

# Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Telewizji Polskiej S.A.:

## TVP Stream

### I. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

**Dostawca** - Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 266 596 500, 00 zł.

**Organ Właściwy** – Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.

**TVP Stream** – dystrybuowana przez lub za zgodą Dostawcy aplikacja przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach mobilnych, umożliwiająca dostęp do Materiałów, a w szczególności przeprowadzenie ich Projekcji na tych urządzeniach.

**Materiał** – pojedynczy materiał audiowizualny udostępniany przez Dostawcę w ramach TVP Stream w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym lub w formie nadania.

**Projekcja** – odtworzenie Materiału przy pomocy TVP Stream w wyniku transmisji w technologii przesyłu strumieniowego (ang. „*streaming*”) lub stałego dosyłu częściowego (ang. „*progressive download*”) Materiału.

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę w ramach TVP Stream, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Materiałów, dostarczaniu informacji lub inne.

**Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS lub Windows Phone.

**Użytkownik** – każda osoba pobierająca i korzystająca z TVP Stream.

### II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Dostawcę za pośrednictwem TVP Stream.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z TVP Stream w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez

Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.

4. W celu prawidłowego korzystania z Usług, wymagane jest zainstalowanie TVP Stream na Urządzeniu mobilnym, zgodnie z pkt 5 poniżej.
5. Zainstalowanie TVP Stream jest możliwe na Urządzeniu mobilnym spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a. system operacyjny: Android w wersji min. 4.1 lub iOS w wersji min. 6.0, lub Windows Phone w wersji min. 7.8;
  - b. brak zainstalowanych modyfikacji ww. systemu operacyjnego, a w szczególności modyfikacji polegających na przetwarzaniu zabezpieczeń producenta Urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. *jailbreaking* czy *rooting*);
  - c. mobilna wersja przeglądarki internetowej dedykowanej dla systemu operacyjnego, o którym mowa w lit. a, tj. Google Chrome (dla Android) lub Safari (dla iOS) lub Internet Explorer (dla Windows Phone), w tym silnik wyświetlania stron przez nią wykorzystywany, w najnowszej wersji dostępnej w oficjalnej platformie dystrybucji aplikacji mobilnych producenta systemu operacyjnego (tj. Google Play dla systemu Android lub Apple App Store dla systemu iOS lub Sklep Windows Phone dla systemu Windows Phone).
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż TVP Stream) zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym Użytkownika.
7. Umowa o świadczenie Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do treści znajdujących się w TVP Stream, a w szczególności umożliwienie Projekcji, zostaje zawarta w momencie nawiązania połączenia przez Urządzenie mobilne Użytkownika z serwerami Dostawcy i oraz rozwiązana w momencie zakończenia połączenia z tymi serwerami.
8. Warunki zawarcia i rozwiązania umów na świadczenie Usług, dla których Dostawca ustanowił regulaminy szczegółowe określają te regulaminy.
9. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Dostawcy oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść TVP Stream.

### **III. Prawa autorskie i pokrewne**

1. Wszelkie prawa do TVP Stream oraz utworów stanowiących część lub udostępnianych w ramach TVP Stream w całości i we fragmentach, w szczególności do Materiałów, elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących TVP Stream, są zastrzeżone dla Dostawcy.

2. Z chwilą pobrania TVP Stream, Dostawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z TVP Stream zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do zwielokrotnienia wyłącznie w tym zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania TVP Stream w pamięci Urządzenia mobilnego, którym Użytkownik się posługuje.
3. Dostawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Materiałów na zasadach i w czasie określonym w części IV niniejszego Regulaminu.
4. Licencja, o której mowa w ust. 2 i 3 nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
5. Przekazywanie osobom trzecim pobranych TVP Stream lub Materiału lub podejmowanie prób do tego zmierzających jest zabronione.
6. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać pobranego Materiału, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
7. Jeżeli Materiał udostępniany jest w technice przesyłu strumieniowego (ang. „streaming”) lub progressive download, Użytkownik nie ma prawa zapisywać Materiału z wykorzystaniem jakichkolwiek środków technicznych. W szczególności zabrania się używania tzw. *stream recorderów*, przekazywania lub udostępniania Projekcji drogą teleinformatyczną osobom trzecim, a także umieszczania zarejestrowanej Projekcji w jakimkolwiek systemie komputerowym, który nie jest własnością Dostawcy.
8. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać TVP Stream, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

#### **IV. Zasady udostępniania Materiałów**

##### **A. Informacje ogólne**

1. Dostawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Materiałów ani parametrów jakości Projekcji. Parametry jakości Projekcji są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Dostawcy, a w szczególności od propagacji fal radiowych emitowanych na częstotliwościach wykorzystywanych dla zapewnienia Użytkownikowi Projekcji na Urządzeniu mobilnym.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania Projekcji w części lub w całości.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych elementów z oferty.

4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia plików z przyczyn od niego niezależnych.
5. Korzystanie przez Użytkownika TVP Stream lub Materiałów w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Projekcji dla danego Użytkownika.
6. Uruchomienie Projekcji Materiału jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Wraz z pierwszym odtworzeniem Materiału Użytkownik uzyskuje niewyłączną i nieprzenoszalną licencję do korzystania z Materiału poprzez jego Projekcję.

#### **B. Wymagania techniczne**

1. Użytkownik chcący uzyskać dostęp do Materiału musi posiadać Urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją TVP Stream zgodnie z częścią II, punkt 4 i 5 niniejszego Regulaminu.
2. W celu prawidłowego uruchomienia Projekcji w ramach TVP Stream, wymagane jest:
  - a. połączenie bezprzewodowe o parametrach łączności umożliwiającym uzyskanie uśrednionej przepustowości co najmniej 500 kbit/s (kilobitów na sekundę);
  - b. brak aktywnych blokad typu *firewall* do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z Projekcją;
  - c. włączenie pełnej obsługi skryptów w technologii Java Script oraz akceptowanie plików typu „*cookie*”, przy czym przez pełną obsługę skryptów w technologii Java Script rozumie się brak aktywnych programów typu *ad-block*, *NoScript* lub podobnych, blokujących selektywnie lub hurtowo skrypty wykorzystujące tę technologię lub elementy stron internetowych związane np. z wyświetlaniem treści reklamowych; dotyczy to ustawień przeglądarki internetowej nawet jeżeli Użytkownik wykorzystuje do Projekcji tylko aplikację TVP Stream;
  - d. w przypadku niektórych części TVP Stream, dla skorzystania z pełnej jego funkcjonalności, może być konieczne:
    - I. włączenie w przeglądarce lub systemie operacyjnym Aplikacji mobilnej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych szyfrowanych tzw. SSL – jeżeli istnieje w danym systemie operacyjnym lub przeglądarce możliwość wyłączenia takiej,
    - II. zainstalowanie lub uruchomienie oprogramowania Flash w wersji 10 lub nowszej; dotyczy to ustawień przeglądarki internetowej nawet jeżeli Użytkownik wykorzystuje do Projekcji tylko aplikację TVP Stream.

#### **C. Reklamacje**

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego przebiegu Projekcji należy zgłaszać Dostawcy za pośrednictwem dedykowanego usłudze TVP Stream formularza kontaktowego dostępnego na stronach internetowych Portalu TVP.pl pod adresem <http://www.tvp.pl/o-tvp/kontakt> lub z odnośnika „Kontakt” pojawiającego się zwykle w dolnej części stron Portalu TVP.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a. imię,
  - b. nazwisko,
  - c. adres e-mail,
  - d. kod pocztowy,
  - e. nazwę i model Urządzenia mobilnego, na którym wystąpił problem z Projekcją,
  - f. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego, na który wystąpił problem z Projekcją; wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. „Android 4.4.3 numer kompilacji KTU84L”, „iOS wersja 7.0 numer kompilacji 11A4665”, „Windows Phone wersja 8.1 numer kompilacji 8.10.12359.845”,
  - g. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, tytuł Materiału, którego dotyczy problem.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane zgodnie z pkt 2, podlegają ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych (w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych) jest Telewizja Polska S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Woronicza 17. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych, prawo do ich poprawiania oraz żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem stron portalu Dostawcy: TVP.pl i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.