



Política de Privacidade

Última modificação: 31 de março de 2014 ([visualizar versões arquivadas](#))

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais você pode usar nossos serviços – pesquisar e compartilhar informações, comunicar-se com outras pessoas ou criar novo conteúdo. Quando você compartilha informações conosco, por exemplo, criando [uma Conta do Google](#), podemos tornar esses serviços ainda melhores – mostrar-lhe **resultados de pesquisa** e anúncios mais relevantes, ajudá-lo **a se conectar com pessoas** ou tornar **o compartilhamento com outras pessoas mais rápido e fácil**. Quando você usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como você pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- Como usamos essas informações.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se você não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços de IP, pixel tags e navegadores então leia sobre esses [termos-chave](#) primeiro. Sua privacidade é importante para o Google, portanto, sendo você um usuário novo ou antigo do Google, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, [consulte esta página](#).

Informações que coletamos

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários – desde descobrir coisas básicas, como o idioma que você fala, até coisas mais complexas, como **os anúncios que você achará mais úteis** ou **as pessoas on-line que são mais importantes para você**.

Coletamos informações de duas maneiras:

- **Informações fornecidas por você.** Por exemplo, muitos de nossos serviços exigem que você se inscreva em uma Conta do Google. Quando você abre essa conta, pedimos [informações pessoais](#), como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou **cartão de crédito**. Se você quiser aproveitar ao máximo os recursos de compartilhamento que oferecemos, podemos também pedir-lhe para criar um [Perfil do Google](#) publicamente visível, que pode incluir nome e foto.
- **Informações que pedimos a partir do uso que você faz de nossos serviços.** Podemos **coletar informações** sobre os serviços que você usa e como os usa, como quando você visita um website que utiliza nossos serviços de publicidade ou quando você **vê e interage com nossos anúncios** e conteúdo. Essas informações incluem:

- **[Informações do dispositivo](#)**

Podemos coletar **informações específicas do dispositivo** (como seu modelo de hardware, versão do sistema operacional, [identificadores exclusivos de produtos](#) e informações de rede móvel, inclusive número de telefone). O Google pode associar seus **identificadores de dispositivo** ou **número de telefone** com sua Conta do Google.

- **Informações de registro**

Quando você usa nossos serviços ou visualiza conteúdo fornecido pelo Google, podemos coletar e armazenar automaticamente determinadas informações em registros do servidor. Isso pode incluir:

- detalhes de como você usou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.
- informações de registro de telefonia, como o número de seu telefone, número de quem chama, números de encaminhamentos, horário e data de chamadas, duração das chamadas, informações de identificador de SMS e tipos de chamadas.
- Endereço de protocolo de Internet
- informações de evento de dispositivo como problemas, atividade de sistema, configurações de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e horário de sua solicitação e URL de referência.
- cookies que podem identificar exclusivamente seu navegador ou sua Conta do Google.

o **Informações do local**

Quando você usa um serviço do Google capaz de identificar a sua localização, podemos **coletar e processar informações sobre sua localização real**, como sinais de GPS enviados por um dispositivo móvel. Além disso, podemos usar várias tecnologias para determinar o local, como dados de sensor de seu dispositivo que podem, por exemplo, fornecer informações sobre pontos próximos de acesso Wi-Fi e torres de celular.

o **Números de aplicativo exclusivos**

Determinados serviços incluem um número de aplicativo exclusivo. Este número e as informações sobre sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operacional e o número da versão do aplicativo) devem ser enviados ao Google quando você instalar ou desinstalar esse serviço ou quando esse serviço entrar em contato periodicamente com nosso servidores, como para atualizações automáticas.

o **Armazenamento local**

Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML 5) e caches de dados de aplicativo.

o **Cookies e identificadores anônimos**

Nós, juntamente com nossos parceiros, usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando você visita um serviço do Google e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos para seu dispositivo. Também usamos cookies e identificadores anônimos quando você interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros, como **serviços de publicidade** ou recursos do Google que podem aparecer em outros sites.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, **desenvolver novos e proteger o Google e nossos usuários**. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo específico - como fornecer para o usuário resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios.

Podemos usar o nome que você fornece em seu Perfil do Google em todos os serviços que oferecemos que exigem uma Conta do Google. Além disso, podemos substituir seus nomes antigos associados com sua Conta do Google de modo que você esteja representado de maneira consistente em todos nossos serviços. Se outros usuários já tiverem seu e-mail ou outras informações que identifiquem você, nós podemos mostrar-lhes suas informações do Perfil do Google publicamente visíveis, como seu nome e sua foto.

Ao entre em contato com o Google, podemos manter um registro de sua comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que você possa ter. Podemos usar seu endereço de e-mail para informá-lo sobre nossos serviços, como aviso

sobre as próximas mudanças ou melhorias.

Usamos as informações coletadas de cookies e de outras tecnologias, como etiquetas de pixel, para **melhorar a experiência de usuário** e a qualidade geral de nossos serviços. Por exemplo, salvando suas preferências de idioma, nossos serviços aparecerão no idioma que você preferir. Ao exibirmos anúncios personalizados, não associaremos cookies de navegador ou identificadores anônimos a determinadas categorias, como aquelas baseadas em raça, religião, orientação sexual ou saúde.

Podemos **combinar informações pessoais de um serviço com informações, inclusive informações pessoais, de outros serviços do Google para facilitar o compartilhamento de informações com pessoas que você conhece, por exemplo**. Não combinaremos informações do cookie da "DoubleClick" com informações de identificação pessoal, exceto se tivermos sua autorização ("opt-in") para tanto.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

O Google processa informações pessoais em nossos servidores de muitos países do mundo. Podemos processar suas informações pessoais em um servidor localizado fora do país em que você vive.

Transparência e escolha

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que você possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, você pode:

- Rever e controlar determinados tipos de informações ligados a sua Conta do Google por meio do Google Dashboard.
- O usuário pode visualizar e editar suas preferências sobre os anúncios exibidos no Google e na Web, como as categorias de seu interesse, por meio das Configurações de anúncios. O usuário também pode desativar determinados serviços de anúncios da Google aqui.
- Use nosso editor para ver e ajustar a forma como seu Perfil do Google é mostrado a indivíduos em particular.
- Controle com quem você compartilha informações.
- Obtenha informações de muitos de nossos serviços.

Você também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos de nossos serviços **podem não funcionar de maneira adequada** se seus cookies estiverem desativados. Por exemplo, pode ser que não nos lembremos de suas preferências de idioma.

Informações que você compartilha

Muitos de nossos serviços permitem que você compartilhe informações com outras pessoas. Lembre-se de que quando você compartilha informações publicamente, elas podem ser indexadas por mecanismos de pesquisa, inclusive o Google. Nossos serviços oferecem a você várias opções de **compartilhamento e remoção de seu conteúdo**.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que você usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe **acesso a suas informações pessoais**. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em lhe oferecer maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de atendermos sua solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em

sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ao Google, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- **Com sua autorização**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao Google quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

- **Com administradores de domínios**

Se sua Conta do Google for administrada por um administrador de domínio (por exemplo, para usuários do Google Apps), então seu administrador de domínio e revendedores que fornecem suporte de usuário a sua organização terão acesso às informações de sua Conta do Google (inclusive dados de e-mail e outros dados). Seu administrador de domínio pode ser capaz de:

- o visualizar estatísticas de sua conta, como estatísticas relacionadas a aplicativos que você instala.
- o alterar a senha de sua conta.
- o suspender ou encerrar o acesso a sua conta.
- o acessar ou reter informações armazenadas como parte de sua conta.
- o receber informações de sua conta para satisfazer qualquer legislação, regulação, **processo legal ou solicitação governamental aplicável**.
- o restringir sua capacidade de excluir ou editar informações ou configurações de privacidade.

Por favor, consulte a política de privacidade de seu administrador para mais informações.

- **Para processamento externo**

Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao Google se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- o cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
- o cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- o detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
- o proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança do Google, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações de identificação não pessoais agregadas publicamente e com nossos parceiros – como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente **para**

mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

Se o Google estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger o Google e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL.
- Oferecemos a você uma verificação em duas etapas quando você acessa sua Conta do Google e um Recurso de Navegação segura no Google Chrome.
- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do Google que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pelo Google Inc. e suas afiliadas, inclusive serviços oferecidos em outros locais (como nossos serviços de anúncio), mas exclui serviços que têm políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos a você nos resultados de pesquisa, sites que podem incluir serviços do Google, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Compliance e cooperação com as autoridades reguladoras

Revisamos regularmente nosso cumprimento com a Política de Privacidade. Aderimos também a várias estruturas auto-reguladoras. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você visualizá-las.

Práticas específicas de produto

Os seguintes avisos explicam as práticas de privacidade específicas em relação a determinados produtos e serviços do Google que você pode usar:

- Google Chrome e Chrome OS

- [Google Livros](#)
- [Carteira virtual do Google](#)
- [Fiber](#)

Outros materiais úteis relacionados a privacidade e segurança

Além disso, materiais úteis relacionados a privacidade e segurança podem ser encontrados nas [páginas de políticas e princípios do Google](#), incluindo:

- Informações sobre [nossas tecnologias e nossos princípios](#), que incluem, entre outras coisas, mais informações sobre
 - [como o Google usa cookies](#).
 - tecnologias que usamos para [anúncios](#).
 - como [reconhecemos padrões como rostos](#).
 - Uma [página](#) que explica quais dados são compartilhados com o Google quando o usuário visita sites que utilizam nossos produtos de publicidade, análise e sociais.
 - A [Central de segurança](#) do Google, que fornece informações sobre como ficar seguro on-line.
-

"acesso às suas informações pessoais"

Por exemplo, com o Painel do Google o usuário pode ver de modo rápido e fácil alguns dos dados associados à sua Conta do Google.

[Saiba mais.](#)

"anúncios que o usuário acha mais úteis"

Por exemplo, se o usuário costuma visitar sites e blogs sobre jardinagem, é possível que veja anúncios relacionados a jardinagem enquanto navega na Web.

[Saiba mais.](#)

"serviços de publicidade"

Por exemplo, se o usuário costuma visitar sites e blogs sobre jardinagem que exibam nossos anúncios, é possível que comece a ver anúncios relacionados a esse interesse enquanto navega na Web.

[Saiba mais.](#)

"coletar informações"

Isso inclui informações como: dados de uso e preferências, mensagens do Gmail, perfil do G+, fotos, vídeos, histórico de navegação, pesquisas de mapas, documentos ou outro conteúdo hospedado na Google.

[Saiba mais.](#)

"combinar informações pessoais de um serviço com informações, incluindo informações pessoais, de outros serviços da Google"

Por exemplo, quando o usuário está conectado à sua Conta do Google e faz uma pesquisa no Google, pode ver os resultados de pesquisa da Web pública, junto com páginas, fotos e postagens do Google+ dos seus amigos. Da mesma forma, as pessoas que o usuário conhece ou que o seguem no Google+ podem ver suas postagens e perfil nos seus resultados de pesquisa.

[Saiba mais.](#)

"conectar-se às pessoas"

Por exemplo, o usuário pode receber sugestões de pessoas que talvez conheça ou com as quais queira se conectar no Google+, com base nas conexões que tem com pessoas em outros produtos da Google, como o Gmail. Da mesma forma, as pessoas que têm uma conexão com o usuário podem ver seu perfil como sugestão.

[Saiba mais.](#)

"cartão de crédito"

Embora não peçamos um cartão de crédito durante a inscrição, a confirmação da idade do usuário por meio de uma pequena transação de cartão de crédito é uma maneira de confirmar que ele atende aos nossos requisitos de idade, caso sua conta tenha sido desativada depois de ele ter digitado uma data de nascimento indicando que não tem idade suficiente para ter uma Conta do Google.

[Saiba mais.](#)

"desenvolver novidades"

Por exemplo, o software de verificação ortográfica do Google foi desenvolvido por meio da análise de pesquisas anteriores nas quais os usuários corrigiram sua própria ortografia.

[Saiba mais.](#)

"identificadores de dispositivos"

Os identificadores de dispositivos permitem que a Google saiba qual dispositivo exclusivo o usuário está utilizando para acessar nossos serviços, o que pode ser usado para personalizar nossos serviços para seu dispositivo ou analisar problemas do dispositivo relacionados aos nossos serviços.

[Saiba mais.](#)

"informações específicas do dispositivo"

Por exemplo, quando o usuário acessa o Google Play do seu computador, a Google pode usar essas informações para ajudá-lo a decidir em quais dispositivos ele deseja que os itens comprados estejam disponíveis para uso.

[Saiba mais.](#)

"melhorar sua experiência de usuário"

Por exemplo, os cookies nos permitem analisar a forma como os usuários interagem com nossos serviços.

[Saiba mais.](#)

"processo legal ou solicitação governamental aplicável"

Como outras empresas de tecnologia e comunicação, a Google recebe regularmente solicitações de governos e tribunais do mundo todo para entregar dados do usuário.

[Saiba mais.](#)

"coletar e processar informações sobre sua localização real"

Por exemplo, o Google Maps pode centralizar a visualização de mapas na sua localização atual.

[Saiba mais.](#)

"pode não funcionar corretamente"

Por exemplo, usamos um cookie chamado "lbc", que possibilita que o usuário abra muitos Documentos Google em um navegador.

[Saiba mais.](#)

"número de telefone"

Por exemplo, se o usuário adicionar um número de telefone como opção de recuperação, caso ele esqueça a senha, a Google pode enviar uma mensagem de texto com um código para que o usuário possa redefini-la.

[Saiba mais.](#)

"proteger a Google e nossos usuários"

Por exemplo, se o usuário estiver preocupado com o acesso não autorizado ao seu e-mail, a "Última atividade da conta" no Gmail exibe informações sobre a atividade recente no seu e-mail, tais como os endereços IP que acessaram o e-mail, o local associado, a hora e a data de acesso.

[Saiba mais.](#)

"compartilhamento"

Por exemplo, com o Google+, o usuário tem muitas opções de compartilhamento.

[Saiba mais.](#)

"compartilhar de modo mais rápido e fácil com os outros"

Por exemplo, se alguém já é um contato do usuário, a Google completará automaticamente o nome dessa pessoa caso o usuário queira adicioná-la a uma mensagem do Gmail.

[Saiba mais.](#)

"as pessoas on-line mais importantes para o usuário"

Por exemplo, quando o usuário digita um endereço no campo Para, Cc ou Cco de uma mensagem que está escrevendo, o Gmail sugere endereços da sua lista de contatos.

[Saiba mais.](#)

"facilitar o compartilhamento de coisas com as pessoas que o usuário conhece"

Por exemplo, se o usuário se comunicou com alguém pelo Gmail e quer adicioná-lo a um Documento Google ou a um evento no Google Agenda, a Google facilita isso, ao completar automaticamente o endereço de e-mail quando o usuário começa a digitar o nome dessa pessoa.

[Saiba mais.](#)

"ver nossos anúncios e interagir com eles"

Por exemplo, frequentemente informamos aos anunciantes se veiculamos seu anúncio em uma página e se esse anúncio teve a chance de ser visto pelos usuários (em vez de, por exemplo, estar em uma parte da página que os usuários não visualizaram).

[Saiba mais.](#)

"Podemos compartilhar publicamente informações agregadas e que não sejam de identificação pessoal"

Quando muitas pessoas começam a pesquisar algo, isso pode fornecer informações muito úteis sobre as tendências específicas daquela época.

[Saiba mais.](#)

"resultados de pesquisa mais relevantes"

Por exemplo, podemos tornar as pesquisas mais relevantes e interessantes para o usuário incluindo fotos, postagens e

outros itens do usuário e dos seus amigos.

Saiba mais

"como remover seu conteúdo"

Por exemplo, o usuário pode excluir seu Histórico da Web, seu blog, um Google Site de sua propriedade, seu canal do YouTube, seu perfil do Google+ ou sua Conta inteira do Google.

"mostrar tendências"

É possível ver algumas delas no Google Trends e YouTube Trends.