



นโยบายความเป็นส่วนตัว

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 31 มีนาคม 2557 ([ฉบับที่เก็บไว้](#))

คุณสามารถใช้บริการของเราได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาหรือแบ่งปันข้อมูล ติดต่อสื่อสารกับคนอื่น หรือสร้างเนื้อหาใหม่ เมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลนี้กับเรา เช่น ด้วยการสร้างบัญชี Google เราจะสามารถทำให้บริการเหล่านั้นดียิ่งขึ้นได้ด้วยการแสดงผลการค้นหาและโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น ช่วยคุณติดต่อกับบุคคลอื่นๆ หรือทำให้การแบ่งปันกับผู้อื่นรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น เนื่องจากคุณใช้บริการของเรา เราจึงต้องการให้คุณทราบอย่างชัดเจนว่าเราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไรและวิธีการที่คุณสามารถใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นโยบายส่วนบุคคลของเราจะอธิบายถึง:

- ข้อมูลที่เรารวบรวมและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวม
- วิธีการใช้ข้อมูลเหล่านั้น
- ทางเลือกที่เราเสนอ รวมถึงวิธีการเข้าถึงและอัปเดตข้อมูล

เราได้พยายามที่จะทำให้เรื่องนี้ง่ายที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่หาก你不คุ้นเคยกับคำต่างๆ อย่างคุกกี้ ที่อยู่ IP แท็กพิกเซล และเบราว์เซอร์ ให้อ่านข้อมูลเกี่ยวกับคำสำคัญเหล่านี้ก่อน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำคัญกับ Google มาก ดังนั้นไม่ว่าคุณจะเป็นผู้ใช้ใหม่หรือเก่าของ Google โปรดใช้เวลาทำความเข้าใจหลักปฏิบัติของเราและหากคุณมีข้อสงสัยใดๆ โปรดดูที่หน้า

ข้อมูลที่เรารวบรวม

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้บริการที่ดีขึ้นแก่ผู้ใช้ของเราทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานอย่างภาษาใดที่คุณใช้ ไปจนถึงข้อมูลที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นอย่างโฆษณาใดที่จะเป็นประโยชน์กับคุณมากที่สุดหรือบุคคลที่มีความสำคัญกับคุณมากที่สุดในโลกออนไลน์

เรารวบรวมข้อมูลด้วยสองวิธีคือ:

- **ข้อมูลที่คุณให้เรา** ตัวอย่างเช่น บริการหลายอย่างของเราจำเป็นต้องให้คุณลงชื่อสมัครใช้บัญชี Google เมื่อทำการสมัคร คุณจะต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขบัตรเครดิต หากคุณต้องการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากระบบการแบ่งปันที่เราให้บริการ เราอาจต้องขอให้คุณสร้างโปรไฟล์ Google สาธารณะซึ่งมีชื่อและรูปภาพของคุณอยู่ด้วย
- **ข้อมูลที่เราได้จากการใช้บริการของคุณ** เราอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่คุณใช้และวิธีการใช้งานของคุณ เช่น เมื่อคุณไปที่เว็บไซต์ที่ใช้บริการโฆษณาของเรา หรือเมื่อคุณดูและโต้ตอบกับโฆษณาและเนื้อหาของเรา ข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย:

- **ข้อมูลอุปกรณ์**

เราอาจรวบรวมข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ (เช่น รุ่นฮาร์ดแวร์ รุ่นระบบปฏิบัติการ ตัวระบุอุปกรณ์ และข้อมูลเครือข่ายมือถือ ซึ่งรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ด้วย) Google อาจเชื่อมโยงตัวระบุอุปกรณ์หรือหมายเลขโทรศัพท์กับบัญชี Google ของคุณ

- **ข้อมูลบันทึก**

เมื่อคุณใช้บริการของเราหรือดูเนื้อหาที่ Google ให้ เราจะรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบางอย่างไว้ในบันทึกเซิร์ฟเวอร์โดยอัตโนมัติ ข้อมูลเหล่านี้อาจประกอบด้วย:

- รายละเอียดการใช้บริการของเรา เช่น ข้อมูลที่คุณค้นหา
- ข้อมูลบันทึกเกี่ยวกับโทรศัพท์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ หมายเลขโทรหา หมายเลขอินสาย เวลาและ

วันที่โทร ระยะเวลาการโทร ข้อมูลการส่ง SMS และประเภทการโทร

- ที่อยู่ Internet Protocol
- ข้อมูลกิจกรรมอุปกรณ์ เช่น ข้อขัดข้อง กิจกรรมระบบ การตั้งค่าฮาร์ดแวร์ ประเภทเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาในคำขอของคุณ และ URL อ้างอิง
- คุกกี้ที่สามารถระบุเบราว์เซอร์หรือบัญชี Google ของคุณ

○ ข้อมูลตำแหน่ง

เมื่อคุณใช้บริการระบุตำแหน่งของ Google เราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แท้จริงของคุณ เช่น สัญญาณ GPS ที่โทรศัพท์มือถือส่งไป นอกจากนี้เราอาจใช้เทคโนโลยีหลายๆ อย่างในการระบุตำแหน่ง เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์จากอุปกรณ์ของคุณที่อาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดการเชื่อมต่อ WiFi ในบริเวณใกล้เคียงและเสาสัญญาณ เป็นต้น

○ หมายเลขเฉพาะของแอปพลิเคชัน

บริการบางอย่างจะมีหมายเลขเฉพาะของแอปพลิเคชัน หมายเลขนี้และข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งของคุณ (เช่น ประเภทระบบปฏิบัติการและหมายเลขรุ่นแอปพลิเคชัน) อาจถูกส่งไปยัง Google เมื่อคุณติดตั้งหรือถอนการติดตั้งบริการนั้น หรือเมื่อบริการนั้นติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของเราเป็นระยะๆ เช่น เพื่อทำการอัปเดตอัตโนมัติ เป็นต้น

○ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลในตัวเครื่อง

เราอาจรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ที่อยู่ในอุปกรณ์ของคุณโดยใช้กลไกต่างๆ เช่น พื้นที่จัดเก็บข้อมูลเว็บเบราว์เซอร์ (รวมถึง HTML 5) และ แคชของข้อมูลแอปพลิเคชัน

○ คุกกี้และตัวบ่งชี้แบบไม่ระบุตัวตน

เราและพันธมิตรของเราใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเมื่อคุณเยี่ยมชมบริการของ Google ซึ่งอาจรวมถึงการส่งคุกกี้หรือตัวบ่งชี้แบบไม่ระบุตัวตนอย่างน้อยหนึ่งรายการไปยังอุปกรณ์ของคุณด้วย นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้และตัวบ่งชี้ที่ไม่ระบุตัวตนเมื่อคุณมีการโต้ตอบกับบริการที่เราให้กับพันธมิตรของเรา เช่น บริการโฆษณา หรือคุณลักษณะของ Google ที่อาจปรากฏบนไซต์อื่นๆ

วิธีการใช้ข้อมูลที่เรารวบรวม

เราใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมจากบริการทั้งหมดของเราเพื่อให้บริการ รักษา ป้องกันและปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ และ ปกป้อง Google และผู้ใช้ของเรา เรายังใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการนำเสนอเนื้อหาที่ได้รับการปรับแต่งเพื่อคุณโดยเฉพาะ เช่น แสดงผลการค้นหาและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณมากยิ่งขึ้น

เราอาจใช้ชื่อที่คุณให้ไว้สำหรับโปรไฟล์ Google ของคุณกับบริการทั้งหมดของเราที่จำเป็นต้องใช้บัญชี Google นอกจากนี้ เราอาจเปลี่ยนชื่อในอดีตที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google ของคุณเพื่อให้ชื่อของคุณแสดงขึ้นเหมือนกันในบริการทั้งหมดของเรา หากผู้ใช้รายอื่นมีอีเมลของคุณอยู่แล้วหรือมีข้อมูลอื่นที่ระบุตัวคุณ เราอาจแสดงข้อมูลโปรไฟล์ Google สาธารณะของคุณ เช่น ชื่อและรูปภาพให้พวกเขาเห็น

เมื่อคุณติดต่อ Google เราอาจเก็บบันทึกการติดต่อของคุณเพื่อช่วยแก้ปัญหาใดๆ ก็ตามที่คุณอาจพบ เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงบริการของเรา เช่น แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงต่างๆ ที่กำลังจะมีขึ้น

เราใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมได้จากคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น พิกเซลแท็ก ในการ ปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ และคุณภาพโดยรวมของบริการของเรา ตัวอย่างเช่น การบันทึกค่ากำหนดภาษาของคุณจะทำให้เราสามารถแสดงบริการของเราในภาษาที่คุณต้องการได้ เมื่อเราแสดงโฆษณาที่ปรับแต่งเพื่อคุณโดยเฉพาะ เราจะไม่เชื่อมโยงคุกกี้หรือตัวบ่งชี้แบบไม่ระบุตัวตนกับ ข้อมูลประเภทที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ศาสนา รสนิยมทางเพศ หรือสุขภาพ

เราอาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบริการหนึ่งเข้ากับข้อมูลจากบริการอื่นๆ ของ Google รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้คุณสามารถ แบ่งปันสิ่งต่างๆ กับบุคคลที่คุณรู้จักได้ง่ายยิ่งขึ้น เป็นต้น เราจะไม่รวมข้อมูลคุกกี้ DoubleClick กับข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้เว้นแต่เราจะได้รับการยินยอมจากคุณ

เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์อื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้

Google ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในเซิร์ฟเวอร์ของเราในประเทศต่างๆ ทั่วโลก เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณใน

เซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ได้อยู่ในประเทศที่คุณพำนัก

ความโปร่งใสและหลากหลาย

แต่ละคนมีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน เป้าหมายของเราคือความชัดเจนว่าเรารวบรวมข้อมูลใดเพื่อให้คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้ใช้ข้อมูลเหล่านั้นอย่างไรให้เป็นประโยชน์ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถ:

- **ตรวจสอบและควบคุม**ข้อมูลบางประเภทที่ผูกติดอยู่กับบัญชี Google ของคุณได้ด้วย Google Dashboard
- **ดูและแก้ไข**ค่ากำหนดเกี่ยวกับโฆษณาที่แสดงบน Google และในเว็บให้คุณเห็น เช่น หมวดหมู่ที่คุณอาจสนใจ โดยใช้การตั้งค่าโฆษณา คุณยังสามารถเลือกไม่รับบริการโฆษณาบางอย่างของ Google ได้ที่นี่ด้วย
- **ใช้เครื่องมือแก้ไขของเรา**เพื่อดูและปรับการแสดงผลโปรไฟล์ Google ของคุณกับแต่ละบุคคล
- **ควบคุมว่าจะแบ่งปันข้อมูลกับใคร**
- **รับข้อมูล**จากบริการต่างๆ ของเรา

คุณยังสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณให้บล็อกคุกกี้ทั้งหมด รวมถึงคุกกี้ที่เชื่อมโยงกับบริการของเรา หรือตั้งค่าให้แจ้งเมื่อเรากำหนดคุกกี้ไว้ อย่างไรก็ตาม คุณควรทราบไว้ว่าบริการหลายอย่างของเราอาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ ตัวอย่างเช่น เราอาจไม่จดจำค่ากำหนดภาษาของคุณ

ข้อมูลที่คุณแบ่งปัน

บริการหลายๆ อย่างของเราทำให้คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลอื่นได้ โปรดจำไว้ว่าเมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลสู่สาธารณะ เครื่องมือค้นหาต่างๆ รวมถึง Google อาจจัดทำดัชนีข้อมูลของคุณ บริการของเรามีตัวเลือกในการแบ่งปันและนำเนื้อหาของคุณออกให้เลือกใช้มากมาย

การเข้าถึงและการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อใดก็ตามที่คุณใช้บริการของเรา เรามุ่งหวังที่จะให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของคุณได้ หากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง เราจะพยายามหาหนทางให้คุณสามารถอัปเดตหรือลบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่กรณีที่เราต้องเก็บข้อมูลนั้นไว้เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจหรือจุดประสงค์ทางกฎหมาย เมื่ออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนก่อนที่เราจะสามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้

เราอาจปฏิเสธคำขอซ้ำซ้อนอันเกินควร ต้องใช้ความพยายามทางเทคนิคมากเกินไป (เช่น การพัฒนาระบบใหม่หรือเปลี่ยนหลักปฏิบัติพื้นฐานที่มีอยู่) เสี่ยงต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น หรือไม่สามารถปฏิบัติได้จริง (เช่น คำขอเกี่ยวกับข้อมูลที่อยู่ในระบบสำรอง)

หากเราสามารถให้คุณเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลได้ เราจะดำเนินการให้ฟรียกเว้นในกรณีที่ต้องใช้ความพยายามอย่างเกินควร เรามุ่งหวังที่จะรักษาบริการของเราให้สามารถปกป้องข้อมูลจากการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุหรือการมุ่งร้ายอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ หลังจากที่คุณลบข้อมูลจากบริการของเรา เราอาจจะยังไม่ลบสำเนาที่มีอยู่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งานอยู่หรือนำข้อมูลออกจากระบบสำรองของเราโดยทันที

ข้อมูลที่เราแบ่งปัน

เราไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร และบุคคลต่างๆ ภายนอก Google ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้:

• เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลภายนอก Google เมื่อเราได้รับความยินยอมจากคุณ เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมสำหรับการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

• เมื่อมีผู้ดูแลระบบโดเมน

หากบัญชี Google ของคุณได้รับการจัดการโดยผู้ดูแลระบบโดเมน (เช่น สำหรับผู้ใช้ Google Apps) ผู้ดูแลระบบและผู้ค้าปลีกที่ให้การสนับสนุนผู้ใช้แก่องค์กรของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชี Google ของคุณได้ (รวมถึงอีเมลและข้อมูลอื่นๆ ของคุณด้วย) ผู้ดูแลระบบโดเมนของคุณอาจดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ดูสถิติเกี่ยวกับบัญชีของคุณ เช่น สถิติเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่คุณติดตั้ง

- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีของคุณ
- ระวังหรือยกเลิกการเข้าถึงบัญชีของคุณ
- เข้าถึงหรือเก็บรักษาข้อมูลที่จัดเก็บไว้เป็นส่วนหนึ่งของบัญชีของคุณ
- รับข้อมูลบัญชีของคุณเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ระเบียบข้อบังคับ **กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ**
- จำกัดความสามารถของคุณในการลบหรือแก้ไขข้อมูลหรือการตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดดูนโยบายส่วนบุคคลของผู้ดูแลระบบโดเมนของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

• สำหรับการประมวลผลภายนอก

เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่**บริษัทในเครือ** ธุรกิจหรือบุคคลที่วางใจได้อื่นๆ เพื่อให้ประมวลผลข้อมูลแก่เรา โดยดำเนินการตามคำแนะนำและตามนโยบายส่วนบุคคลของเรา รวมถึงมาตรการการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

• สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลภายนอก Google หากเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีเหตุจำเป็นอันสมควรเพื่อ:

- ให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ระเบียบข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ
- บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
- ตรวจสอบ ป้องกัน หรือระงับการทุจริต ปัญหาด้านความปลอดภัยหรือด้านเทคนิค
- ป้องกันอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ Google ผู้ใช้ของเรา หรือประชาชนตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

เราอาจแบ่งปันข้อมูลซึ่งถูกรวบรวมอันไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวที่สามารถระบุตัวตนได้ไว้สู่สาธารณะและกับพันธมิตรของเรา เช่น ผู้ตีพิมพ์ ผู้โฆษณา หรือไซต์ที่เชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น เราอาจแบ่งปันข้อมูลสู่สาธารณะ**เพื่อแสดงแนวโน้มการใช้บริการโดยทั่วไป**ของเรา

หาก Google มีส่วนในการควมรวม การได้มา หรือการขายสินทรัพย์ เรายังคงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้เป็นความลับและแจ้งให้ผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบทราบก่อนที่จะโอนข้อมูลส่วนบุคคลหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับนโยบายส่วนบุคคลอื่น

ความปลอดภัยของข้อมูล

เราพยายามอย่างยิ่งที่จะปกป้อง Google และผู้ใช้ของเราจากการเข้าถึงการเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายข้อมูลที่เราเก็บรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

- เราเข้ารหัสบริการมากมายของเราด้วย **SSL**
- เราเสนอการยืนยันแบบสองขั้นตอนเมื่อคุณเข้าบัญชี Google ของคุณ และคุณลักษณะ **Safe Browsing** ใน Google Chrome
- เราตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต
- เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของ Google ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลให้โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาที่เข้มงวด และอาจถูกลงโทษหรือเลิกจ้างหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

นโยบายส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้เมื่อใด

นโยบายส่วนบุคคลของเรานำไปใช้กับบริการทั้งหมดที่นำเสนอโดย Google Inc. และบริษัทในเครือ รวมถึงบริการต่างๆ จากไซต์อื่นๆ (เช่น บริการโฆษณาของเรา) แต่ไม่รวมบริการที่มีนโยบายส่วนบุคคลอื่นแยกต่างหากซึ่งไม่ได้รวมอยู่กับนโยบายส่วนบุคคลนี้

นโยบายส่วนบุคคลของเราไม่มีผลกับบริการของบริษัทหรือบุคคลอื่นๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือไซต์ซึ่งอาจแสดงให้คุณเห็นในผลการค้นหา ไซต์ที่อาจรวมบริการต่างๆ ของ Google หรือไซต์อื่นๆ ที่ลิงก์จากบริการของเรา นโยบายส่วนบุคคลของเราไม่ครอบคลุมหลักปฏิบัติด้านข้อมูลของบริษัทและองค์กรอื่นๆ ที่โฆษณาบริการของเรา ซึ่งอาจใช้ทุกก็ พิกเซลแท็ก และเทคโนโลยีอื่นๆ ในการแสดงและนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามและการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล

เราตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างการปฏิบัติของเรากับนโยบายส่วนบุคคลของเราอย่างสม่ำเสมอ เรายังยึดตามกรอบโครงสร้างการกำกับดูแลตนเองหลายๆ รายการด้วย เมื่อเราได้รับคำร้องแบบหลายลักษณะอักษรที่เป็นทางการ เราจะติดต่อผู้ส่งคำร้องเพื่อติดตามผล เราทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่นเพื่อแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เราไม่สามารถตกลงกับผู้ใช้ของเราโดยตรงได้

การเปลี่ยนแปลง

นโยบายส่วนบุคคลของเราอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ เราจะไม่ลดทอนสิทธิของคุณภายใต้นโยบายส่วนบุคคลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับนโยบายส่วนบุคคลในหน้าเว็บนี้ และหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างชัดเจน (รวมทั้งส่งอีเมลแจ้งเตือนเรื่องการเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคลสำหรับบางบริการ) เรายังเก็บรักษานโยบายส่วนบุคคลฉบับก่อนหน้าไว้ในที่เก็บถาวรเพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้

หลักปฏิบัติเฉพาะผลิตภัณฑ์

การแจ้งเตือนต่อไปนี้อธิบายหลักปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายส่วนบุคคลเฉพาะซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างของ Google ที่คุณอาจใช้งาน:

- [Chrome และ Chrome OS](#)
- [หนังสือ](#)
- [Wallet](#)
- [Fiber](#)

ข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

คุณสามารถค้นหาข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยผ่านหน้านโยบายและหลักการต่างๆ ของ Google ซึ่งประกอบด้วย

- ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีและหลักการของเรา ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
 - [วิธีที่ Google ใช้คุกกี้](#)
 - เทคโนโลยีที่เราใช้สำหรับการโฆษณา
 - [วิธีที่เราจัดจํารูปแบบต่างๆ เช่น ใบหน้า](#)
- [หน้าที่อธิบายเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการแบ่งปันกับ Google](#) เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์การโฆษณา การวิเคราะห์ และผลิตภัณฑ์ด้านโซเชียลของเรา
- [ศูนย์ความปลอดภัย](#) ของ Google ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรักษาความปลอดภัยขณะออนไลน์

"การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้ Google แดชบอร์ด คุณสามารถดูข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google ของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"โฆษณาที่มีประโยชน์กับคุณที่สุด"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเข้าชมเว็บไซต์และบล็อกเกี่ยวกับการทำสวนบ่อยครั้ง คุณอาจเห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการทำสวนเมื่อคุณท่องเว็บ

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"บริการโฆษณา"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเข้าชมเว็บไซต์และบล็อกเกี่ยวกับการทำสวนที่แสดงโฆษณาของเราบ่อยครั้ง คุณอาจเริ่มเห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจนี้เมื่อคุณท่องเว็บ

เรียนรู้เพิ่มเติม

"รวบรวมข้อมูล"

นี่รวมถึงข้อมูลอย่างข้อมูลการใช้งานและการกำหนดค่าของคุณ ข้อความ Gmail โปรไฟล์ G+ รูปภาพ วิดีโอ ประวัติการเข้าชม การค้นหาแผนที่ เอกสาร หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่ Google โฮสต์

เรียนรู้เพิ่มเติม

"รวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบริการหนึ่งเข้ากับข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนตัวจากบริการอื่นๆ ของ Google"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Google และทำการค้นหาค้นหาบน Google คุณจะเห็นผลการค้นหาจากเว็บสาธารณะ รวมถึงถึงหน้า รูปภาพ และโพสต์ Google+ จากเพื่อนๆ ของคุณและผู้คนที่รู้จักคุณและติดตามคุณบน Google+ ก็สามารถดูโพสต์และโปรไฟล์ของคุณในผลการค้นหาของพวกเขาได้เช่นเดียวกัน

เรียนรู้เพิ่มเติม

"เชื่อมต่อกับผู้คน"

ตัวอย่างเช่น คุณอาจได้รับการแนะนำเกี่ยวกับผู้คนที่คุณรู้จักหรือต้องการเชื่อมต่อกับใน Google+ โดยอิงจากการเชื่อมต่อที่คุณมีกับผู้คนในผลิตภัณฑ์ Google เช่น Gmail และผู้คนที่มีการเชื่อมต่อกับคุณอาจเห็นโปรไฟล์ของคุณเป็นการแนะนำ

เรียนรู้เพิ่มเติม

"บัตรเครดิต"

แม้ว่าขณะนี้เราจะไม่ขอบัตรเครดิตของคุณระหว่างการลงชื่อเข้าใช้ การยืนยันอายุของคุณผ่านธุรกรรมบัตรเครดิตด้วยจำนวนเงินเล็กน้อยก็เป็นหนึ่งวิธีที่จะยืนยันว่าคุณมีอายุตามข้อกำหนดของเรา ในกรณีที่บัญชีของคุณถูกปิดใช้งานหลังจากป้อนวันเกิดที่บ่งชี้ว่าคุณมีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่จะมีบัญชี Google

เรียนรู้เพิ่มเติม

"พัฒนาสิ่งใหม่ๆ"

ตัวอย่างเช่น ซอฟต์แวร์การตรวจสอบการสะกดคำของ Google ได้รับการพัฒนาโดยการวิเคราะห์การค้นหาที่ผ่านมาที่ผู้ใช้ได้แก้ไขการสะกดคำของตนเอง

เรียนรู้เพิ่มเติม

"ตัวระบุอุปกรณ์"

ตัวระบุอุปกรณ์ทำให้ Google รู้ว่าอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกันเครื่องใดที่คุณกำลังใช้เพื่อเข้าถึงบริการของเรา ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการปรับแต่งบริการของเราให้เข้ากับอุปกรณ์ของคุณหรือวิเคราะห์ปัญหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการของเราได้

เรียนรู้เพิ่มเติม

"ข้อมูลเฉพาะอุปกรณ์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณไปที่ Google Play จากเดสก์ท็อปของคุณ Google สามารถใช้ข้อมูลนี้ในการช่วยตัดสินใจว่าคุณต้องการให้การสั่งซื้อพร้อมใช้งานบนอุปกรณ์ใด

เรียนรู้เพิ่มเติม

"ปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของคุณ"

ตัวอย่างเช่น คุณก็ทำให้เราสามารถวิเคราะห์วิธีที่ผู้ใช้โต้ตอบกับบริการของเรา

เรียนรู้เพิ่มเติม

"กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ"

เช่นเดียวกับบริษัทด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารบริษัทอื่นๆ Google มักได้รับคำขอจากรัฐบาลและศาลทั่วโลกให้ส่งข้อมูลของผู้ใช้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"อาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งจริงของคุณ"

ตัวอย่างเช่น Google แผนที่สามารถทำให้มุมมองแผนที่อยู่กึ่งกลางบนตำแหน่งที่คุณอยู่ปัจจุบันได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง"

ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้ที่เรียกว่า "lbc" ทำให้คุณสามารถเปิด Google เอกสารจำนวนมากในเบราว์เซอร์เดียวได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"หมายเลขโทรศัพท์"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์เป็นตัวเลือกในการกู้คืน หากคุณลืมหัสมาร์กของคุณ Google สามารถส่งข้อความพร้อมกับรหัสที่ทำให้คุณสามารถรีเซตรหัสผ่านได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ปกป้อง Google และผู้ใช้ของเรา"

ตัวอย่างเช่น หากคุณกังวลเกี่ยวกับการเข้าถึงอีเมลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต "กิจกรรมล่าสุดของบัญชี" ใน Gmail จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมล่าสุดให้คุณเห็นในอีเมลของคุณ เช่น ที่อยู่ IP ที่เข้าถึงเมลของคุณ ตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเวลาและวันที่อีกด้วย [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"การแชร์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้ Google+ คุณจะมีตัวเลือกในการแชร์ที่หลากหลาย [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"การแชร์กับผู้อื่นที่รวดเร็วและง่ายขึ้น"

ตัวอย่างเช่น หากบุคคลหนึ่งมีชื่ออยู่ในที่อยู่ติดต่ออยู่แล้ว Google จะเติมชื่อพวกเขาโดยอัตโนมัติหากคุณต้องการเพิ่มพวกเขาลงในข้อความ Gmail [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ผู้คนที่สำคัญที่สุดสำหรับคุณทางออนไลน์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณพิมพ์ที่อยู่ในช่อง "ถึง" "สำเนา" หรือ "สำเนาฉบับ" ของข้อความที่กำลังเขียน Gmail จะแนะนำที่อยู่จากสมุดติดต่อของคุณ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เพื่อให้สามารถแชร์สิ่งต่างๆ กับผู้คนที่คุณรู้จักได้ง่ายขึ้น"

ตัวอย่างเช่น หากคุณสามารถติดต่อกับใครบางคนผ่าน Gmail และต้องการเพิ่มเขาใน Google เอกสารหรือกิจกรรมใน Google ปฏิทิน Google จะช่วยให้คุณทำสิ่งเหล่านั้นได้ง่ายขึ้นด้วยการเติมที่อยู่อีเมลของพวกเขาโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเริ่มพิมพ์ชื่อพวกเขา [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ดูและโต้ตอบกับโฆษณาของเรา"

ตัวอย่างเช่น เรายังงานให้ผู้ลงโฆษณาทราบอยู่เป็นประจำว่าเราได้แสดงโฆษณาของพวกเขาไปยังหน้าใดบ้างไหม และมีความเป็นไปได้ไหมว่าผู้ใช้จะเห็นโฆษณาตัวนั้น (ซึ่งตรงกันข้ามกับการเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ผู้ใช้ไม่ได้เลื่อนไปดู เป็นต้น) [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เราอาจแชร์ข้อมูลโดยสรุปที่ใช้ระบุตัวบุคคลไม่ได้ให้กับสาธารณะ"

เมื่อผู้คนมากมายเริ่มค้นหาบางสิ่ง เราสามารถมอบข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับเทรนด์บางอย่าง ณ เวลานั้นได้ เรียนรู้เพิ่มเติม

"ผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น"

ตัวอย่างเช่น เราสามารถทำให้การค้นหามีความเกี่ยวข้องและน่าสนใจมากขึ้นสำหรับคุณด้วยการเพิ่มรูป โพสต์ และอื่นๆ จากคุณ และเพื่อนของคุณ

เรียนรู้เพิ่มเติม

"การลบเนื้อหาของคุณ"

ตัวอย่างเช่น คุณสามารถลบ ประวัติเว็บ บล็อกของคุณ ไซต์ Google ที่คุณเป็นเจ้าของ ช่อง YouTube ของคุณ โปรไฟล์ Google+ หรือ บัญชี Google ทั้งบัญชีของคุณ

"เพื่อแสดงเทรนด์"

คุณสามารถดูตัวอย่างบางรายการได้ที่ Google เทรนด์ และ YouTube เทรนด์