



Personvernregler

Sist endret: 31. mars 2014 ([se arkiverte versjoner](#))

Du kan bruke tjenestene våre på mange ulike måter – til å søke etter og dele informasjon, kommunisere med andre eller lage nytt innhold. Når du deler informasjon med oss, for eksempel ved at du oppretter en [Google-konto](#), kan vi gjøre tjenestene enda bedre. Dette omfatter blant annet at vi viser deg **mer relevante søkeresultater** og annonser, hjelper deg **å komme i kontakt med folk** og at vi gjør det **enklere og raskere å dele med andre**. Når du bruker tjenestene våre, er det viktig for oss at du er klar over hvordan vi bruker informasjonen og hvordan du kan ivareta personvernet ditt.

I personvernreglene finner du informasjon om følgende:

- hvilken informasjon vi samler inn, og hvorfor
- hvordan vi bruker informasjonen
- valgene vi tilbyr, herunder hvordan du får tilgang til og kan oppdatere informasjon

Vi har prøvd å holde det så enkelt som mulig, men hvis du ikke er kjent med viktige begreper som for eksempel informasjonskapsler, IP-adresser, pikseletiketter og nettlesere, bør du lese om disse [begrepene](#) først. Vi tar personvern på alvor, så uansett om du er ny Google-bruker eller har vært med oss lenge, ber vi deg ta deg tid til å gjøre deg kjent med praksisen vår. Hvis du har spørsmål, kan du [sjekke denne siden](#).

Informasjon vi samler inn

Vi samler inn informasjon for å kunne gi alle brukerne våre en bedre tjeneste. Dette omfatter enkle ting som å finne ut hvilket språk du snakker, til mer komplekse saker som hvilke **annonser du synes er mest nyttige** eller **hvilke personer som er viktigst for deg på nettet**.

Vi samler inn informasjon på to måter:

- **Informasjon du oppgir til oss.** Mange av tjenestene våre krever for eksempel at du registrerer en Google-konto. I forbindelse med registreringen blir du bedt om å oppgi [personopplysninger](#), som for eksempel navn, e-postadresse, telefonnummer og **kredittkort**. Hvis du vil utnytte delingsfunksjonene best mulig, kan du også bli bedt om å opprette en offentlig synlig [Google-profil](#), som kan inneholde navn og bilde.
- **Vi mottar informasjon når du bruker tjenestene våre.** Det er mulig at vi **samler inn informasjon** om tjenestene du bruker og hvordan du bruker dem. Dette kan for eksempel omfatte når du bruker et nettsted som benytter våre annonsetjenester, eller du **ser og kommuniserer med annonsene** og innholdet vårt. Denne informasjonen omfatter følgende:

- **[Enhetsinformasjon](#)**

Det er mulig at vi samler inn **enhets spesifikk informasjon** (som f.eks. maskinvaremodell, operativsystemversjon, [unike enhetsidentifikatorer](#), og informasjon om mobilnettverket, herunder telefonnummer). Google kan knytte **enhetsidentifikatorene** eller **telefonnummeret** til Google-kontoen.

- **[Logginformasjon](#)**

Når du bruker tjenestene våre eller ser innhold fra Google, kan det hende vi automatisk samler inn og lagrer

bestemte typer informasjon i tjenerloggene. Dette kan omfatte følgende:

- detaljer om hvordan du brukte tjenesten, som for eksempel søkeord du har brukt
- telefonloginformasjon, som for eksempel telefonnummer, operatørnummer, viderekoblingsnummer, tidspunkt og dato for anrop, samtalevarighet, SMS-rutingsinformasjon og typer anrop
- Internett-protokolladresser
- informasjon om enhetshendelser, som for eksempel programstopp, systemaktivitet, maskinvareinnstillinger, nettlesertype, nettleserspråk, dato og tidspunkt for forespørselen, samt videresendingsnettadresse
- informasjonkapsler som kan identifisere nettleseren eller Google-kontoen unikt

o **Posisjonsinformasjon**

Når du bruker en posisjonsaktivert Google-tjeneste, **kan det hende at vi samler inn og behandler informasjon om din faktiske posisjon**, som for eksempel GPS-signaler sendt fra en mobilenhet. Vi kan også bruke ulike teknologier for å bestemme posisjonen, som for eksempel sensordata fra enheten som for eksempel kan gi informasjon om Wi-Fi-tilgangspunkter og mobiltårn i nærheten.

o **Unike programnumre**

Enkelte tjenester inkluderer et unikt programnummer. Dette nummeret og informasjon om installasjonen din (f.eks. type operativsystem og programversjonsnummer) kan sendes til Google når du installerer eller avinstallerer tjenesten, eller når tjenesten med jevne mellomrom kontakter tjenerne våre, for eksempel for å be om automatiske oppdateringer.

o **Lokal lagring**

Det er mulig at vi samler inn og lagrer informasjon (herunder personopplysninger) lokalt på enheten ved bruk av mekanismer som for eksempel nettleserlagring (inkludert HTML 5) og programdatabuffere.

o **Informasjonskapsler og anonyme identifikatorer**

Vi og partnerne våre bruker ulike teknologier for å samle inn og lagre informasjon når du besøker en Google-tjeneste, og dette kan omfatte at vi sender én eller flere informasjonskapsler eller anonyme identifikatorer til enheten din. Vi bruker også informasjonskapsler og anonyme identifikatorer når du bruker tjenester som tilbys til våre partnere, som for eksempel **annonseringstjenester** eller Google-funksjoner som kan vises på andre nettsteder.

Slik bruker vi informasjonen vi samler inn

Vi bruker informasjonen vi samler inn fra alle tjenestene til å levere, vedlikeholde, beskytte og forbedre tjenestene, **utvikle nye tjenester** og til å **beskytte Google og våre brukere**. Vi bruker også informasjonen til å gi deg tilpasset innhold, som for eksempel mer relevante søkeresultater og annonser.

Vi bruker navnet du oppgir i Google-profilen, i alle tjenestene vi tilbyr som krever en Google-konto. I tillegg kan det hende at vi erstatter tidligere navn knyttet til Google-kontoen din, slik at du fremstår enhetlig i alle tjenestene. Hvis andre brukere allerede har e-postadressen din eller annen informasjon som identifiserer deg, kan det hende at vi viser den offentlig synlige informasjonen i Google-profilen din, som for eksempel navn og bilde.

Når du kontakter Google, kan det hende at vi registrerer kommunikasjonen med deg, slik at vi kan hjelpe deg best mulig hvis det oppstår problemer. Vi kan bruke e-postadressen din til å informere deg om tjenestene, for eksempel kommende endringer eller forbedringer.

Vi bruker informasjonen som er samlet inn fra informasjonskapsler og andre teknologier, som for eksempel pikseletiketter, for å **forbedre brukeropplevelsen** og den generelle kvaliteten på tjenestene. Tjenestene våre kan for eksempel vises på det

språket du foretrekker ved at vi lagrer språkinnstillingene dine. Når vi viser personlig tilpassede annonser, knytter vi ikke informasjonskapsler eller anonyme identifikatorer til sensitive kategorier, for eksempel basert på rase, religion, seksuell legning eller helse.

Det er mulig at vi **kombinerer personlige opplysninger fra én tjeneste med informasjon (inkludert personlige opplysninger) fra andre Google-tjenester. Dette gjør vi blant annet for å gjøre det lettere for deg å dele ting med folk du kjenner.** Vi kombinerer ikke informasjonskapselopplysninger for DoubleClick med identifiserbare personopplysninger med mindre du har gitt samtykke til dette.

Vi innhenter ditt samtykke før vi bruker informasjon til andre formål enn det som er beskrevet i disse personvernreglene.

Google behandler personopplysninger på tjenere i mange land rundt om i verden. Vi kan behandle dine personopplysninger på en tjener som befinner seg i et annet land enn det du bor i.

Innsyn og valg

Våre brukere har ulike måter å forholde seg til personvern på. Målet vårt er å være tydelig på hvilken informasjon vi samler inn, slik at du kan ta informerte valg om hvordan vi skal bruke den. Du kan for eksempel gjøre følgende:

- Se gjennom og kontroller enkelte typer informasjon knyttet til Google-kontoen ved å bruke Google Oversikt.
- Se og rediger innstillingene dine for annonser som vises til deg på Google og resten av nettet, slik som hvilke kategorier som interesserer deg, ved bruk av Annonseinnstillingene. Du kan også velge å ikke bruke enkelte av Googles annonseringstjenester her.
- Bruk redigeringsprogrammet for å se og endre hvordan Google-profilen vises for andre.
- Kontroller hvem du deler informasjon med.
- Bruk informasjon fra mange av tjenestene våre.

Du kan angi at nettleseren skal blokkere alle informasjonskapsler, herunder informasjonskapsler knyttet til tjenestene, eller at du skal bli varslet når vi sender en ny informasjonskapsel til datamaskinen din. Det er imidlertid viktig å være klar over at enkelte Google-funksjoner og -tjenester **kan ha problemer med å fungere på riktig måte** hvis du ikke godtar informasjonskapsler. Vi kan for eksempel ikke huske språkinnstillingene dine.

Informasjon du deler

Mange av tjenestene våre lar deg dele informasjon med andre. Husk at når du deler informasjon offentlig, kan den indekseres av søkemotorer, herunder Google. Tjenestene gir deg ulike alternativer for hvordan du **deler** og **fjerner innholdet**.

Tilgang til og oppdatering av personopplysninger

Vårt mål er at du skal få **tilgang til dine personopplysninger** når du bruker tjenestene. Hvis opplysningene er gale, vil vi så langt det er mulig gi deg alternativer for å oppdatere eller slette dem – med mindre vi må beholde opplysningene for legitime forretningsmessige eller juridiske formål. Når du oppdaterer dine personopplysninger, kan det hende vi ber deg om å bekrefte identiteten din før vi etterkommer forespørselen.

Vi kan avvise forespørsler som er unødvendig gjentakende, krever urimelige tekniske ressurser (f.eks. at det utvikles et nytt system eller at nåværende praksis må endres helt), risikerer andres personvern eller som er svært upraktiske (f.eks. forespørsler som gjelder opplysninger som ligger på sikkerhetskopisystemer).

Tar vi ikke betalt for å gi tilgang til opplysninger eller utføre endringer. Vi har fokus på å tilby tjenestene på en måte som beskytter informasjonen mot tilfeldig eller skadelige ødeleggelser. Derfor kan det hende at vi ikke umiddelbart sletter kopier fra våre aktive tjenere eller fjerner informasjon fra sikkerhetskopisystemene våre når du sletter informasjon fra tjenesten.

Informasjon vi deler

Vi deler ikke personopplysninger med bedrifter, organisasjoner og enkeltpersoner utenfor Google, med unntak av under

følgende omstendigheter:

- **Med ditt samtykke**

Vi deler personopplysninger med bedrifter, organisasjoner og enkeltpersoner utenfor Google når du har gitt ditt samtykke til dette. Vi krever aktivt samtykke for viderefremming av sensitive personopplysninger.

- **Med domeneadministratorer**

Hvis en domeneadministrator administrerer kontoen på dine vegne (f.eks. for Google Apps-brukere), har domeneadministratoren og andre aktører som leverer bruker støtte til organisasjonen, tilgang til informasjonen i Google-kontoen din (herunder e-post og andre data). Domeneadministratoren kan ha mulighet til å gjøre følgende:

- vise statistikk for kontoen, som for eksempel statistikk angående programmer du installerer
- endre kontopassordet ditt
- suspendere eller opphøre kontotilgangen din
- få tilgang til eller hente fram informasjon som lagres som en del av kontoen din
- hente kontoinformasjonen for å oppfylle gjeldende lover, bestemmelser, **juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene**
- begrense din mulighet til å slette eller redigere informasjon eller personverninnstillinger

Les personvernreglene til domeneadministratoren din hvis du vil vite mer.

- **For ekstern behandling**

Vi kan oppgi personopplysninger til våre tilknyttede partnere og andre pålitelige bedrifter eller personer som behandler opplysningene for oss, og i samsvar med personvernreglene og eventuelle andre tiltak for taushetsplikt og sikkerhet som er aktuelle.

- **Av juridiske årsaker**

Vi deler personopplysninger med bedrifter, organisasjoner eller enkeltpersoner utenfor Google hvis vi i god tro mener at tilgang, bruk, oppbevaring eller viderefremming av informasjonen med rimelighet er nødvendig av følgende årsaker:

- oppfylle gjeldende lover, bestemmelser, juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene
- håndheve vilkårene, herunder granskning av potensielle brudd
- oppdage, forebygge eller på andre måte håndtere svindel, sikkerhetsproblemer eller tekniske problemer
- beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Google, våre brukere og offentligheten mot skade, som påkrevd eller tillatt i henhold til lov

Vi kan dele samlet, ikke-identifiserbar informasjon offentlig og med våre partnere, som for eksempel utgivere, annonsører eller tilknyttede nettsteder. Vi kan for eksempel dele informasjon offentlig **som viser trender** for generell bruk av tjenestene våre.

Hvis Google blir involvert i en fusjon, et oppkjøp eller andre former for salg, vil vi sikre at alle personopplysninger forblir konfidensielle. Brukere som berøres av endringene, blir varslet før personopplysninger blir overført eller underlagt andre personvernregler.

Informasjonssikkerhet

Vi jobber hardt for å beskytte oss og våre brukere mot uautorisert tilgang og uautorisert endring, formidling eller ødeleggelse av informasjon vi besitter. Konkret handler dette om følgende:

- Vi krypterer mange av tjenestene ved bruk av SSL.
- Vi tilbyr 2-trinns bekreftelse når du får tilgang til Google-kontoen, og funksjon for Sikkert Søk i Google Chrome.

- Vi gjennomgår praksisen vår for innsamling, lagring og behandling av informasjon, herunder fysiske sikkerhetstiltak, for å beskytte oss mot at uvedkommende får tilgang til systemene.
- Vi begrenser tilgang til personopplysninger til Googles ansatte, kontraktører og agenter som skal behandle disse opplysningene på våre vegne. Disse aktørene er underlagt strenge krav når det gjelder taushetsplikt, og vi kan iverksette disiplinærtiltak eller opphøre avtalen hvis forpliktelsene ikke oppfylles.

Når gjelder denne personvernerklæringen?

Personvernreglene gjelder alle tjenestene som tilbys av Google Inc. og dets partnere, herunder tjenester som tilbys på andre nettsteder (som f.eks. annonsørtjenester), men ekskluderer tjenester som har egne personvernregler som ikke inkluderer disse personvernreglene.

Personvernreglene gjelder ikke tjenester som tilbys av andre bedrifter eller enkeltpersoner, herunder produkter eller nettsteder i søkeresultater, nettsteder som bruker Google-tjenester eller andre nettsteder som har koblinger fra tjenestene våre. Personvernreglene omfatter ikke informasjonspraksis til andre bedrifter og organisasjoner som annonserer tjenestene våre, og som kan bruke informasjonskapsler, pikseletiketter og andre teknologier for å levere og tilby relevante annonser.

Samsvar og samarbeid med tilsynsmyndigheter

Vi gjennomgår jevnlig overholdelsen av personvernreglene våre. Vi benytter også flere selvregulerende rammeverk. Når vi mottar formelle, skriftlige klager, kontakter vi personen som fremsatte klagen, for å følge opp. Vi samarbeider med aktuelle myndigheter, blant annet Datatilsynet, for å løse eventuelle klager angående overføring av personopplysninger som ikke kan løses direkte med brukerne.

Endringer

Personvernreglene kan bli endret fra tid til annen. Vi vil ikke innskrenke rettighetene dine under disse retningslinjene uten at vi har mottatt uttrykkelig samtykke fra deg. Vi legger ut alle endringer i disse retningslinjene på denne siden, og hvis endringene er betydelige, legges det ut et mer iøynefallende varsel (for enkelte tjenester sendes det varsel via e-post når reglene endres). I tillegg vil vi oppbevare tidligere versjoner av personvernreglene i et arkiv, slik at du har enkel tilgang til dem.

Spesifikk produktpraksis

Følgende merknader forklarer spesifikke personvernpraksiser for bestemte Google-produkter og tjenester:

- [Chrome og Chrome OS](#)
- [Google Bøker](#)
- [Wallet](#)
- [Fiber](#)

Annet nyttig materiale knyttet til personvern og sikkerhet

Du kan finne mer nyttig informasjon om personvern og sikkerhet på Googles sider for [retningslinjer og prinsipper](#), blant annet

- informasjon om [teknologiene og prinsippene](#) våre, som blant annet inkluderer mer informasjon om
 - [hvordan Google bruker informasjonskapsler](#)
 - teknologiene vi bruker for [annonsering](#)
 - hvordan vi [gjenkjenner mønstre, slik som ansikter](#)
 - en [side](#) som forklarer hvilke data som deles med Google når du besøker nettsteder som bruker annonseproduktene, analyseverktøyene og produktene for sosiale medier vi tilbyr
 - Googles [sikkerhetssenter](#), som gir informasjon om hvordan du kan holde deg trygg og beskyttet på nettet
-

«tilgang til dine personopplysninger»

For eksempel kan du bruke Google Oversikt til å se noen av dataene knyttet til Google-kontoen din – raskt og enkelt.

[Finn ut mer.](#)

«annonser du synes er mest nyttige»

Hvis du for eksempel ofte besøker nettsteder og blogger om hagearbeid, kan du se annonser knyttet til hagearbeid når du surfer på nettet.

[Finn ut mer.](#)

«annonsetjenester»

Hvis du for eksempel ofte besøker nettsteder og blogger om hagearbeid der annonsene våre vises, kan du begynne å se annonser knyttet til denne interessen når du surfer på nettet.

[Finn ut mer.](#)

«samler inn informasjon»

Dette inkluderer informasjon som brukerdataene og innstillingene dine, Gmail-e-poster, G+-profilen din, bilder, videoer, surfeloggen, kartsøk, dokumenter eller annet innhold levert av Google.

[Finn ut mer.](#)

«kombinerer personlige opplysninger fra én tjeneste med informasjon (inkludert personlige opplysninger) fra andre Google-tjenester»

Når du er logget på Google-kontoen din og søker på Google, kan du for eksempel se søkeresultater fra det offentlige nettet, sammen med sider, bilder og Google+-innlegg fra vennene dine. På samme måte kan folk du kjenner eller som følger deg på Google+, se innleggene dine og profilen din i sine resultater.

[Finn ut mer.](#)

«komme i kontakt med folk»

Du kan for eksempel se forslag til personer du kanskje kjenner eller ønsker å legge til i kretsene dine på Google+, basert på tilknytningene du har til personer i andre Google-produkter, slik som Gmail. Samtidig kan folk som har tilknytning til deg, se profilen din som et forslag.

[Finn ut mer.](#)

«kredittkort»

For øyeblikket ber vi ikke om kortopplysninger ved registrering. Vi kan imidlertid be om å få bekreftet alderen din gjennom en kredittkorttransaksjon av et lite beløp, hvis kontoen din har blitt deaktivert fordi du har oppgitt en fødselsdag som indikerer at du ikke er gammel nok til å ha en Google-konto.

[Finn ut mer.](#)

«utvikle nye tjenester»

For eksempel ble Googles programvare for stavekontroll utviklet ved å analysere tidligere søk der brukerne hadde korrigeret sin egen skrivemåte.

[Finn ut mer.](#)

«enhetsidentifikatorer»

Med bruk av enhetsidentifikatorer kan Google se hvilken enhet du bruker for å få tilgang til tjenestene våre. Dermed kan tjenestene tilpasses til enheten din, og eventuelle problemer mellom enheten og tjenestene kan analyseres.

[Finn ut mer.](#)

«enhetsspesifikk informasjon»

Når du for eksempel bruker Google Play via datamaskinen din, kan Google bruke denne informasjonen til å hjelpe deg med å avgjøre hvilke enheter du vil gjøre det kjøpte innholdet ditt tilgjengelig på.

[Finn ut mer.](#)

«forbedre brukeropplevelsen»

For eksempel gir informasjonskapsler oss mulighet til å analysere hvordan brukerne samhandler med tjenestene våre.

[Finn ut mer.](#)

«juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene»

I likhet med andre teknologi- og kommunikasjonsselskaper mottar Google jevnlig forespørsler fra myndigheter og domstoler rundt i verden om deling av brukerdata.

[Finn ut mer.](#)

«samlar inn og behandler informasjon om din faktiske posisjon»

For eksempel kan Google Maps sentrere kartvisningen i henhold til den nåværende posisjonen din.

[Finn ut mer.](#)

«kan ha problemer med å fungere på riktig måte»

Vi bruker for eksempel en informasjonskapsel kalt «lbc», som gjør det mulig å åpne flere Google Dokumenter-filer i én nettleser.

[Finn ut mer.](#)

«telefonnummer»

Hvis du for eksempel legger til et telefonnummer som et gjenopprettingsalternativ, kan Google sende deg en tekstmelding med en kode for å tilbakestille passordet ditt hvis du har glemt det.

[Finn ut mer.](#)

«beskytte Google og våre brukere»

Hvis du for eksempel er bekymret for uautorisert tilgang til e-posten din, kan du se på «Nylig kontoaktivitet» i Gmail, som viser deg informasjon om nylig aktivitet, slik som IP-adressene brukt for å åpne e-posten din, posisjonene knyttet til IP-adressene, samt klokkeslett og dato.

[Finn ut mer.](#)

«deler»

Med Google+ har du for eksempel mange ulike alternativer for deling.

[Finn ut mer.](#)

«enklere og raskere å dele med andre»

Hvis du for eksempel vil legge til noen som mottaker av en e-post i Gmail, fullfører Google navnet til personen automatisk hvis

vedkommende allerede er lagret blant kontaktene.

[Finn ut mer.](#)

«hvilke personer som er viktigst for deg på nettet»

Når du for eksempel skriver inn en adresse i Til-, Kopi- eller Blindkopi-feltet i for en e-post du skriver, foreslår Gmail adresser fra kontaktlisten din.

[Finn ut mer.](#)

«for å gjøre det lettere for deg å dele ting med folk du kjenner»

Hvis du for eksempel har kommunisert med noen via Gmail og ønsker å legge til vedkommende i et Google-dokument eller en aktivitet i Google Kalender, gjør Google dette enkelt gjennom autofullføring av personens e-postadresse når du begynner å skrive navnet til vedkommende.

[Finn ut mer.](#)

«ser og kommuniserer med annonsene og innholdet vårt»

Eksempelvis rapporterer vi jevnlig til annonsører om vi har levert en av deres annonser på en side og hvorvidt det var sannsynlig at den ble sett av brukere (i motsetning til å f.eks. være plassert på en del av siden brukerne ikke rullet til).

[Finn ut mer.](#)

«Vi kan dele samlet, ikke-identifiserbar informasjon offentlig»

Når mange begynner å søke etter samme ting, kan dette gi svært nyttig informasjon om aktuelle trender.

[Finn ut mer.](#)

«mer relevante søkeresultater»

For eksempel kan vi gjøre søkeresultatene mer relevante og interessante for deg gjennom å inkludere bilder, innlegg og annet innhold fra deg og vennene dine.

[Finn ut mer](#)

«fjerner innholdet ditt»

For eksempel kan du slette [et Google-nettsted du eier](#), [nettloggen](#), [bloggen](#), [YouTube-kanalen](#), [Google+-profilen](#) eller [hele Google-kontoen din](#).

«som viser trender»

Du kan se noen av disse på [Google Søketrender](#) og [YouTube Trends](#).