

GENERAL CONDITIONS FOR INDIVIDUALS

Introduction

These conditions ("the Conditions") govern the use of the goods and services (jointly referred to as "the Services") offered by SHADOW, –simplified joint stock company (*société par actions simplifiée*) whose address is indicated on the legal notices page, registered with the Corporate Trade Register of Paris under number 813 865 870 – in particular, access to Shadow®, a service which provides subscription access to a remote personal computer, and use of the website shadow.tech, , and all other SHADOW websites ("the Websites"). They constitute a contract between you ("the User") and SHADOW (jointly referred to as "the Parties"). These Conditions, as well as the Confidentiality Policy and the Cookies Charter must be accepted to access the Services.

Some of the Services offered by SHADOW may, where applicable, be subject to special conditions, which once accepted by the User will supplement and prevail over these Conditions for the Services concerned.

Definitions

To facilitate the understanding and interpretation of the terms in these Conditions, whether used in the singular or the plural, or unless the context otherwise requires or except as otherwise expressly provided, the Parties have agreed on the following definitions:

"Intellectual Property Assets" refers to intellectual works protected by the provisions of French and international intellectual property law and, in particular, the Websites and Software.

"Third-Party Applications" refers to third-party software, applications, websites and services that are included in the Services or may be accessed, purchased or subscribed to through the Services.

"User Account" refers to the User's personal account that may be accessed using a user name and password.

"Conditions" refers to this contract concluded between the User and SHADOW.

"Subscription Start Date" refers to the date the Shadow® remote computer is put into service.

"Data" refers to all the data submitted by the User to SHADOW, as stated in the paragraph "User's data and content".

"Licence" refers to the Windows licence used in connection with the Services.

"Software" refers to all the software made available to the User by SHADOW as part of the Services.

"Subscription Period" is defined in the paragraph "Shadow: subscription".

"Services" refers to all the benefits, goods and services offered by SHADOW to the User.

"Third-Party Terminal" is defined in the paragraph "Shadow".

Capacity

The minimum age required to use Shadow is 15 years. Any minor over the age of 15 must have the permission of their parent or legal guardian to use Shadow and agree to the terms.

Documentation required to subscribe to the Services

To take out a subscription, SHADOW may ask the User to provide a copy of his or her valid identification or any other proof of identity, before the start of or during the subscription. The User has ten (10) calendar days to send SHADOW any documents requested starting from the date of the first request.

If the User does not meet this condition, SHADOW may refuse his or her subscription request, or may suspend or cancel the subscription without prior notice if it has already started, in which case the subscription fee will be due until the date of cancellation.

Shadow

Shadow® offers the User access to a remote personal computer by subscription.

This computer works in a similar way to a standard PC in that Users can install their own software and store their own data and content, which are available every time they connect to the device. Users can also link it to compatible peripherals (printers, joysticks, etc.). Unless indicated otherwise as part of the Service subscription, the operating system for this computer is Windows 10 Home.

Shadow® may be accessed using several devices (PCs, tablets, mobile telephones, smart TVs) ("a Third-Party Terminal") which run on an operating system that SHADOW has developed software for (jointly referred to as "the Software").

Technically, the User's inputs (keystrokes, moving the mouse, etc.) are sent from the Third-Party Terminal to SHADOW's computer servers which process the information received and send a signal to the Third-Party Terminal which enables it to display the image and play the corresponding sound on the User's screen. For Shadow® to operate, the User must, therefore, be connected to the Internet, such Internet connection costs resting fully with the User.

Shadow: subscription

The User may be offered several subscription periods for accessing a Shadow® remote computer.

The duration of subscription chosen by the User will be calculated from the date his or her Shadow® remote personal computer is put into service ("the Subscription Start Date").

The subscription will continue from the Subscription Start Date for a duration chosen by the User ("the Subscription Period").

If the User has not cancelled his or her subscription the day before it ends, at the latest, through actions available on his or her User Account, or at least ten (10) days before it ends if the request has been made by any other means made available to the User (postal letter, message to the

Support Department etc.), it will be automatically renewed, for the same term as the current Subscription Period and under the same conditions, unless the conditions have been amended by SHADOW. It is understood that the abovementioned timings mean from the receipt of the request by SHADOW, and not from the date of the request being sent.

Article L215-1 of the Consumer Code:

"For the contracts for the provision of services concluded for a fixed term with a clause of tacit renewal, the professional service provider shall inform the consumer in writing, by a dedicated named letter or email, not earlier than three months and no later than one month before the end of the period authorising the rejection of the renewal, of the possibility not to renew the contract it has concluded with a clause of tacit renewal. This information, issued in clear and understandable terms, clearly mentions in a box, the non-renewal deadline.

When this information has not been sent to him or her in accordance with the provisions of the first subparagraph, the consumer can freely put a term in the contract at any time from the date of renewal.

The advances made after the date of the last renewal or, in the case of contracts of indefinite duration, after the date of processing of the initial contract of fixed duration, are, in this case, reimbursed within a period of thirty days from the date of termination, after deduction of the sums corresponding, up to the latter, to the execution of the contract.

The provisions of this Article shall apply without prejudice to those who legally submit certain contracts to specific rules as regards informing the consumer".

Original french article (Article L215-1 du Code de la consommation):

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »

Article L215-3 of the Consumer Code:

"The provisions of this chapter are also applicable to contracts concluded between professionals and non-professionals".

Original french article (Article L215-3 du Code de la consommation):

« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »

Article L241-3 of the Consumer Code:

"When the professional has not carried out reimbursement in accordance with the conditions laid down in Article L.215-1, the sums due are productive of interest at the legal rate".

Original french article (Article L241-3 du Code de la consommation):

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article [L.215-1](#), les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

Subscription fee

The cost of the Services is the price indicated to the User when taking out the subscription.

SHADOW shall inform the User if it wishes to change the price of the Services, by giving a reasonable period of notice before the date the change takes effect. Users will therefore be required to agree to the new price conditions if they intend to continue their subscription contract after the date the new conditions take effect. They can do so via the pop-up containing a description of the new conditions and which appears the first time the User connects after SHADOW has adopted the new price conditions. If the User has not agreed to the new price conditions by the date they take effect, his or her contract will be automatically cancelled at the end of the current Subscription Period on the date the new conditions take effect.

Payment dates

The user will be charged the subscription amount immediately on the date of subscription. If the subscription continues, subsequent charges will occur at the next Subscription Period renewal.

Online payments

Method of payment

The cost of the Services may be paid online by bank card or any other means indicated on the Websites. Payments by bank cards will be debited immediately after the User's details have been verified, and once debit authorization has been received from the company that issued the bank card used by the User. In accordance with applicable law, the commitment to pay by card is irrevocable. By submitting his or her bank card details, the User authorizes SHADOW to debit his or her bank card for the amount corresponding to the price of the Service subscribed. The User confirms that he or she is the holder of the bank card to be debited and that it is his or her name on the bank card. He or she shall provide the sixteen-digit bank card number and expiry date, and if necessary, the CVV number.

The User is responsible for ensuring that the bank card used for the payments is valid, that the conditions of use applicable to the card permit payments to be debited for the Services, and that there are sufficient funds in the bank account to be debited.

If a payment is rejected, SHADOW will inform the User as soon as possible to rectify the situation.

The company will not, in any case, be held responsible in the case where the User were to make the payment of sums due by means other than those formally accepted by the Company, it being understood that the payment would then not free him or her from his or her obligation and should be made again according to a means of payment available to the User to this end.

Suspension of the account

In the event of non-payment, access to the Service will be immediately suspended for the User concerned. The User then has seven (7) days to rectify the situation. Moreover, if the User's access to the Services has been suspended as a result of late payment or non-payment, for any reason whatsoever, the full subscription fee shall remain due. If the Service is cancelled by SHADOW as a result of non-payment (see Termination), the full fee must be paid to SHADOW immediately, for the current period until the end of the Subscription Period.

Late payment fee

In the event of late payment, the User will be liable to pay a lump-sum late payment fee equal to five (5) euros, or the equivalent amount in the currency of the country of invoice, if the second attempt to debit the account fails. If payment is not made after thirty (30) calendar days, the full sum due will bear a monthly interest at the latest three-month LIBOR plus 4 basis points rates, in addition to the lump sum payment. The late payment fee will be charged for each fifteen (15) day-period until the amount owed has been paid in full. Each fifteen (15) day-period started must be paid in full. The User authorizes SHADOW to debit his or her bank card for the amount corresponding to the late payment fee, at the same time as payment of the subscription fee or by means of a separate payment, or to use any other means of payment chosen by the User to pay for his or her subscription fees.

Reimbursement

If the User is refunded by SHADOW, the reimbursement will be made, where possible, using the same means of payment used by the User to pay for his or her subscription fees. If the means of payment used is no longer valid, the User must inform SHADOW of this before the refund is made to this means of payment. In particular, if the User has changed bank branch, he or she must contact his or her former bank branch to ensure that the transfer has in fact been made to the new account or the funds have been deposited in a suspense account. The payment made by SHADOW to the bank card or bank account provided by the User will release the Company from its commitment to the User.

Change of subscription plan; Subscription to options

SHADOW allows Users to subscribe to one or more options, or to change their subscription plan)via their User Account.

Unless otherwise indicated by SHADOW at the time of subscription to the options concerned, subscriptions to new options or changes in subscription plan requested by the User will take immediate effect (or within a reasonable time limit) and will be billed to the User on a pro rata basis, from the date the options or changes in subscription plan are activated, for a superior plan, until the end of the current Subscription Period. These options will be tacitly renewed in the

same way as the main offer. For the terms on cancelling the options or changing to an inferior subscription plan, see Change of subscription plan; Cancellation of options.

The options will be billed on top of the main subscription offer.

Change of subscription plan; Cancellation of options

Unless otherwise specified by SHADOW on the occasion of the subscription to the options concerned, if the User would like to change to an inferior subscription plan or cancel one or more options, the change and/or cancellation will take effect on the first day after the end of his or her current Subscription Period, even if the User stops using the options before the current Subscription Period has ended. For example, if the Subscription Start Date is 5 October for a monthly subscription, and the User cancels the option on 19 October, the change of plan or cancellation of the option will only take effect on 5 November.

If the User has subscribed to the option of adding one or more Additional Disk(s), it is his or her responsibility to ensure that all his or her information has been retrieved, including his or her Data, from the Additional Disk(s) by the effective date of cancellation of the option, or more generally, the cancellation of the subscription to Shadow®. SHADOW may immediately and permanently delete any data found on the Additional Disk(s) which is/are no longer subscribed to by the User, from the effective date of cancellation of the option in question or the cancellation of the subscription to Shadow®.

Shadow: pre-orders

Orders or pre-ordered subscriptions to the Services, for instance Shadow® pre-orders are subject to special conditions.

The aim of pre-ordering is to ensure that priority is given to Users who have pre-ordered access to the Service over those who have not. It is special arrangement under which the User agrees to wait a longer period than usual between taking out the subscription and accessing the Service, in exchange for special access to the Service once it is available.

When pre-ordering, the User will be informed of when the Service may be accessed. This is an estimate by SHADOW, at the date of subscription, of when the Service will be available for the User in question.

Due to the nature of pre-ordering, which consists of subscribing to a Service which is still being developed by SHADOW on the date of subscription, the User accepts the risk that the Service will only be available after the date initially indicated. SHADOW will endeavour to meet the deadlines indicated, and to inform the User of any revised deadline in case of a delay.

In the same way as orders placed or subscriptions taken out without pre-ordering, the User will pay SHADOW, at the time of subscription, an amount corresponding to the price of the subscription or of the price of all or part of the order. Likewise, and in the same way as subscriptions taken out without pre-ordering, the subscription term will then be calculated from the Subscription Start Date, and for the period agreed.

As an exception to the principle by which subscriptions are firm, subject to the legal cancellation period only, Users who have taken out a pre-ordered subscription or placed an order will be free to cancel their pre-order until the date of sending the order or the Subscription Start Date. In the event of cancellation, any amounts paid at the time of subscription will be refunded.

It is stipulated that Users who have pre-ordered Shadow® or have ordered a Service may, via their User Account, change the delivery address, provided it has not been dispatched, until SHADOW has informed the User that it has been dispatched and the delivery address can therefore no longer be changed.

Referral program

SHADOW may offer Users certain benefits as part of its referral programs.

Information on how these programs operate is provided on the Websites.

Any abuse of the referral programs, defined at the discretion of SHADOW, including self-referral, will render the profits of referral programs, of whatever nature, null and void.

Software

Some Services enable the User to download Software. The Software may, for example, enable the User to access his or her Shadow® remote personal computer via Third-Party Terminals. This Software may be updated automatically.

The Software is licenced and not sold. Subject to compliance with these Conditions, SHADOW grants the User a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, non-sub-licensable and revocable Software licence, for private and non-commercial use worldwide, on compatible terminals belonging to the User only, for the sole purpose of enabling the User to access the Services. The Licence is granted to the User for the duration of the subscription period and will be automatically cancelled at the end of the period, regardless of the reason for terminating the contract.

This user licence includes the right to install and use a copy of the Software on each device.

SHADOW or the third-party holders of the rights shall reserve all Software rights which have not been expressly granted in these Conditions. The User is not authorized to (i) circumvent or avoid the technological protection measures included in or relating to the Software; (ii) disassemble, decompile, decrypt, illegally penetrate, copy, use or reconstruct the logic of the Software, unless expressly authorized by copyright regulation; (iii) separate the Software components to use them on different devices; (iv) publish, copy, transfer, rent, sell, export, import, distribute or lend the Software; (v) transfer the Software, Software licences or any other right to access or use the Software; and (vi) make unauthorized use of the Software in a way that could interfere with the use of the Services by third parties.

SHADOW shall provide the User with a licence for any Software components offered under an Open Source licence. The terms of this licence may expressly prevail over some of these Conditions.

In addition, there may be specific licences for downloading and using the Software, which must be accepted to do so.

Users who wish to access their remote computer from a Third-Party Terminal are asked to check with SHADOW that there is a Software which can be used to do so. SHADOW plans to continue developing the Software required to access Shadow® from the largest number of Third-Party Terminals as possible but cannot guarantee that there is a Software for each of them.

Peripherals

The Shadow® remote computer may be linked to most standard peripherals (printers, joysticks, etc.) subject to compliance with the terms of use of the operating system installed on the machine.

However, the User is asked to check with SHADOW that his or her peripherals are compatible with the Service and Third-Party Terminals that he or she wishes to use. SHADOW plans to make further IT developments which are necessary to ensure the Service is compatible with as many peripherals as possible but cannot guarantee that it is compatible with all existing peripherals. In particular, the performance of some peripherals may be affected if the User's Internet connection, for example, his or her bandwidth, is not enough to ensure use under the best possible conditions.

In this regard, Users are asked to report any anomalies observed to SHADOW, affecting the running of their peripherals, by sending a message to the SHADOW Support Department, via the User Account.

Servers

SHADOW may use any hardware or service providers which it considers appropriate to ensure the functioning of the Services. The hardware and service providers used may, however, change over time. In particular, SHADOW's aim is to replace the hardware used for the Services regularly, so that it can continue to offer users access to the best possible remote computer, at the best price. SHADOW is solely responsible for selecting the hardware and service providers that it uses to provide the Services. The User therefore understands and accepts that he or she may not make any complaint or demand with respect to SHADOW's choice of hardware and service providers, except in cases where a change in the hardware and service providers results in the defective provision of the services subject to these Conditions.

SHADOW may offer subscriptions and/or paying options that give access to different configurations, or set up optimized allocation mechanisms for server computing resources depending on use by Users.

To ensure optimal allocation of its IT resources, Shadow® uses a remote computer automatic shut down and/or standby mechanism. In this respect, given that the User is warned in advance before Shadow® is shut down or put on standby, SHADOW shall not be held liable for the resulting loss of data.

Storage capacity

When they take out a subscription, Users are informed of the initial SHADOW Cloud storage disk capacity which they are allocated as part of their subscription. This initial capacity composes their main storage disk (the "Main Disk").

SHADOW may offer Users different subscription options or a paying options system so that they can enjoy a greater hard disk capacity, which can include the addition of additional capacity via one or more additional storage disk(s) (The "Additional Disk(s)").

Operating system

Unless indicated otherwise, the Windows operating system (OS) is used for the Shadow® Service.

Therefore, by subscribing to the Shadow® Service, the User expressly authorises SHADOW to purchase a Windows licence ("the Licence") in his or her name and on his or her behalf. The User will be the sole holder of this Licence throughout the Subscription Period. It is understood that the User shall use the Licence on his or her Shadow® remote personal computer only, in accordance with the Licence terms of use, and shall return the Licence to SHADOW for its original price, if the subscription is ended for any reason whatsoever, subject to Microsoft's terms of use for the Licence. The Licence will be automatically transferred at the time of cancellation, without any other formality being necessary.

Given that the Licence is purchased on behalf of the User, SHADOW will have an interest-free claim on the User, throughout his or her subscription period, equal to the price paid by SHADOW on behalf of the User for the purchase of the Licence. This claim will not be due during the subscription period, and will be offset, without any formality being necessary, by the price owed by SHADOW for the return of the Licence at the end of the subscription.

Once the Licence has been transferred, at the same time the claim is offset, the User will no longer be the Licence holder, and will have settled the debt to SHADOW for the purchase of the Licence when the Service subscription was taken out.

The User expressly and irrevocably accepts these conditions and the principle of this contractual offsetting, which are an integral part of the Conditions, and without which SHADOW would not have offered the Services under the same conditions.

It is understood that, instead of the above arrangement, SHADOW may provide the User, free of charge, with a Licence, of which SHADOW is the holder, for the subscription term, and for exclusive use on the Shadow® remote computer.

In any case, by taking out a subscription to Shadow®, the User shall not acquire any right of use over his or her remote computer operating system continuing after the subscription has been cancelled.

Internet access

Access to the Services, from both the Third-Party Terminals, means that the User has a working Internet connection. This connection is not included in the Services offered by SHADOW and its organisation and costs are the User's responsibility. The quality of the Services also depends on the quality of this connection (for example, in terms of stability, speed, bandwidth, response time, etc.).

The User is responsible for ensuring the quality of his or her Internet connection before subscribing to the Services. In particular, the User is informed that Shadow® has been optimised for very high-speed connections (via a fibre optic or coaxial cable connection) when using the Services to play video games. ADSL or lower quality connections may not enable optimal use of the Services.

SHADOW cannot be held liable for interruptions or alterations to its Services as a result of interruptions or alterations to the User's Internet access. No compensation will be granted to

the User if his or her access to the Services has been interrupted or altered as a result of an Internet access problem.

The User is also informed that using the Services is likely to result in the transfer of large quantities of data. SHADOW shall not incur the additional costs which the User may be billed for the transfer of these data.

Lastly, the User is informed that for optimal functioning of the Services, it is strongly recommended to connect the Third-Party Terminals to a local Internet service using an Ethernet cable. The use of power-line communications (PLC) devices is not recommended.

Access to Services

Shadow may be accessed via the Software provided by SHADOW and installed on third-party terminals.

The User can decide by which means he or she wishes to access Shadow® when subscribing to the Services by choosing the most appropriate plan.

Right of withdrawal

In accordance with applicable law, the User expressly waives his/her right of withdrawal when subscribing to the Service.

As SHADOW is a digital content not supplied on a physical medium, the Service benefits from the partial exclusions of the waiver of the right of withdrawal.

Username and personal passwords

To access the Services, Users are required to create a personal account, which involves submitting personal information and data and creating or using personal login details ("the User Account"). A User can only have one User Account, and a User Account can only belong to one User (a single user may, however, take out a subscription for access to several Shadow® remote computers).

To create his or her User Account and access the Services, the User agrees to provide accurate, current and complete information, and to update it if it changes. If the User provides inaccurate, obsolete or incomplete registration data, SHADOW reserves the right to suspend or cancel his or her User Account, without prior notice, and to deny forthwith the User further access to all or part of the Services, without reimbursing previous amounts paid by the User. The User shall maintain a valid e-mail address that may be used for communication between SHADOW and the User, while using the Services.

The User is solely responsible for looking after and using his or her login details for the Services, as provided by SHADOW or chosen by the User. He or she undertakes to keep these details confidential and not to disclose them to third parties in any way whatsoever. The User shall be liable if the Services are accessed by third parties using his or her login details.

In the event of loss or theft, or more generally, misuse of the login details by third parties, the User will inform SHADOW immediately, by sending a message to SHADOW's Support Department, via the User Account, stating his or her first name and last name and providing proof of identity, if required.

Code of Conduct

The good working of the Services, including open posting areas, such as forums and help centres, implies that the User will use them in a reasonable and responsible way. In particular, the right to access a Shadow® remote computer provided by SHADOW as part of its Services is a right reserved exclusively to the User, for his or personal and private use, excluding, in particular, any business activity.

The User is also prohibited from misusing the Services, or helping a third party to do so. In particular, when using the Services, the User is prohibited from:

- violating any law or regulation applicable, in any form whatsoever, for example, by storing, publishing or sharing fraudulent, defamatory or misleading content, or intending to incite crimes and offences, racial hate or suicide, justify crimes against humanity, or containing child pornography, or even any content of a violent or pornographic nature where the content could be accessed by minors;
- infringing the personal privacy or rights of third parties, for example, by propagating data, images or sounds that could be defamatory, offensive, derogatory or that could infringe personal privacy, right of personal portrayal, principles of morality or public order, or by spreading tangible and intangible goods protected by an intellectual, literary, artistic or industrial property right which may be a counterfeit;
- hacking or attempting to hack into third-party computer systems, hosting botnet-type aggressive services, spreading viruses, worms, spyware, time bombs, attacks (such as DDos, DoS, scanning, spamming, brute force, etc.) or other computer programmes with the purpose or effect of restricting, harming or altering the proper functioning of all the hardware or computer programmes;
- probing, scanning or testing the vulnerability of any computer system or any network (for example, by carrying out "pentesting" tests), unless this is done in accordance with a vulnerability search and detection of faults programme (known as "Bug Bounty") expressly authorised by SHADOW;
- violating, bypassing, or forcing, in any way, any security or authentication measure;
- accessing, using or modifying non-public areas or parts, or shared areas or parts, of any computer system or network, or of any service, including the Services, which the User is not invited to access;
- disrupting or interrupting the access of a third party or of another User, of a host or a network including, among other ways, by the sending of a virus, by overloading, by data flooding, by sending spam, or by sending a large number of emails or requests, to any part of the Services or any part of the services of third parties;
- consulting or attempting to consult the accounts giving access to Services other than that of the User, performing actions there or creating them by a means other than our public interfaces made available for this purpose (for example, creation of accounts en masse or implementation of the techniques known as "scraping");
- mining cryptocurrencies or using Shadow's® computing power to break encryption keys;
- sending unwanted messages, promotions or advertising, or spam, or modified, misleading or false source identification information, including by spoofing or techniques known as phishing techniques, and in general, taking the identity of any other person whatsoever;

- reselling the Services, in any form whatsoever, or more generally, without the prior authorisation of SHADOW, using the remote computer provided by SHADOW for business services, or even in such a way that the purpose or effect is to make all or part of the Services available to third parties, in return for payment or free of charge; or even using Shadow® as a server or with Software that has the function of a server;
- hampering or attempting to hamper, in any way whatsoever, the proper functioning of the Services, and in particular, disabling, altering, infringing or circumventing, or attempting to disable, alter, or circumvent, in any form whatsoever, any device or feature of the Services, in particular any security or authentication feature, access restriction, storage limit, or any standby or shut down mechanism, or providing SHADOW with false or inaccurate information, or accessing, modifying or using non-public areas of the Services or common areas of the Services which you are asked not to access;
- printing, copying or reverse engineering any code or SHADOW hardware, including Software, or more generally, taking any action that could be harmful to SHADOW;
- probing, analysing or testing the vulnerability of any system or network.

It is understood that the above list is not exhaustive. The applicable laws and regulations can be understood, notably, as those applicable to the geographic location of the servers, those applicable to the geographic location of the User when he or she makes use of the Services, as well as those of the country in which the User has subscribed to the Services.

SHADOW reserves, in particular, the right to suspend or cancel all use of the Services that could hamper the proper functioning of SHADOW computer hardware or the general functioning of the Services, or in the event of use of the Services contrary to the Code of Conduct.

SHADOW also reserves the right to monitor, amend and/or remove any content posted on the Websites and on open posting areas such as forums or the help centre. However, under no circumstances shall SHADOW be liable for content posted by the Users and is under no obligation to monitor, amend and/or remove the content. SHADOW reserves the right not to publish, amend or remove the content for any reason whatsoever. Furthermore, if SHADOW accepts to publish, amend or remove the content, it shall not be held liable for setbacks and/or delays in this procedure. If the User publishes content on open posting areas, he or she grants SHADOW a free, transferable, sub-licensable licence to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create a derivative work, distribute and display this content worldwide, for a period of ten (10) years.

Third-Party Services and Applications

The Services may include third-party software, applications, websites and services ("the Third-Party Applications") or entitle the User to purchase or subscribe to Third-Party Applications. These Third-Party Applications may have their own general conditions of use and confidentiality policies governing their use. SHADOW will under no circumstances be liable for these Third-Party Applications, or goods or services that the User may acquire or subscribe to using his or her remote computer.

User's data and content

To use the Services, the User is required to send certain files, content, e-mails, contacts, etc. (hereinafter "the Data") to SHADOW or the servers operated by or on behalf of SHADOW. These Data belong to the User and in no way SHADOW. In accordance with these Conditions, the User

grants SHADOW the rights to use these Data, required for the proper functioning of the Services subscribed to by the User. With the exception of these limited rights of use, these Conditions do not grant SHADOW any other right to the Data.

The limited rights granted to SHADOW include, in particular, the right to host, save and share the Data, for the normal functioning of the User's remote computer, and to analyse the Data for encoding, decoding and transmission purposes.

Some Services may allow the User to share his or her Data with third parties. The User is solely liable for sharing his or her Data. In this respect, SHADOW would ask the User to take great care when choosing the Data which he or she chooses to share, and the individuals with which the Data are shared.

The User is responsible for taking all necessary measures to back up and protect his or her Data, in particular against viruses circulating on the Internet. It is also the responsibility of the User to perform regular backups of his or her data, including the Data, on a medium outside of the Services and by all means at the User's convenience (for example, with the help of an external storage drive or a storage service in the cloud).

If the User's subscription is cancelled, SHADOW will permanently delete the information, including the User's Data, which may no longer be accessed by the User on the day the cancellation takes effect. It is the responsibility of the User to ensure that on the date the termination of the User's subscription takes effect, he or she has recovered all of his or her data, including his or her Data.

Personal data

In addition to the Data saved on the User's remote computer, SHADOW is required to collect certain personal data on the User.

The processing of the User's personal data by SHADOW is indicated in our Privacy Policy on the Websites. By his or her acceptance of these Conditions, the User also adheres to the Privacy Policy in all its provisions.

The personal data that the User sends to/via his or her Shadow® remote computer is his or her sole responsibility. The User is the custodian of these data and is solely responsible for the processing of said data. The User alone decides which data he or she sends to his or her remote computer, and what is done with the data once transferred to the computer. For example, the User will be solely liable for transferring personal data to his or her Shadow® remote computer and using it on third-party websites, software or applications, with the exception of third parties to which the User has communicated the information. Under no circumstances may SHADOW be held liable, or be deemed responsible for processing such data, or be considered having sent the data outside the European Union.

Availability of the Service

SHADOW shall endeavour to ensure continued access to the Services. As an exception, however, SHADOW may suspend access to all or part of the Services, for example, for

maintenance purposes or updates, and for any reasons intended to improve the Services provided to the User.

Except in cases justified on the grounds of urgency or force majeure, SHADOW shall warn the User of the suspension of the Services, on its Website or by any other appropriate means.

In case of the total interruption of the Services for more than 24 hours, the User may be refunded by SHADOW the subscription calculated on a pro rata basis for the period the Services are unavailable, unless the interruption is a result of force majeure, an unforeseeable or unavoidable act of a third party, or the User's fault. Furthermore, due to the nature of the Internet, the User acknowledges and accepts that SHADOW cannot be held liable for any interruptions or alterations to access to the Services that may be caused by the Internet or the means of connection used by User.

Websites User Licence

SHADOW grants the User, subject to compliance with these Conditions, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sub-licensable and revocable licence for non-commercial, personal, private access, browsing and use of the Websites.

SHADOW grants the User a non-exclusive and revocable right to create hyperlinks to the home page of the Websites, provided that they do not portray SHADOW or its Services in a misleading, derogatory or offensive way, or more generally, provided that they do not affect SHADOW in any way whatsoever.

The reproduction of any documents published on the Websites is only permitted for information purposes, and for personal and private use only. Any commercial use of the documents is strictly prohibited.

Intellectual Property

The Websites and the Software (jointly referred to as "the Intellectual Property Assets") constitute intellectual works protected by the provisions of French and international intellectual property law, worldwide.

The Intellectual Property Assets and all their components (such as trademarks, logos, photographs, publications, texts, documents, descriptions, slogans, domain names, patents, know-how, software, source code, applications, user interfaces, databases, drawings, designs and models, designs, works, images, graphs, illustrations, digital downloads, animated and audio sequences or otherwise, along with all the intellectual works integrated into the Intellectual Property Assets) are the exclusive property of SHADOW or the third parties having allowed SHADOW to use them. The components, together or separately, are protected by national and international property law, worldwide. The trademarks on the Intellectual Property Assets are registered trademarks.

It is stipulated that the use granted to the User under these conditions does not imply or include, expressly or implicitly, the transfer of any intellectual property rights to the components used. All the rights shall remain the exclusive property of SHADOW or the third party having allowed

SHADOW to use them, unless otherwise stipulated in a special, separate, clear agreement in writing.

Termination and suspension

Termination at SHADOW's initiative

SHADOW reserves the right to automatically suspend the Services and without providing notice, in the event of a breach by the User of his or her legal obligations or these Conditions, and in particular in the event of violation of the Code of Conduct. SHADOW also reserves the right to suspend the Services in the case of late payment.

Once the Service has been suspended and after formal notice has been sent to the User by e-mail and no response has been received within seven (7) days, SHADOW is also entitled to cancel the User's subscription by e-mail.

By exception, in the event of a serious breach by the User of his or her legal obligations or these Conditions, in particular in the case of a serious breach of the Code of Conduct, SHADOW reserves the right to terminate the Services as of right and without notice. The seriousness of the breach is determined by SHADOW at its sole discretion, and in particular may arise from the repetition of the breach, the number of breaches, the effect of the breach on the proper functioning of SHADOW computer hardware or the general functioning of the Services, or even the responsibility borne by SHADOW due to the User's breach.

In the case of termination at the initiative of SHADOW following late payment, or a breach by the User of his or her legal obligations or these Conditions, and in particular the Code of Conduct, the User will be liable to pay SHADOW, on the date of cancellation, all the fees owed for the remaining period of the current Subscription Period, if applicable. This amount may be collected by SHADOW using the same means of payment used to pay the subscription bills, or by any other means.

Termination at the User's initiative

The User may end his or her subscription to the Services at any time, by any means provided to the User for this purpose, notably in his or her User Account or by a message sent to the Support Department. In this case, the Service and the corresponding payments will continue until the last day of the current Subscription Period, and will stop immediately once this period has elapsed, subject to, where applicable, the period offered to the User to download data saved on the Main Disk of his or her remote computer, including his or her Data. Thus, unless an imperative statutory provision provides otherwise, SHADOW will not make any refund due to the termination of the Services.

To identify and authenticate terminations received, all termination requests must state the User's name(s), surname(s) and user name.

Termination consequences

In the event of termination at the initiative of SHADOW for breach of the Code of Conduct or for late payment, the data saved on all the storage disks of the remote computer (Main Disk and Additional Disk(s) if applicable), including the Data, will be completely deleted without delay.

The User notes that the termination of the Service will lead to the irreversible loss of the entirety of the User's data saved on the Main Disk and on the Additional Disk(s) of his or her remote computer, including his or her Data.

Furthermore, unless otherwise indicated at the time of subscription to an option, any termination of the Services will lead to the User losing the benefit of the options he or she had subscribed to in relation with the terminated Services and which will therefore be terminated on the same date as the main subscription.

To the extent that the User were to take out a subscription to the Services again, even in the case where he or she were to take out the new subscription from the same User Account, he or she would not be able to benefit from the restoration of his or her data, and would have access to a blank machine. Also, the User will not have the right to subscribe to the options which he or she previously had access to if they are not, or are no longer marketed.

Provision of Services

The Services are available in the countries mentioned on the Websites only.

The Shadow® remote computer may be accessed worldwide, provided the User has access to a Third-Party Terminal connected to the Internet. However, the distance between the User and the SHADOW data centres, where the servers are located, could affect the quality of the Services, as a result of the additional time required to send the data between the User's terminals and the server.

If the User lives outside a country where Shadow® is officially sold, SHADOW shall not be liable for the proper functioning of Shadow®. Furthermore, SHADOW reserves the right to automatically suspend or cancel the User's subscription.

Liability

SHADOW is fully liable for the proper execution of its contractual obligations. SHADOW shall ensure the availability, security and integrity of the Services to the best of its ability. The User, however, acknowledges that SHADOW's liability in terms of availability, security and integrity of the Services is understood as a best efforts obligation.

Aside from the legal guarantees and duties arising under applicable law, from which the User benefits, the Services are provided "as are", "with all their imperfections", "as available" and with no guarantee as to their proper functioning or adequacy to the User's needs, even if the User has communicated his or her needs to SHADOW before accepting the Conditions.

The User acknowledges and accepts that the computer and telecommunication systems are not free from defects and that the Services may be occasionally interrupted. SHADOW does not guarantee that the Services will be continuous, regular, secure and free from errors.

Therefore, unless there is a statutory legal provision to the contrary, SHADOW shall not be held liable for (a) any indirect, special, additional or punitive damage, or (b) loss of use, loss of data, interruption of activity or loss of earnings. It is the User's responsibility to perform regular backups of his or her Data, including the Data, on a medium outside of the Services and by all means at the User's convenience (for example, with the help of an external storage drive or a storage service in the cloud).

SHADOW shall not be held liable for the failure to perform or improper performance of its obligations attributable, either to the User (as a result of use which does not comply with the instructions provided by SHADOW or these Conditions), or an unforeseeable and unavoidable act of a third party (including any SHADOW contractor), or to a case of Force Majeure.

Therefore, neither SHADOW nor the User shall be held liable, or deemed not to have fulfilled their obligations, if late performance or non-performance is linked to a case of Force Majeure or unforeseeable circumstances recognised by case law.

Due to the nature of the Internet, the User acknowledges and accepts that SHADOW shall not be held liable for any interruptions or alterations to access to the Services that may be caused by the Internet or the means of connection used by User.

In addition, if the User, in contravention of these Conditions, is not a consumer, but uses the Services for professional purposes, SHADOW's liability may not be more than the amount of the payments made for the Subscription period or the last two months in the case of a monthly subscription. In addition, SHADOW shall not be held liable for any damage, of any nature whatsoever, resulting from a professional activity: loss of business, loss of data, loss of earnings or any other indirect loss or which was not foreseen at the time of use of the Websites or subscription to the Services by the User.

It is recalled that the User is solely liable for any use of his or her User Account and secure access to the Websites and his or her Shadow® remote computer. The User alone is responsible for installing the Services, including the corresponding hardware. He or she is solely liable for any damage incurred by SHADOW or third parties as a result of his or her use of the Services. It is the User's responsibility to take the necessary measures to protect his or her data and/or software from any viruses or worms on the Internet or Internet piracy and to make regular backups.

Since SHADOW does not control the nature of the content or activity of the User, and in particular the legality of the content, the User is solely responsible for the use of his or her remote computer and the content and information saved on his or her Shadow® computer. SHADOW shall, under no circumstances, be held liable for the User's activities or content and information.

Force Majeure

SHADOW shall not be held liable for failure to fulfil its obligations in the event of Force Majeure, which is defined as any unforeseeable and unavoidable event that is beyond the Parties' control, in particular, wars, riots, transport and telecommunication network interruptions, social conflicts, natural disasters, laws or regulations imposing restrictions on these Conditions, malicious acts, and cases regularly cited by case law, making the normal performance of these Conditions impossible.

If, following a case of Force Majeure, SHADOW is required to interrupt its services, the performance of these Conditions will be suspended for the time SHADOW is unable to fulfil its obligations.

Amendment of the Conditions

SHADOW may be required to amend these Conditions.

If these Conditions are amended in order to reflect (a) legislative changes, (b) regulatory requirements, or (c) changes made to the Services that do not negatively impact on the User's rights or the Services to which he or she has subscribed, the amendments made by SHADOW will take effect on the date indicated on the notice relating to these changes, at the earliest thirty (30) days after said notification.

If the amendments to these Conditions are made in order to reflect changes in the Services impacting negatively on the User's rights or the Services to which he or she has subscribed, the User may be asked to accept the amended Conditions. Should the User refuse the amended Conditions, the User will be free to terminate his or her subscription for a period of thirty (30) days following the notification on these changes, this termination taking effect at the next date the current monthly Subscription Period comes to term. If the User has not terminated his or her subscription in a period of thirty (30) days following the receipt of the notification, the amended Conditions will take effect on the date indicated on the notification on these changes, and at the earliest thirty (30) days after said notification.

Communication

Unless otherwise stated in these Conditions, the User is asked to contact SHADOW by sending a message to the SHADOW Support Department, via the User Account.

SHADOW may contact the User by any useful means, and for example, by e-mail or SMS sent to the contact details provided by the User in his or her [User Account](#), by the User's Shadow® remote computer or by the Websites.

Miscellaneous

Any forbearance, facility or waiver of the terms and conditions set forth in these Conditions, regardless of the frequency and duration, shall in no way be construed as an amendment or deletion of the terms, or granting of a right, as either Party may cancel it at any time.

If one or more of the provisions of these Conditions is held as invalid or declared void in accordance with a law, regulation or following the final decision of a competent court, this shall not affect the force and scope of the other provisions.

In any case, the Parties agree to replace the term declared null and void with one that is as close as possible in content to the term initially adopted and the will of the Parties.

In the event of difference between the interpretation of one of the titles and provisions of the titles that it represents, they will be declared non-existent.

Applicable law; Disputes

These Conditions are governed by French law. The Parties shall endeavour to settle any disputes regarding the interpretation or execution of these Conditions amicably before submitting the case to the competent courts.

The Conditions have been drawn up in French. If there is a translation, the French version will be deemed valid for contractual purposes.

TERMS AND CONDITIONS FOR SHADOW DRIVE

Definitions:

- **Technical Support:** Department in charge of advising the Customer during the installation and use of its Service by providing technical advice or, where applicable, the appropriate documentation.
- **Customer:** A natural or legal person, having signed the SHADOW's general and special contractual conditions for any service subscribed to that is provided by SHADOW, including services free of charge.
- **Documentation:** SHADOW provides the Customer with a set of tools and documentation accessible from the SHADOW website.
- **Data:** Computer files of any type belonging to the Customer, and which may be stored via the Service.
- **Customer ID:** Customer account for any service subscribed to that is provided by SHADOW and allowing access to the management interface.
- **Software:** The set of programs, processes, rules and documentation relating to the operation of the data processing system that enables access to the Service.
- **Service:** Refers to the service provided by SHADOW in accordance with the contract subscribed to by the Customer, either against payment or free of charge.
- **SHADOW Website:** Website of the company SHADOW.
- **Synchronisation:** Operation through which the local storage space (Computer, telephone, tablet computer, etc.) and the remote storage space (the Service) are synchronised.

Purpose

The Customer acknowledges that he has verified the suitability of the Service for his needs and that he has received from SHADOW all the information and advice necessary to knowingly subscribe to the Shadow Drive service.

The purpose of these terms and conditions is to define the technical and financial requirements under which the Customer commits themselves to SHADOW.

The present terms and conditions along with, when necessary, special conditions and/or appendices proposed by SHADOW are applicable, to the exclusion of all other conditions and notably those of the Customer, to any order made by the Customer of services provided by SHADOW.

The free of charge Service offered by SHADOW is also governed by these terms and conditions.

Description of the Service

Shadow Drive is a dematerialized storage service accessible via the internet from various devices (PC, mobile phones, tablet computers...) and through which the Customer can share data for his personal use.

It is hereby recalled that the Service is a remote storage space. The Service also allows the publication of content via the creation of URLs through which the Customer can give access to their content. The Service is therefore similar to an online public communication service as defined by law.

The Service requires the prior installation of the Software in order to be able to use all the functionalities developed by SHADOW.

The Customer's account must be created on the <https://eu.shadow.tech/shop> website. In this case, after having downloaded and installed the Software, the Customer will be asked to create a customer account and choose the associated password.

In addition, the Customer will receive an email asking them to confirm the activation of their Shadow Drive account. The Customer will have to click on the link provided in the email. In case of failure to activate the account within seven (7) days, SHADOW will suspend the Service.

The Customer determines the free or paid offer that corresponds to his needs and provides a valid email address that will be used to identify themselves on the Service.

As soon as the Customer's account is created, the Service is activated, and the storage space is automatically created.

For any subscription to a paid version of the Service and for security reasons, the Customer will be invited to pay for his purchase order on the website <https://eu.shadow.tech/shop> (this does not include purchases in the iOS application). Once SHADOW has approved the payment, the service will be activated.

The Customer can synchronize his content. This functionality requires that the size of the local storage space is greater than that of the remote storage space. If this is not the case, the Synchronization cannot be carried out.

The connection speed depends on the quality of the Customer's Internet connection. SHADOW commits to providing a reasonable bandwidth and is therefore subject to an obligation of means.

As part of using the Service, the transfer, consultation and deletion of data is done by the Customer directly from the Software.

Obligations of Shadow

SHADOW commits to taking all the care and diligence necessary to provide a quality Service in accordance with the practices of the profession and the state of the art. SHADOW is only subject to an obligation of means.

SHADOW is however subject to a limitation of warranty. Unless explicitly stated otherwise, SHADOW makes no promises concerning specific specialties available via the Service, nor even concerning its reliability, availability or suitability for the Customer's needs.

Liability of Shadow

Shadow shall not be liable:

If the performance of the contract, or of any obligation incumbent upon SHADOW according to the present terms and conditions, is prevented, limited or disrupted by reason of fire, explosion, failure of transmission networks, collapse of facilities, epidemic, earthquake, flood, power failure, war, embargo, law, injunction, demand or requirement of any government, strike, boycott, withdrawal of authorization of the telecommunication operator, or any other circumstance beyond the reasonable control of SHADOW ("Force Majeure"), then SHADOW, subject to a prompt notification to the Customer, shall be excused from performance of its obligations to the extent of such prevention, limitation or disruption, and the Customer shall likewise be excused from performance of its obligations to the extent that the obligations of such party relate to the performance so prevented, limited or disrupted, provided that the party so affected shall use its best efforts to avoid or remedy such causes of non-performance and that both parties shall proceed expeditiously once such causes have ceased or been removed. The party affected by Force Majeure shall keep the other party regularly informed by e-mail of the prognosis for the removal or reinstatement of such Force Majeure.

If the effects of Force Majeure should last for more than 30 days from the notification of the Force Majeure situation to the other party, the contract may be terminated by operation of law at the request of either party, without any right to compensation on either side.

Or in the event of damage of the customer's making, in particular in the following cases:

- a. deterioration of the Software,
- b. misuse of the Service by the Customer or by the users to whom they have given access to their storage space, fault, negligence, omission or failure on their part, non-compliance with the advice given,
- c. disclosure or unlawful use of the password created by the Customer,
- d. the fault, negligence or omission of a third party over whom SHADOW has no power of control or supervision,
- e. request for temporary or permanent interruption of the Service from a competent administrative or judicial authority, or notification from a third party holder of rights,
- f. partial or total destruction of the information transmitted or stored as a result of errors attributable directly or indirectly to the Customer.

- g. total or partial non-compliance with an obligation and/or failure of the operators of the transport networks to the internet world and in particular the Customer's access provider(s).

The compensation owed by SHADOW in the event of a failure of the Service resulting from a fault of SHADOW's making will correspond to the direct, personal and certain damage linked to the failure in question, to the express exclusion of any indirect damage such as, in particular, commercial damage, loss of orders, damage to the brand image, commercial disturbance of any kind, loss of revenue, commercial opportunities or data, loss of profits or Customers (for example, untimely disclosure of confidential information concerning them as a result of a defect or hacking of the system, action by a third party against the Customer, etc.).

In any event, the amount of damages that SHADOW may be held liable for, if its liability is incurred, will be limited to the amount actually paid by the Customer to SHADOW for the period in question or charged to the Customer by SHADOW or to the amount corresponding to the price of the service, for the part of the Service for which SHADOW's liability is engaged. The lower of these amounts will be taken into consideration. In the case of a free offer, this amount will automatically be limited to five (05) euros including tax. Any liability action brought by the Customer against SHADOW must be brought within a maximum period of 12 months from the event having caused the damage. Beyond this period, no action may be brought against SHADOW.

If SHADOW is required to take any protective measures for the management of its infrastructure, it is within the Customer's responsibility to take all necessary measures to safeguard their data or that of users having access to their storage space in the event of loss, alteration or deterioration of the data entrusted to it, whatever the cause, including that which is not expressly mentioned herein. Similarly, all costs that may result from the recovery of data remain the exclusive responsibility of the Customer. The responsibility of SHADOW can in no case be sought due to the loss or deterioration of the Customer's data or that of the users having access to its storage space. SHADOW also assumes no responsibility for the dissemination of data stored by the Customer or its authorised users.

The Customer acknowledges that no stipulation herein shall release them from the obligation to pay all amounts due to SHADOW for the services provided.

SHADOW does not intend to know the nature of the data stored by the Customer, and SHADOW therefore declines all responsibility for the data that may be stored, transferred or exchanged via the Service. At the same time, SHADOW reserves the right to verify the conformity of the use made by the Customer of the Service and, in this context, to verify the nature of the Data transferred, stored or exchanged by the Customer. In this case, if inappropriate content is identified by SHADOW, the Customer's Service will be immediately suspended and terminated by right. The Customer's data will be irretrievably deleted.

The installation of the Software by the Customer is done under their entire responsibility. SHADOW guarantees that it has taken all the necessary precautions to ensure the compatibility of its Software with compatible equipment but can only warn the Customer of the risks inherent to installing software on its terminal.

SHADOW reserves the right to carry out maintenance operations on the Shadow Drive infrastructure. The Customer acknowledges that the Service may be unavailable for the duration

of this maintenance operation. SHADOW will do its utmost to limit the duration and disruption caused by these operations.

Similarly, SHADOW reserves the right to take any limitation measure likely to guarantee the continuity of the infrastructure, including but not limited to: limitation of bandwidth, interruption of uploads or downloads, reduction of the disk space allocated in the case of a free offer.

Obligations and responsibilities of the Customer

The Customer commits to having the necessary power, authority and capacity to enter into and perform the obligations set out herein.

The minimum age required to use Shadow Drive is 15 years. Any minor over the age of 15 must have the permission of their parent or legal guardian to use Shadow Drive and agree to the terms.

Parents should take appropriate precautions to protect their children by monitoring their use of the service. By electronically accepting the Terms and Conditions, the Customer confirms that they are of the age mentioned and is therefore able to consent to these terms.

The Customer agrees to communicate, when creating their customer account and at each modification of the same, their exact and updated contact and banking information (if paid offer) to SHADOW.

The Customer is fully and exclusively responsible for the passwords required to use the Service. SHADOW disclaims all liability for any illicit or fraudulent use of the passwords generated by the Customer. The provision of passwords is considered as confidential. Any suspicion of disclosure, intentional or not, of the passwords provided, engages the sole responsibility of the Client to the exclusion of SHADOW's.

The Customer will be solely responsible for the consequences of any failure of the service as a result of any use by the Customer, members of the Customer's entourage or any person to whom the Customer has provided the password(s). Similarly, the Customer alone shall bear the consequences of the loss (including disclosure of data, corruption or deletion of data) of the aforementioned password(s).

The Customer commits to complying with all legal and regulatory requirements in force, and in particular those relating to information technology, files, freedoms and intellectual property, as well as the rights of third parties (right to one's image, right to privacy, etc.) and in this respect ensures that the data stored by themselves or by authorised users complies with these provisions.

The use of the Data Storage Service does not confer any intellectual property rights in relation to Shadow or the content to which the Customer has access.

The Customer remains the sole owner of the data and files that they transfer and/or store on the Service.

The Customer agrees:

- a. not to transfer, store, copy, share data for which he does not have all the rights or in the absence of the authorisation of the right holders.
- b. not to use the Service to pursue, threaten, harass or harm another person.
- c. not to publish, send, transmit or make available any unsolicited or unauthorised e-mails, advertisements, promotional material, junk mail, spam or chain letters.
- d. not to store and/or share any content that is contrary to public order or morality, incites racial hatred, is negationist, revisionist, violent, obscene, defamatory, zoophilic or child pornographic.
- e. not to make any commercial use of the Service, and the Customer commits to using the Service with due care. The Service is intended for the general public, however, it is recommended that companies contact SHADOW for professional needs.
- f. not to disrupt or interrupt the Service (including by accessing the Service by any automated means, such as scripts or crawlers) or the servers connected to the Service (including any unauthorised access, use or control of data or traffic).
- g. not to plan or participate in any illegal activity or retrieve and store personal data about other users of the Service for use in any of the foregoing prohibited activities.
- h. not to use the Service to upload, store or otherwise make available any material that contains viruses, or any other computer code, files or programs designed to alter, interfere with or limit the normal operation of the Service (or any part thereof) or any other computer software or hardware.
- i. not to share your entire account with any third party. As Shadow Drive is a personal service, any improper sharing may be considered a violation of these terms.

SHADOW reserves the right to immediately terminate the Customer's account in case of non-compliance with the above clauses. This termination will not give rise to any compensation. SHADOW may also take action that it reasonably deems necessary or appropriate to enforce or verify compliance with all or part of the Contract.

The Customer assumes full responsibility for the sharing of files stored on its Service. Furthermore, the Customer undertakes not to share the data stored on the Service in the context of a public communication, outside the private sphere. SHADOW reminds the Customer that the Service is not intended to be used for the massive exchange of files and in this respect, SHADOW reserves the right to carry out control measures to verify the proper use of the Service by the Customer.

The Customer is responsible for ensuring that the commitments made in these Terms are respected by the users to whom it allows access to its storage space.

The Customer undertakes to check that file transfers carried out via the Software are indeed successful. SHADOW declines all responsibility in the event of a failure during the file transfer or download procedure to the Customer's storage space. It is the Customer's responsibility to take all necessary steps to verify that a transferred file is stored on the Service and that it is not

compromised or altered. Similarly, the Customer acknowledges that he may have to transfer a file again if the previous transfer was interrupted.

The Customer is responsible for backing up, from their computer or other device, all documents, images and content that they store on the Service. SHADOW is subjected to an obligation of means regarding the use of reasonable skills and care in providing the Service, however it does not guarantee that the content stored or accessed by the Customer via the Service will not be subject to accidental damage, alteration or loss.

SHADOW cannot guarantee the deposit of files larger than 4 GB. SHADOW encourages the Customer wishing to upload a file of this size to contact technical support to find out the most efficient method for carrying out this operation.

SHADOW reminds the Customer that the use of the Service via mobile internet may be subject to billing by their telephone operator, which is the Customer's responsibility to check. SHADOW declines all responsibility in the event that the use of the Service by the Customer leads to billing by another operator that is a third party to this contract.

The Customer also undertakes to take out all necessary insurance with a reputable and reliable insurance company in order to cover any damage that may be attributable to the Customer in the context of this contract or its performance.

Failure by the Customer to comply with the aforementioned points, and in particular any activity that may give rise to civil and/or criminal liability, shall entitle SHADOW to immediately and without prior notice interrupt the Customer's services and to terminate the contract by operation of law, without prejudice to the right to any damages that SHADOW may claim.

The Customer commits to paying directly to the author of the complaint any amount that the latter may demand from SHADOW. In addition, the Customer agrees to intervene at SHADOW's request in any proceedings brought against the latter and to guarantee SHADOW against all judgements that may be pronounced against it on this occasion. Consequently, the Customer undertakes to deal personally with any claim and/or proceedings, whatever their form, purpose or nature, which may be brought against SHADOW, and which are related to the obligations of the Customer under this agreement.

The Customer commits to informing SHADOW within 48 hours of any change in their situation, and within 24 hours of any loss of passwords.

The Customer, for any contact with SHADOW, agrees to clearly formulate their request, according to customary rules.

Agreement of proof

For the purposes of these Terms and Conditions, the Parties agree that written documents in electronic form are accepted as evidence in the same way as written documents on paper, as provided for by article 1366 of the French Civil Code. The Parties agree to keep computer records and paper copies of messages or orders that they exchange for the execution of this contract in such a way that they can constitute faithful and durable copies in the sense of Article 1379 of the French Civil Code.

In application of articles 1363 and following of the French Civil Code, the information provided by the Websites is deemed authentic between the Parties. Elements such as the time of receipt or issue of the subscription to the Services, as well as the quality of the data received, shall be deemed authentic first and foremost as they appear on SHADOW's information systems, or as they are authenticated by SHADOW's computerised procedures, unless the Customer provides proof to the contrary. The scope of proof of the information delivered by SHADOW's computer systems is the same as that given to an original in the sense of a written paper document.

Publication of contents

In order to benefit from the functionality of publishing content, the Shadow Drive account must have been activated in accordance with the provisions of article 2 of the present Terms and Conditions.

The Customer will then be asked to fill in their personal details in order to complete their customer ID.

After validation of this step, the Customer can communicate the content of their choice to their friends and family. The Customer alone determines the duration of access to the said files and assumes full responsibility for this publication.

Likewise, the Customer shall refrain from publishing any content for which they do not hold all the rights and/or the authorization of the rights holders.

SHADOW reserves the right to suspend without notice any publication of content that is the subject of a complaint or notification, or if it appears that the files made available represent a risk in terms of security (malicious file...).

The indexing of content published by third parties is strictly forbidden; SHADOW reserves the right to take any technical or legal measure required to stop this activity.

Personal data

In addition to the Data recorded in the Customer's remote computer, SHADOW is required to collect certain personal data from the Customer.

The processing of the Customer's personal data by SHADOW is indicated in our Privacy Policy posted on the Websites. By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agrees to the Privacy Policy in all its provisions.

The personal data that the Customer transmits to/on their Shadow® remote computer are done so under their own responsibility. The Customer is the custodian of this data and is its own data controller. The Customer is solely responsible for deciding what data they choose to transmit to their remote computer, and what they do with that data once it is transferred to their computer. In particular, if the Customer decides to transfer personal data to their Shadow® remote computer and to use it on websites or third-party software or applications, he will be solely responsible, with the possible exception of third parties to whom they have communicated this information. In no case will SHADOW be held responsible, nor will it be considered as responsible for the processing of such data, nor will it be considered as having transmitted such data outside of the European Union.

Security and confidentiality

SHADOW commits to putting in place all the measures required to guarantee the security of the Customer's data. The data are only stored on servers located in the European Union.

Connections made by the Customer to the Service are encrypted using the SSL (Secure Sockets Layer) protocol, regardless of the nature of the connection: reading, transfer or downloading...

SHADOW has taken all the necessary technical measures to preserve the confidentiality of the Customer's data. The data stored on the Service is strictly partitioned in such a way that it can only be accessed by the Customer and under no circumstances by another Customer holding the Service.

SHADOW takes all physical security measures to prevent physical access to the infrastructures on which the Customer's data are stored by unauthorised persons.

SHADOW undertakes not to intervene in the Customer's data other than the ability to duplicate the content of the storage space within the infrastructure for the sole purpose of guaranteeing the redundancy of the Service in the event of any interruption.

Technical support

SHADOW provides the Customer with a technical support service available from its customer account, as well as a contact address: support@shadow.tech.

The Customer can also review the Documentation relating to the Service.

Execution, pricing and payment

Creation of the customer account

For all orders of paid services from Shadow (excluding purchases through the iOS app), the Customer must create a customer account with accurate and up-to-date bank details.

Execution of the order

The provision of the service occurs after activation of the Customer's account by SHADOW and within a maximum period of 7 days from the effective payment of the order form by the Customer in the context of a paying offer.

The effective payment is made as soon as the amount corresponding to the Service are credited to SHADOW's account. After this period and if the service is not made available by SHADOW, the Customer is entitled to request the cancellation of the transaction and the reimbursement of the amount already paid.

Fees

The current fees for the different services offered by SHADOW are available online on the website <https://eu.shadow.tech/shop> and on request from SHADOW, at the following address: SHADOW, SAS: 151 rue Saint Denis 75002 Paris, FRANCE.

The services ordered are presented at the time of subscription: they include all taxes unless otherwise indicated and are payable in Euros.

SHADOW reserves the right to modify its fees at any time, subject to informing the Customer by email or by an online warning one month in advance if the new fees excluding taxes are less favourable to the Customer. In this case, the Customer will have a period of one month from the date of this information to terminate the present contract without penalty. Failing this, the Customer shall be deemed to have accepted the new rates. The modifications of the rates will be applicable to all contracts and in particular to those in progress.

SHADOW reserves the right to pass on, without delay, any new tax or any increase in the rate of existing taxes.

The services provided by SHADOW are to be paid for at the order. The Customer is solely responsible for the payment of all amounts due under the SHADOW services contract. By express agreement and unless a postponement is requested in time and granted by SHADOW in a special and written way, the total or partial default of payment on the due date of any amount due under the contract will entail by right and without prior notice:

- the immediate payment of all amounts remaining due by the Customer under the contract, regardless of the intended means of payment;
- the suspension of all services in progress, regardless of their nature, without prejudice to SHADOW's right to terminate the contract;
- the impossibility of subscribing to new services or renewing them;
- the application of interest at a rate equal to one and a half times the legal interest rate set by the European Central Bank.

Any disagreement concerning the billing and the nature of the services must be expressed by e-mail to the address shown on the following website: <https://help.shadow.tech/hc/en-gb/articles/360018626660-Support-Request-Form>, within one month of the issue of the order form.

In the event that SHADOW would incur expenses, SHADOW will inform the Customer and will send them the receipts and the corresponding bill. The Customer will then have to pay the amount due in Euros.

Payment

The payment is made online by credit card at the time of the conclusion of the contract.

Purchase via the iOS app

If available, the payment made from the app is made through the Customer's account on the e-commerce platform. The Customer agrees to contact the e-commerce platform directly for any questions or complaints related to these payment operations.

The activation of the paid account must be done within 60 seconds. If the activation is not effective within this time, it may be necessary to restart the Shadow Drive application. If this does not work, restarting the terminal may be required.

Duration

The Service is subscribed to for a duration chosen by the user and will be renewed tacitly on each anniversary date for the same term. The Customer may suspend or terminate the Service at any time by logging on to his customer space on the <https://drive.shadow.tech> website. This cancellation will take effect on the anniversary date.

Regarding free offers, the Service is subscribed for a monthly period and will be tacitly renewed provided that the Customer regularly connects to the Service. If the Customer fails to connect to the Service over an extended period of time, SHADOW will alert the Customer by email of the forthcoming expiry of their Service within thirty (30) days and will encourage them to visit a page on the <https://drive.shadow.tech> website to reactivate the Service. If the Customer fails to validate their subscription within fifteen (15) days, the Service will be temporarily suspended and definitively deleted at the end of a new fifteen (15) day period.

Registration of a means of payment

The Customer must register his credit card in order to benefit from the automatic renewal of the Service. The Customer may manage, modify or delete the registered credit cards by logging on to the <https://drive.shadow.tech> website. The Customer cannot have more than one active credit card in his management interface.

SHADOW does not have the full number of the credit card; only its payment provider has this information and undertakes to store it according to the standards of the PCI-DSS (reference standard in this area).

Renewal of the service

The Service is automatically renewed on the anniversary date of the duration chosen by the User provided that the Client has a registered and valid payment method.

Otherwise, SHADOW will notify the Customer by e-mail (e-mail address to be kept up to date, under the Customer's responsibility) of the next expiration of the Service.

If the Customer fails to renew his subscription, the data will be deleted within seven (7) days of the expiry of the Service. It is therefore the Customer's responsibility to take all necessary measures to ensure the recovery of his data or that of authorized users.

Similarly, in the case of a paid offer, any failure to pay or irregular payment, i.e., in particular, of an erroneous or incomplete amount, or not including the required references, or made by a

means or procedure not accepted by SHADOW, will be purely and simply ignored and will result in the rejection by SHADOW of the registration or renewal request.

Termination, limitation and suspension of Service

Each party can terminate the contract by right and without compensation in case of force majeure lasting more than thirty days.

The contract shall be terminated automatically and without notice in the event that the Customer fails to fulfil an essential obligation as mentioned in the present terms.

In the event of termination before the contract expires, the Customer is free to request the cancellation of his Service via the software or via his Management Interface. The Customer may also request the termination of the contract by sending a letter to SHADOW -151 rue Saint-Denis 75002 PARIS, FRANCE. The Customer will not be entitled to a refund from SHADOW of the sums already paid.

In all other cases of breach by one of the parties to one or other of its obligations under the contract not remedied within seven (7) days from either an email sent by the complaining party notifying the breaches in question, or any other form of authentic notification sent by the said party, the contract will be terminated by operation of law, without prejudice to any damages that may be claimed from the defaulting party.

The date of notification of the letter containing the breaches in question will be the date of the postmark, at the time of the first presentation of the letter.

SHADOW reserves the right to interrupt the Customer's service if this service constitutes a danger to the maintenance of the security or stability of the Shadow hosting platform. Where possible, SHADOW will inform the Customer in advance.

If necessary, SHADOW reserves the right to interrupt the service to carry out a technical intervention, in order to improve its functioning or for any maintenance operation.

The SHADOW account and all the rights of the Customer may be suspended at the request of a third party upon receipt of the Customer's death certificate. The account will be terminated and all files of the deceased will be deleted in full.

If SHADOW decides to discontinue this Service permanently, Customer will be given reasonable notice. During this notice period, which will be communicated to the Customer, the Customer will have the option of removing their files from the Service. At the end of the notice period the client will no longer have access to their files.

Operating conditions

The Customer hereby acknowledges that fluctuations in bandwidth and hazards that may affect the access provider are elements that may lead to a discontinuity in the services offered by SHADOW and are outside its technical means.

Furthermore, the service is restricted, limited or suspended by SHADOW as of right:

If it appears that the Customer is using the services provided to them for an activity, whatever it may be, which does not comply with these terms and conditions;

If SHADOW receives a notice to this effect notified by a competent authority, administrative, arbitral or judicial, in accordance with the appropriate applicable laws, or by a third party, if the nature of the activities reported appears to be illicit or of a nature to engage SHADOW's liability;

If the contact details indicated in the customer account appear to be false, inaccurate or not up to date.

Notification of the customer and conformity of the Service

The Customer acknowledges that they have verified the suitability of the Service to its needs and have received from SHADOW all the information and advice necessary to subscribe to this agreement with full knowledge of the facts.

SHADOW reserves the right to monitor compliance with the conditions of use of the service.

Tolerance

The fact that SHADOW does not take advantage at a given moment of any of the present general conditions and/or tolerates a breach by the other party of any of the obligations referred to in the present terms and conditions cannot be interpreted as a waiver by SHADOW to take advantage of any of the said conditions at a later date.

Right of withdrawal

The Customer (for whom the status of consumer, within the meaning of the provisions of the French Consumer Code, is retained) expressly accepts the immediate execution of the Service as from the validation of their order and before the expiry of the legal period of 14 days and expressly waives their right of withdrawal. Consequently, and in accordance with the terms of Article 121-21-8 of the French Consumer Code, the Customer does not have the option of exercising his right of withdrawal both when he first subscribes to the Service and when he renews or reorders.

The exercise of the right of withdrawal is also excluded for the Customer for whom the status of consumer within the meaning of the provisions of the Consumer Code cannot be retained.

In the case of a purchase made on the iOS app, the Customer is encouraged to consult the conditions of use specific to this payment method directly with the e-commerce platform.

Modification

SHADOW may have to modify the present conditions in order to better reflect potential legislative changes, new regulatory requirements or improvements made to the Service.

The online general and special conditions prevail over the printed general and special conditions. The parties agree that SHADOW may, as of right, modify its service without any other formality than informing the Customer by means of an online warning and/or including its modifications in the online general conditions. Any modification or introduction of new subscription options will be the subject of an online notification on the following website: <https://eu.shadow.tech/shopou>, and an email will be sent to the Customer. In this case, the Customer may, in derogation of Article 10, terminate the contract within thirty days of the entry into force of these changes.

Changes to a new service, whether in terms of new features or characteristics, may take effect immediately. If the Customer does not accept these changes, he must cease all use of the new service by immediately terminating his subscription.

The Customer shall be deemed to have consented to the new changes that have come into effect if he continues to use the Service after a period of thirty days following receipt of the notification.

Changes without prior notification of the Customer may happen but are limited to cases where it is necessary to take measures to ensure the safety and proper functioning of the Service.

General provisions

Divisibility

The nullity of one of the clauses of the contract subscribed with SHADOW, particularly in application a law, of a regulation or following a decision of a competent jurisdiction having force of *res judicata* will not involve the nullity of the other clauses of the contract which will keep their full effect and range.

In this case, the parties shall, when possible, replace the invalidated provision with a valid provision that corresponds to the spirit and purpose of the contractual conditions.

Headings

The headings of the articles of the Terms and Conditions are for ease of reference only and do not in and of themselves have any contractual value or particular meaning.

Special Conditions and Appendices

The Special Terms and Conditions and any appendices are incorporated by reference into SHADOW's General Terms and Conditions of Service and are inseparable from the General Terms and Conditions. All of these documents are referred to in this document as the "Terms and Conditions".

All documents incorporated by reference into this agreement may be viewed by the Customer at the addresses indicated on the website <https://account.shadow.tech>. These documents are also subject to change or development.

Communications

For any exchange of information by e-mail, the date and time of Shadow's server will be taken as proof between the Parties. This information will be kept by SHADOW for the entire period of the contractual relationship.

All notifications, communications and formal notices provided for in the Terms and Conditions shall be deemed to have been validly delivered if they are sent by registered letter with acknowledgement of receipt to:

For SHADOW: 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS, FRANCE

For the Customer: at the postal and/or e-mail address that they have provided to SHADOW.

Applicable law – jurisdiction

The present Conditions are governed by French law. The Parties shall endeavor to settle amicably any dispute concerning the interpretation or execution of these Terms, before any referral to the competent courts.

In the event of a dispute (i) not resolved by the mediation procedure and (ii) with a customer not considered as a consumer within the meaning of the Consumer Code, jurisdiction is expressly attributed to the *Tribunal de Commerce de Paris* (France), notwithstanding plurality of defendants or introduction of third parties, including for emergency measures, protective measures in summary proceedings or on request.

The Conditions are written in English. If a translation is made, only the English version shall prevail and be contractually binding.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION POUR LES PARTICULIERS

Introduction

Les présentes conditions (les « Conditions ») régissent l'utilisation des biens et services proposés par la société SHADOW, société par actions simplifiée, dont l'adresse est indiquée sur la page des mentions légales, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 891 586 299 (ensemble les « Services »), notamment l'accès à Shadow®, un service donnant accès par abonnement à un ordinateur personnel distant, ainsi que la navigation sur les sites internet shadow.tech et l'ensemble des autres sites internet de la société SHADOW (les « Sites »). Elles constituent un contrat entre SHADOW et vous (l'« Utilisateur ») (ensemble, les « Parties »). L'acceptation de ces Conditions, ainsi que de la Politique de Confidentialité et de la Charte Cookies, est une condition de l'accès aux Services.

Certains Services proposés par SHADOW pourront le cas échéant faire l'objet de conditions particulières, qui viendront, une fois acceptées par l'Utilisateur, compléter les présentes Conditions et prévaudront sur celles-ci, s'agissant des Services concernés.

Définitions

Pour la compréhension et l'interprétation des termes contenus dans les présentes Conditions, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, et à moins que le contexte nécessite qu'il en soit autrement ou que cela soit indiqué expressément, les Parties décident de s'en référer aux définitions suivantes :

« **Actifs de Propriété Intellectuelle** » désigne les œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle et notamment les Sites et les Logiciels.

« **Applications Tierces** » désigne des logiciels, applications, sites web et services de tiers intégrés dans les Services ou pouvant être accessibles, acquis ou souscrit par l'intermédiaire des Services.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel de l'Utilisateur accessible au moyen d'un identifiant d'accès et d'un mot de passe.

« **Conditions** » désigne le présent contrat conclu entre l'Utilisateur et SHADOW.

« **Date de Commencement de l'Abonnement** » désigne la date de mise en service de l'ordinateur distant Shadow®.

« **Données** » désigne l'ensemble des données transmises à SHADOW par l'Utilisateur, comme indiqué au paragraphe « Données et contenus de l'Utilisateur ».

« **Licence** » désigne la licence Windows utilisée dans le cadre des Services.

« **Logiciels** » désigne l'ensemble des logiciels mis à la disposition de l'Utilisateur par SHADOW dans le cadre des Services.

« **Période d'Abonnement** » est défini au paragraphe « Shadow : abonnement ».

« **Services** » désigne l'ensemble des prestations, biens ou services proposés par SHADOW à l'Utilisateur.

« **Terminal Tiers** » est défini au paragraphe « Shadow ».

Capacité

L'âge requis pour utiliser Shadow est de minimum 15 ans. Toute personne mineure ayant plus de 15 ans doit cependant demander l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal afin de pouvoir utiliser Shadow et accepter les conditions.

Documents nécessaires à la souscription aux services

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement, SHADOW peut demander à l'Utilisateur de lui fournir une copie d'une pièce d'identité en cours de validité ou tout autre justificatif, préalablement au commencement de l'abonnement ou au cours de celui-ci. L'Utilisateur dispose de dix (10) jours calendaires débutant à la date de la première demande pour transmettre à SHADOW les documents demandés.

Si l'Utilisateur ne satisfait pas à cette condition, SHADOW se réserve la possibilité de refuser de consentir l'abonnement demandé à l'Utilisateur défaillant, ou de suspendre ou résilier l'abonnement sans préavis dans le cas d'un abonnement déjà commencé, la redevance d'abonnement restant alors due jusqu'à la date de résiliation.

Shadow

Shadow® offre à l'Utilisateur un Service d'accès à un ordinateur personnel distant, selon un mécanisme d'abonnement.

Cet ordinateur fonctionne de manière similaire à un PC traditionnel : l'Utilisateur y intègre ses propres logiciels, données et contenus, qu'il retrouve à chaque fois qu'il se connecte à sa machine. Il peut y associer ses périphériques compatibles (imprimante, manette de jeu, etc.). Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, cet ordinateur fonctionne sous un système d'exploitation Windows 10 Home.

Shadow® est accessible par le biais d'appareils divers (PC, tablette, téléphone mobile, smart TV) (un « Terminal Tiers ») fonctionnant sous un système d'exploitation pour lesquels SHADOW a développé un logiciel (désignés ensemble les « Logiciels »).

Au plan technique, les inputs de l'Utilisateur (frappes au clavier, mouvements de souris, etc.) sont transmis depuis le Terminal Tiers vers les serveurs informatiques de SHADOW, qui traitent l'information reçue et renvoient au Terminal Tiers un signal lui permettant d'afficher l'image et

de diffuser le son correspondants sur l'écran de l'Utilisateur. Il est donc impératif pour le fonctionnement de Shadow® que l'Utilisateur soit connecté à Internet, ladite connexion étant intégralement aux frais de l'Utilisateur.

Shadow : abonnement

La durée de l'abonnement choisie par l'Utilisateur sera décomptée depuis la date de mise en service de son ordinateur personnel distant Shadow® (la « Date de Commencement de l'Abonnement »).

L'abonnement se poursuivra depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, pour une durée choisie par l'Utilisateur. (la « Période d'Abonnement »).

Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, et à moins que l'Utilisateur n'ait résilié son abonnement, au plus tard la veille de son terme par l'intermédiaire des actions disponibles sur son Compte Utilisateur, ou au moins dix (10) jours avant son terme si la demande est effectuée par tout autre moyen mis à disposition de l'Utilisateur (courrier postal, message au service Support, etc.), celui-ci sera renouvelé automatiquement, pour une durée identique à celle de la Période d'Abonnement en cours et aux mêmes conditions, sauf modification de ces conditions à l'initiative de SHADOW. Il est entendu que les délais mentionnés ci-dessus s'entendent de la réception de la demande par SHADOW, et non de l'envoi de la demande.

Article L215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »

Article L215-3 du Code de la consommation :

« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »

Article L241-3 du Code de la consommation :

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

Prix de l'abonnement

Le prix des Services est le prix indiqué à l'Utilisateur dans le cadre de sa souscription du Service.

Au cas où SHADOW souhaiterait modifier le prix des Services, il en avertirait l'Utilisateur, avec un préavis raisonnable avant la date d'entrée en vigueur de la modification tarifaire. L'Utilisateur sera alors tenu de consentir aux nouvelles conditions tarifaires s'il entend poursuivre son contrat après la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions. Ce consentement pourra notamment être exprimé et prouvé par le biais d'un pop-up présenté à l'Utilisateur lors de sa première connexion suivant adoption par SHADOW des nouvelles conditions tarifaires, contenant une description de ces nouvelles conditions. L'Utilisateur qui n'aurait pas consenti aux nouvelles conditions tarifaires à leur date d'entrée en vigueur verra son contrat automatiquement résilié au terme de la Période d'Abonnement en cours à la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions.

Dates de paiement

L'Utilisateur sera prélevé du montant de l'abonnement immédiatement à la date de sa souscription. Si l'abonnement se poursuit, les prélèvements interviendront ensuite à la prochaine échéance de la Période d'abonnement.

Paielements en ligne

Mode de règlement

Le règlement du prix des Services s'effectue en ligne, par carte bancaire ou tous autres moyens indiqués sur les Sites. S'agissant de paiement par cartes bancaires, la transaction est immédiatement débitée sur la carte de l'Utilisateur après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par l'Utilisateur. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix du Service souscrit. À cette fin, l'Utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Il communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que la carte bancaire sur laquelle les prélèvements sont effectués est une carte valide, que ses conditions d'utilisation permettent un prélèvement sans intervention du titulaire au titre des Services, et que le compte en banque sur lequel les débits sont réalisés est suffisamment alimenté.

Au cas où un prélèvement serait rejeté, SHADOW en informera l'Utilisateur dès que possible afin que celui-ci puisse régulariser sa situation.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cas où l'Utilisateur procéderait au paiement des sommes dues par des moyens autres que ceux officiellement acceptés par la Société, étant entendu que le paiement ne serait alors pas libératoire et devrait être effectué à nouveau selon un des moyens de paiement mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet.

Suspension du compte

En cas de non-paiement, l'accès au Service sera immédiatement suspendu pour l'Utilisateur concerné. Ce dernier dispose alors d'un délai de sept (7) jours pour régulariser la situation.. En outre, si l'accès de l'Utilisateur aux Services a été suspendu du fait d'un retard ou d'un non-paiement, quel qu'en soit la cause, la redevance d'abonnement restera due à SHADOW dans son intégralité. En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement (cf. Résiliation), l'intégralité de la redevance sera immédiatement due à SHADOW, au titre de la période courant jusqu'à l'expiration de la Période d'Abonnement.

Indemnité de retard

En cas de retard de paiement ou d'échec de la tentative de prélèvement, l'Utilisateur pourra être redevable d'une indemnité forfaitaire égale à cinq (5) euros ou une somme équivalente dans la monnaie en cours dans le pays de facturation. Dans le cas où le retard excéderait trente (30) jours calendaires, une indemnité de retard au taux de 10% viendrait s'ajouter à l'indemnité forfaitaire. L'indemnité de retard sera décomptée par tranche de quinze (15) jours jusqu'au complet paiement des sommes restant dues, chaque période de quinze (15) jours entamés étant due dans son intégralité. L'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant à l'indemnité de retard, que ce soit de façon concomitante au paiement d'une redevance d'abonnement ou par le biais d'un prélèvement séparé, ou à utiliser tout autre moyen de paiement que l'Utilisateur aura choisi pour régler ses redevances d'abonnement.

Remboursement

Dans le cadre d'un remboursement par SHADOW à l'Utilisateur, le remboursement sera effectué si possible en utilisant le même moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur pour régler ses redevances d'abonnement. Dans le cas où le moyen de paiement de l'Utilisateur ne serait plus valide, l'Utilisateur devra en informer SHADOW avant qu'elle ne procède au remboursement sur ce moyen de paiement. En particulier, si l'Utilisateur a changé d'agence bancaire, il devra se rapprocher de son ancienne agence bancaire afin de s'assurer que celle-ci a bien effectué le transfert sur son nouveau compte ou si elle a déposé les fonds sur un compte d'attente. Le paiement réalisé par SHADOW au crédit de la carte bancaire ou du compte en banque communiqué par l'Utilisateur libérera la Société de son obligation envers celui-ci.

Changement de formule d'abonnement ; Souscription à des options

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur la faculté de souscrire à une ou plusieurs options, ou de changer de formule d'abonnement via son Compte Utilisateur.

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, la souscription de nouvelles options ou les changements de formule demandés par l'Utilisateur prendront effet immédiatement (ou dans un délai raisonnable) et seront facturés à l'Utilisateur au *pro rata temporis*, à partir de la date d'activation des options ou du changement de formule pour une formule supérieure jusqu'au terme de la Période d'Abonnement en cours.

Ces options seront reconduites tacitement de la même manière que l'offre principale. Concernant les modalités de résiliation des options, ou de changement de formule d'abonnement pour une formule inférieure, voir Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options.

Les options sont facturées en sus de l'offre principale d'abonnement.

Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, dans le cas où l'Utilisateur souhaite changer de formule d'abonnement pour une formule inférieure, ou résilier une ou plusieurs options, la modification et/ou résiliation prendra effet au premier jour suivant la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours, y compris dans l'hypothèse où l'Utilisateur cesserait toute utilisation des options dès avant l'échéance de sa Période d'Abonnement en cours. À titre d'exemple, si la Date de Commencement de l'Abonnement est au 5 octobre pour un abonnement mensuel, et que l'Utilisateur résilie une option au 19 octobre, le changement de formule ou la résiliation de l'option ne deviendra effectif que le 5 novembre.

Dans le cas où l'Utilisateur aurait souscrit à une option ajoutant un ou plusieurs Disque(s) Supplémentaire(s), il sera de sa responsabilité de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation d'une telle option, ou plus généralement de la résiliation de l'abonnement à Shadow®, il ait récupéré la totalité des données, incluant ses Données, contenues sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s). SHADOW pourra supprimer sans délai et de manière permanente les données qui se trouveraient sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) auquel l'Utilisateur aurait renoncé, à compter de la date de prise d'effet de la résiliation de l'option concernée ou de la résiliation de l'abonnement à Shadow®.

Shadow : Précommandes

Les commandes ou abonnements aux Services recueillis sous forme de précommande, notamment les précommandes Shadow®, sont soumis à des conditions particulières.

Les précommandes visent à garantir à l'Utilisateur un accès au Service concerné par priorité sur des utilisateurs qui n'auraient pas précommandé. Il s'agit d'une modalité particulière de souscription au Service, dans lequel l'Utilisateur consent à un délai plus long qu'à l'ordinaire entre sa souscription et l'accès au Service, en contrepartie d'un accès privilégié audit Service une fois celui-ci disponible.

Lors de la précommande, il est indiqué à l'Utilisateur un délai d'accès au Service qui correspond à l'estimation par SHADOW, à la date de la souscription, du délai dans lequel le Service sera disponible pour l'Utilisateur concerné.

Compte tenu de la nature même des précommandes, qui consistent en une souscription à un Service qui, à la date de la souscription, reste en cours d'élaboration par SHADOW, l'Utilisateur accepte le risque que le Service ne soit disponible qu'après la date indiquée initialement. SHADOW s'efforcera de respecter les délais indiqués, et tiendra l'Utilisateur régulièrement informé dans l'hypothèse où il apparaîtrait que ceux-ci ne pourront être tenus.

Comme pour les commandes ou abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, l'Utilisateur réglera à SHADOW, à l'occasion de la souscription du Service, un montant correspondant au prix d'un de l'abonnement ou au prix de la totalité ou d'une fraction de la commande. De même, comme pour les abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, la durée de l'abonnement sera ensuite décomptée depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, et pour la durée convenue.

Il est précisé que les Utilisateurs ayant précommandé Shadow® ou commandé un Service auront la faculté, depuis leur Compte Utilisateur, de modifier leur adresse de livraison tant que celui-ci ne leur aura pas été expédié, jusqu'à l'indication par SHADOW à l'Utilisateur que l'expédition est en cours et que l'adresse ne peut en conséquence plus être modifiée.

Programme de Parrainage

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur certains avantages dans le cadre de programmes de parrainage.

Le fonctionnement de ces programmes sera indiqué sur les Sites.

Il est rappelé que l'Utilisateur participera au programme de parrainage en toute bonne foi. Toute communication de code parrain à grande échelle notamment sur des forums, l'auto-parrainage, le spamming de code, l'automatisation de la diffusion du code parrain et tout comportement abusifs défini à la discrétion de SHADOW, sera considéré comme un abus du programme de parrainage. Dans un tel cas l'Utilisateur et les filleuls perdront tous les bénéfices d'un tel programme.

A ce titre les Parties rappellent que les programmes de parrainage ont pour vocation de partager son expérience du Services et de créer une communauté autour de Shadow. Ils sont donc destinés à des tiers de l'entourage de l'Utilisateur et non pas à une grande échelle dans un but de promotion.

Sauf indication contraire, les mécanismes de parrainage seront soumis au respect par le parrain comme par ses filleuls des présentes Conditions, et conditionnés au fait que l'un comme l'autre soient à jour des paiements dus au titre de leurs abonnements.

Logiciels

Certains Services permettent à l'Utilisateur de télécharger des Logiciels. Ces Logiciels peuvent notamment permettre à l'Utilisateur d'accéder à son ordinateur personnel distant Shadow® depuis des Terminaux Tiers. Ces Logiciels peuvent être automatiquement mis à jour.

Les Logiciels sont concédés sous licence, et non vendus. Sous réserve du respect des présentes Conditions, SHADOW accorde à l'Utilisateur une licence personnelle, limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable, et révocable d'utilisation des Logiciels, partout dans le monde, à titre privé et non commercial, sur les seuls terminaux compatibles appartenant à l'Utilisateur, et dans le seul but de permettre à celui-ci d'accéder aux Services. La licence est octroyée à l'Utilisateur pendant toute la durée de son abonnement aux Services, et sera automatiquement révoquée au terme de celui-ci, quel que soit la cause de rupture du contrat.

Cette licence d'utilisation inclut le droit d'installer et d'utiliser une copie des Logiciels par dispositif.

Tous les droits sur les Logiciels qui ne sont pas expressément concédés par SHADOW ou par les tiers titulaires des droits dans les présentes Conditions leur restent réservés. L'Utilisateur n'est pas autorisé à (i) contourner ou passer outre les mesures de protection technologique incluses dans ou relatives aux Logiciels; (ii) désassembler, décompiler, déchiffrer, pénétrer illégalement, émuler, exploiter ou reconstituer la logique des Logiciels, excepté dans la mesure où la réglementation sur les droits d'auteur l'autoriserait expressément; (iii) séparer les composants des Logiciels pour les utiliser sur des dispositifs différents; (iv) publier, copier, céder, louer, vendre, exporter, importer, distribuer ou prêter les Logiciels; (v) transférer les Logiciels, les licences des Logiciels ou tout droit d'accès ou d'utilisation des Logiciels; et (vi) utiliser les Logiciels d'une manière non autorisée susceptible d'interférer avec l'utilisation des Services par des tiers.

Dans la mesure où certains composants des Logiciels seraient offerts sous licence Open Source, SHADOW mettra ladite licence à disposition de l'Utilisateur. Les termes de cette licence peuvent l'emporter expressément sur certaines des présentes Conditions.

Par ailleurs le téléchargement et l'utilisation des Logiciels pourra faire l'objet de licences spécifiques, dont l'acceptation sera une condition de ce téléchargement ou de cette utilisation.

Les utilisateurs qui souhaitent accéder à leur ordinateur distant depuis un Terminal Tiers sont invités à s'assurer auprès de SHADOW qu'il existe un Logiciel le permettant. SHADOW prévoit de poursuivre le développement des Logiciels nécessaires afin d'assurer un accès à Shadow® depuis le plus grand nombre possible de Terminaux Tiers, mais ne peut garantir qu'un Logiciel existe pour chacun d'entre eux.

Périphériques

L'ordinateur distant Shadow® peut être associé à la plupart des périphériques informatiques usuels (imprimante, manette de jeu, etc.), sous réserve de respecter les conditions d'utilisation du système d'exploitation installé sur la machine.

Cependant, l'Utilisateur est invité à s'assurer auprès de SHADOW que ses périphériques sont compatibles avec le Service et/ou les Terminaux Tiers que l'Utilisateur souhaite utiliser. SHADOW prévoit de poursuivre les développements informatiques requis afin d'assurer la compatibilité du Service avec un nombre de périphériques aussi élevé que possible, mais ne peut garantir une telle compatibilité pour l'ensemble des périphériques existants. En particulier, la performance de certains périphériques pourrait être affectée au cas où la connexion internet de l'Utilisateur, notamment sa bande passante, soit insuffisante pour en assurer l'utilisation dans les meilleures conditions.

À cet égard, l'Utilisateur est invité à faire connaître à SHADOW toute anomalie qu'il aurait observée dans le fonctionnement de ses périphériques, en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.

Serveurs

SHADOW pourra utiliser, pour assurer le fonctionnement des Services, les équipements ou prestataires qu'elle estimera appropriés. Ces équipements et prestataires pourront évoluer avec le temps. En particulier, SHADOW a pour ambition de renouveler régulièrement les équipements utilisés pour les Services, de manière à continuer de proposer aux utilisateurs l'accès au meilleur ordinateur distant possible, au meilleur prix. SHADOW exerce seule le choix des équipements et prestataires qui servent à la prestation des Services. Excepté dans les cas où une évolution de ces équipements et prestataires aurait pour conséquence une exécution défectueuse des prestations prévues au titre des présentes Conditions, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il ne pourra formuler aucune réclamation ni aucune exigence à l'égard des choix de SHADOW relatifs à ces équipements et prestataires.

SHADOW pourra proposer des abonnements et/ou des options payantes donnant accès à des configurations différenciées, ou mettre en œuvre des mécanismes d'allocation optimisée des ressources de calcul des serveurs en fonction de l'usage des utilisateurs. Ainsi, au cas où un Utilisateur lancerait depuis Shadow® des programmes et applications ne nécessitant pas les ressources matérielles auxquelles il aura souscrit, Shadow pourra utiliser des ressources moins performantes, dès lors que l'expérience de l'Utilisateur n'en sera pas altérée.

Afin d'assurer une allocation optimale de ses ressources informatiques, Shadow® fonctionne avec un mécanisme d'extinction et/ou de mise en veille automatique de l'ordinateur distant. SHADOW n'est pas responsable des pertes de données que peuvent entraîner une mise en veille ou une extinction, l'Utilisateur ayant été prévenu au préalable avant chaque mise en veille ou extinction de son Shadow®.

Capacité de stockage

Il est indiqué à l'Utilisateur, au stade de sa souscription, la capacité initiale du disque de stockage qui lui est réservée au sein de l'infrastructure Cloud de SHADOW au titre de son abonnement. Cette capacité initiale compose son disque de stockage principal (le « Disque Principal »).

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur d'augmenter cette capacité par des abonnements différenciés ou par un système d'options payantes, pouvant notamment consister en l'adjonction de capacité(s) supplémentaire(s) via un ou plusieurs disque(s) de stockage supplémentaire(s) (le(s) « Disque(s) Supplémentaire(s) »).

Système d'exploitation

Sauf indication contraire, le Service Shadow® fonctionne sous un système d'exploitation (OS) Windows.

À cet effet, l'Utilisateur donne expressément mandat à SHADOW, en souscrivant au Service Shadow®, d'acquérir en son nom et pour le compte de l'Utilisateur une licence Windows (la « Licence »). L'Utilisateur sera l'unique titulaire de cette Licence tout au long de son abonnement au Service, étant entendu qu'il s'engage à ne l'utiliser que pour l'usage de son ordinateur personnel distant Shadow®, conformément aux termes d'utilisation de la Licence, et à la rétrocéder à SHADOW au cas où il serait mis fin à son abonnement pour quelque raison que ce soit, pour son prix d'origine, dans le respect des conditions d'utilisation de la Licence. Cette

rétrocession interviendra automatiquement lors de la résiliation, sans qu'aucune formalité ne soit requise.

En raison de son acquisition de la Licence pour le compte de l'Utilisateur, SHADOW disposera sur l'Utilisateur, tout au long de son abonnement, d'une créance non productrice d'intérêts, d'un montant égal au prix payé par SHADOW pour le compte de l'Utilisateur pour cette acquisition. Cette créance ne sera pas exigible au cours de l'abonnement, et sera compensée sans qu'aucune formalité ne soit requise avec le prix dû par SHADOW au titre de la rétrocession de la Licence lors de l'expiration de l'abonnement

À l'issue du transfert de la Licence, qui aura lieu concomitamment à la compensation de la créance, l'Utilisateur ne sera plus titulaire de la Licence, et aura soldé la dette contractée envers SHADOW au titre de l'acquisition de la Licence, lors de la souscription au Service.

L'Utilisateur accepte expressément et irrévocablement ces conditions et le principe de cette compensation conventionnelle, qui sont des éléments essentiels des Conditions, sans lesquels SHADOW n'aurait pas proposé les Services aux mêmes conditions.

Il est entendu que SHADOW pourra, en lieu et place du mécanisme ci-dessus, mettre gratuitement à la disposition de l'Utilisateur une Licence dont SHADOW serait titulaire, pour la durée de l'abonnement, et exclusivement pour son usage de l'ordinateur distant Shadow®.

En tout état de cause, en souscrivant un abonnement à Shadow® l'Utilisateur n'acquiert aucun droit d'utilisation sur le système d'exploitation de son ordinateur distant, qui perdurerait postérieurement à la résiliation de son abonnement.

Accès à Internet

L'accès aux Services, depuis les Terminaux Tiers, suppose que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet en état de fonctionnement. Cette connexion n'est pas comprise parmi les Services offerts par SHADOW et il appartient à l'Utilisateur d'en assumer l'installation et le coût. En outre, la qualité des Services dépend de la qualité de cette connexion (notamment en termes de stabilité, de débit, de bande passante, de temps de réponse, etc.).

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de la qualité de sa connexion Internet avant de souscrire un abonnement aux Services. En particulier, s'agissant d'une utilisation des Services pour jouer à des jeux vidéo, l'Utilisateur est informé que Shadow® a été optimisé pour une connexion à très haut débit (fibre optique ou câble coaxial). Il est possible qu'une connexion ADSL, ou de qualité moindre ne permette pas un usage optimal des Services.

SHADOW ne pourra être tenue pour responsable des interruptions ou altérations de l'accès à ses Services qui pourraient résulter de l'interruption ou de l'altération de l'accès à Internet de l'Utilisateur. Il ne sera accordé aucun dédommagement à l'Utilisateur dont l'accès aux Services aura été interrompu ou altéré en raison d'un défaut d'accès à Internet.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que l'utilisation des Services est susceptible de provoquer la transmission de quantités importantes de données. SHADOW ne supportera pas les frais supplémentaires qui pourraient être facturés à l'Utilisateur au titre de la transmission de ces données.

Enfin, l'Utilisateur est informé que pour un fonctionnement optimal des Services, il est fortement recommandé de connecter les Terminaux Tiers à l'installation Internet locale par utilisation d'un

câble Ethernet. L'utilisation de dispositifs de courants porteurs en ligne (CPL) n'est pas recommandée.

Accès aux Services

L'accès au Service Shadow® peut se faire via les Logiciels fournis par SHADOW installés sur des terminaux tiers (les « Terminaux Tiers »).

L'Utilisateur peut choisir par quel(s) moyen(s) il souhaite accéder au Service Shadow® lors de son abonnement aux Services en choisissant la formule qui lui convient.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions en vigueur du Code civil et du Code de la consommation (L221-28), l'Utilisateur renonce expressément lors de la souscription à l'Abonnement, à son droit de rétractation.

SHADOW étant considéré comme un contenu numérique non fourni sur un support matériel, ce dernier bénéficie des exclusions partielles de renonciation au droit de rétractation.

Identifiants et codes confidentiels

L'accès aux Services requiert de la part de l'Utilisateur la création d'un compte personnel, qui implique la saisie d'informations et de données personnelles et la création ou l'utilisation d'identifiants d'accès personnels (le « Compte Utilisateur »). Un utilisateur ne peut avoir qu'un seul Compte Utilisateur, et un Compte Utilisateur ne peut être que celui d'un seul utilisateur (ceci n'excluant pas qu'un même utilisateur puisse souscrire un accès à plusieurs ordinateurs distants Shadow® si SHADOW autorise explicitement une telle possibilité).

L'Utilisateur s'engage à fournir, pour la création de son Compte Utilisateur et l'accès aux Services, des informations exactes, à jour et complètes, et à mettre à jour ces informations en cas de modification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données d'inscription inexactes, périmées ou incomplètes, SHADOW serait en droit de suspendre ou de résilier son Compte Utilisateur sans préavis et de lui refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie des Services, sans avoir à rembourser les sommes réglées par l'Utilisateur auparavant. L'Utilisateur s'engage à conserver, tout au long de son utilisation des Services, une adresse e-mail valide qui puisse servir aux échanges entre SHADOW et l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation des identifiants d'accès aux Services que SHADOW lui aura transmis ou qu'il aura choisis. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur sera responsable de toute utilisation des Services par des tiers, réalisée au moyen de ses identifiants d'accès.

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des identifiants par des tiers, l'Utilisateur avertira SHADOW sans délai, en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur, en mentionnant son nom et prénom et en fournissant une preuve d'identité si nécessaire.

Code de conduite

Le bon fonctionnement des Services, incluant les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide, suppose que l'Utilisateur en fasse un usage responsable et raisonnable. En particulier, le droit d'accès à un ordinateur distant Shadow® offert par SHADOW dans le cadre de ses Services est un droit réservé exclusivement à l'Utilisateur, pour son usage personnel et à des fins privées, à l'exclusion notamment de toute activité commerciale.

Aussi est-il interdit à l'Utilisateur d'utiliser les Services de façon abusive, ou d'aider une tierce personne à le faire, et notamment, dans le cadre de son utilisation des Services :

- d'enfreindre toute loi ou tout règlement applicable, de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs, ou visant à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine, ou encore tout contenu à caractère violent ou pornographique dès lors que ledit contenu serait susceptible d'être accessible aux mineurs ;
- de porter atteinte à la vie privée ou aux droits des tiers, notamment par la propagation de données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou par la diffusion de bien matériel ou immatériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle pouvant constituer une contrefaçon ;
- de procéder à des intrusions ou tentatives d'intrusion dans des systèmes informatisés tiers, héberger des services agressifs de type *botnets*, propager des virus, des vers, des logiciels espions, des bombes à retardement, des attaques (de type DDoS, DoS, scanning, spamming, brute force, etc.), ou tous autres programmes informatiques ayant pour objet ou effet de restreindre, de perturber ou d'altérer le bon fonctionnement de tous équipements ou programmes informatiques ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système informatisé ou de tout réseau (par exemple en réalisant des tests dits de « *pentesting* »), à moins que cela ne soit fait en conformité avec un programme de recherche de vulnérabilité et de détection des failles (dit « *Bug Bounty* ») expressément autorisé par SHADOW ; d'enfreindre, contourner ou forcer d'une quelconque manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ;
- d'accéder à, utiliser ou modifier des zones ou parties non publiques, ou des zones ou parties partagées, de tout système informatisé ou réseau, ou de tout service, incluant les Services, auxquelles l'Utilisateur n'est pas invité à accéder ;
- de perturber ou interrompre l'accès d'un tiers ou d'un autre utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, en autres moyens, par l'envoi d'un virus, par surcharge, par inondation de données, par envoi de spams, ou par l'envoi d'un nombre important d'emails ou de requêtes, à destination de toute partie des Services ou de toute partie des services de tiers ;
- de consulter ou tenter de consulter les comptes donnant accès aux Services autres que celui de l'Utilisateur, y effectuer des actions ou en créer par un biais autre que nos interfaces publiques mises à disposition à cet effet (par exemple, création de comptes en masse ou mise en œuvre de techniques dites de « *scraping* ») ;

- de procéder au minage de crypto-monnaies ou d'utiliser la puissance de calcul du Shadow® afin de casser des clés de cryptage ;
- d'envoyer des communications, promotions ou publicités non sollicitées, ou des spams, ou des informations modifiées, trompeuses ou fausses d'identification de la source, y compris via des méthodes d'usurpation ou des méthodes dites de « *phishing* », et généralement d'usurper l'identité d'une personne quelle qu'elle soit ;
- de re-commercialiser les Services d'une quelconque manière, ou plus généralement, sauf autorisation préalable de SHADOW, d'utiliser l'ordinateur distant mis à disposition par SHADOW dans le cadre de prestations commerciales, ou encore d'une manière telle qu'elle ait a pour objet ou pour effet la mise à la disposition de tout ou partie des Services à des tiers, à titre gratuit ou onéreux ; ou encore d'utiliser Shadow® comme serveur ou avec des logiciels ayant une fonction de serveur ;
- de perturber ou tenter de perturber d'une quelconque manière le bon fonctionnement des Services, et notamment de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, ou tenter de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, d'une quelconque manière, tout dispositif ou toute fonctionnalité des Services, notamment tout dispositif de sécurité ou d'authentification, toute restriction d'accès, toute limite de stockage, ou tout mécanisme de mise en veille ou extinction, ou de fournir à SHADOW des informations fausses ou inexactes, ou encore d'accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques des Services ou des zones partagées des Services auxquelles vous n'êtes pas invité à accéder ;
- de pirater, copier ou rétro-compiler tout code ou équipement de SHADOW, en ce compris les Logiciels, ou plus généralement d'entreprendre toute action qui soit préjudiciable à SHADOW ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau.

Il est entendu que la liste ci-dessus n'est pas exhaustive. Les lois et règlements applicables peuvent s'entendre notamment comme étant ceux applicables à la localisation géographique des serveurs, ceux applicable à la localisation géographique de l'Utilisateur lors qu'il fait usage des Services, ainsi que ceux du pays dans lequel l'Utilisateur a souscrit aux Services.

SHADOW se réserve, en particulier, le droit de suspendre ou mettre fin à toute utilisation des Services qui perturberait le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou le bon fonctionnement général des Services, ou en cas d'utilisation des Services contraire au code de conduite.

En outre, SHADOW se réserve le droit de surveiller, modérer et/ou de supprimer tout contenu posté sur les Sites et sur les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide. Cependant, SHADOW ne sera en aucun cas responsable des contenus posté par les utilisateurs et n'a aucune obligation d'effectuer une telle surveillance, modération et/ou suppression. SHADOW se réserve le droit de refuser de publier, modifier ou supprimer du contenu pour quelque raison que ce soit. De plus, dans le cas où SHADOW accepterait de publier, modifier ou supprimer du contenu, elle ne sera pas responsable des échecs et/ou des retards vis-à-vis de cette procédure. Si l'Utilisateur publie du contenu sur les espaces de publication ouverts, il accorde à SHADOW une licence à titre gratuit, transférable et sous-licenciable, d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer une œuvre dérivée, de distribuer et d'afficher ce contenu dans le monde entier, pour une durée de dix (10) ans.

Services et applications tierces

Les Services peuvent intégrer des logiciels, applications, sites web et services de tiers (les « Applications Tierces »), ou offrir à l'Utilisateur la faculté d'acquérir ou de souscrire des Applications Tierces. Ces Applications Tierces peuvent avoir leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, lesquelles régiront alors l'utilisation de ces Applications Tierces. SHADOW n'encourra aucune responsabilité au titre de ces Applications Tierces, non plus qu'au titre des biens ou services que l'Utilisateur pourrait acquérir ou souscrire au moyen de son ordinateur distant.

Données et contenus de l'Utilisateur

Dans le cadre de son utilisation des Services, l'Utilisateur est amené à transmettre à SHADOW, ou au sein des serveurs opérés par SHADOW ou pour son compte, certains fichiers, contenus, e-mails, contacts, etc. (ci-après les « Données »). Ces Données appartiennent à l'Utilisateur et en aucune manière à SHADOW. Aux termes des présentes Conditions, l'Utilisateur consent à SHADOW, sur ces Données, les seuls droits d'utilisation qui sont requis pour le bon fonctionnement des Services souscrits par l'Utilisateur. À l'exception de ces droits d'utilisation limités, les présentes Conditions n'accordent à SHADOW aucun droit sur les Données.

Les droits limités concédés à SHADOW comprennent en particulier le droit d'héberger, sauvegarder et partager les Données, dans le cadre du fonctionnement normal de l'ordinateur distant de l'Utilisateur, et celui d'analyser les Données en vue de leur encodage, décodage et transmission.

Certains Services pourront permettre à l'Utilisateur de partager ses Données avec des tiers. Un tel partage relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur. À cet égard, SHADOW appelle l'Utilisateur à la plus grande prudence quant au choix des Données qu'il choisit de partager, et aux personnes avec lesquelles il les partage.

Il appartient par ailleurs à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires à la sauvegarde et à la protection de ses Données, notamment contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. Il est également de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

En cas de résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, SHADOW supprimera de manière permanente les données concernées au jour de la prise d'effet de la résiliation, incluant ses Données, qui ne seront donc plus accessibles pour l'Utilisateur.. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, il ait récupéré la totalité de ses données, incluant ses Données.

Données personnelles

Outre les Données enregistrées dans l'ordinateur distant de l'Utilisateur, SHADOW est amenée à recueillir certaines données personnelles de l'Utilisateur.

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur par SHADOW est indiqué dans notre Politique de Confidentialité mise en ligne sur les Sites. Par son acceptation des présentes Conditions, l'Utilisateur adhère également à la Politique de Confidentialité dans toutes ses dispositions.

Les données personnelles que l'Utilisateur transmet à/sur son ordinateur distant Shadow® le sont sous sa propre responsabilité. L'Utilisateur est le gardien de ces données et il est son propre responsable des traitements. L'Utilisateur est seul à décider quelles données il décide de transmettre à son ordinateur distant, et ce qu'il en fait une fois transférées sur son ordinateur. Notamment, si l'Utilisateur décide de transférer des données personnelles sur son ordinateur distant Shadow® et de les utiliser sur des sites Internet ou des logiciels ou applications tiers, il sera seul responsable, à l'exception éventuelle des tiers à qui il a communiqué ces informations. En aucun cas SHADOW ne pourra être tenu pour responsable, ni être considéré comme un responsable du traitement de telles données, ni être considéré comme ayant transmis ces données hors de l'Union Européenne.

Disponibilité du Service

SHADOW s'efforcera d'assurer un accès permanent aux Services. Cependant à titre exceptionnel, SHADOW pourra suspendre l'accès à tout ou partie des Services, notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour, ainsi que pour des raisons visant à améliorer les Services délivrés à l'Utilisateur.

En dehors des cas justifiés par l'urgence ou de force majeure, SHADOW préviendra l'Utilisateur avant une telle suspension, sur son Site ou par tous autres moyens utiles.

En cas d'interruption totale des Services pendant plus de 24h, l'Utilisateur pourra obtenir de la part de SHADOW le remboursement de l'abonnement au *pro rata temporis* du défaut d'accès aux Services, et pourra également bénéficier d'un crédit du même montant sur sa facture suivante, à moins que l'interruption ne résulte d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers irrésistible et imprévisible, ou d'une faute de l'Utilisateur. En outre, compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

Licence d'utilisation des Sites

SHADOW accorde à l'Utilisateur, sous réserve du respect des présentes Conditions, une licence limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable pour les simples accès, navigation et utilisation privée, personnelle et non commerciale des Sites.

SHADOW autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant vers la page d'accueil des Sites à condition que ce lien ne présente pas de caractère mensonger, péjoratif ou trompeur à l'égard de SHADOW ou de ses Services, ou plus généralement ne soit pas susceptible de causer à SHADOW un préjudice quelconque.

La reproduction de tous documents publiés sur les Sites est seulement autorisée aux fins exclusives d'information, pour un usage strictement personnel et privé, toute utilisation commerciale étant strictement interdite.

Propriété intellectuelle

Les Sites et les Logiciels (ensemble les « Actifs de Propriété Intellectuelle ») constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier.

Les Actifs de Propriété Intellectuelle et l'ensemble des éléments qui les composent (tels que les marques, logos, photographies, ouvrages, textes, documents, descriptions, slogans, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels, code source, applications, interface utilisateur, bases de données, dessins, dessins et modèles, designs, œuvres, images, graphismes, illustrations, téléchargements numériques, séquences animées et sonores ou non, ainsi que toutes autres œuvres de l'esprit intégrées dans les Actifs de Propriété Intellectuelle) sont la propriété exclusive de SHADOW ou de tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser. Ces éléments, pris ensemble ou séparément, sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier. Les marques figurant sur les Actifs de Propriété Intellectuelle sont des marques déposées.

Il est précisé que l'usage accordé à l'Utilisateur en vertu des présentes n'implique et ne comprend, de façon expresse ou implicite, aucun transfert à son profit, de quelque nature que ce soit, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les éléments utilisés. L'ensemble des droits reste, en effet, sauf accord particulier et distinct, écrit et non-équivoque, la propriété exclusive de SHADOW ou des tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser.

Résiliation et suspension

Résiliation à l'initiative de SHADOW

SHADOW se réserve le droit de suspendre de plein droit et sans préavis les Services, en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation du Code de conduite. SHADOW se réserve en outre la faculté de suspendre les Services en cas de retard de paiement.

Une fois le Service suspendu et après une mise en demeure adressée à l'Utilisateur par courrier électronique et restée sans effet pendant sept (7) jours, SHADOW sera en droit de résilier l'abonnement de l'Utilisateur, par courrier électronique.

Par exception, en cas de violation grave par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation grave du Code de conduite, SHADOW se réserve le droit de résilier de plein droit et sans préavis les Services. La gravité de la violation est déterminée par SHADOW à son entière discrétion, et peut notamment découler de la répétition de la violation, du nombre de violations, de l'effet de la violation sur le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou sur le bon fonctionnement général des Services, ou encore de la responsabilité portée par SHADOW du fait de la violation de l'Utilisateur.

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement, ou à une violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, et notamment du Code de conduite, l'Utilisateur sera redevable envers SHADOW, immédiatement à la date de résiliation, de l'ensemble des redevances dues au titre de la période restant à courir de la Période d'Abonnement en cours. Ce montant pourra être recouvré par SHADOW selon la méthode de

paiement utilisée pour le règlement des factures d'abonnement de l'Utilisateur, ou par tout autre moyen.

Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur pourra mettre fin à son abonnement aux Services à tout moment, par tout autre moyen mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet, notamment dans son Compte Utilisateur ou par message adressé au service Support. Dans ce cas, le Service et les paiements y afférents se poursuivront jusqu'au dernier jour de la Période d'Abonnement en cours, et cesseront immédiatement une fois ce terme échu, sous réserve, le cas échéant, du délai offert à l'Utilisateur pour le téléchargement des données enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données. Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne procédera à aucun remboursement suite à la résiliation des Services.

Afin d'identifier et d'authentifier les résiliations reçues, toute demande de résiliation doit préciser au minimum les noms, prénoms, et l'identifiant abonné de l'Utilisateur.

Conséquence d'une résiliation

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW pour violation du Code de conduite ou pour défaut de paiement, les données enregistrées sur tous les disques de stockage de l'ordinateur distant (Disque Principal et Disque(s) Supplémentaire(s) le cas échéant), incluant les Données, seront intégralement supprimées sans délai.

L'Utilisateur prend acte de ce que, la résiliation du Service engendrera la perte irréversible de l'intégralité des données de l'Utilisateur enregistrées sur le Disque Principal et sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) de son ordinateur distant, incluant ses Données.

Par ailleurs, sauf indication contraire lors de la souscription d'une option, toute résiliation des Services fera perdre à l'Utilisateur le bénéfice des options qu'il avait souscrites en lien avec les Services résiliés et qui seront résiliées de fait à la même date que l'abonnement principal.

Dans la mesure où l'Utilisateur viendrait à resouscrire un abonnement aux Services, même dans le cas où il procéderait à la nouvelle souscription depuis le même Compte Utilisateur, il ne pourra pas bénéficier de la restauration de ses données, et accèdera à une machine vierge. L'Utilisateur ne pourra également pas prétendre à souscrire aux options auxquelles il avait précédemment accès si celles-ci ne sont pas ou plus commercialisées.

Lieu de prestation des Services

Les Services sont disponibles uniquement dans les pays mentionnés sur les Sites.

L'accès à l'ordinateur distant Shadow® est possible partout dans le monde, sous réserve de disposer d'un Terminal Tiers connecté à Internet. Toutefois, l'éloignement entre l'Utilisateur et les data-centres de SHADOW, dans lesquels sont situés les serveurs, est susceptible d'altérer la qualité des Services, en raison notamment de la latence supplémentaire requise pour la transmission de données entre les terminaux de l'Utilisateur et le serveur.

Dans le cas où l'Utilisateur résiderait hors d'un pays dans lequel Shadow® est officiellement commercialisé, SHADOW ne supportera aucune responsabilité quant au bon fonctionnement

du Shadow®. En outre, SHADOW se réserve le droit de suspendre ou de résilier de plein droit l'abonnement de l'Utilisateur.

Responsabilité

SHADOW est responsable de plein droit de la bonne exécution de ses obligations contractuelles. SHADOW assurera la disponibilité, la sécurité et l'intégrité des Services au mieux de ses capacités. L'Utilisateur reconnaît toutefois que la responsabilité de SHADOW en matière de disponibilité, de sécurité et d'intégrité des Services s'entend comme une obligation de moyens.

En dehors des garanties légales, dont bénéficie l'Utilisateur, les Services sont fournis « en l'état », « avec toutes leurs imperfections », « tels que disponible » et sans garantie quant à leur bon fonctionnement ou leur adéquation aux besoins de l'Utilisateur, même dans le cas où ce dernier aurait communiqué ses besoins à SHADOW antérieurement à l'acceptation des Conditions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les systèmes informatiques et de télécommunication ne sont pas exempts de défauts et que des interruptions des Services peuvent survenir occasionnellement. SHADOW ne garantit pas que les Services fonctionneront de manière ininterrompue, régulière, sécurisée ou exempte d'erreurs.

Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne sera pas responsable (a) des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou punitifs, ni (b) de la privation d'utilisation, de la perte de Données, de l'interruption d'activité ou d'un manque à gagner. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

La responsabilité de SHADOW ne saurait par ailleurs être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable, soit à l'Utilisateur (utilisation non conforme aux consignes communiquées par SHADOW ou aux présentes Conditions), soit au fait imprévisible et irrésistible d'un tiers (en ce compris tout contractant de SHADOW), soit à un cas de Force Majeure.

Ainsi ni SHADOW ni l'Utilisateur ne sera tenu pour responsable, ou considéré comme ayant manqué à ses obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force Majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence.

Compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

En outre, dans l'hypothèse où l'Utilisateur, en contravention avec les présentes Conditions, n'aurait pas la qualité de consommateur, mais aurait recours aux Services à des fins professionnelles, la responsabilité de SHADOW ne pourrait en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements effectués au titre de la période d'Abonnement ou des deux derniers mois en cas d'abonnement mensuel. SHADOW ne pourra, par ailleurs, voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'une activité professionnelle : pertes commerciales, pertes de données, pertes de bénéfices ou tout autre dommage indirect ou qui

n'était pas prévisible au moment de l'utilisation des Sites ou de la souscription de l'Utilisateur aux Services.

Il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte Utilisateur et de ses accès sécurisés aux Sites et à son ordinateur distant Shadow®. L'Utilisateur effectue l'installation des Services, y compris des équipements y afférents, sous sa propre responsabilité. Il est seul responsable de tout préjudice causé à SHADOW ou à des tiers du fait de son utilisation des Services. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus, vers, circulant sur le réseau Internet ou de piratage venant de l'Internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

SHADOW n'exerçant aucun contrôle sur la nature des contenus et des activités de l'Utilisateur, et plus particulièrement de leur licéité, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de son ordinateur distant et des contenus et données qu'il stocke sur son ordinateur Shadow®. SHADOW ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des activités ou des contenus et données de l'Utilisateur.

Force Majeure

SHADOW ne sera pas responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un cas de Force Majeure, défini comme tout événement imprévisible, irrésistible et résultant de circonstances extérieures aux Parties, notamment la guerre, l'émeute, le blocage des moyens de transport et des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux, les catastrophes naturelles, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet des présentes, les actes de malveillance, ainsi que les cas habituellement retenus par la jurisprudence, rendant impossible l'exécution normale des présentes Conditions.

Si, par suite d'un cas de Force Majeure, SHADOW était conduite à interrompre ses prestations, l'exécution des présentes Conditions serait suspendue pendant le temps où SHADOW serait dans l'impossibilité d'assurer ses obligations.

Convention de preuve

Pour les besoins des présentes Conditions, les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier, tel que prévu par l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques et les copies papier des messages ou commandes qu'elles s'échangent pour l'exécution du présent contrat de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

En application des articles 1363 et suivants du Code civil, les informations délivrées par les Sites font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission de la souscription des Services, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SHADOW, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SHADOW, sauf pour l'Utilisateur à en apporter la preuve contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SHADOW est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier.

Modification des Conditions

SHADOW pourra être amenée à apporter des modifications aux présentes Conditions.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter (a) des changements législatifs, (b) de nouvelles exigences réglementaires, ou (c) des changements apportés aux Services n'impactant pas négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, les modifications apportées par SHADOW prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter des changements apportés aux Services impactant négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, l'Utilisateur pourra être invité à accepter les Conditions modifiées. À défaut d'acceptation des conditions modifiées, l'Utilisateur sera libre de résilier son abonnement pendant une période de trente (30) jours suivant la notification portant sur ces changements, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas résilié son abonnement dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de la notification, les Conditions modifiées prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

Communications

Sauf disposition particulière des présentes Conditions, l'Utilisateur est invité à communiquer avec SHADOW en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.

SHADOW pourra communiquer avec l'Utilisateur par tout moyen utile, et notamment par courrier électronique ou sms envoyé aux coordonnées renseignées par l'Utilisateur au sein de son Compte Utilisateur, par le biais de l'ordinateur distant Shadow® de l'Utilisateur, ou encore par le biais des Sites.

Divers

Toute tolérance, facilité ou renonciation relative aux clauses et conditions énoncées aux présentes, qu'elle qu'en soit la fréquence et la durée, ne pourra en aucun cas être considérée comme apportant une modification ou une suppression des clauses, ni comme étant génératrice d'un droit quelconque, l'une ou l'autre des Parties pouvant toujours y mettre fin.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En tout état de cause, les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et de la volonté des Parties.

En cas de divergence d'interprétation entre l'un quelconque des titres et les dispositions des clauses qu'il représente, les titres seront déclarés inexistantes.

Droit applicable ; litiges

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, avant toute saisine des tribunaux compétents.

L'Utilisateur peut mettre en œuvre la procédure de médiation de la consommation. Pour ce faire, l'Utilisateur doit faire appel au médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont le site internet est le suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Si une traduction était effectuée, seule sa version en langue française aura valeur contractuelle.

CONDITIONS SPECIFIQUES - SHADOW DRIVE

Définitions :

- **Assistance technique** : Service chargé de conseiller le Client lors de l'installation et de l'utilisation de son Service par la fourniture de conseils techniques ou le cas échéant de la documentation adéquate.
- **Client** : Personne physique ou morale, signataire des conditions contractuelles générales et particulières de Shadow pour tout service souscrit auprès de Shadow y compris à titre gratuit.
- **Documentation** : SHADOW met à la disposition du Client un ensemble d'outils et documentations accessibles sur le site SHADOW.
- **Données** : Fichiers informatiques de tout type appartenant au Client et pouvant être stockés par l'intermédiaire du Service.
- **Identifiant Client** : Compte Client pour tout service souscrit auprès de Shadow et permettant l'accès à l'interface de gestion.
- **Logiciels** : Ensemble de programmes, procédés, règles et documentation, relatif au fonctionnement du système de traitement des données permettant d'accéder au Service.
- **Service** : Désigne le service fourni par SHADOW conformément au contrat souscrit par le Client à titre onéreux ou gratuit.
- **Site SHADOW** : Site web de la société SHADOW.
- **Synchronisation** : Opération par laquelle l'espace de stockage local (Ordinateur, téléphone, tablette...) et l'espace de stockage distant (le Service) sont synchronisés, mis en concordance.

Objet

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Shadow toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au service Shadow Drive en connaissance de cause.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles le Client s'engage auprès de Shadow.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par SHADOW sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de la société SHADOW.

Le Service proposé par SHADOW à titre gratuit est également régi par les présentes conditions générales de service.

Description du Service

Shadow Drive est un service de stockage dématérialisé accessible via le réseau internet à partir de divers équipements (PC, téléphones portables, tablettes...) et par l'intermédiaire duquel le Client peut partager des données au sein de sa sphère privée.

Il est ici rappelé que le Service est un espace de stockage distant. Le Service permet également la publication de contenus via la création d'adresses URL par laquelle le Client peut donner accès à ses contenus. Le Service s'apparente alors à un service de communication au public en ligne au sens de la loi.

Le Service requiert l'installation préalable du Logiciel pour pouvoir disposer de l'ensemble des fonctionnalités développées par SHADOW.

La création du compte du Client doit être effectuée sur le site <https://eu.shadow.tech/shop>. Il lui sera demandé de créer son compte client et de choisir le mot de passe qu'il associe.

Par ailleurs, le Client recevra un courriel lui demandant de confirmer l'activation de son compte Shadow Drive. Le Client devra cliquer sur le lien renseigné dans le courriel, à défaut d'activation sous sept (7) jours, SHADOW procédera à la suspension du Service.

Le Client détermine l'offre gratuite ou payante qui correspond à ses besoins et renseigne une adresse électronique valide qui sera utilisée pour s'identifier sur le Service.

A compter de la création du compte du Client, le Service est activé et l'espace de stockage est automatiquement créé.

Pour toute souscription d'une version payante du Service et pour des raisons de sécurité, le Client sera invité à effectuer le paiement de son bon de commande sur le site <https://eu.shadow.tech/shop> (hors achat dans l'application iOS). A compter de la validation de son paiement par SHADOW, son service sera activé.

Le Client dispose de la possibilité de procéder à la Synchronisation de ses contenus. Cette fonctionnalité nécessite que la taille de l'espace de stockage local soit supérieure à celle de l'espace de stockage distant. A défaut, la Synchronisation ne pourra s'opérer.

Le débit de connexion dépend de la qualité de la connexion Internet du Client. Shadow s'engage à fournir une bande passante raisonnable et est donc soumis à une obligation de moyens.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le transfert, la consultation, la suppression de données se fait par le Client directement depuis le Logiciel.

Obligations de Shadow

SHADOW s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. SHADOW ne répond que d'une obligation de moyens.

SHADOW fait cependant l'objet d'une limitation de garantie. Sauf mention explicite du contraire, SHADOW ne fait aucune promesse concernant des spécialités spécifiques disponibles via le

Service, ni même concernant sa fiabilité, sa disponibilité ou son adéquation aux besoins du client.

Responsabilité de Shadow

La responsabilité de Shadow ne sera pas engagée :

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à SHADOW au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de SHADOW ("Cas de Force Majeure"), alors SHADOW, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

- a. détérioration du Logiciel,
- b. mauvaise utilisation du Service par le Client ou par les utilisateurs auxquels il a permis l'accès à son espace de stockage, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
- c. divulgation ou utilisation illicite du mot de passe créé par le Client,
- d. faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel SHADOW n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,
- e. demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers titulaires de droits,
- f. destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.
- g. non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

Les réparations dues par SHADOW en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice

commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de chiffres d'affaires, d'opportunités commerciales ou de données, perte de bénéficiaires ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.).

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de SHADOW, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à SHADOW pour la période considérée ou facturées au Client par SHADOW ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de SHADOW a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes. Dans le cadre d'une offre gratuite, ce montant sera automatiquement limité à cinq (5) euros TTC. Toute action en responsabilité menée par le Client à l'encontre de Shadow devra impérativement être introduite dans un délai maximum de 12 mois à compter du fait générateur du dommage. Au-delà, aucune action ne pourra être introduite à l'encontre de Shadow.

Si SHADOW est amené dans le cadre du Service à prendre toute mesure de protection requise pour la gestion de son infrastructure, il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données ou de celles des utilisateurs autorisés à accéder à son espace de stockage en cas de perte, d'altération ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes. De même, l'ensemble des coûts pouvant intervenir pour la récupération de données demeure à la charge exclusive du Client. La responsabilité de Shadow ne pourra en aucun cas être recherchée du fait de la perte ou de la détérioration de Données du Client ou des utilisateurs ayant accès à son espace de stockage. SHADOW n'assume de même aucune responsabilité quant à la diffusion des données stockées par le Client ou ses utilisateurs autorisés.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne pourra le dégager de l'obligation de payer tous les montants dus à SHADOW au titre des prestations réalisées.

SHADOW n'a pas vocation à connaître la nature des données stockées par le Client, en ce sens SHADOW décline toute responsabilité quant aux données pouvant être stockées, transférées ou échangées par l'intermédiaire du Service. Parallèlement, SHADOW se réserve la faculté de vérifier la conformité de l'utilisation faite par le Client du Service et dans ce cadre de vérifier la nature des Données transférées, stockées ou échangées par le Client. Dans cette hypothèse, si des contenus inappropriés sont identifiés par SHADOW, le Service du Client sera immédiatement suspendu et résilié de plein droit. Les données du Client seront irrémédiablement effacées.

L'installation du Logiciel par le Client se fait sous son entière responsabilité. SHADOW garantit avoir pris toutes les précautions nécessaires à garantir la compatibilité de son Logiciel avec les équipements compatibles mais ne peut que mettre en garde le Client contre les risques inhérents à l'installation d'un logiciel sur son terminal.

SHADOW se réserve la possibilité de procéder à des opérations de maintenance sur l'infrastructure Shadow Drive. Le Client reconnaît que le Service pourra être indisponible pendant toute la durée de cette opération de maintenance. SHADOW s'efforcera dans la limite du possible de limiter la durée et les perturbations générées par ces opérations.

De même, SHADOW se réserve la possibilité de prendre toute mesure de limitation susceptible de garantir la pérennité de l'Infrastructure, à titre non exhaustif : limitation de la bande passante,

interruption de téléchargements montants ou descendants, réduction de l'espace disque alloué dans le cas d'une offre gratuite.

Obligations et responsabilité du Client

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Par ailleurs, le Service est réservé uniquement aux ressortissants visés sur le Site lors de la souscription, par conséquent, Shadow ne garantit aucun accès au Service aux Clients en dehors de ce territoire.

L'âge requis pour utiliser Shadow Drive est de minimum 15 ans. Toute personne mineure ayant plus de 15 ans doit cependant demander l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal afin de pouvoir utiliser Shadow Drive et accepter les conditions.

Les parents se doivent de prendre les précautions appropriées afin de protéger leurs enfants, en surveillant leur utilisation du service. En acceptant électroniquement les Conditions, le Client confirme qu'il a atteint l'âge mentionné et est donc en capacité de consentir aux présentes conditions.

Le Client s'engage à communiquer, lors de la création de son compte client et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées et informations bancaires (si offre payante) exactes et mises à jour à SHADOW.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Service. SHADOW dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe générés par le Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Shadow.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par lui-même, les membres de son entourage ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte (dont divulgation de données, corruption ou effacement de données) du ou des mots de passe précités.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers (droit à l'image, droit au respect de la vie privée...) et s'assure à ce titre que les données stockées par lui-même ou par les utilisateurs autorisés respectent ces dispositions.

Le fait d'utiliser le Service de stockage de données ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à Shadow ou aux contenus auxquels le client a accès.

Le Client demeure seul propriétaire des données et fichiers qu'il transfère et/ou stocke sur le Service.

Le Client convient :

- a. de ne pas transférer, stocker, copier, partager des données pour lesquelles il ne disposerait pas de l'ensemble des droits ou à défaut de l'autorisation des ayants droit.
- b. de ne pas utiliser le Service afin de poursuivre, menacer, harceler ou nuire à une autre personne.
- c. de ne pas publier, envoyer, transmettre ou mettre à disposition des mails, publicités, documents promotionnels, courriers indésirables, spam ou chaînes de lettres non sollicitées ni autorisées.
- d. de ne pas stocker et/ou partager de contenus de nature à porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, incitatifs à la haine raciale, négationnistes, révisionnistes, violents, obscènes, diffamatoires, zoophiles, pédopornographiques.
- e. de ne faire aucune utilisation commerciale du Service, de même le Client s'engage à utiliser le Service en bon père de famille. Le Service se destine au grand public, de ce fait, il est toutefois recommandé aux entreprises de contacter SHADOW pour des besoins professionnels.
- f. de ne pas perturber ou interrompre le Service (y compris en accédant au Service par un moyen automatisé quel qu'il soit, comme des scripts ou des robots d'indexation) ou les serveurs connectés au Service (y compris tout accès, utilisation du contrôle non autorisé des données ou du trafic).
- g. de ne pas planifier ou participer à une activité illégale ou récupérer et stocker des données personnelles concernant d'autres utilisateurs du Service pour les utiliser dans le cadre des activités interdites susmentionnées.
- h. de ne pas utiliser le Service pour télécharger, stocker ou mettre à disposition des ressources comprenant des virus ou tout autre code informatique, des fichiers ou programmes conçus pour altérer, entraver ou limiter le fonctionnement normal du service (ou de toute partie de celui-ci) ou de tout autre logiciel ou matériel informatique.
- i. de ne pas partager la totalité de son compte avec des tiers. Shadow Drive étant un service personnel, tout partage abusif pourrait dès lors être considéré comme une violation des présentes conditions

SHADOW se réserve le droit de résilier immédiatement le compte du Client en cas de non-respect des clauses ci-dessus. Cette résiliation ne donnera lieu à aucune compensation. SHADOW peut également prendre les mesures qu'elle juge raisonnablement nécessaires ou appropriées pour faire appliquer ou vérifier la conformité à tout ou partie du Contrat.

Le Client assume l'entière responsabilité du partage des fichiers stockés sur son Service. Par ailleurs, il s'engage à ne pas partager les données stockées sur le Service dans le cadre d'une communication publique, en dehors de la sphère privée. SHADOW rappelle au Client que le Service n'a pas vocation à être utilisé pour de l'échange massif de fichiers et en ce sens SHADOW se réserve la possibilité d'effectuer des mesures de contrôle pour vérifier la bonne utilisation du Service par le Client.

Le Client se porte fort du respect des engagements pris au titre des présentes par les utilisateurs auxquels il permet l'accès à son espace de stockage.

Le Client s'engage à vérifier que les transferts de fichiers effectués par l'intermédiaire du Logiciel sont effectivement réussis. SHADOW décline toute responsabilité en cas d'échec lors de la procédure de transfert ou de téléchargement de fichiers à destination de l'espace de stockage du Client. Il appartient au Client de prendre toutes les dispositions requises pour vérifier qu'un fichier transféré est bien stocké sur le Service et qu'il n'est pas compromis ou altéré. De même, le Client reconnaît qu'il pourra être amené à transférer de nouveau un fichier dans l'hypothèse où son précédent transfert aurait été interrompu.

Le Client est responsable de la sauvegarde, à partir de son ordinateur ou tout autre appareil de tous les documents, toutes les images et tous les contenus qu'il stocke sur le Service. Shadow est investi d'une obligation de moyens c'est à dire qu'il s'occupe de mettre en oeuvre des compétences ainsi qu'une diligence raisonnable pour fournir le Service, cependant il ne garantit pas que les contenus stockés ou auxquels le Client peut accéder via le Service ne seront pas sujets à des dommages, altérations ou pertes accidentelles.

SHADOW ne peut garantir le dépôt de fichier dont la taille est supérieure à 4 Go. SHADOW invite le Client désireux de mettre en ligne un fichier de cette taille à prendre contact avec l'assistance technique pour connaître la méthode la plus efficace pour réaliser cette opération.

SHADOW rappelle au Client que l'utilisation du Service par l'intermédiaire de l'internet mobile peut faire l'objet d'une facturation par son opérateur téléphonique, ce qu'il appartient au Client de vérifier. SHADOW décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'utilisation du Service par le Client entraînerait une facturation par un autre opérateur tiers au présent contrat.

Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour SHADOW d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels SHADOW pourrait prétendre.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Shadow. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de Shadow à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir SHADOW de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre SHADOW et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client s'engage à informer SHADOW dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation, et dans les 24 heures de toute perte éventuelle des mots de passe.

Le Client, pour tout contact avec SHADOW, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

Convention de preuve

Pour les besoins des présentes conditions, les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier, tel que prévu par l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques et les copies papier des messages ou commandes qu'elles s'échangent pour l'exécution du présent contrat de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

En application des articles 1363 et suivants du Code civil, les informations délivrées par les Sites font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission de la souscription des Services, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SHADOW, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SHADOW, sauf pour le Client à en apporter la preuve contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SHADOW est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier.

Publications de contenu

Pour pouvoir bénéficier de la fonctionnalité permettant de publier ses contenus, le compte Shadow Drive doit avoir été activé conformément aux dispositions de l'article 2 des Présentes.

Le Client sera ensuite invité à renseigner ses informations personnelles afin de compléter son identifiant client.

A compter de la validation de cette étape, le Client peut communiquer les contenus de son choix à ses proches. Il détermine seul la durée d'accès auxdits fichiers et assume l'entière responsabilité de cette publication.

De même, le Client s'interdit toute publication de contenus pour lesquels il ne serait pas titulaire de l'ensemble des droits et/ou de l'autorisation des ayants droit.

SHADOW se réserve la possibilité de suspendre sans préavis toute publication de contenus faisant l'objet d'une réclamation ou notification. De même, s'il apparaît que les fichiers mis à disposition représentent un risque en termes de sécurité (fichier malveillant...).

L'Indexation des contenus publiés par les tiers est strictement interdite, SHADOW se réserve la possibilité de prendre toute mesure technique ou juridique requise pour faire cesser cette activité.

Données personnelles

Outre les Données enregistrées dans l'ordinateur distant du Client, SHADOW est amenée à recueillir certaines données personnelles du Client.

Le traitement des données personnelles du Client par SHADOW est indiqué dans notre Politique de Confidentialité mise en ligne sur les Sites. Par son acceptation des présentes Conditions, le Client adhère également à la Politique de Confidentialité dans toutes ses dispositions.

Les données personnelles que le Client transmet à/sur son ordinateur distant Shadow® le sont sous sa propre responsabilité. Le Client est le gardien de ces données et il est son propre responsable des traitements. Le Client est seul à décider quelles données il décide de transmettre à son ordinateur distant, et ce qu'il en fait une fois transférées sur son ordinateur. Notamment, si le Client décide de transférer des données personnelles sur son ordinateur distant Shadow® et de les utiliser sur des sites Internet ou des logiciels ou applications tiers, il sera seul responsable, à l'exception éventuelle des tiers à qui il a communiqué ces informations. En aucun cas SHADOW ne pourra être tenu pour responsable, ni être considéré comme un responsable du traitement de telles données, ni être considéré comme ayant transmis ces données hors de l'Union Européenne.

Sécurité et confidentialité

SHADOW s'engage à mettre en place toutes les mesures requises pour garantir la sécurité des données du Client. Les données sont uniquement stockées sur des serveurs localisés sur les territoires français et européen.

Les connexions effectuées par le Client à destination du Service sont chiffrées par l'intermédiaire du protocole SSL (Secure Sockets Layer) quel que soit la nature de la connexion : Lecture, transfert ou téléchargement...

SHADOW a pris l'ensemble des mesures techniques nécessaires à la préservation de la confidentialité des données du Client. Les données stockées sur le Service sont strictement partitionnées de manière à ce qu'elles ne puissent être accessibles que par le Client et en aucun cas par un autre Client titulaire du Service.

SHADOW prend l'ensemble des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès physique aux Infrastructures sur lesquelles sont stockées les données du Client par des personnes non autorisées.

SHADOW s'engage à ne pas intervenir sur les données du Client en dehors de la faculté de dupliquer les contenus de l'espace de stockage au sein de l'infrastructure à la seule fin de garantir la redondance du Service en cas d'interruption éventuelle.

Assistance technique

SHADOW met à disposition du Client un service d'assistance technique disponible à partir de son compte client ainsi qu'une adresse de contact support@shadow.tech.

Parallèlement, le Client peut consulter la Documentation relative au Service.

Exécution tarif et paiement

Création du compte client

Pour toute commande de Service payant auprès de Shadow (hors achat dans l'application iOS), le Client doit créer un compte client comprenant ses coordonnées et informations bancaires exactes et mises à jour.

Exécution de la commande

La mise à disposition du service intervient après activation du compte client par SHADOW et dans un délai maximal de 7 jours à compter du paiement effectif du bon de commande par le Client dans le cadre d'une offre payante.

Le paiement effectif est réalisé dès lors que les sommes correspondantes au Service sont créditées sur le compte de Shadow. Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du service par SHADOW, le Client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

Tarif

Les tarifs en vigueur pour les différentes prestations proposées par SHADOW sont disponibles en consultation en ligne sur le site <https://eu.shadow.tech/shop> et sur demande auprès de Shadow, à l'adresse suivante : SHADOW, SAS : 151 rue Saint Denis 75002 Paris.

Les services ou prestations commandés sont présentés lors de la souscription : ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en euros.

SHADOW se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au Client. Dans cette hypothèse, le Client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

SHADOW se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les prestations fournies par SHADOW sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services SHADOW. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par SHADOW de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour SHADOW d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse figurant sur le site

<https://support.shadow.tech/hc/fr/articles/4402418422418-Formulaire-pour-contacter-le-support> dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par SHADOW, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le Client devra alors régler la somme due en euros.

Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire au moment de la conclusion du contrat.

Achat via l'application iOS ou Android

Si disponible, le paiement réalisé à partir de l'application, s'effectue par l'intermédiaire du compte du Client sur la plateforme de commerce électronique. Le Client s'engage à prendre contact directement avec la plateforme de commerce électronique pour toute question ou réclamation liée(s) à ces opérations de paiement.

L'activation du compte payant doit s'effectuer sous 60 secondes. Si l'activation n'est pas effective à compter de ce délai, il peut être nécessaire de redémarrer l'application Shadow Drive. Si cela ne fonctionne pas, un redémarrage du terminal peut être nécessaire.

Durée

Le Service est souscrit pour une durée choisie par l'Utilisateur et sera reconduit tacitement à chaque date anniversaire pour la même durée. Le Client peut suspendre ou résilier son Service à tout moment en se connectant à son espace client sur le site <https://drive.shadow.tech>. Cette résiliation prendra effet à la date anniversaire.

Pour les offres gratuites, le Service est souscrit pour une durée mensuelle et sera reconduit tacitement sous réserve que le Client se connecte régulièrement au Service. A défaut de connexion par le Client sur une durée prolongée, SHADOW alertera le Client par courriel de la prochaine expiration de son Service sous trente (30) jours et l'invitera à se rendre sur une page du site <https://drive.shadow.tech> pour réactiver le Service. A défaut de validation par le Client sous quinze (15) jours, le service sera provisoirement suspendu et définitivement supprimé au terme d'un nouveau délai de quinze (15) jours.

Enregistrement d'un moyen de paiement

Le Client doit s'enregistrer sa carte bancaire afin de bénéficier du renouvellement automatique du Service. Le Client peut gérer, modifier, supprimer les cartes bancaires enregistrées en se connectant sur le site <https://accounts.shadow.tech/>. Le Client ne peut pas disposer de plus d'une carte bancaire active dans son interface de gestion.

SHADOW ne dispose pas du numéro complet de la carte bancaire, seul son prestataire de paiement dispose de cette information et s'engage à la conserver selon les standards de la norme PCI-DSS (norme de référence en la matière).

Renouvellement de service

Le Service est automatiquement renouvelé à la date anniversaire de la durée choisie par l'Utilisateur sous réserve que le Client dispose d'un moyen de paiement enregistré et en cours de validité.

Dans le cas contraire, SHADOW notifiera au Client par le biais de courriers électroniques (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client) la prochaine échéance de son Service.

A défaut de renouvellement par le Client, les données sont effacées dans un délai de sept (7) jours à compter de l'expiration du Service. Il appartient en conséquence au Client de prendre l'ensemble des mesures nécessaires pour assurer la récupération de ses données ou celles des utilisateurs autorisés.

De même dans le cadre d'une offre payante, tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptée par SHADOW, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par SHADOW de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

Résiliation, limitation et suspension du Service

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Le contrat est résilié de plein droit et sans préavis en cas de manquement par le Client à une obligation essentielle aux présentes.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de demander la suppression de son Service par l'intermédiaire du logiciel ou par le biais de son Interface de gestion. Parallèlement, il peut demander la résiliation du contrat par simple envoi postal à l'adresse SHADOW – 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS. Le Client ne pourra prétendre au remboursement par SHADOW des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par ladite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

SHADOW se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de Shadow. Dans la mesure du possible, SHADOW informera préalablement le Client.

En cas de nécessité, SHADOW se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Le compte SHADOW et tous les droits du Client pourront être suspendus à la demande d'un tiers dès réception du certificat de décès du Client. Le compte sera résilié et tous les fichiers du défunt seront intégralement supprimés.

Si Shadow décide d'abandonner ce Service de manière définitive, le Client en sera informé dans un délai raisonnable. Durant cette période de préavis qui lui sera communiquée, il lui sera possible d'extraire ses fichiers du Service. Au terme de cette période de préavis, le client n'aura plus accès à ses fichiers.

Conditions d'exploitation

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par la société SHADOW, et extérieure à ses moyens techniques.

Par ailleurs, le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit par SHADOW :

S'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes conditions générales ;

Si SHADOW reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers, dès lors que le caractère signalé apparaît comme illicite ou de nature à engager la responsabilité de Shadow.

Si les coordonnées indiquées dans le compte client apparaissent fausses, inexactes ou non actualisées.

Information du Client et conformité du Service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Shadow toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

SHADOW se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

Tolérance

Le fait que SHADOW ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par SHADOW à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Droit de rétractation

Le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) accepte expressément l'exécution immédiate du Service à compter de la validation de sa commande et avant l'expiration du délai légal de 14 jours et renonce expressément à son droit de rétractation. Dès lors et conformément aux termes de l'article 121-21-8 du code de la consommation, le Client ne dispose pas de la faculté d'exercer son droit de

rétractation tant lors de la première souscription du Service que lors des renouvellements ou nouvelle commande.

L'exercice du droit de rétractation est également exclu pour le Client pour lequel la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation ne peut être retenue.

Dans le cadre d'un achat réalisé dans l'application iOS, le Client est invité à consulter les conditions d'utilisation propre à ce mode de paiement directement auprès de la plateforme de commerce électronique.

Modification

SHADOW peut être amené à modifier les présentes conditions afin de mieux refléter des potentielles modifications législatives, de nouvelles exigences réglementaires ou encore des améliorations apportées au Service.

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que SHADOW peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <https://eu.shadow.tech/shopou> l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article 10, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

Des modifications propres à un nouveau service, qu'il s'agisse de nouvelles fonctionnalités ou caractéristiques, peuvent prendre effet immédiatement. Si le Client n'accepte pas ces modifications, il doit cesser toute utilisation de ce nouveau service et cela en résiliant immédiatement son abonnement.

Le Client est considéré comme consentant aux nouvelles modifications entrées en vigueur s'il continue à utiliser le Service après un délai de trente jours après réception de la notification.

Des modifications sans notification préalable du Client peuvent intervenir mais sont toutefois limitées dans les cas où il faudrait prendre des mesures assurant la sécurité et le bon fonctionnement du Service.

Dispositions générales

Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de SHADOW, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

Conditions particulières et Annexes

Les conditions particulières et éventuelles annexes sont incorporées par référence aux Conditions générales de services de Shadow et sont indissociables desdites Conditions générales. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « Conditions Générales ».

L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le Client aux adresses indiquées sur le site <https://account.shadow.tech>. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

Communications

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de Shadow feront foi entre les Parties. Ces informations seront conservées par SHADOW pendant toute la période des relations contractuelles.

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

Pour SHADOW : 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS

Pour le Client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à SHADOW

Droit applicable - juridiction

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, avant toute saisine des tribunaux compétents.

Le Client peut mettre en œuvre la procédure de médiation de la consommation. Pour ce faire, le Client doit faire appel au médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont le site internet est le suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

En cas de litige (i) non résolue par la procédure de médiation et (ii) avec un client non considéré comme consommateur au sens du code de la Consommation, la compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires en référé ou sur requête.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Si une traduction était effectuée, seule sa version en langue française aura valeur contractuelle.