



Política de Privacidad

Última modificación: 31 de marzo de 2014 ([ver versiones archivadas](#))

Existen muchas formas diferentes de utilizar nuestros servicios para buscar y compartir información, ponerte en contacto con otros usuarios o crear contenido nuevo. Cuando compartes información con nosotros, por ejemplo, al crear una [cuenta de Google](#), podemos mejorar esos servicios para mostrarte anuncios y **resultados de búsqueda más relevantes**, ayudarte a **conectar con personas** o **compartir contenido con otros usuarios de forma más fácil y rápida**. Ya que eres usuario de nuestros servicios, queremos que entiendas cómo usamos la información y lo que puedes hacer para proteger tu privacidad.

La presente Política de privacidad describe:

- Qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida
- Cómo utilizamos esos datos
- Las opciones que ofrecemos, incluyendo cómo acceder a los datos y actualizarlos.

Hemos intentado que esta información sea lo más sencilla posible, pero si no estás familiarizado con términos como cookies, direcciones IP, etiquetas de píxeles y navegadores, consulta en primer lugar estos [términos clave](#). Tu privacidad es importante para Google, por lo que te recomendamos que te familiarices con nuestras prácticas, tanto si acabas de empezar a utilizar Google como si llevas mucho tiempo usándolo, y que [consultes esta página](#) si tienes alguna pregunta.

Datos recogidos por Google

Recopilamos información para ofrecer mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como **los anuncios que te resultarán más útiles** o **las personas que más te interesan online**.

La recogida de datos se lleva a cabo de dos formas:

- **Información que nos proporcionas.** Por ejemplo, muchos de nuestros servicios requieren que te registres para obtener una cuenta de Google. En ese caso, te pediremos [información personal](#), como tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono o tu **tarjeta de crédito**. Si quieres aprovechar al máximo las funciones para compartir que ofrecemos, también podemos pedirte que crees un [perfil de Google](#) visible públicamente que puede incluir tu nombre y tu foto.
- **Información que obtenemos del uso que haces de nuestros servicios.** Podemos **recopilar información** sobre los servicios que utilizas y la forma en la que los usas (por ejemplo, cuando visitas un sitio web que utiliza nuestros servicios de publicidad o **ves nuestros anuncios y nuestro contenido e interactúas con ellos**). Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos:

- **[Información del dispositivo](#)**

Podemos recopilar **información específica del dispositivo** (como tu modelo de hardware, la versión de tu sistema operativo, [identificadores de dispositivo únicos](#) e información de la red móvil, incluido el número de teléfono). Google podrá asociar los **identificadores de tu dispositivo** o tu **número de teléfono** a tu cuenta de Google.

- **Datos de registro**

Cada vez que uses nuestros servicios o que consultes nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir:

- información detallada sobre cómo utilizas nuestro servicio (por ejemplo, tus consultas de búsqueda),
- datos telefónicos como, por ejemplo, tu número de teléfono, el número de la persona que realiza la llamada, los números de desvío, la hora y fecha de las llamadas, la duración de las llamadas, información sobre el enrutamiento de mensajes SMS y tipos de llamadas,
- la dirección IP,
- información relativa a tu dispositivo como, por ejemplo, fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de tu solicitud y URL de referencia,
- cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta de Google.

o **Datos sobre tu ubicación física**

Al utilizar un servicio de Google que pueda registrar tu ubicación, **podremos recopilar y procesar información sobre tu ubicación real** como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil. También podremos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos.

o **Números exclusivos de aplicación**

Algunos servicios incluyen un número exclusivo de aplicación. Este número y la información sobre la instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo o el número de versión de la aplicación) se pueden enviar a Google al instalar o desinstalar este servicio o cuando el servicio establece contacto con los servidores de forma periódica para, por ejemplo, buscar actualizaciones automáticas.

o **Almacenamiento local**

Podemos recopilar y almacenar información (incluida información personal) de forma local en tu dispositivo utilizando mecanismos como, por ejemplo, el almacenamiento web del navegador (incluido HTML 5) y las memorias caché de datos de aplicaciones.

o **Cookies e identificadores anónimos**

Google y nuestros partners utilizamos diferentes tecnologías para recopilar y almacenar información cuando accedes a un servicio de Google, incluido el envío de una o varias cookies o identificadores anónimos a tu dispositivo. También utilizamos cookies e identificadores anónimos cuando interactúas con servicios que ofrecemos a nuestros partners como, por ejemplo, **servicios publicitarios** o funciones de Google que pueden aparecer en otros sitios.

Cómo utilizamos los datos recogidos

Utilizamos la información que recopilamos de todos nuestros servicios para proporcionarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para **desarrollar otros nuevos** y para **proteger a Google y a nuestros usuarios**. También utilizamos estos datos para ofrecerte contenido personalizado como, por ejemplo, resultados de búsqueda y anuncios más relevantes.

Podremos usar el nombre que proporciones para tu perfil de Google en todos aquellos servicios para cuya utilización sea necesario disponer de una cuenta de Google. Asimismo, podremos sustituir los nombres que hayas asociado con anterioridad a tu cuenta de Google de modo que se te identifique de forma coherente en todos nuestros servicios. Si otros usuarios ya tienen tu dirección de correo electrónico o los datos que sirvan para identificarte, podremos mostrarles los datos de tu perfil público de Google, como, por ejemplo, tu nombre y fotografía.

Si te pones en contacto con Google, es posible que guardemos un registro de tu comunicación para poder resolver más

fácilmente cualquier incidencia que se haya producido. Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Utilizamos la información que recopilamos de cookies y otras tecnologías, como las etiquetas de píxeles, para **mejorar tu experiencia de usuario** y la calidad general de nuestros servicios. Por ejemplo, al guardar tus preferencias de idioma, podremos mostrar nuestros servicios en el idioma que prefieras. Al mostrarte anuncios personalizados, no asociaremos cookies o identificadores anónimos a categorías sensibles como, por ejemplo, las que hacen referencia a la raza, a la religión, a la orientación sexual o a la salud.

Podemos **combinar información personal de un servicio con otro tipo de información, incluida información personal, de otros servicios de Google** (por ejemplo, **para que resulte más sencillo compartir información con las personas que conoces**). No combinaremos la información de la cookie de DoubleClick con información de identificación personal a menos que contemos con tu consentimiento.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

Google lleva a cabo el tratamiento de los datos personales en sus servidores, que están ubicados en distintos países del mundo. Podremos llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en un servidor que no esté ubicado en tu país de residencia.

Transparencia y elección

A los usuarios les preocupan diferentes aspectos de su privacidad. Nuestro objetivo es informarte claramente acerca de los datos que recogemos, de modo que puedas tomar decisiones adecuadas en lo que respecta a su utilización. Por ejemplo, podrás:

- usar el panel de control de Google para consultar y controlar determinadas categorías de datos vinculadas a tu cuenta de Google,
- ver y editar tus preferencias sobre los anuncios que se muestran en Google y en la Web como, por ejemplo, las categorías que pueden interesarte, a través de la configuración de anuncios (esta opción también te permite inhabilitar algunos servicios de publicidad de Google),
- usar el editor para visualizar y ajustar el perfil de Google que se muestra a determinados usuarios,
- controlar con quién compartes tus datos,
- obtener información de muchos de nuestros servicios.

También puedes configurar tu navegador para que bloquee todas las cookies, incluidas las cookies asociadas a nuestros servicios, o para saber cuándo establece Google una cookie. Sin embargo, debes tener en cuenta que muchos de nuestros servicios **pueden no funcionar correctamente** si las cookies no están habilitadas. Por ejemplo, es posible que no recordemos las preferencias de idioma.

Datos compartidos por ti

Muchos de nuestros servicios te permiten compartir información con otros usuarios. Recuerda que, cuando compartes información públicamente, esta puede ser indexada por motores de búsqueda, incluido Google. Nuestros servicios te proporcionan diferentes opciones sobre cómo **compartir** y **eliminar tu contenido**.

Cómo acceder a tus datos personales y actualizarlos

Siempre que utilizas nuestros servicios, nuestro objetivo consiste en proporcionarte **acceso a tu información personal**. Si esa información no es correcta, nos esforzamos para proporcionarte formas de eliminarla o actualizarla rápidamente, a menos que tengamos que mantener esa información por motivos legales o empresariales legítimos. Al actualizar tu información personal, podremos pedirte que verifiques tu identidad para que podamos procesar tu solicitud.

Podremos rechazar solicitudes que sean más repetitivas de lo razonable, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente), que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios o que no sean nada prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

Cuando podamos ofrecerte la posibilidad de acceder a tus datos personales y modificarlos, lo haremos de forma gratuita, salvo que ello requiera un esfuerzo desproporcionado. Al prestar nuestros servicios, protegeremos tus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimines tus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Qué datos personales compartimos

No compartimos información personal con empresas, organizaciones ni particulares que no tengan relación con Google, a menos que se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- **Consentimiento**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Google cuando nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo. Tu consentimiento será necesario para compartir datos personales especialmente protegidos.

- **Administradores de dominio**

Si tu cuenta de Google es gestionada por un administrador del dominio (por ejemplo, en el caso de los usuarios de Google Apps), dicho administrador de tu dominio y los terceros que presten asistencia a los usuarios de tu organización tendrán acceso a los datos de tu cuenta de Google (incluyendo tu dirección de correo electrónico y otros datos). El administrador de tu dominio podrá:

- o visualizar datos estadísticos acerca de tu cuenta como, por ejemplo, en relación con las aplicaciones que has instalado,
- o cambiar la contraseña de tu cuenta,
- o suspender o cancelar el acceso a tu cuenta,
- o acceder a datos almacenados en relación con tu cuenta o conservar dichos datos,
- o obtener información de tu cuenta para cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicables o para **atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial**,
- o limitar tu capacidad para eliminar o editar los datos o los ajustes de privacidad.

Consulta la política de privacidad del administrador de tu dominio para obtener información más detallada.

- **Tratamiento externo**

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados o a otras personas o empresas de confianza para que lleven a cabo su procesamiento por parte de Google, siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con nuestra Política de privacidad, y adoptando otras medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

- **Motivos legales**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Google si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- o cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- o cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones,

- o detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,
- o proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Google, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Podemos compartir información global de carácter no personal con el público en general y con nuestros partners, incluidos editores, anunciantes y sitios relacionados. Por ejemplo, podemos compartir información públicamente **para mostrar tendencias** sobre el uso general de nuestros servicios.

Si Google participa en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Seguridad de los datos

Nos esforzamos por proteger a Google y a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios mediante el protocolo SSL.
- Ofrecemos la posibilidad de configurar la verificación en dos pasos para acceder a las cuentas de Google, así como una función de navegación segura en Google Chrome.
- Revisamos nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados de Google a la información personal que deben procesar para Google y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y de que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.

Cuándo se aplica esta Política de privacidad

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Google Inc. y sus filiales, incluyendo los servicios ofrecidos en otros sitios web (como, por ejemplo, nuestros servicios publicitarios), pero excluye aquellos servicios que estén sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporen la presente Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas, incluyendo los productos o sitios que puedan mostrarse en los resultados de búsqueda y los sitios que puedan incluir servicios de Google o a los que se acceda desde dichos servicios. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

Cumplimiento y colaboración con las autoridades

En Google verificamos el cumplimiento de nuestra Política de privacidad de forma regular. Asimismo, nos adherimos a diferentes códigos de autorregulación. En caso de que recibamos una reclamación formal por escrito, nos pondremos en contacto con la persona que la haya formulado para hacer un seguimiento de la misma. Trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluyendo las autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con el usuario.

Modificaciones

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además,

archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.

Políticas relacionadas con productos específicos

La siguiente información describe las políticas de privacidad específicamente relacionadas con determinados productos y servicios de Google que puedes utilizar.

- [Chrome y Chrome OS](#)
- [Google Libros](#)
- [Google Wallet](#)
- [Fiber](#)

Otro material útil relacionado con la seguridad y la privacidad

Para encontrar más material útil relacionado con la privacidad y la seguridad, puedes consultar las [páginas de políticas y principios](#) de Google, incluidos los siguientes recursos:

- Información sobre nuestras [tecnologías y principios](#), que incluye, entre otras cosas, más información sobre lo siguiente:
 - [cómo utiliza Google las cookies](#),
 - las tecnologías que utilizamos para la [publicidad](#),
 - cómo [reconocemos patrones \(por ejemplo, rostros\)](#).
- Una [página](#) en la que se explican los datos que se comparten con Google cuando accedes a sitios web que utilizan nuestra publicidad, analíticas y productos sociales.
- El [Centro de seguridad](#) de Google, en el que se proporciona información sobre cómo mantenerse seguro y protegido online

"acceso a tu información personal"

Por ejemplo, con el Panel de control de Google puedes ver algunos de los datos asociados a tu cuenta de Google de una forma fácil y rápida.

[Más información.](#)

"los anuncios que te resultarán más útiles"

Por ejemplo, si visitas frecuentemente sitios web y blogs de jardinería, es posible que veas anuncios relacionados con la jardinería al navegar por Internet.

[Más información.](#)

"servicios publicitarios"

Por ejemplo, si visitas frecuentemente sitios web y blogs de jardinería en los que aparecen nuestros anuncios, es posible que empieces a ver anuncios relacionados con ese tema al navegar por Internet.

[Más información.](#)

"recopilar información"

La información recopilada incluye, por ejemplo, preferencias y datos de uso, mensajes de Gmail, perfil de Google+, fotos, vídeos, datos del historial de navegación, búsquedas de mapas, documentos y otro contenido alojado en Google.

[Más información.](#)

"combinar información personal de un servicio con otro tipo de información, incluida información personal, de otros"

servicios de Google"

Por ejemplo, si inicias sesión en tu cuenta de Google y haces una búsqueda en Google, puedes ver resultados de búsqueda de la Web pública, junto con páginas, fotos y entradas de Google+ de tus amigos, y las personas que te conocen o te siguen en Google+ pueden ver tus entradas y tu perfil en sus resultados.

[Más información.](#)

"conectar con personas"

Por ejemplo, puedes recibir sugerencias de personas que podrías conocer o con las que podrías querer conectar en Google+ basadas en las conexiones que hayas establecido con otras personas en otros productos de Google, como Gmail, y las personas que tengan conexión contigo puede que vean tu perfil como sugerencia.

[Más información.](#)

"tarjeta de crédito"

Aunque actualmente no pedimos tarjeta de crédito durante el proceso de registro, la verificación de la edad de un usuario a través de una pequeña transacción con tarjeta de crédito es una manera de confirmar que el usuario cumple los requisitos de edad si su cuenta se ha inhabilitado al introducir una fecha de nacimiento que indica que no tiene la edad necesaria para tener una cuenta de Google.

[Más información.](#)

"desarrollar otros nuevos"

Por ejemplo, el software de revisión ortográfica de Google se desarrolló analizando búsquedas anteriores en las que los usuarios habían corregido su propio texto. Actualmente, este software puede corregir los errores ortográficos automáticamente, ahorrándote tiempo y esfuerzos.

[Más información.](#)

"identificadores de tu dispositivo"

Los identificadores de dispositivos permiten que Google sepa qué dispositivo único está utilizando cada usuario para acceder a nuestros servicios.

[Más información.](#)

"información específica del dispositivo"

Por ejemplo, cuando accedes a Google Play desde tu ordenador, Google puede utilizar esa información para ayudarte a decidir en qué dispositivos te gustaría poder utilizar tus compras.

[Más información.](#)

"mejorar tu experiencia de usuario"

Por ejemplo, las cookies nos permiten analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios.

[Más información.](#)

"atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial"

Al igual que otras empresas de tecnología y comunicaciones, Google recibe regularmente solicitudes de información sobre los usuarios procedentes de órganos judiciales y gubernamentales de todo el mundo.

[Más información.](#)

"podemos recopilar y procesar información sobre tu ubicación actual"

Por ejemplo, Google Maps puede centrar la vista de los mapas en tu ubicación actual.

[Más información.](#)

"pueden no funcionar correctamente"

Por ejemplo, utilizamos una cookie llamada "lbc" que permite abrir muchos Documentos de Google en un navegador.

[Más información.](#)

"número de teléfono"

Por ejemplo, si has añadido un número de teléfono como opción de recuperación y olvidas tu contraseña, Google puede enviarte un mensaje de texto con un código para que puedas restablecerla.

[Más información.](#)

"proteger a Google y a nuestros usuarios"

Por ejemplo, si te preocupa que puedan haber accedido sin autorización a tu correo electrónico, puedes ver información sobre la actividad reciente de tu correo de Gmail en "Última actividad de la cuenta" (por ejemplo, direcciones IP desde las que se ha accedido a tu correo, ubicación asociada, fecha y hora).

[Más información.](#)

"compartir"

Por ejemplo, Google+ ofrece muchas opciones distintas para compartir.

[Más información.](#)

"compartir contenido con otros usuarios de forma más fácil y rápida"

Por ejemplo, si una persona ya figura como contacto, Google incluirá automáticamente su nombre si quieres añadirla a un mensaje de Gmail.

[Más información.](#)

"las personas que más te interesan online"

Por ejemplo, al escribir una dirección en el campo Para, Cc o Cco de un mensaje que estás redactando, Gmail te sugiere direcciones de tu lista de Contactos. Gmail te sugiere primero las direcciones a las que escribes con más frecuencia.

[Más información.](#)

"para que resulte más sencillo compartir información con las personas que conoces"

Por ejemplo, si te has comunicado con alguien a través de Gmail y quieres añadir a esa persona a un Documento de Google o a un evento en Google Calendar, Google te facilita la tarea incluyendo automáticamente la dirección de correo electrónico de esa persona cuando empiezas a escribir su nombre.

[Más información.](#)

"ves nuestros anuncios y nuestro contenido e interactúas con ellos"

Por ejemplo, informamos regularmente a cada anunciante sobre si hemos mostrado su anuncio en una página y sobre las probabilidades que existen de que los usuarios lo vean (en comparación, por ejemplo, con las probabilidades que existirían si el anuncio apareciera en una parte de la página a la que no se hayan desplazado los usuarios).

[Más información.](#)

"Podemos compartir información"

Cuando muchas personas empiezan a buscar algo, ese hecho puede proporcionar información de gran utilidad sobre tendencias específicas en ese momento.

[Más información.](#)

"resultados de búsqueda más relevantes"

Por ejemplo, podemos ofrecerte resultados de búsqueda más interesantes y relevantes, como fotos, publicaciones y otro contenido tuyo y de tus amigos.

[Más información](#)

"eliminar tu contenido"

Por ejemplo, puedes eliminar tu [Historial Web](#), [tu blog](#), [un sitio de Google del que seas propietario](#), [tu canal de YouTube](#), [tu perfil de Google+](#) o [toda tu cuenta de Google](#).

"para mostrar tendencias"

Puedes consultar algunas de estas tendencias en los sitios de [Tendencias de Búsqueda de Google](#) y [YouTube Trends](#).