

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza”

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. INFORMAZIONI GENERALI

Pinnacle Insurance plc è una compagnia di assicurazione con sede nel Regno Unito.

Pinnacle Insurance fa parte del Gruppo BNP Paribas.

L'indirizzo di Pinnacle Insurance è:

L'indirizzo di Pinnacle Insurance è:

Pinnacle House, A1 Barnet Way, Borehamwood, Hertfordshire WD6 2XX

Regno Unito

Tel: +44 (0) 208 207 9000

Sito web: www.cardifpinnacle.com

E-mail: info@cardifpinnacle.com

Pinnacle Insurance plc è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. 110866) nel Regno Unito. Pinnacle Insurance plc è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA

Quanto segue si basa sui dati dell'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2013 Il patrimonio di Pinnacle Insurance plc ammonta a 539,71 milioni di euro (= 428 milioni di sterline inglesi). Di questi, 228,24 mln EUR (= 181 mln GBP) sono costituiti da capitale sociale con un fabbisogno di capitale per il ramo danni di 152,08 mln EUR (=120,6 mln GBP) e riserve impegnate per il ramo danni di 126,92 mln EUR (101 mln GBP). Il fabbisogno di capitale è su base ICAS, che vale solo per gli assicuratori che operano nel Regno Unito e dunque, ai fini della comparazione con assicuratori europei non inglesi, ho incluso nei rapporti sotto illustrati le basi Solvibilità 1. Il margine di solvibilità disponibile è del 42% su base ICAS, che è anche la base usata sopra per i fabbisogni di capitale. Sulla base di Solvibilità 1, il margine di solvibilità disponibile è del 428% rispetto al fabbisogno di capitale minimo e del 272% rispetto al fabbisogno di capitale aggiuntivo. La conversione valutaria con la sterlina britannica è di GBP 0,79 = EUR 1.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La polizza assicurativa non si rinnova tacitamente.

3. COPERTURA ASSICURATIVA OFFERTA - LIMITI ED ESCLUSIONI

La copertura assicurativa dell'Estensione di garanzia SquareTrade per Kindle comprende la sostituzione dell'articolo assicurato in caso di guasto elettrico o meccanico non coperto dalla garanzia del produttore o di danno accidentale. **Per ulteriori informazioni sulla copertura, consultare la Sezione 4 “Come funziona il servizio” e la Sezione 6 “Servizio in tutto il mondo” delle condizioni di assicurazione.**

Nota: per i limiti e le esclusioni della copertura assicurativa, si prega di consultare la Sezione 5 “Copertura massima” e la Sezione 8 “Esclusioni Generali” delle condizioni di assicurazione

4. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO ASSICURATO

Eventuali dichiarazioni false o incomplete sulle circostanze del rischio rese durante la stipula del contratto possono condurre alla perdita del diritto al risarcimento e ai rimedi previsti dagli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile.; per le conseguenze, si prega di consultare la Sezione 11 “Il diritto di recesso dell'assicuratore” delle condizioni di assicurazione.

5. AGGRAVAMENTO E RIDUZIONE DEL RISCHIO

Il titolare della polizza deve informare per iscritto la compagnia in caso di aggravamento o riduzione del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

6. PREMI

Il premio assicurativo per le garanzie fornite è costituito da un unico premio che si paga in anticipo per tutto il periodo dell'assicurazione. L'importo totale dovuto deve essere corrisposto tramite il sito www.amazon.it e sarà comprensivo di tutte le tasse ed imposte applicabili.

7. RIVALSE

Non sono previste rivalse.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il titolare della polizza ha il diritto di disdire questa polizza assicurativa in qualsiasi momento. **Vedasi Sezione 10 “Il Suo diritto di recesso” delle condizioni di assicurazione per conoscere i limiti di tempo e le procedure del caso.**

L'assicuratore può annullare la polizza solo in un numero molto limitato di circostanze. **Vedasi Sezione 11 “Diritto di recesso dell'assicuratore” delle condizioni di assicurazione per un elenco completo delle circostanze in cui l'assicuratore può recedere.**

9. LIMITI E REVOCA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

I diritti derivanti dalla presente polizza assicurativa saranno prescritti due anni dopo la data in cui il titolare della polizza ha scoperto che l'articolo assicurato è stato danneggiato o ha avuto un guasto.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata entro 30 giorni dalla data in cui il titolare della polizza ha scoperto che l'articolo assicurato è stato danneggiato o ha avuto un guasto. **Per ulteriori informazioni, vedasi sezione 4 “Come funziona il servizio” delle condizioni di assicurazione.**

10. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO E FORO COMPETENTE

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente polizza, sorta tra l'assicuratore, da una parte, e, dall'altra, qualunque avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell' avente diritto.

11. IMPOSTE

Il regime fiscale applicabile alla presente polizza assicurativa è quello indicato dalla legge italiana.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE DI LIQUIDAZIONE E SUI RECLAMI

12. RICHIESTE DI RISARCIMENTO - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Se il Suo Kindle ha subito un danno o ha avuto un guasto e Lei vuole presentare una richiesta di risarcimento, lo può fare telefonicamente chiamando il numero 800 987 770 tutti i giorni dell'anno dalle 7:00 alle 21:00 dal lunedì al sabato e dalle 10:00 alle 19:00 la domenica.

Costituisce oggetto di specifica avvertenza l'esistenza di particolari modalità e termini per la denuncia del sinistro.

Per sapere come presentare una richiesta di risarcimento, consultare la sezione in sezione 4 “Come funziona il servizio” delle condizioni di assicurazione.

13. RECLAMI

Fase 1: Lo scopo dell'amministratore SquareTrade Limited è fornirLe il miglior servizio possibile in ogni momento. Se, per qualsiasi ragione, Lei non è soddisfatto del nostro servizio, La preghiamo di contattare il nostro responsabile dell'esperienza del cliente (Customer Experience Manager) tramite i dati di recapito forniti nella Sezione 1 della presente polizza assicurativa. Esamineremo il Suo caso e Le risponderemo al più presto.

La contatteremo subito dopo aver ricevuto il Suo reclamo per informarLa su cosa avremo deciso di fare e Le spiegheremo il nostro processo di gestione dei reclami.

Fase 2: Una volta ricevuta la risposta finale, se non sarà ancora soddisfatto/a, Lei avrà il diritto di indirizzare il Suo reclamo a:

IVASS

Via del Quirinale, 21-00187, Roma.

Telefono: 800 486661

Fax: +39.06.42133.745

In alternativa, Lei ha il diritto di esporre il Suo reclamo al Difensore Civico britannico “UK Financial Ombudsman Service” chiedendo che sia aperta una pratica FIN-NET.

Può contattare il Difensore Civico britannico al seguente indirizzo:

UK Financial Ombudsman Service

Posta: Exchange Tower, London, E14 9SR, Regno Unito

Telefono: +44 (0) 20 7964 0500

Fax: +44 (0) 20 7964 1001

E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Per conoscere la procedura di gestione dei reclami, consultare la sezione 14 “Reclami” delle condizioni di assicurazione.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Pinnacle Insurance plc è responsabile della correttezza e della completezza dei dati e delle informazioni contenute nella presente Informativa.

Il rappresentante legale

Matthew Lorimer

GLOSSARIO

2

Nella presente polizza si utilizzano termini e frasi che hanno significati specifici. Le seguenti parole, di cui forniamo la definizione, compariranno sempre in grassetto in tutto il testo della presente polizza:

per "**danno accidentale**" si intende un danno improvviso e impreveduto all'articolo assicurato che ne rende impossibile la funzione prevista e che non sia escluso da altri termini della presente polizza.

Esempi di **danni accidentali** coperti dalla presente polizza che sono assicurati: la caduta, lo sversamento di liquidi e danni causati da liquidi associati alla manipolazione ed all'**utilizzo dell'articolo**. La polizza non protegge da perdita, furto, utilizzo incauto o eccessivo, danni estetici o danni che non hanno effetti sulla funzionalità dell'articolo assicurato;

per "**certificato di assicurazione**" si intende il documento allegato alla polizza assicurativa che Le verrà inviato via e-mail al momento dell'acquisto e che definisce il **periodo di copertura** e l'**articolo assicurato**;

per **Condizioni di Assicurazione** si intende la parte del Fascicolo Informativo che contiene l'insieme delle clausole del contratto di assicurazione.

per "**data di fine copertura**" si intende la data in cui la presente copertura assicurativa terminerà in conformità a quanto definito nella Sezione 12 della presente polizza assicurativa;

per "**articolo assicurato**" si intende il dispositivo Kindle di Amazon che Lei ha acquistato e che è assicurato dalla presente polizza;

per "**assicuratore**" si intende Pinnacle Insurance plc, ossia il soggetto che ha stipulato la presente polizza, con sede legale in Pinnacle House, A1 Barnet Way, Borehamwood, Hertfordshire WD6 2XX, Regno Unito. Registro delle Imprese n. 1007798. Pinnacle Insurance plc è autorizzata dalla "Prudential Regulation Authority" [Autorità di regolamentazione prudenziale] e regolamentata dall'autorità britannica per la condotta finanziaria "Financial Conduct Authority" e dalla "Prudential Regulation Authority" [come sopra];

per "**guasto meccanico ed elettrico**" si intende il malfunzionamento o la rottura improvvisa ed imprevista di una parte componente dell'articolo assicurato a causa di un guasto meccanico, elettrico o elettronico permanente, che impedisce il normale funzionamento di quella parte componente e che richiede la sostituzione dell'**articolo assicurato**;

per "**periodo di copertura**" si intende il periodo di validità della presente polizza, come indicato sul certificato di assicurazione;

per "**premio**" si intende l'importo unico dovuto dall'assicurato per la copertura assicurativa dalla presente polizza;

il termine "**rimesso in funzione**" si riferisce ad un dispositivo rimesso in funzione secondo gli standard del produttore;

i termini "**amministratore**" si riferiscono a SquareTrade Limited, che è il fornitore amministrativo della presente polizza e che ha sede legale all'indirizzo 48 - 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London W1T 2NS, Regno Unito. Registro delle Imprese n. 7165194. SquareTrade Limited è autorizzata e regolamentata dalla "Financial Conduct Authority" con il numero di registrazione 538538;

i termini "**Lei, Suo, Sua, Suoi**" si riferiscono al titolare della presente polizza indicato sul **certificato di assicurazione**.

Il termine **Ivass** si riferisce all' Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; è un Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione.

Per **Tecnica di Comunicazione a Distanza** si intende lo strumento per concludere il contratto senza la presenza fisica e simultanea dell'assicuratore e del Cliente.

Il singolare include anche il plurale e viceversa. I titoli utilizzati nella presente polizza sono inseriti al mero scopo di aiutare la comprensione e non fanno parte integrante del presente contratto assicurativo.



CARDIF PINNACLE
BNP PARIBAS GROUP

L'ASSICURAZIONE

Siamo lieti di darLe il benvenuto in qualità di cliente della garanzia estesa SquareTrade Limited. In base ai termini e alle condizioni riportati più avanti, Lei è coperto per la sostituzione del **Suo articolo assicurato** in caso di **guasto meccanico o elettrico** in seguito alla scadenza della garanzia di qualsiasi produttore. La copertura assicurativa comprende anche eventuali **danni accidentali** che si possono verificare durante il **periodo di copertura**.

La presente polizza spiega:

- la **Sua** copertura assicurativa;
- le esclusioni;
- come contattarci per denunciare un sinistro; e
- come contattarci per qualsiasi altra ragione.

Le consigliamo di leggere con estrema attenzione la **Sua** polizza per comprenderne bene tutti i termini e le condizioni e di conservarla in un luogo sicuro.

1. DATI DI RECAPITO/CONTATTI

Qualora avesse bisogno di mettersi in contatto con l'assicurazione, abbiamo inserito in questa sezione l'indirizzo dell'**amministratore**.

In caso abbia bisogno di parlare con noi, ci chiami al numero 800 987 770.

Le linee sono in funzione 365 giorni l'anno dalle 7:00 alle 21:00 dal lunedì al sabato e dalle 10:00 alle 19:00 la domenica.

Per migliorare la qualità del nostro servizio di assistenza monitoreremo e registreremo alcune telefonate.

Qualora avesse bisogno di scriverci, La preghiamo di indirizzare la Sua lettera al reparto competente all'indirizzo sotto indicato:

Per richieste generiche esercizio del diritto di recesso: Customer Services Department

Per reclami: Claims Department

Per presentare una denuncia: Customer Experience Manager

Indirizzo: SquareTrade Limited

48 - 54 Charlotte Street

London W1T 2NS

Regno Unito

2. SOTTOSCRIZIONE DELL'ASSICURAZIONE

La conclusione del contratto di assicurazione avviene mediante Tecnica di comunicazione a distanza tramite il sito web di Amazon (www.amazon.it). In via alternativa il Cliente potrà scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o altro supporto durevole contattando l'Amministratore di Polizza al numero indicato nella Sezione 1 (Dati di recapito/contatti).

3. CONDIZIONI DI ASSICURABILITA'

- La presente assicurazione deve essere acquistata contestualmente all'**articolo assicurato** o entro 30 giorni dall'acquisto.
- La presente assicurazione vale solo per gli articoli acquistati nuovi o **rimessi in funzione** da Amazon come specificato nella presente polizza assicurativa.
- Per gli articoli descritti come "usati" o "di seconda mano" non si fornisce nuova copertura.
- La presente assicurazione è limitata agli articoli assicurati acquistati da soggetti residenti in Italia.
- è necessario avere più di 18 anni di età per prendere questa copertura assicurativa.

4. COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Se durante il **periodo di copertura** il **Suo articolo assicurato** subisce un **danno accidentale** o un **guasto meccanico o elettrico**, La preghiamo di contattare il nostro Reparto Reclami (Claims Department) utilizzando i dati di recapito forniti nella Sezione 1 della presente polizza entro 30 giorni dalla scoperta del danno o guasto del **Suo articolo assicurato**. Dapprima tenteremo di individuare e risolvere il problema che sta sperimentando.

Qualora non riuscissimo a risolverlo in questa prima fase, Le chiederemo conferma dei dati della polizza attivata ed una descrizione delle circostanze dell'incidente. A questo punto prenderemo una decisione sulla Sua richiesta di risarcimento. Qualora avessimo bisogno di ulteriori informazioni, La chiameremo.

Se il **nostro** Reparto Reclami (Claims Department) approverà la sostituzione, sostituiremo il **Suo articolo assicurato** con uno nuovo o rimesso in funzione con caratteristiche identiche o simili. L'articolo sostitutivo potrebbe essere una versione o edizione successiva del **Suo articolo assicurato**. Il progresso tecnologico potrebbe far sì che l'articolo sostitutivo costi meno del **Suo articolo assicurato** originale, ma in ogni caso sarà dello stesso tipo e della stessa qualità del **Suo articolo assicurato**.

Rottura: Per ricevere un articolo sostitutivo, chiederemo di fornirci i dati di una carta di credito valida. **Lei** dovrà rispedirci il **Suo** articolo originale entro 30 giorni dalla ricezione del dispositivo sostitutivo utilizzando per la spedizione un'etichetta prepagata che noi Le forniremo. In caso contrario, il costo del dispositivo sostitutivo Le verrà dedotto dalla carta di credito.

Non offriamo opzioni di riparazione del **Suo** dispositivo.

L'articolo sostitutivo fornito avrà una garanzia del produttore di 90 giorni che decorrerà dalla data in cui **Lei** avrà ricevuto l'articolo sostitutivo. Eventuali reclami fatti nell'ambito della garanzia del produttore non avranno alcun effetto sulla copertura massima dalla presente polizza.

5. COPERTURA MASSIMA

Il numero massimo di reclami previsti dalla presente polizza è di 3 sostituzioni durante il **periodo di copertura**.

Una volta ricevuto il terzo articolo sostitutivo, la presente polizza decadrà immediatamente.

6. ASSISTENZA IN TUTTO IL MONDO

Il **Suo articolo assicurato** è coperto anche durante eventuali viaggi al di fuori del territorio italiano. Tuttavia, invieremo eventuali articoli sostitutivi solo ad indirizzi ubicati in Italia.

7. CESSIONI

La presente polizza può essere ceduta ad un altro soggetto, a condizione che questi soddisfi i criteri di assicurabilità indicati nella Sezione 3 della presente polizza.

Per effettuare una cessione, La preghiamo di contattare il Reparto Clienti (Customer Services Department) utilizzando i dati di recapito forniti nella Sezione 1 della presente polizza assicurativa. Gli eventuali danni causati dal trasporto all'articolo assicurato durante la sua spedizione ad un nuovo proprietario non sono coperti dalla presente assicurazione.

8. ESCLUSIONI GENERALI

Il **Suo articolo assicurato** non è coperto per:

- il costo della sostituzione o del recupero di eventuali dati, software, informazioni o contenuti musicali che si trovavano nell'**articolo assicurato**;
- guasti meccanici ed elettrici** o **danni accidentali** causati da:
 - abuso, uso improprio dell'**articolo assicurato** e incuria;
 - fenomeni atmosferici come fulmini, pioggia, inondazione e vento forte;
 - accessori o periferiche che non facevano parte integrante dell'installazione originaria dell'articolo assicurato;
 - software o programmazione; o
 - qualsiasi forma di virus elettronico;
- spese sostenute in conseguenza del fatto di non essere riusciti ad utilizzare l'**articolo assicurato** o spese diverse dal costo per la sostituzione dell'**articolo assicurato**;
- danni che non hanno effetto sul funzionamento, sulle funzionalità o sulla sicurezza dell'**articolo assicurato**;
- spese per manutenzione ordinaria, modifiche, ispezioni o pulizia;
- spese sostenute a causa del mancato rispetto delle istruzioni del produttore o delle indicazioni per l'installazione;
- spese coperte dalla garanzia del produttore;
- spese sostenute in conseguenza di guerre, terrorismo, atti di ostilità da parte di altre nazioni (sia durante una guerra dichiarata che non), tumulti o sommosse, contaminazione da radiazioni nucleari;
- danni o rotture in caso i numeri di serie siano stati rimossi o alterati;
- reclami al di fuori del **periodo di copertura**;
- costi di sostituzione dovuti a perdita o furto.

9. TERMINI E CONDIZIONI

- L'assicuratore può modificare o revocare i presenti termini e condizioni per:
 - migliorare la copertura;
 - adeguarsi a normative o leggi in vigore;
 - correggere eventuali errori tipografici o di formattazione.

- ii. In caso di modifica ai termini e alle condizioni di copertura della presente polizza Le sarà inviato un preavviso scritto di almeno 30 giorni al Suo ultimo indirizzo, laddove la modifica non sia obbligatoria per legge. In caso di modifica alla Sua copertura per obbligo di legge, non dovuta a scelta dell'assicuratore, potremmo non essere in grado di inviarLe il preavviso di 30 giorni.
- iii. Qualora l'assicuratore modificasse o revocasse i Suoi termini e condizioni e Lei non desiderasse continuare ad essere un nostro assicurato, avrà il diritto di recedere nei termini di cui alla Sezione 10 della presente polizza assicurativa.

10. IL SUO DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dalla presente polizza assicurativa in qualsiasi momento durante il periodo di copertura.

- i. Entro il "periodo di ripensamento"—se deciderà di disdire la Sua polizza assicurativa, sarà sufficiente contattarci entro 45 giorni dalla ricezione della polizza assicurativa. Annulleremo la Sua polizza assicurativa e Le rimborseremo completamente l'eventuale premio che avrà pagato per quel periodo. Se ha presentato un reclamo, invece, il premio non verrà rimborsato.
- ii. Al di fuori del "periodo di ripensamento"—se decide di disdire la polizza in qualsiasi momento successivo al decorso del periodo di ripensamento di 45 giorni, calcoleremo il rimborso proporzionalmente per il periodo in cui è stato assicurato e le rimborseremo il resto. Se ha presentato un reclamo, il premio non verrà rimborsato.
- iii. Per disdire una polizza, ci contatti mediante i dati di recapito forniti nella Sezione 1 della presente polizza assicurativa. Ci può contattare anche per raccomandata a/r.

11. DIRITTO DI RECESSO DELL'ASSICURATORE

- i. L'assicuratore ha facoltà di annullare la Sua polizza immediatamente con raccomandata a/r::
- qualora vi sia prova di un comportamento disonesto o esagerato da parte Sua (o da parte di qualcuno che agisca per Suo conto) in relazione alla copertura fornita dalla presente polizza;
 - qualora Lei dichiarasse deliberatamente il falso in risposta ad una delle domande che Le vengono poste ai fini della stipula della presente polizza o si possa dimostrare, in base alle circostanze, che Lei non abbia posto la cura e l'attenzione necessarie per garantire che le affermazioni fatte fossero veritiere;
 - qualora Lei renda non intenzionalmente una dichiarazione non veritiera o fuorviante in risposta ad una domanda che Le venga posta ai fini della stipula della presente polizza e che, se avesse dichiarato il vero al momento della domanda, avrebbe condotto al rifiuto di stipulare la polizza stessa;
 - quando sia necessario per adeguarsi o rispettare una legge o regolamento in vigore.

Se l'assicuratore annulla la Sua copertura assicurativa in conseguenza di quanto previsto nella presente Sezione 11 (i) (a) o (b), non Le verrà restituito il premio pagato. Se l'assicuratore annulla la Sua copertura assicurativa in conseguenza di quanto previsto nella presente Sezione 11 (i) (c), Le sarà rimborsato il premio che avrà pagato a condizione che Lei nel frattempo non abbia presentato alcun reclamo. Se l'assicuratore annulla la Sua copertura assicurativa in conseguenza di quanto previsto nella presente Sezione 11 (i) (d), il Suo rimborso sarà calcolato proporzionalmente per il periodo in cui Lei è stato assicurato e Le sarà rimborsata la differenza, purché Lei nel frattempo non abbia presentato alcun reclamo.

- ii. Qualsiasi decisione di annullamento della polizza assicurativa non sarà presa a livello personale e sarà indipendente dal fatto che Lei abbia o meno presentato un reclamo, tranne per quanto previsto dalla Sezione 11 (i) (a), (b) o (c).
- iii. L'annullamento della Sua polizza non avrà alcun effetto sul Suo diritto a chiedere un risarcimento per qualsiasi evento che si sia verificato prima della data dell'annullamento, tranne per quanto previsto dalla Sezione 11 (i) (a), (b) o (c).

12. DATA DI INIZIO E FINE VALIDITÀ

La copertura assicurativa ha una durata di uno, due o tre anni a partire dalla data indicata nel certificato di assicurazione.

La Sua polizza terminerà alla prima che arriverà fra le seguenti date:

- la data in cui Lei non sarà più residente in Italia;
- la data in cui l'assicuratore annulli la Sua assicurazione in base a quanto previsto dalla Sezione 11 della presente polizza assicurativa;
- la data in cui Lei revochi la Sua assicurazione in base ai termini ed alle condizioni della presente polizza;
- la scadenza del periodo di copertura;
- la data in cui Lei avrà ricevuto il terzo dispositivo in sostituzione.

La copertura assicurativa non sarà valida per eventuali nuovi reclami fatti alla data della relativa revoca o successivamente.

13. CONDIZIONI GENERALI

La copertura della presente polizza vale solo nel caso in cui siano soddisfatte le seguenti condizioni.

i. Frode

Se l'assicuratore ha processato un reclamo da Lei effettuato in conseguenza di un comportamento disonesto o esagerato da parte Sua (o di altri che agiscano per Suo conto), Lei non avrà più diritto ad alcuno dei benefici offerti dalla presente polizza e l'assicuratore potrebbe chiederLe la restituzione dell'articolo sostitutivo. L'assicuratore può agire nei Suoi confronti al fine di ottenere la restituzione dell'articolo sostitutivo e può chiederLe il rimborso di eventuali relative spese sostenute.

ii. Legge italiana e Foro competente

La presente polizza è regolata dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente polizza, sorta tra l'assicuratore, da una parte, e, dall'altra, qualunque avente diritto, così come individuato nel certificato di assicurazione, Il Foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell' avente diritto.

iii. Programma di risarcimento per i servizi finanziari (Financial Services Compensation Scheme o "FSCS")

L'assicuratore è coperto dal Programma risarcimento per i servizi finanziari (Financial Services Compensation Scheme o "FSCS"). Se l'assicuratore non adempie ai propri doveri nei Suoi confronti, Lei può avere diritto ad un risarcimento in base al FSCS. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web: www.fscs.org.uk

iv. Lei è tenuto a rispondere onestamente a tutte le richieste di informazioni che Le sottoporremo nello stipulare la presente polizza e può chiederci di apportare modifiche alla Sua polizza assicurativa. Qualora Lei abbia reso dichiarazioni non veritiere o fuorvianti, tale fatto potrà influire sulla validità della polizza e sulla Sua possibilità di presentare reclami.

v. L'assicuratore è obbligato dalla legge a prevenire le frodi. In caso di reclami, tutte le informazioni che Lei ci avrà fornito nell'ambito del presente contratto assicurativo insieme a tutti gli altri dati relativi ai reclami potrebbero essere condivisi con altri assicuratori al fine di prevenire richieste fraudolente.

14. RECLAMI

Fase 1: Lo scopo dell'*amministratore* SquareTrade Limited è fornirle il miglior servizio possibile in ogni momento. Se, per qualsiasi ragione, Lei non è soddisfatta del nostro servizio, La preghiamo di contattare il nostro Customer Experience Manager tramite i dati di recapito forniti nella Sezione 1 della presente polizza assicurativa. Esamineremo il Suo caso e Le risponderemo al più presto.

La contatteremo subito dopo aver ricevuto il Suo reclamo per informarla su cosa avremo deciso di fare e Le spiegheremo il nostro processo di gestione dei reclami.

Fase 2: Una volta ricevuta la risposta finale, se non sarà ancora soddisfatto/a, Lei avrà il diritto di indirizzare il Suo reclamo a:

IVASS

Via del Quirinale 21 - 00187 Roma

Telefono: 800 486661

Fax: +39 06 42133745

In alternativa, Lei ha il diritto di esporre il Suo reclamo al Difensore Civico britannico "UK Financial Ombudsman Service" chiedendo che sia aperta una pratica FIN-NET. FIN-NET è una rete fra organi nazionali di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia finanziaria dell'Area Economica Europea che si occupa della gestione delle controversie tra consumatori e fornitori di servizi finanziari.

Può contattare il Difensore Civico britannico al seguente indirizzo:

UK Financial Ombudsman Service

Posta: Exchange Tower

London E14 9SR

Regno Unito

Telefono: +44 (0) 20 7964 0500

Fax: +44 (0) 20 7964 1001

E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

La presente procedura non pregiudica il Suo diritto di adire le vie legali. Tuttavia, Le facciamo presente che in alcuni casi il Financial Ombudsman Service non può esaminare i reclami. Un dépliant descrittivo dell'nostra procedura di gestione dei reclami è a Sua disposizione su richiesta.

15. PROTEZIONE DEI DATI

Quali informazioni personali sono raccolte

SquareTrade può raccogliere direttamente da te o da Amazon, e l'Assicuratore può ricevere da SquareTrade le seguenti informazioni:

- Il tuo nome e i tuoi dati personali (incluso l'indirizzo, l'indirizzo email e il numero di telefono) e qualsiasi altro dato personale che tu fornisca a SquareTrade, l'Assicuratore o ad Amazon;
- numero di Polizza;
- numero del dispositivo Kindle;
- Informazioni che tu fornisca quando sottoscrivi il Piano; e
- Archivi della corrispondenza riguardo ad eventuali denunce che tu hai presentato (a SquareTrade, all'Assicuratore o ad Amazon).

Uso dei tuoi dati personali

SquareTrade e l'Assicuratore usano le tue informazioni per:

- Confermare la tua identità.
- Gestire la tua polizza.
- Condividere dati con l'Assicuratore e Amazon anche per gestire la tua polizza ed i sinistri denunciati in relazione alla stessa.
- Conservare registri interni.
- Migliorare i loro prodotti e servizi.
- Registrare le denunce su banche dati e registri al fine di scoprire eventuali frodi e contattare la polizza per controllare il tuo numero di protocollo della denuncia in relazione al reclamo.
- Analisi statistiche.
- Adempiere obbligazioni previste dalla legge, da regolamenti; o
- dall'autorità giudiziaria, nonché per tutti gli altri scopi permessi dalla legge.

Con chi sono condivise le tue informazioni

Nell'emissione e nella gestione di questa polizza, SquareTrade condividerà i tuoi dati personali con:

- l'Assicuratore.
- Amazon, nel suo ruolo di segnalatore, dato che ad Amazon è richiesto comunicare con te riguardo la tua polizza e qualsiasi.

denuncia di sinistro presentata in relazione alla stessa e dato che Amazon utilizza i tuoi dati personali per i propri scopi in quanto Data Controller, come descritto su www.amazon.co.uk/privacy, anche allo scopo di gestire il suo rapporto con te. Società che forniscono servizi a SquareTrade e all'Assicuratore (maggiori dettagli nel rosoguo).

Altri terzi ove richiesto dalla legge.

L'Assicuratore condividerà i dati con SquareTrade come richiesto al fine di consentire a SquareTrade di mettere e gestire la polizza. Se le tue informazioni personali fossero condivise con terzi, ciò sarebbe fatto nel rispetto delle disposizioni di cui al Data Protection Act 1998 (Regno Unito). Queste includono, per esempio, l'impiego di procedure scritte appropriate per proteggere le tue informazioni personali laddove fossero richieste ed assicurare che qualsiasi utilizzo delle tue informazioni personali fuori dalla European Economic Area (EEA) sia conforme alla legge secondo il Data Protection Act.

Le tue informazioni personali saranno rese disponibili ai fornitori di servizi autorizzati di SquareTrade ed a fornitori terzi che forniscono certi servizi per conto di SquareTrade, come ad esempio fornire supporto e manutenzione IT o fornire servizi di hosting. Questi fornitori di servizi possono avere accesso alle informazioni personali necessarie per eseguire le loro funzioni per conto di SquareTrade, ma non è loro consentito condividere o utilizzare tali informazioni per altri fini. Questi fornitori di servizi possono essere in altri paesi ma se le informazioni dovessero essere trasmesse all'estero, sarebbero salvaguardate secondo le disposizioni indicate sotto.

SquareTrade e l'Assicuratore possono inoltre comunicare i tuoi dati personali:

- In esecuzione di un ordine dell'autorità giudiziaria, o in risposta ad una richiesta di collaborazione da parte della polizia o di altra autorità; per dimostrare o per esercitare i diritti di SquareTrade o dell'Assicuratore; per esercitare il diritto di difesa; in ogni altro caso richiesto o permesso dalla legge o da eventuali regolamenti;
- Quando SquareTrade o l'Assicuratore ritiene che la divulgazione sia necessaria in relazione ad iniziative intraprese per svolgere indagini, prevenire o avviare azioni legali relative ad attività illecite, frodi sospette o altri atti illeciti; per proteggere e difendere i diritti, le proprietà o la sicurezza del proprio gruppo societario, dei propri clienti, del proprio staff, dei propri fornitori o di altri; per rispettare le leggi applicabili e per cooperare all'esecuzione della legge; o per far rispettare le condizioni di assicurazione od altri contratti di SquareTrade o dell'Assicuratore.

Qualsiasi informazione personale fornita da Amazon o da te sarà condivisa con il gruppo societario di SquareTrade o dell'Assicuratore e con il gruppo societario di Amazon affinché ciascun gruppo societario possa occuparsi dei rispettivi rapporti con te. Condividere queste informazioni consente a ciascuna delle società di capire meglio i tuoi bisogni, gestire la tua polizza e fornire prodotti nel modo efficiente che tu ti aspetti.

Le mie informazioni personali saranno trasferite all'estero?

I tuoi dati possono essere trasferiti al di fuori della EEA per le ragioni menzionate sopra verso paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione delle informazioni personali. Se ciò accade, SquareTrade e l'Assicuratore si assicureranno che siano trattate con lo stesso livello di protezione della EEA.

16. PREMIO

La polizza assicurativa non si rinnova tacitamente.

Il premio assicurativo per le garanzie fornite è costituito da un unico premio che si paga in anticipo per tutto il periodo dell'assicurazione. L'importo totale dovuto deve essere corrisposto tramite il sito www.amazon.it e sarà comprensivo di tutte le tasse ed imposte applicabili.

Questa assicurazione è organizzata e amministrata da SquareTrade Limited, che è autorizzata e regolamentata dalla "Financial Conduct Authority" (n. 538538) nel Regno Unito. Sede legale: 48 - 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London W1T 2NS, Regno Unito. SquareTrade è autorizzata ad esercitare attività di intermediazione assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

L'assicuratore è Pinnacle Insurance plc, che è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. 110866) nel Regno Unito. Sede legale: Pinnacle House, A1 Barnet Way, Borehamwood, Hertfordshire, WD6 2XX, Regno Unito. Pinnacle Insurance plc è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Per visionare il registro della Financial Conduct Authority e della Prudential Regulation Authority, visitare il sito <http://www.fca.org.uk/register> oppure chiamare il numero +44 20 7066 1000.



CARDIF PINNACLE
BNP PARIBAS GROUP