

Audible.de-Datenschutzerklärung

Stand: 21.September 2011.

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen, dass Audible gewissenhaft mit diesen Informationen umgeht. Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass Audible.de Ihre nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- [Verantwortliche Stelle](#)
- [Welche persönlichen Informationen unsere Kunden erheben und benutzen wir?](#)
- [Was hat es mit Cookies auf sich?](#)
- [Gibt Audible.de die erhaltenen Informationen weiter?](#)
- [Wie sicher sind Informationen über mich?](#)
- [Was hat es mit Werbung von Dritten und Links zu anderen Seiten auf sich?](#)
- [Welche Informationen kann ich einsehen?](#)
- [Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?](#)
- [Dürfen Kinder Audible.de benutzen?](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Sehen Sie hier unsere bisherigen Datenschutzbestimmungen](#)

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Audible GmbH, Schumannstr. 6, 10117 Berlin.

Als Tochterunternehmen von Amazon.com, Inc. nehmen Audible, Inc. und die von ihr beherrschten US-Tochterunternehmen an dem Programm Safe Harbor ("Sicherer Hafen") teil, das von dem U.S. Handelsministerium und der Europäischen Union gemeinsam entwickelt worden ist. Diese Unternehmen aus der Amazon-Gruppe haben amtlich bestätigt, dass sie sich an die Datenschutzprinzipien der Safe Harbor Privacy halten werden, auf die sich die USA und die EU geeinigt haben. Wenn Sie sich über das Programm Safe Harbor informieren, oder die amtliche Zertifizierung für die Audible-Gruppe sehen möchten, besuchen Sie bitte die Safe Harbor Website des U.S. Handelsministeriums. Sie können auch eine E-Mail an safeharbor@amazon.com senden, wenn Sie zu diesem Thema Kontakt aufnehmen möchten.

[Zurück zum Anfang](#)

Welche persönliche Informationen unserer Kunden erheben und nutzen wir?

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Audible.de individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote (siehe unten Kommunikation per E-Mail) zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel oder Kundenrezensionen abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unsere Plattform zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Wir sammeln folgende Informationen:

- **Informationen, die Sie uns geben:** Wir erfassen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Klicken Sie [hier](#), um sich einige Beispiele anzusehen. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben, was allerdings dazu führen kann, dass Sie viele unserer Angebote (Services/Features) nicht nutzen können. Wir benutzen diese Informationen, um Ihre zukünftigen Einkaufserlebnisse persönlicher zu gestalten, um unsere Angebot zu verbessern, und um mit Ihnen zu kommunizieren.
- **Automatische Informationen:** Sobald Sie mit uns Kontakt aufnehmen, erhalten und speichern wir bestimmte Informationen. Unter anderem verwenden wir -- wie viele andere Websites auch -- so genannte Cookies und Flash Cookies und erhalten bestimmte Informationen, sobald Ihr Webbrowser die Audible.de-Website oder Werbung und andere Inhalte, die von oder im Namen von Audible.de auf anderen Webseiten bereitgestellt werden, öffnet. Klicken Sie [hier](#), um Beispiele derjenigen Informationen sehen zu können, die wir erhalten.
- **Kommunikation per E-Mail:** Um Ihre E-Mails nützlicher und interessanter gestalten zu können, erhalten wir häufig eine Bestätigung darüber, welche E-Mails von Audible.de Sie öffnen, soweit Ihr Computer diese Funktion unterstützt. Wir vergleichen auch unseren Kundenstamm mit dem anderer Unternehmen, um zu vermeiden, dass unnötig E-Mails an unsere Kunden versandt werden. Sofern Sie grundsätzlich keine E-Mails von uns erhalten wollen, stellen Sie bitte Ihr [Benutzerkonto](#) entsprechend ein.
- **Informationen aus anderen Quellen:** Gelegentlich nutzen wir auch Informationen über Sie aus anderen Quellen und fügen diese unseren Informationen über Ihr Kundenkonto hinzu. Klicken Sie [hier](#), um Beispiele für Informationen zu sehen, die wir von Dritten erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, bei Dritten (z. B. Versandhändlern, Kreditauskunfteien) Auskünfte über Ihr Zahlungsverhalten einzuholen, um Ihnen bestimmte Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Rechnungskauf) oder andere Finanzdienstleistungen anzubieten.

[Zurück zum Anfang](#)

Was hat es mit Cookies auf sich?

- Cookies und Flash Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Sie ermöglichen unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und die Speicherung Ihres Warenkorbbesuchen zwischen Besuchen unserer Website anzubieten.
- Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Ähnliche Funktionen wie Flash Cookies, die durch Browser-Add-ons genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen des Browser-Add-on oder auch über die Website des Herstellers des Browser Add-on ausschalten oder löschen. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige von Audibles wesentlichen Funktionen zu nutzen, sodass wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen.
- Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies und Flash Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

[Zurück zum Anfang](#)

Gibt Audible.de die erhaltenen Informationen weiter?

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Es gehört jedoch nicht zu unserem Geschäft diese Kundeninformationen zu verkaufen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

- **Verbundene Unternehmen:** Verbundene Unternehmen, die von Audibles Muttergesellschaft, Amazon.com, Inc. beherrscht werden und deren Tochtergesellschaften, wenn diese entweder dieser Datenschutzerklärung unterliegen oder Richtlinien befolgen, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.
- **Dienstleister:** Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u. a. Sendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Kundenlisten, die Analyse unserer Datenbanken, Werbemaßnahmen (einschließlich der Zur-Verfügung-Stellung von Suchergebnissen und Links), Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren und Rechnungskauf) sowie Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.
- **Übertragung von Geschäftsanteilen:** Da wir unser Geschäft ständig weiterentwickeln, kann es sein, dass wir oder andere von Audible.com, Inc. beherrschte Unternehmen einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile (z. B. Läden) verkaufen oder kaufen. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gewöhnlich zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens übertragen. Die Daten unterliegen jedoch

auch weiterhin den vorher bestehenden Datenschutzerklärungen (ausgenommen hiervon ist selbstverständlich der Fall, in dem der Kunde anderen Bestimmungen ausdrücklich zustimmt). In dem Fall, dass Audible.com, Inc. insgesamt oder die wesentlichen Teile davon verkauft werden, werden persönliche Daten an den Käufer weitergegeben.

- **Schutz von Audible.de und Dritten:** Wir geben Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Dies beinhaltet einen Datenaustausch mit Unternehmen, die auf die Vorbeugung und Minimierung von Missbrauch und Kreditkartenbetrug spezialisiert sind. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an diese Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht.
- **Mit Ihrer Einwilligung:** In allen anderen Fällen werden wir Sie darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und Ihnen so die Möglichkeit geben, Ihre Einwilligung zu erteilen.

Immer bei der Weitergabe persönlicher Informationen an Dritte in dem oben beschriebenen Umfang, in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), stellen wir sicher, dass die Weitergabe dieser Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den deutschen Datenschutzgesetzen erfolgt.

[Zurück zum Anfang](#)

Wie sicher sind Informationen über mich?

- Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzen wir Secure Sockets Layer Software (SSL). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden.
- Bei der Bestätigung einer Bestellung offenbaren wir nur die letzten vier Stellen Ihrer Kreditkartennummer. Selbstverständlich übertragen wir im Laufe der Auftragsbearbeitung die vollständige Kreditkartennummer an das zuständige Kreditkartenunternehmen.
- Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden. Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie gelegentlich darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen.
- Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden.

[Zurück zum Anfang](#)

Was hat es mit Werbung von Dritten und Links zu anderen Seiten auf sich?

Unsere Seite beinhaltet Werbung von Dritten und Links zu Webseiten, für die Audible nicht verantwortlich ist. Wir übermitteln keine persönlichen Informationen von Kunden an diese Unternehmen.

Diese Werbetreibenden oder Unternehmen, die in ihrem Auftrag handeln, benutzen zuweilen Technologien mit denen Werbung, die auf unserer Website erscheint, unmittelbar an Ihren Browser geschickt wird. Dadurch wird den Dritten Ihre IP-Adresse automatisch übermittelt. Teilweise werden auch Cookies, Flash Cookies, JavaScript, "web beacons" (auch als "action tags" oder "single-pixel gifs" bezeichnet) benutzt, sowie andere technische Mittel, um die Effizienz ihrer Werbung zu messen oder deren Inhalt persönlicher zu gestalten. Wir haben weder Zugang noch Kontrollmöglichkeiten über die eingesetzten Cookies oder andere Mittel, die von diesen Dritten möglicherweise benutzt werden. Der Umgang mit Daten durch diese Dritten und diese Webseiten wird nicht von der vorliegenden Datenschutzerklärung erfasst. Bitte nehmen Sie direkten Kontakt mit diesen Unternehmen auf, um sich über deren Datenschutzbestimmungen zu informieren. Außerdem bietet die Network Advertising Initiative nützliche Informationen über Werbungstreibende im Internet (auch als "ad networks" oder "network advertisers" bezeichnet) und über Möglichkeiten, sich von deren Datenerhebungsmaßnahmen ausschließen zu lassen.

[Zurück zum Anfang](#)

Welche Informationen kann ich einsehen?

Sie können eine Vielzahl von Informationen über Ihr Konto und Ihre Interaktion mit Audible.de einsehen und sie in bestimmten Fällen aktualisieren. Welche Informationen das sind, erfahren Sie, wenn Sie [hier](#) klicken. Die Liste ändert sich entsprechend den Veränderungen unserer Website.

[Zurück zum Anfang](#)

Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

- Wie oben dargelegt, steht es Ihnen immer offen, keine Informationen zu geben, obwohl diese zum Einkauf oder zur Nutzung von Audible-Features wie Special Sales, Werbeaktionen, Kundenrezensionen oder Empfehlungen gebraucht werden könnten.
- Auf den unter "[Welche Informationen kann ich unter Mein Konto einsehen?](#)" bezeichneten Seiten können Sie bestimmte Informationen hinzufügen oder aktualisieren. Wenn Sie Informationen aktualisieren, behalten wir gewöhnlich eine Kopie Ihrer ursprünglichen Angaben in unseren Unterlagen.
- Sie können Ihre E-Mail-Einstellungen entsprechend anpassen, wenn Sie keine E-Mails oder andere Post von uns erhalten wollen.
- Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Ähnliche Funktionen wie Flash Cookies, die durch Browser-Add-ons genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen des Browser-

Add-on oder auch über die Website des Herstellers des Browser Add-on ausschalten oder löschen. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige von Audibles wesentlichen Funktionen zu nutzen, sodass wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen. Diese wesentlichen Funktionen umfassen zum Beispiel Ihre Audible-Mitgliedschaft, Ihre Credits, Ihre Online-Bibliothek und Ihre persönlichen Empfehlungen.

Dürfen Kinder Audible.de benutzen?

Audible.de verkauft keine Produkte an Minderjährige. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie die Audible.de Seite nur zusammen mit einem Elternteil oder Vormund benutzen.

[Zurück zum Anfang](#)

Hinweise

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei Audible.de haben, schreiben Sie uns bitte -- möglichst genau -- über unser Kontaktformular an, und wir werden versuchen, Ihre Bedenken aus dem Weg zu räumen.

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit der Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen werden.

Informationen, die Sie uns geben

Sie geben uns Informationen, wenn Sie etwas suchen, kaufen, an einem Gewinnspiel teilnehmen, einen Fragebogen ausfüllen oder mit unserem Kundenservice sprechen. Sie erteilen z. B. Informationen, wenn Sie nach einem Produkt suchen, eine Bestellung -- einschließlich Angabe Ihrer Telefonnummer, ohne die wir Ihre Bestellung nicht durchführen können -- aufgeben oder Angaben bei "Mein Konto", wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise kommunizieren; wenn Sie einen Fragebogen oder ein Gewinnspiel ausfüllen; einen Wunschzettel anlegen; bei der Teilnahme in einem Diskussionsforum; Rezensionen schreiben oder bewerten.

Informationen, die Sie uns hierbei geben, können Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen, der Name von Personen, an die das gekaufte Produkt geliefert werden soll, einschließlich deren Adresse und Telefonnummer, sein, , E-Mail-Adressen anderer Personen, Inhalte von Rezensionen und an uns gesandte E-Mails.

[Zurück zum Anfang](#)

Automatische Informationen

Beispiele für Informationen, die wir sammeln und analysieren, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihren Computer mit dem Internet verbindet, Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Logins, E-Mail-Adressen, Passwörtern, Informationen über Computer und Verbindung

zum Internet wie z. B. Browsertyp, -version und -nummer, die Zeitzoneneinstellungen, Betriebssystem und Plattform, Ihre Bestellhistorie, die wir manchmal mit ähnlichen Informationen anderer Kunden zusammenführen und in nicht persönlich identifizierbarer Form in Features wie Bestseller abbilden sowie der komplette Uniform Resource Locators (URL) Clickstream zu, durch und aus unserer Website, d. h. die Reihenfolge der Seiten unseres Internet-Angebots, die Sie aufsuchen, einschließlich Datum und Zeit, Cookie- oder Flash-Cookie-Nummer, der Produkte, die Sie angeschaut oder nach denen Sie gesucht haben. Außerdem die Telefonnummern, die Sie benutzt haben, um unsere 0800-Nummer anzurufen. Auf unsere Website benutzen wir auch Browser-Daten wie Cookies und Flash Cookies (auch Flash Local Shared Objects genannt) oder ähnliche Daten, um Missbrauch, insbesondere Betrug vorzubeugen, und für andere Zwecke. Während Ihrer Besuche benutzen wir zuweilen JavaScript, um Informationen zu sammeln und bewerten, einschließlich der Dauer bis zum Aufbau einer Webseite, deren fehlerhaftes Herunterladen, die Dauer des Besuchs auf einer Detailseite, Informationen zur Interaktion zwischen Seiten (z.B. Scrolling, Klicken, Mouse-overs) und über das Verlassen der Seite.

[Zurück zum Anfang](#)

Informationen aus anderen Quellen

Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, beinhalten bestimmte demographische Informationen.

[Zurück zum Anfang](#)

Informationen, zu denen Sie Zugang haben

Beispiele für Informationen, zu denen Sie bei Audible.de ganz leichten Zugang haben: Dazu gehören Informationen über frühere Bestellungen, persönliche Daten (einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Kommunikationseinstellungen Präferenzen, Informationen zu Zahlungsdaten (einschließlich Kreditkarteninformationen) und Ihre Wunschliste. Weitere Audible-spezifische Informationen, zu denen Sie Zugang haben beinhalten die Details Ihrer Mitgliedschaft/Ihres Kundenkontos, Ihre persönliche Online-Bibliothek, Ihre Kundenrezensionen und Bewertungen und Ihre Download-Präferenzen.