



### Seguro

El Plan de Protección Canopy está pensado para proteger su aparato Kindle Amazon contra las averías eléctricas o mecánicas fuera de garantía y daños accidentales por el uso, durante el Plazo de su Plan. Estas son las condiciones completas de su póliza y, junto con la carta de bienvenida, forman su póliza de seguro. El número de la póliza es, a menos que se le indique lo contrario, su número de transacción de Amazon.

### Definiciones

En este documento, el término “Daños accidentales por el uso” se refiere a la cobertura para su aparato Kindle contra percances tales como derrames accidentales e inesperados, caídas y rotura de la pantalla.

“Amazon” se refiere a Amazon Services Europe Sarl.

“Canopy” es el nombre comercial usado por NEW Asurion Europe Limited.

“Aseguradora” se refiere a Liberty Mutual Insurance Europe Limited.

“Aparato Kindle” se refiere a cualquier lector de libros electrónicos Kindle o tableta Kindle originariamente adquirido en la página web [www.amazon.es](http://www.amazon.es).

“Averías eléctricas o mecánicas fuera de garantía” se refiere a cualquier fallo en su aparato Kindle fuera de garantía causado por: a) defectos en los materiales y/o en la fabricación, b) desgaste normal por el uso, c) polvo, calor o humedad, o d) una subida de tensión; siempre que tal fallo no esté cubierto por la garantía del fabricante. La cobertura por averías eléctricas o mecánicas fuera de garantía únicamente se aplica en (i) los Planes de Plazos de 2 o 3 años, un defecto surgido durante el plazo de garantía legal y/o contractual del fabricante del Aparato Kindle original o aparato de sustitución, siempre y cuando el defecto no esté cubierto por dicha garantía del fabricante, y (ii) solo para los Planes de Plazos de 3 años, los defectos surgidos después del vencimiento del plazo de garantía legal y/o contractual del fabricante del Aparato Kindle original o aparato de sustitución.

“Plan” se refiere a este Plan de Protección Canopy.

“Aparato Reacondicionado” se refiere a un aparato reacondicionado según los estándares del fabricante.

“Plazo” se refiere al número de años desde la fecha de envío de su Kindle Amazon, según se indica en el Certificado de Seguro de su Plan de Protección Canopy. **La**

**Duración de este Plan se ampliará dos (2) semanas adicionales para dar un margen para la entrega del producto.**

“Nosotros”, “nuestro/a” y “nos” se refieren a Liberty Mutual Insurance Europe Limited o NEW Asurion Europe Limited, actuando en nombre y representación de la Aseguradora en relación con la gestión del Plan

### Detalles de la FCA (Financial Conduct Authority/Ente Regulador de la Conducta Financiera) y la Aseguradora

Este seguro ha sido organizado y es administrado por NEW Asurion Europe Limited (registrada en Inglaterra bajo el n.º 6568029), autorizada y regulada por el Ente Regulador de la Conducta Financiera (n.º 502545), domicilio social: Chiswick Place, 272 Gunnersbury Avenue, Chiswick, W4 5QB. La Aseguradora es Liberty Mutual Insurance Europe Limited (registrada en Inglaterra bajo el n.º 1088268), autorizada por la Oficina de Regulación Prudencial y regulada por la Oficina de Regulación Prudencial y el Ente Regulador de la Conducta Financiera (n.º 202205), domicilio social: Third Floor, 2 Minster Court, Mincing Lane, Londres, EC3R 7YE. Para revisar el registro del Ente Regulador de la Conducta Financiera, visite el sitio web <http://www.fca.org.uk/register> o llame al +44 20 7066 1000.

Este Plan se rige por la legislación española, y toda comunicación realizada por nosotros estará en español.

Las marcas registradas de NEW Asurion Europe Limited y cualquier imagen, logo o nombre relacionado son derechos de propiedad de NEW Asurion Europe Limited.

### Detalles del administrador

NEW Asurion Europe Limited  
Tel.: Canopy en el número 90 082 8445  
Email: [canopy@amazon.es](mailto:canopy@amazon.es)

### Cómo comprarlo

Usted puede comprar el Plan al comprar o actualizar su aparato Kindle en la página web [www.amazon.es](http://www.amazon.es). Una vez haya comprado el Plan, estará cubierto tan pronto como Amazon le envíe el aparato Kindle. **La cobertura comienza en la fecha de envío, según aparece indicada en el Certificado de Seguro de su Plan de Protección de Canopy, y continúa durante el número de años indicados en el Certificado. La Duración de este Plan se ampliará dos (2) semanas adicionales para dar un margen para la entrega del producto.**

Puede comprar este Plan si es mayor de 18 años, reside en España y su aparato Kindle vale más de 20 euros.

Puede comprar el Plan cuando adquiera su aparato Kindle o en el plazo de los 30 días posteriores a la compra de tal aparato.

## Cobertura

El aparato Kindle comprado en Amazon y registrado en su cuenta de Amazon está cubierto por este Plan. Con este Plan estará cubierto contra:

- ✓ Averías eléctricas o mecánicas fuera de garantía ;
- ✓ Daños accidentales por el uso;
- ✓ Fallo interno de la batería (si la carga máxima se reduce a menos de la mitad del potencial original).

## Cómo funciona el servicio

Si su aparato Kindle resulta dañado o se avería y necesita hacer un reclamación al seguro, hágala por teléfono llamando a Canopy al número 90 082 8445 de lunes a sábado de 7:00 a 21:00 h y los domingos de 10:00 a 19:00 h, los 365 días del año, dentro de un plazo de 30 días desde el descubrimiento del daño o avería en el aparato Kindle.

Cuando haga una reclamación válida, Canopy le proporcionará un Aparato Reacondicionado del mismo modelo, normalmente dentro de los 2-3 días hábiles siguientes. Si no hay un aparato de sustitución del mismo modelo disponible, es posible que Canopy reemplace su aparato por uno nuevo y, si no hubiera ninguno disponible, Canopy le reembolsará el coste del precio de compra original de su aparato Kindle.

El aparato Kindle de sustitución contará con una garantía del fabricante de 90 días, a contar desde la fecha de envío. Además, la garantía original del fabricante de su aparato Kindle original permanecerá activa y será transferida al aparato Kindle de sustitución. **Esto significa que su aparato Kindle de sustitución se beneficiará de la garantía del fabricante hasta que:**

- o bien venza el plazo de la garantía original del fabricante ,
- o bien venza la garantía del fabricante del producto de sustitución de 90 días (90 días desde la sustitución del aparato), lo que suceda más tarde.

**El plazo de garantía original del fabricante es el período que resulte de aplicación bajo la ley española de consumo con respecto al Aparato Kindle original o de sustitución incluyendo la aplicación de la Directiva 1999/44/CE que comprende un período de dos años con respecto a la garantía original del fabricante.**

Cuando Canopy resuelva su reclamación en nuestro nombre, el aparato Kindle original pasará a ser propiedad de la Aseguradora. **Debe devolver el aparato Kindle dañado o averiado con la etiqueta de franqueo pagado**

(provisto por Canopy a través del correo electrónico o correo postal) en un plazo de 30 días a más tardar. De lo contrario, Canopy le pasará un cargo para cubrir el valor del aparato Kindle de sustitución, cargo que no excederá del precio de compra original.

## Limitación de responsabilidad

**Una vez que hayamos reemplazado su aparato Kindle hasta 3 veces, o hayamos emitido un único reembolso por su aparato Kindle, habremos cumplido nuestras obligaciones de acuerdo con este Plan y su Plan se dará por finalizado.**

## Exclusiones de la cobertura

También es importante que sepa cuáles son los riesgos que este Plan no cubre:

- × **Cualquier reclamación que realice después de que hayamos reemplazado su aparato Kindle 3 veces o hayamos emitido un reembolso por su aparato Kindle en relación con reclamaciones anteriores durante la Duración de este Plan.**
- × **Reclamaciones relacionadas solo con accesorios y accesorios diferentes de: (i) la batería (se le dará cobertura si la carga máxima disminuye hasta menos de la mitad del potencial original) y (ii) el cargador suministrado en la caja con su aparato Kindle. Solo proporcionaremos accesorios de repuesto para aquellos accesorios involucrados en el mismo incidente en el que se dañó su aparato Kindle, o si tales accesorios ya no son compatibles con el aparato Kindle que le entreguemos como resultado de una reclamación admitida.**
- × **Las pérdidas y responsabilidades derivadas de cualquier uso no autorizado de su aparato Kindle (por ejemplo, en relación con la compra y descarga de datos no autorizada).**
- × **Daños estéticos menores o superficiales, o daños causados por limpiar el interior del Kindle, realización de ajustes o reparaciones no autorizados o actuaciones en contra de las pautas del fabricante.**
- × **Todo fallo cubierto por la garantía legal o contractual del fabricante.**
- × **Toda pérdida cuantificable, indirecta o emergente que resulte del incidente objeto de la reclamación, incluida toda consecuencia de que usted no disponga del aparato Kindle.**
- × **Toda reclamación derivada de un incidente causado por cualquier guerra o acto hostil a cargo de un poder militar o del terrorismo.**
- × **Toda reclamación fraudulenta. Si atendiésemos una reclamación que luego se descubriera que era fraudulenta, actuaremos para recuperar los costes en que hayamos incurrido como consecuencia de la reclamación.**

- × **Todo coste relacionado con el reemplazo o la restauración de cualquier aplicación, dato, software, información o música almacenados en el aparato Kindle cubierto.**
- × **Averías o daños accidentales causados por: (i) el maltrato, mal uso o descuido, intencionado o irrazonable, del aparato Kindle cubierto; (ii) eventos climáticos tales como rayos, lluvia, inundaciones o vientos fuertes; (iii) cualquier tipo de virus electrónico.**
- × **Cualquier coste de mantenimiento, modificación o arreglo rutinarios.**
- × **Daños o averías de un aparato Kindle sin número de serie, o cuyos números de serie hayan sido modificados.**
- × **Costes de reparación por trabajos relacionados con la retirada del mercado del artículo por parte del fabricante.**
- × **El robo de su aparato Kindle.**
- × **La pérdida de un aparato Kindle cubierto cuando lo pierda por accidente.**
- × **Reclamaciones no efectuadas a Canopy en el plazo de los 30 días siguientes al descubrimiento de que su aparato Kindle estaba dañado o tenía un fallo.**

### Cancelaciones

Puede cancelar su Plan llamando a Canopy al 900 828 445, de lunes a sábado de 7:00 a 21:00 h y los domingos de 10:00 a 19:00 h.

Si cancela este **Plan dentro de los 90 días siguientes a su comienzo, se le reembolsará el importe completo**, siempre y cuando no haya realizado ninguna reclamación en virtud del Plan en cuestión. De lo contrario, calcularemos la prima prorrateada por el período que haya estado asegurado y reembolsaremos el importe restante, en caso de que no haya efectuado una reclamación dentro del Plan. **Si ha hecho una reclamación, no recibirá el reembolso correspondiente a prima alguna en caso de que cancele el plan pasados los 90 días. Podremos cancelar su Plan inmediatamente, sin reembolsarle prima alguna, si ha realizado 3 reclamaciones admitidas como resultado de las cuales hayamos reemplazado su aparato Kindle, si realizó una reclamación admitida como resultado de la cual le hayamos hecho un reembolso o si efectuó una reclamación fraudulenta.**

### Transferencias

Usted puede transferir esta póliza a otra persona si entrega a esa persona su aparato Kindle, pero no puede transferir la Póliza a otro aparato. Llame a Canopy al 90 082 8445 de lunes a sábado de 7:00 a 21:00 h y los domingos de 10:00 a 19:00 h, los 365 días del año.

### Aviso sobre protección de datos

NEW Asurion Europe Limited (“NAE” o “Canopy”) está registrada en el Reino Unido ante la Oficina del Comisionado de Información como un Responsable del Tratamiento de Datos Personales (número Z2176995). Cuando solicite su póliza o haga una reclamación al seguro, es posible que primero tenga que proporcionar información personal a Amazon. Luego Amazon divulgaría esa información a Canopy, quien, a su vez, la divulgaría a la Aseguradora. Para obtener información respecto a cómo procesa Amazon sus datos personales, visite el sitio web [www.amazon.co.uk/privacy](http://www.amazon.co.uk/privacy). Para obtener información respecto a cómo procesa la Aseguradora sus datos personales, visite el sitio web <http://www.liueurope.com/privacy-policy>. Este Aviso sobre Protección de Datos expone el modo en que Canopy y la Aseguradora usan y protegen cualquier información personal que usted proporcione a Amazon o a Canopy al adquirir o realizar una reclamación en virtud de la póliza.

### Información personal recopilada

Canopy puede recopilar directamente de usted o de Amazon, y la Aseguradora puede recibir de Canopy, la siguiente información:

- Su nombre y demás información de contacto (incluida su dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono) y cualesquiera otros datos de contacto que usted proporcione a Canopy, a Amazon o a la Aseguradora;
- Número de la póliza
- Información del aparato Kindle;
- Información que usted proporcione al adquirir esta póliza o realizar una reclamación en virtud de la misma; y
- Registros de cualquier tipo de correspondencia con usted relacionada con cualquier consulta específica que realice (ya sea a Canopy, a Amazon o a la Aseguradora).

Usted tiene el derecho a corregir y solicitar detalles sobre la información personal en poder de Canopy. Si desea tener una copia de la información en poder de Canopy o hacer cualquier pregunta relacionada con el uso por Canopy de esa información, por favor, contacte con Canopy llamando al 90 082 8445, de lunes a sábado de 7:00 a 21:00 h y los domingos de 10:00 a 19:00 h.

### Uso de sus datos personales

Canopy y la Aseguradora usan sus datos para:

- Confirmar su identidad.
- Administrar su póliza.
- Procesar y tomar decisiones sobre cualquier reclamación que usted realice en virtud de la póliza.

- Compartir información con la Aseguradora y con Amazon, entre otras cosas para administrar su póliza y cualquier reclamación que usted realice con arreglo a la misma.
- Llevar registros internos.
- Mejorar sus productos y servicios.
- Registrar todo tipo de detalles relacionados con las reclamaciones en los registros y bases de datos pertinentes con el propósito de detectar posibles fraudes.
- Análisis estadísticos.
- Cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, o según permita o exija de otro modo la legislación o los procedimientos legales.

Al aceptar este Plan, usted confirma que ha dado a Canopy:

- ✓ Información exacta sobre usted y su aparato Kindle.
- ✓ Permiso para comunicarle información de la póliza por medio del aparato Kindle, SMS, correo electrónico o por escrito, haciendo uso de la información de contacto aportada.

### Con quién compartimos su información

Al emitir y administrar esta póliza, Canopy compartirá su información personal con:

- ✓ La Aseguradora.
- ✓ Amazon, en la medida en que Amazon deba comunicarse con usted en relación con su póliza y cualquier reclamación hecha con arreglo a la misma y en la medida en que Amazon procese sus datos personales para sus propios fines como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, como se describe en [www.amazon.co.uk/privacy](http://www.amazon.co.uk/privacy), incluyendo para administrar su propia relación con usted como cliente.
- ✓ Empresas del grupo o cualesquiera otras empresas terceras que hayan adquirido la totalidad o parte de Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Amazon o NEW Asurion Europe Limited.
- ✓ Organizaciones a las que pueda contratarse para controlar las actuaciones de Canopy o de la Aseguradora, para llevar a cabo investigaciones, elaborar estadísticas y prevenir o detectar delitos.
- ✓ Proveedores de servicios autorizados de Canopy y de la Aseguradora (véanse los detalles más abajo).
- ✓ Otros terceros en la medida en que la Ley así lo exija.

Canopy compartirá información con la Aseguradora según sea requerido para que Canopy emita y administre la póliza.

Siempre que sus datos personales se compartan con terceros, se hará de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales inglesa de 1998. Eso incluye, por ejemplo, disponer de condiciones apropiadas por escrito para la protección de sus datos personales cuando sea necesario y asegurarse de que cualquier exportación de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) sea legal y se realice de acuerdo con las disposiciones de dicha Ley.

Sus datos personales se pondrán a disposición de los proveedores de servicios y terceros proveedores autorizados de Canopy que realizan ciertos servicios en su nombre, por ejemplo, prestar soporte de TI (Tecnología de la información) y servicios de mantenimiento y de hosting. Esos proveedores de servicios podrán acceder a los datos personales necesarios para llevar a cabo sus funciones en su nombre, pero no se les permitirá compartir ni usar esa información con ningún otro propósito. Es posible que tales proveedores se encuentren en otros países pero, en caso de que se transfiera al extranjero cualquier tipo de información, sus datos personales se protegerán de acuerdo con las disposiciones que se exponen más abajo.

Canopy y la Aseguradora podrán asimismo divulgar sus datos personales:

- En respuesta a una orden judicial, o a una solicitud de cooperación hecha por cualquier departamento de la policía o del gobierno; para establecer o hacer ejercicio de los derechos legales de Canopy o según permitan o exijan de otro modo las leyes y/o reglamentos aplicables;
- Cuando Canopy o la Aseguradora crea que es necesario divulgar la información en relación con la investigación, prevención o actuaciones relacionadas con actividades ilegales, presuntos fraudes, o cualquier otro delito; para proteger y defender los derechos, bienes o seguridad de nuestro grupo de empresas, clientes, personal, proveedores u otros; para cumplir con las leyes aplicables o cooperar con las fuerzas de seguridad; o para hacer valer las condiciones u otros acuerdos de Canopy o de la Aseguradora.

Cualquier información personal proporcionada por Amazon o por usted será compartida dentro del grupo de empresas al que pertenecen Canopy o la Aseguradora y con el grupo de empresas de Amazon, de manera que cada grupo de empresas pueda velar por su respectiva relación con usted. Compartir esta información permite que cada una de las empresas entienda mejor sus necesidades, administre su póliza de la mejor manera y le proporcione sus productos eficientemente, tal y como usted espera que suceda.

## ¿Se transferirá mi información personal al extranjero?

Es posible que, para cumplir con los fines antes mencionados, su información se transfiera fuera del EEE a países que no proporcionen el mismo nivel de protección de la información personal. Si eso sucediera, Canopy y la Aseguradora adoptarán medidas para asegurarse de que se otorgue a tal información el mismo nivel de protección que se le otorgaría en el EEE.

### Reclamaciones

Si tiene alguna queja relativa a su póliza, póngase en contacto con Canopy llamando al 90 082 8445 de lunes a sábado 7:00 a 21:00 h y los domingos de 10:00 a 19:00 h los domingos. Canopy siempre tratará de resolver cualquier consulta de forma inmediata.

Puede también enviar a Canopy una carta a la siguiente dirección:

Asurion Europe - Canopy  
PO Box 157,  
315 Chiswick High Rd  
Londres (Reino Unido)  
W4 4HH

Puede asimismo enviar un correo electrónico a Canopy a la siguiente dirección:

canopy@amazon.es

Si no está conforme con el resultado de su petición, puede ponerse en contacto con: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, LONDRES, E14 9SR. Este servicio no podrá ayudarle si no ha presentado una reclamación a Canopy primero. Canopy (pero no usted) quedará obligado por cualquier decisión que este servicio tome. Deberá ponerse en contacto con ellos dentro de los seis meses posteriores a la recepción de la respuesta final de Canopy en relación con su reclamación. Esto no afectará a sus derechos legales, ni perjudicará su derecho a emprender procedimientos legales posteriores contra Canopy empresa. Puede obtener más información en [financial-ombudsman.co.uk](http://financial-ombudsman.co.uk).