



## Datenschutzerklärung der Audible GmbH

Stand: Februar 2008

**Liebe Audible-Nutzer,**  
Datenschutz ist für uns selbstverständlich!

Wir setzen auf eine vertrauensvolle Kooperation mit Ihnen und sind in jeder Hinsicht bemüht, Sie rundum zufrieden zu stellen - dies gilt natürlich auch im Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Schließlich sind wir selbst auch Kunden anderer Internetangebote und erwarten ebenfalls einen sorgsamem Umgang mit unseren Daten. Unter dieser Prämisse möchten wir Ihnen in dieser kurzen Information darstellen, wie sorgsam unser Umgang mit Ihren persönlichen Daten gehandhabt wird.

### **1. Allgemeines**

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Angebot der

**Audible GmbH**  
Schumannstr. 6  
10117 Berlin

**HRB 113109B**  
Handelsregister AG Berlin Charlottenburg  
UST-ID: DE 238390510

welches auf den unter der Domain "audible.de" abrufbaren Webseiten (nachfolgend zusammenfassend als "Audible-Website" bezeichnet) abrufbar ist. Im Folgenden Audible genannt.

Bei Fragen und Anregungen zu dieser Erklärung erreichen Sie uns wie folgt:

**Telefon: 0800-000 80 85**  
(kostenlos aus Deutschland)  
**Fax: +49 (0)30-310 191-300**  
**E-Mail: [team@audible.de](mailto:team@audible.de)**

Gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen führen wir ein **öffentliches Verzeichnisse**. Dies können Sie [hier](#) einsehen.

### **2. Grundsatz**

Die Daten, die Sie Audible über die Audible-Website und im E-Mail-Verkehr mit uns anvertrauen, sind sicher. Die Audible GmbH ist die alleinverantwortliche Stelle bzgl. aller über die Audible-Website erfasster Daten. Wir stellen sicher, dass diese Daten nicht in einer von dieser Erklärung, mit der wir uns Ihnen gegenüber zum sorgsamem Umgang mit Ihren persönlichen Daten verpflichten, abweichenden Art und Weise verkauft, weitergegeben oder auch nur zeitweise Dritten überlassen werden. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG) einzuhalten.

In unserem Unternehmen wird die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und dieser Erklärung durch unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten überwacht, den Sie über die E-Mail-Adresse [datenschutz@audible.de](mailto:datenschutz@audible.de) erreichen können. Das gesamte Team von Audible ist im Umgang mit den persönlichen Daten der Audible-Nutzer geschult und nach den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes informiert und belehrt worden.

### **3. Art und Umfang der Datennutzung**

Wir erheben an mehreren Stellen auf der Audible-Website Daten unserer Nutzer. Dies dient vor allem dazu, Ihnen eine möglichst angenehme Nutzung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen.

#### **3.1 Anmeldung und Bestellung**

Ihre **Anmeldung** zur Nutzung der Services auf der Audible-Website und Ihre Kauf tätigkeiten bzw. der Vertragsschluss werden elektronisch protokolliert. Bei der Anmeldung werden Sie gebeten, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Wohnort anzugeben sowie einen Benutzernamen und ein Passwort zu bestimmen. Diese Daten werden dazu genutzt, Ihnen Zugang zu den Services von Audible zu gewähren. Weiterhin werden Sie gebeten, Ihr Geburtsdatum anzugeben. Das Geburtsdatum wird zur Feststellung benötigt, ob Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um Ihnen eine personalisierte Benutzeroberfläche anzubieten, damit wir möglichst gut auf Sie und Ihre Bedürfnisse eingehen können. Abschließend fragen wir Sie bei der Anmeldung, wie Sie von Audible erfahren haben, um festzustellen, auf welchem Wege die meisten Kunden auf unsere Services aufmerksam werden. Diese Angabe dient allein internen Zwecken von Audible und soll uns helfen, zu lernen, auf welchem Wege wir Menschen für Audible begeistern können.

Natürlich können Sie unsere Internetseite auch ohne Anmeldung besuchen und in unserem Angebot stöbern oder die Hörproben anhören.

#### **3.2 Bestellformular**

Auf unserem Bestellformular bitten wir Sie um die Angabe weitergehender Informationen, also Ihrer Kontaktdaten (d.h. Name, Telefonnummer, Rechnungs- oder Lieferadresse) sowie Ihrer Zahlungsdaten (d.h. Kreditkartennummer bzw. Kontodaten). Diese Daten werden zur Rechnungsstellung und zur korrekten Ausführung Ihrer Bestellung benötigt.

#### **3.3 Persönliche Online-Bibliothek**

Die von Ihnen bezogenen Audiotitel werden dauerhaft in einer personalisierten Online-Bibliothek, auf die Sie mit Ihrem Benutzernamen und Passwort zugreifen können, gespeichert. Dies geschieht, um Ihnen zeitlich unbegrenzten Zugriff hierauf zu gewährleisten. Diese persönliche Online-Bibliothek bleibt auch nach einer Beendigung des Vertragsverhältnisses (z.B. Kündigung Ihres Abos) erhalten. Die Online-Bibliothek wird nur aufgrund ausdrücklicher und schriftlicher Aufforderung durch Sie als Audible-Nutzer gelöscht (vergleichen Sie hierzu bitte die Angaben unter Ziffer 5).

Soweit Sie unsere Audiotitel tatsächlich nutzen, speichern wir in Ihrem Nutzerprofil weitere Informationen. So z.B. welche Audible-Software sie nutzen, welchen MP3-

Player oder welches Betriebssystem Sie verwenden. Diese Informationen helfen uns, unser Angebot und Software zu verbessern und Ihnen Hilfestellung bei Problemen zu geben zu können.

### 3.4 Einwilligung zum Empfang des Audible-Newsletters und Hinweis auf besondere Hörbuchempfehlungen und Angebote

Bei der Anmeldung auf der Audible-Website werden Sie gesondert um Ihre Einwilligung dafür gebeten, dass wir Sie über Neuigkeiten bezüglich unserer Produkte und Services und über besondere Aktionen – wie z.B. Gewinnspiele – per E-Mail, Telefon und per Post informieren dürfen. Diese Information beinhaltet insbesondere die Zusendung unseres Audible-Newsletters und spezieller Hörbuchempfehlungen per E-Mail. Diese Einwilligungserklärung können Sie [hier](#) nochmals nachlesen.

Nur wenn Sie Ihre Einwilligung ausdrücklich erteilen, dürfen wir Ihnen diese Informationen zukommen lassen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten an anderen Dienstleister oder an Werbetreibende in irgendeiner Form findet selbstverständlich nicht statt.

Überdies können Sie natürlich die erteilte Einwilligung jederzeit eigenständig abändern, indem Sie Ihre persönlichen Einstellungen unter **„Mein Konto/E-Mail-Einstellungen“** ändern. Dort können Sie durch Entfernen oder Hinzufügen der jeweiligen Option selbst bestimmen, ob und über welche Themen Sie durch die Audible GmbH informiert werden wollen. Eine Nutzung Ihrer Daten richtet sich nach Ihrer Zustimmung, soweit diese nicht für die Vertragsabwicklung benötigt werden.

Soweit Sie keine explizite Einwilligung zum Empfang des Audible-Newsletters und der Hörbuch-Empfehlung erteilen, werden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung, d.h. zur Ermöglichung des Bezugs und der Nutzung der Audiotitel und des Zugangs zur Audible-Website sowie der Abrechnung durch Audible gespeichert, verarbeitet und genutzt. Wir bitten Sie zu beachten, dass wir Sie auch in diesem Fall unter Umständen bei Fragen zu Ihrem Vertragsverhältnis per E-Mail, Telefon oder postalisch kontaktieren müssen, um für eine reibungslose Verwendung zu sorgen. Auch dienen die gespeicherten Daten unserem Kundenservice dazu, bei technischen Problemen eine persönliche Kontaktaufnahme zu ermöglichen, um die Verwendung der von Ihnen gekauften Audiotitel sicherzustellen.

### 3.5 Umfragen & Gewinnspiele

Hin und wieder bitten wir Sie auf der Audible-Website, im Rahmen einer Umfrage oder eines Gewinnspiels, zusätzliche persönliche Daten anzugeben. Hierbei handelt es sich in der Regel um Kontaktinformationen, wie z.B. Name, Postadresse und E-Mailadresse oder um allgemeine demographische Daten, wie z.B. Postleitzahl und Altersgruppe. Die Teilnahme an diesen Umfragen und Gewinnspielen erfolgt freiwillig, weshalb Sie frei darüber bestimmen können, ob Sie diese Angaben machen möchten. Die Kontaktinformationen werden zur Benachrichtigung von Gewinnern und zum Versand der Preise benötigt und separat von den Umfragedaten gespeichert. Umfragedaten werden auch zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der Audible-Website genutzt. Auch diese gesammelten Daten dienen ausschließlich internen Zwecken von Audible und werden keinesfalls an außenstehende Dritte weitergegeben, soweit dies nicht explizit und deutlich im Rahmen des Gewinnspiels anders angezeigt wird (z.B. im Rahmen eines Gewinnspiels, das gemeinsam mit einem anderen Unternehmen durchgeführt wird).

### 3.6 Rezensionen und Bewertungen

Als angemeldeter Audible-Nutzer haben Sie die Möglichkeit, zu den Audiotiteln auf der Audible-Website Kurzbewertungen, Rezensionen sowie Kommentare oder Foren-Beiträge („Nutzerbeiträge“) zu verfassen. Diese Nutzerbeiträge können von Audible entweder unter Angabe Ihres Namens oder Ihres Benutzernamens sowie Ihres Wohnortes auf der Audible-Website publiziert werden. Dies umfasst auch die Veröffentlichung aller von Ihnen abgefassten Nutzerbeiträge in einer nach diesen Daten systematisch geordneten Liste. Die Abgabe sämtlicher Nutzerbeiträge auf der Audible-Website erfolgt freiwillig, weshalb Sie frei darüber bestimmen können, ob Sie diese Angaben machen möchten.

### 3.7 Freunde-werben-Freunde (Tell-a-Friend)

Gelegentlich bitten wir Sie – ebenfalls in besonderen Aktionen – Ihre Freunde und Bekannte auf unser Angebot aufmerksam zu machen, damit unser Service noch bekannter wird. Wir bitten Sie in diesem Fall, E-Mail-Adressen von interessierten Freunden bei uns einzugeben, an die wir dann ein Angebot zum Kennenlernen versenden. Diese E-Mail-Adressen werden nur zu diesem Zweck verwendet. Auch diese E-Mail-Adressen bleiben natürlich bei Audible und werden nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben. Nach Aktionsende werden diese Daten außerdem gelöscht.

### 3.8 Cookies

Cookies sind Identifizierungszeichen, die auf der Festplatte der Nutzer der Audible-Website gespeichert werden. Cookies sind bei fast allen Internetseiten üblich und erlauben es uns, Ihnen die Nutzung des Audible Service so komfortabel wie möglich zu gestalten. Wenn Sie beispielsweise Cookies von unserer Website akzeptieren, müssen Sie sich nicht bei jedem Besuch neu anmelden. Weiterhin nutzen wir auch Cookies, um eine personalisierte Benutzeroberfläche für Sie anzubieten. Sollten Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, ist die Nutzung unserer Website trotzdem möglich.

Wir beauftragen mitunter externe Dienstleister, das Nutzerverhalten auf der Audible-Website zu untersuchen. Unser Ziel ist dabei, die Benutzerfreundlichkeit kontinuierlich weiter zu verbessern und herauszufinden, welche Bereiche unserer Website die meisten Nutzer anziehen. Diese u. a. auf Grundlage von Cookies funktionierende Auswertung liefert uns Informationen zu den am meisten und am wenigsten besuchten Seiten und Verzeichnissen innerhalb der Audible-Website, zu den meistgenutzten Navigationswegen und zu den Orten, von denen Zugriff auf die Audible-Website genommen wird sowie zur durchschnittlichen Verweildauer der Besucher auf der Audible-Website etc. Diese Daten werden anonym gesammelt und erlauben keinen Rückschluss auf einzelne Audible-Nutzer.

### 3.9 Log Files

Wir nutzen auch IP-Adressen, um Trends zu analysieren, die Website zu administrieren, Verbesserungen für den Gebrauch der Website vorzunehmen und eine Bandbreite an allgemeinen demographischen Daten zu erheben. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass neben den von Ihnen eingebenden Daten auch die IP-Adresse, mit der Sie unsere Webseite besuchen, abgespeichert und gegebenenfalls zur Sicherstellung von Forderungen und zur Beweisführung verwendet wird. Eine weitere Nutzung der IP-Adressdaten erfolgt nicht.

### 3.10 Digitales Wasserzeichen

Beim Brennen der Audiotitel auf CD wird automatisch eine unsichtbare Markierung auf dem Medium hinzugefügt (sog. Wasserzeichen). Diese Markierungen geben Aufschluss darüber, wer die Audiotitel legal erworben hat und wer Hersteller der Kopie ist. Diese Wasserzeichen beeinträchtigen nicht die Qualität der Audiotitel.M

## 4. Aktualisierung und Änderung der persönlichen Daten

Sollten sich Ihre persönlichen Daten ändern (wie z.B. die E-Mail-Adresse) oder aufgrund eines Umzugs aktualisiert werden müssen, bitten wir Sie, die Änderung auf der Audible-Website unter „Mein Konto“ vorzunehmen. Aus Sicherheitsgründen sollte eine Änderung immer durch Sie selbst durchgeführt werden. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort auf der Audible-Website anmelden.

## 5. Löschung

Audible speichert Ihre Daten nur solange, wie dies nach dem Gesetz zulässig ist.

**Wenn Sie es wünschen, werden Ihre persönlichen Daten gelöscht oder - wenn gesetzlich so bestimmt - gesperrt und entsprechend der gesetzlichen**

**Aufbewahrungspflichten lediglich für Rechnungsdaten gespeichert. Zur Löschung Ihrer Daten bitten wir Sie, uns per Email unter [team@audible.de](mailto:team@audible.de) zu kontaktieren.**

Jede Löschung des Benutzerkontos bedarf der Textform (E-Mail, Fax oder Brief). Audible weist ausdrücklich darauf hin, dass bei einer Löschung der Kundendaten die Möglichkeit des Zugangs zur persönlichen Online-Bibliothek und damit der weitere Zugang zu den bereits bezogenen und bezahlten Audiotiteln ausgeschlossen ist. Eine Wiederherstellung der Daten und Titel ist nach der Löschung nicht mehr möglich. Die Löschung des Benutzerkontos umfasst überdies keine buchhalterisch notwendigen Daten, welche nach dem Gesetz zur Rechnungsstellung aufbewahrt werden müssen. Diese Daten werden so lange wie gesetzlich notwendig und zulässig gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht.

## **6. Datenweitergabe an Dritte**

Dritten werden Ihre Daten nur in dem Umfang mitgeteilt, wie dies gesetzlich vorgesehen bzw. zulässig ist.

So teilen wir Ihre persönlichen Daten lediglich unseren Kooperationspartnern, z.B. zur Abwicklung von Kreditkartenzahlungen und Lastschriften oder zur Abwicklung des E-Mailverkehrs im Kundenservice mit. Für die Abwicklung der Zahlungen (insbesondere im Mahnverfahren) und des Versands (betrifft z.B. den Versand von MP3-Geräten) arbeiten wir mit Partnerunternehmen zusammen. Diese Partnerunternehmen erfassen nutzerbezogene Daten nur zur Ausführung der jeweiligen Serviceleistung in Absprache mit uns. Die jeweiligen Partnerunternehmen haben sich vertraglich verpflichtet, die bereitgestellten Daten nur zur Auftrags Erfüllung für uns zu nutzen und sie entsprechend der Grundsätze dieser Datenschutzerklärung zu behandeln.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte, die nicht im direkten Bezug zum Vertragsverhältnis mit Ihnen stehen, findet nicht statt.

## **7. Sicherheit**

Wir haben umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten als Audible-Nutzer zu schützen. Wenn Sie vertrauliche Daten über die Audible-Website senden, werden diese Daten sowohl online als auch offline geschützt.

In allen Bereichen der Audible-Website, in denen wir Sie bitten, persönliche Angaben (z.B. Kreditkartennummer, Bankdaten) zu machen - wie z.B. auf dem Registrierungs- und Bestellformular - verwenden wir den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer) zur Verschlüsselung dieser Daten. Wenn Sie sich auf einer gesicherten Seite - wie z.B. unserem Bestellformular - befinden, erscheint das Zeichen für Datenschutz am unteren Rand Ihres Web-Browsers (z.B. Firefox oder Microsoft Internet Explorer). Wenn Sie lediglich in unserem Angebot stöbern, ist das Zeichen nicht zu sehen. Sollten Sie Fragen zur Sicherheit unserer Website haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [team@audible.de](mailto:team@audible.de). Auch offline werden Ihre Daten aufwendig geschützt. Alle Benutzerdaten werden lediglich im Zusammenhang mit Tätigkeiten von Audible verwendet. Nur Personen aus dem Audible Team, die Ihre Daten zur Ausübung einer Tätigkeit (z.B. Buchhaltung, Kundenservice) benötigen, haben Zugriff auf persönliche Daten. Alle unsere Teamkollegen werden regelmäßig informiert, welchen großen Wert Audible auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten legt.

Audible bedient sich, zur Bereitstellung des Angebots, der technischen Plattform und Infrastruktur sowie insbesondere der Server von Audible, Inc., One Washington Park., 07102 Newark NJ, USA. Ihre persönlichen Daten und Ihre Online-Bibliothek werden auf diese Server in die USA übermittelt, dort verarbeitet und an einem gesicherten Serverstandort gespeichert. Audible, Inc. ist anerkanntes Mitglied des Safe-Harbor-Programms und e-Trust-Shop. Die Verwaltung der Daten durch die Audible, Inc. geschieht ausschließlich im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung für unsere Zwecke. Dies bedeutet, dass sämtliche Daten von Audible, Inc. nur im Rahmen der Weisungen der Audible GmbH verarbeitet und genutzt werden dürfen. Daher haben nur durch die Audible GmbH autorisierte Personen – soweit erforderlich – Zugang zu dem Server und den Benutzerdaten der Audible GmbH. Somit ist sichergestellt, dass die Nutzung Ihrer persönlichen Daten ausschließlich im Rahmen Ihrer Zustimmung und dieser Datenschutzerklärung stattfindet.

## **8. Gesetzliche Verpflichtungen**

Obwohl wir alles tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, sind wir unter Umständen verpflichtet, persönliche Daten gegenüber öffentlichen Behörden offen zu legen, sofern das Gesetz dies verlangt und/oder dies durch einen Gerichtsbeschluss angeordnet wird.

## **9. Links**

Diese Datenschutzerklärung gilt lediglich für die auf der Audible-Website erfassten Daten. Die Audible-Website enthält Links zu anderen Websites. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Umgang der Betreiber fremder Websites mit Ihren Daten. Beim Verlassen der Audible-Website empfehlen wir Ihnen daher, sich bei allen Betreibern der verlinkten Websites, die persönliche Daten erfassen, nach deren Richtlinien zum Schutz dieser Daten zu erkundigen.

Wir möchten nochmals ausdrücklich betonen, dass wir Ihre Privatsphäre respektieren und uns daher viel Mühe geben, sehr sorgsam mit Ihren Daten, die Sie uns anvertrauen, umzugehen. Unser Anspruch ist, eine faire Partnerschaft mit Ihnen einzugehen, die auf einer langfristigen, vertrauensvollen Interaktion beruht.

*Ihr Audible-Team*