做為帳戶救援選項，當您忘記密碼時，Google 就能透過簡訊把驗證碼傳送給您，協助您重設

密碼。

[瞭解詳情](#)

保護 **Google** 和我們的使用者

舉例來說，如果您擔心有人未經授權存取您的電子郵件，可以前往 **Gmail** 查看「上次帳戶活動」詳細資料，當中會列出最近郵件帳戶活動的相關資訊，例如存取來源 IP 位址、相關聯的地理位置，以及時間和日期。

[瞭解詳情](#)

分享

舉例來說，**Google+** 就提供多種不同的分享選項。

[瞭解詳情](#)

更輕鬆快速地與他人分享

舉例來說，當您在 **Gmail** 郵件中輸入收件者時，如果對方已經是您的聯絡人，**Google** 將自動顯示相符的聯絡人名稱。

[瞭解詳情](#)

您最重要的網友

舉例來說，當您在郵件的 [收件者]、[副本] 或 [密件副本] 欄位中輸入電子郵件地址時，**Gmail** 將根據您的通訊錄提供地址建議。

[瞭解詳情](#)

讓您更輕鬆地與認識的人分享事物

舉例來說，假設您曾透過 **Gmail** 與他人通訊，而現在想將對方加到某個 **Google** 文件檔案或 **Google** 日曆活動中，方法很簡單，只要開始輸入對方的名稱，**Google** 就會自動顯示相符的電子郵件地址。

[瞭解詳情](#)

瀏覽並與我們的廣告互動

舉例來說，我們會定期向廣告客戶回報我們是否已將廣告投放到網頁，以及廣告刊登位置是否有利於曝光 (例如，廣告位於需要捲動才看得到的位置，因此未捲動網頁的使用者無法看到廣告)。

[瞭解詳情](#)

我們可能會公開分享無法識別個人身分的彙總資訊

當許多人開始搜尋相同主題時，我們可以從中獲得實用資訊，預見趨勢。

[瞭解詳情](#)

「**Wi-Fi** 存取點和手機基地台」

舉例來說，**Google** 能根據附近已知的手機基地台位置，估算您的裝置所在位置。

[瞭解詳情](#)

更符合需求的搜尋結果

舉例來說，我們可以在搜尋結果中納入您和好友的相片、訊息等資訊，提供與您個人關聯性更高、更有趣的搜尋結果。

[瞭解詳情](#)

移除您的內容

舉例來說，您可以刪除自己的網頁紀錄、網誌、您擁有的 Google 協作平台、您的 YouTube 頻道、您的 Google+ 個人資料，或是您的整個 Google 帳戶。

#### 顯示趨勢

您可以前往 Google 搜尋趨勢和 YouTube Trends 查看其中一些趨勢資料。