

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION POUR LES PARTICULIERS

---

### Introduction

Les présentes conditions (les « Conditions ») régissent l'utilisation des biens et services proposés par la société SHADOW, société par actions simplifiée, dont l'adresse est indiquée sur la page des mentions légales, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 891 586 299 (ensemble les « Services »), notamment l'accès à Shadow®, un service donnant accès par abonnement à un ordinateur personnel distant, ainsi que la navigation sur les sites internet shadow.tech et l'ensemble des autres sites internet de la société SHADOW (les « Sites »). Elles constituent un contrat entre SHADOW et vous (l'« Utilisateur ») (ensemble, les « Parties »). L'acceptation de ces Conditions, ainsi que de la Politique de Confidentialité et de la Charte Cookies, est une condition de l'accès aux Services.

Certains Services proposés par SHADOW pourront le cas échéant faire l'objet de conditions particulières, qui viendront, une fois acceptées par l'Utilisateur, compléter les présentes Conditions et prévaudront sur celles-ci, s'agissant des Services concernés.

### Définitions

Pour la compréhension et l'interprétation des termes contenus dans les présentes Conditions, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, et à moins que le contexte nécessite qu'il en soit autrement ou que cela soit indiqué expressément, les Parties décident de s'en référer aux définitions suivantes :

« **Actifs de Propriété Intellectuelle** » désigne les œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle et notamment les Sites et les Logiciels.

« **Applications Tierces** » désigne des logiciels, applications, sites web et services de tiers intégrés dans les Services ou pouvant être accessibles, acquis ou souscrit par l'intermédiaire des Services.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel de l'Utilisateur accessible au moyen d'un identifiant d'accès et d'un mot de passe.

« **Conditions** » désigne le présent contrat conclu entre l'Utilisateur et SHADOW.

« **Date de Commencement de l'Abonnement** » désigne la date de mise en service de l'ordinateur distant Shadow®.

« **Données** » désigne l'ensemble des données transmises à SHADOW par l'Utilisateur, comme indiqué au paragraphe « Données et contenus de l'Utilisateur ».

« **Licence** » désigne la licence Windows utilisée dans le cadre des Services.

« **Logiciels** » désigne l'ensemble des logiciels mis à la disposition de l'Utilisateur par SHADOW dans le cadre des Services.

« **Période d'Abonnement** » est défini au paragraphe « Shadow : abonnement ».

« **Services** » désigne l'ensemble des prestations, biens ou services proposés par SHADOW à l'Utilisateur.

« **Terminal Tiers** » est défini au paragraphe « Shadow ».

## Capacité

L'âge requis pour utiliser Shadow est de minimum 15 ans. Toute personne mineure ayant plus de 15 ans doit cependant demander l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal afin de pouvoir utiliser Shadow et accepter les conditions.

## Documents nécessaires à la souscription aux services

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement, SHADOW peut demander à l'Utilisateur de lui fournir une copie d'une pièce d'identité en cours de validité ou tout autre justificatif, préalablement au commencement de l'abonnement ou au cours de celui-ci. L'Utilisateur dispose de dix (10) jours calendaires débutant à la date de la première demande pour transmettre à SHADOW les documents demandés.

Si l'Utilisateur ne satisfait pas à cette condition, SHADOW se réserve la possibilité de refuser de consentir l'abonnement demandé à l'Utilisateur défaillant, ou de suspendre ou résilier l'abonnement sans préavis dans le cas d'un abonnement déjà commencé, la redevance d'abonnement restant alors due jusqu'à la date de résiliation.

## Shadow

Shadow® offre à l'Utilisateur un Service d'accès à un ordinateur personnel distant, selon un mécanisme d'abonnement.

Cet ordinateur fonctionne de manière similaire à un PC traditionnel : l'Utilisateur y intègre ses propres logiciels, données et contenus, qu'il retrouve à chaque fois qu'il se connecte à sa machine. Il peut y associer ses périphériques compatibles (imprimante, manette de jeu, etc.). Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, cet ordinateur fonctionne sous un système d'exploitation Windows 10 Home.

Shadow® est accessible par le biais d'appareils divers (PC, tablette, téléphone mobile, smart TV) (un « Terminal Tiers ») fonctionnant sous un système d'exploitation pour lesquels SHADOW a développé un logiciel (désignés ensemble les « Logiciels »).

Au plan technique, les inputs de l'Utilisateur (frappes au clavier, mouvements de souris, etc.) sont transmis depuis le Terminal Tiers vers les serveurs informatiques de SHADOW, qui traitent l'information reçue et renvoient au Terminal Tiers un signal lui permettant d'afficher l'image et

de diffuser le son correspondants sur l'écran de l'Utilisateur. Il est donc impératif pour le fonctionnement de Shadow® que l'Utilisateur soit connecté à Internet, ladite connexion étant intégralement aux frais de l'Utilisateur.

## Shadow : abonnement

La durée de l'abonnement choisie par l'Utilisateur sera décomptée depuis la date de mise en service de son ordinateur personnel distant Shadow® (la « Date de Commencement de l'Abonnement »).

L'abonnement se poursuivra depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, pour une durée choisie par l'Utilisateur. (la « Période d'Abonnement »).

Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, et à moins que l'Utilisateur n'ait résilié son abonnement, au plus tard la veille de son terme par l'intermédiaire des actions disponibles sur son Compte Utilisateur, ou au moins dix (10) jours avant son terme si la demande est effectuée par tout autre moyen mis à disposition de l'Utilisateur (courrier postal, message au service Support, etc.), celui-ci sera renouvelé automatiquement, pour une durée identique à celle de la Période d'Abonnement en cours et aux mêmes conditions, sauf modification de ces conditions à l'initiative de SHADOW. Il est entendu que les délais mentionnés ci-dessus s'entendent de la réception de la demande par SHADOW, et non de l'envoi de la demande.

Article L215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »

Article L215-3 du Code de la consommation :

« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »

Article L241-3 du Code de la consommation :

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

## Prix de l'abonnement

Le prix des Services est le prix indiqué à l'Utilisateur dans le cadre de sa souscription du Service.

Au cas où SHADOW souhaiterait modifier le prix des Services, il en avertirait l'Utilisateur, avec un préavis raisonnable avant la date d'entrée en vigueur de la modification tarifaire. L'Utilisateur sera alors tenu de consentir aux nouvelles conditions tarifaires s'il entend poursuivre son contrat après la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions. Ce consentement pourra notamment être exprimé et prouvé par le biais d'un pop-up présenté à l'Utilisateur lors de sa première connexion suivant adoption par SHADOW des nouvelles conditions tarifaires, contenant une description de ces nouvelles conditions. L'Utilisateur qui n'aurait pas consenti aux nouvelles conditions tarifaires à leur date d'entrée en vigueur verra son contrat automatiquement résilié au terme de la Période d'Abonnement en cours à la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions.

## Dates de paiement

L'Utilisateur sera prélevé du montant de l'abonnement immédiatement à la date de sa souscription. Si l'abonnement se poursuit, les prélèvements interviendront ensuite à la prochaine échéance de la Période d'abonnement.

## Paielements en ligne

### Mode de règlement

Le règlement du prix des Services s'effectue en ligne, par carte bancaire ou tous autres moyens indiqués sur les Sites. S'agissant de paiement par cartes bancaires, la transaction est immédiatement débitée sur la carte de l'Utilisateur après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par l'Utilisateur. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix du Service souscrit. À cette fin, l'Utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Il communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que la carte bancaire sur laquelle les prélèvements sont effectués est une carte valide, que ses conditions d'utilisation permettent un prélèvement sans intervention du titulaire au titre des Services, et que le compte en banque sur lequel les débits sont réalisés est suffisamment alimenté.

Au cas où un prélèvement serait rejeté, SHADOW en informera l'Utilisateur dès que possible afin que celui-ci puisse régulariser sa situation.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cas où l'Utilisateur procéderait au paiement des sommes dues par des moyens autres que ceux officiellement acceptés par la Société, étant entendu que le paiement ne serait alors pas libératoire et devrait être effectué à nouveau selon un des moyens de paiement mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet.

#### Suspension du compte

En cas de non-paiement, l'accès au Service sera immédiatement suspendu pour l'Utilisateur concerné. Ce dernier dispose alors d'un délai de sept (7) jours pour régulariser la situation.. En outre, si l'accès de l'Utilisateur aux Services a été suspendu du fait d'un retard ou d'un non-paiement, quel qu'en soit la cause, la redevance d'abonnement restera due à SHADOW dans son intégralité. En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement (cf. Résiliation), l'intégralité de la redevance sera immédiatement due à SHADOW, au titre de la période courant jusqu'à l'expiration de la Période d'Abonnement.

#### Indemnité de retard

En cas de retard de paiement ou d'échec de la tentative de prélèvement, l'Utilisateur pourra être redevable d'une indemnité forfaitaire égale à cinq (5) euros ou une somme équivalente dans la monnaie en cours dans le pays de facturation. Dans le cas où le retard excéderait trente (30) jours calendaires, une indemnité de retard au taux de 10% viendrait s'ajouter à l'indemnité forfaitaire. L'indemnité de retard sera décomptée par tranche de quinze (15) jours jusqu'au complet paiement des sommes restant dues, chaque période de quinze (15) jours entamés étant due dans son intégralité. L'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant à l'indemnité de retard, que ce soit de façon concomitante au paiement d'une redevance d'abonnement ou par le biais d'un prélèvement séparé, ou à utiliser tout autre moyen de paiement que l'Utilisateur aura choisi pour régler ses redevances d'abonnement.

#### Remboursement

Dans le cadre d'un remboursement par SHADOW à l'Utilisateur, le remboursement sera effectué si possible en utilisant le même moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur pour régler ses redevances d'abonnement. Dans le cas où le moyen de paiement de l'Utilisateur ne serait plus valide, l'Utilisateur devra en informer SHADOW avant qu'elle ne procède au remboursement sur ce moyen de paiement. En particulier, si l'Utilisateur a changé d'agence bancaire, il devra se rapprocher de son ancienne agence bancaire afin de s'assurer que celle-ci a bien effectué le transfert sur son nouveau compte ou si elle a déposé les fonds sur un compte d'attente. Le paiement réalisé par SHADOW au crédit de la carte bancaire ou du compte en banque communiqué par l'Utilisateur libérera la Société de son obligation envers celui-ci.

## Changement de formule d'abonnement ; Souscription à des options

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur la faculté de souscrire à une ou plusieurs options, ou de changer de formule d'abonnement via son Compte Utilisateur.

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, la souscription de nouvelles options ou les changements de formule demandés par l'Utilisateur prendront effet immédiatement (ou dans un délai raisonnable) et seront facturés à l'Utilisateur au *pro rata temporis*, à partir de la date d'activation des options ou du changement de formule pour une formule supérieure jusqu'au terme de la Période d'Abonnement en cours.

Ces options seront reconduites tacitement de la même manière que l'offre principale. Concernant les modalités de résiliation des options, ou de changement de formule d'abonnement pour une formule inférieure, voir Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options.

Les options sont facturées en sus de l'offre principale d'abonnement.

## Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, dans le cas où l'Utilisateur souhaite changer de formule d'abonnement pour une formule inférieure, ou résilier une ou plusieurs options, la modification et/ou résiliation prendra effet au premier jour suivant la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours, y compris dans l'hypothèse où l'Utilisateur cesserait toute utilisation des options dès avant l'échéance de sa Période d'Abonnement en cours. À titre d'exemple, si la Date de Commencement de l'Abonnement est au 5 octobre pour un abonnement mensuel, et que l'Utilisateur résilie une option au 19 octobre, le changement de formule ou la résiliation de l'option ne deviendra effectif que le 5 novembre.

Dans le cas où l'Utilisateur aurait souscrit à une option ajoutant un ou plusieurs Disque(s) Supplémentaire(s), il sera de sa responsabilité de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation d'une telle option, ou plus généralement de la résiliation de l'abonnement à Shadow®, il ait récupéré la totalité des données, incluant ses Données, contenues sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s). SHADOW pourra supprimer sans délai et de manière permanente les données qui se trouveraient sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) auquel l'Utilisateur aurait renoncé, à compter de la date de prise d'effet de la résiliation de l'option concernée ou de la résiliation de l'abonnement à Shadow®.

## Shadow : Précommandes

Les commandes ou abonnements aux Services recueillis sous forme de précommande, notamment les précommandes Shadow®, sont soumis à des conditions particulières.

Les précommandes visent à garantir à l'Utilisateur un accès au Service concerné par priorité sur des utilisateurs qui n'auraient pas précommandé. Il s'agit d'une modalité particulière de souscription au Service, dans lequel l'Utilisateur consent à un délai plus long qu'à l'ordinaire entre sa souscription et l'accès au Service, en contrepartie d'un accès privilégié audit Service une fois celui-ci disponible.

Lors de la précommande, il est indiqué à l'Utilisateur un délai d'accès au Service qui correspond à l'estimation par SHADOW, à la date de la souscription, du délai dans lequel le Service sera disponible pour l'Utilisateur concerné.

Compte tenu de la nature même des précommandes, qui consistent en une souscription à un Service qui, à la date de la souscription, reste en cours d'élaboration par SHADOW, l'Utilisateur accepte le risque que le Service ne soit disponible qu'après la date indiquée initialement. SHADOW s'efforcera de respecter les délais indiqués, et tiendra l'Utilisateur régulièrement informé dans l'hypothèse où il apparaîtrait que ceux-ci ne pourront être tenus.

Comme pour les commandes ou abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, l'Utilisateur réglera à SHADOW, à l'occasion de la souscription du Service, un montant correspondant au prix d'un de l'abonnement ou au prix de la totalité ou d'une fraction de la commande. De même, comme pour les abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, la durée de l'abonnement sera ensuite décomptée depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, et pour la durée convenue.

Il est précisé que les Utilisateurs ayant précommandé Shadow® ou commandé un Service auront la faculté, depuis leur Compte Utilisateur, de modifier leur adresse de livraison tant que celui-ci ne leur aura pas été expédié, jusqu'à l'indication par SHADOW à l'Utilisateur que l'expédition est en cours et que l'adresse ne peut en conséquence plus être modifiée.

## Programme de Parrainage

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur certains avantages dans le cadre de programmes de parrainage.

Le fonctionnement de ces programmes sera indiqué sur les Sites.

Il est rappelé que l'Utilisateur participera au programme de parrainage en toute bonne foi. Toute communication de code parrain à grande échelle notamment sur des forums, l'auto-parrainage, le spamming de code, l'automatisation de la diffusion du code parrain et tout comportement abusifs défini à la discrétion de SHADOW, sera considéré comme un abus du programme de parrainage. Dans un tel cas l'Utilisateur et les filleuls perdront tous les bénéfices d'un tel programme.

A ce titre les Parties rappellent que les programmes de parrainage ont pour vocation de partager son expérience du Services et de créer une communauté autour de Shadow. Ils sont donc destinés à des tiers de l'entourage de l'Utilisateur et non pas à une grande échelle dans un but de promotion.

Sauf indication contraire, les mécanismes de parrainage seront soumis au respect par le parrain comme par ses filleuls des présentes Conditions, et conditionnés au fait que l'un comme l'autre soient à jour des paiements dus au titre de leurs abonnements.

## Logiciels

Certains Services permettent à l'Utilisateur de télécharger des Logiciels. Ces Logiciels peuvent notamment permettre à l'Utilisateur d'accéder à son ordinateur personnel distant Shadow® depuis des Terminaux Tiers. Ces Logiciels peuvent être automatiquement mis à jour.

Les Logiciels sont concédés sous licence, et non vendus. Sous réserve du respect des présentes Conditions, SHADOW accorde à l'Utilisateur une licence personnelle, limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable, et révocable d'utilisation des Logiciels, partout dans le monde, à titre privé et non commercial, sur les seuls terminaux compatibles appartenant à l'Utilisateur, et dans le seul but de permettre à celui-ci d'accéder aux Services. La licence est octroyée à l'Utilisateur pendant toute la durée de son abonnement aux Services, et sera automatiquement révoquée au terme de celui-ci, quel que soit la cause de rupture du contrat.

Cette licence d'utilisation inclut le droit d'installer et d'utiliser une copie des Logiciels par dispositif.

Tous les droits sur les Logiciels qui ne sont pas expressément concédés par SHADOW ou par les tiers titulaires des droits dans les présentes Conditions leur restent réservés. L'Utilisateur n'est pas autorisé à (i) contourner ou passer outre les mesures de protection technologique incluses dans ou relatives aux Logiciels; (ii) désassembler, décompiler, déchiffrer, pénétrer illégalement, émuler, exploiter ou reconstituer la logique des Logiciels, excepté dans la mesure où la réglementation sur les droits d'auteur l'autoriserait expressément; (iii) séparer les composants des Logiciels pour les utiliser sur des dispositifs différents; (iv) publier, copier, céder, louer, vendre, exporter, importer, distribuer ou prêter les Logiciels; (v) transférer les Logiciels, les licences des Logiciels ou tout droit d'accès ou d'utilisation des Logiciels; et (vi) utiliser les Logiciels d'une manière non autorisée susceptible d'interférer avec l'utilisation des Services par des tiers.

Dans la mesure où certains composants des Logiciels seraient offerts sous licence Open Source, SHADOW mettra ladite licence à disposition de l'Utilisateur. Les termes de cette licence peuvent l'emporter expressément sur certaines des présentes Conditions.

Par ailleurs le téléchargement et l'utilisation des Logiciels pourra faire l'objet de licences spécifiques, dont l'acceptation sera une condition de ce téléchargement ou de cette utilisation.

Les utilisateurs qui souhaitent accéder à leur ordinateur distant depuis un Terminal Tiers sont invités à s'assurer auprès de SHADOW qu'il existe un Logiciel le permettant. SHADOW prévoit de poursuivre le développement des Logiciels nécessaires afin d'assurer un accès à Shadow® depuis le plus grand nombre possible de Terminaux Tiers, mais ne peut garantir qu'un Logiciel existe pour chacun d'entre eux.

## Périphériques

L'ordinateur distant Shadow® peut être associé à la plupart des périphériques informatiques usuels (imprimante, manette de jeu, etc.), sous réserve de respecter les conditions d'utilisation du système d'exploitation installé sur la machine.

Cependant, l'Utilisateur est invité à s'assurer auprès de SHADOW que ses périphériques sont compatibles avec le Service et/ou les Terminaux Tiers que l'Utilisateur souhaite utiliser. SHADOW prévoit de poursuivre les développements informatiques requis afin d'assurer la compatibilité du Service avec un nombre de périphériques aussi élevé que possible, mais ne peut garantir une telle compatibilité pour l'ensemble des périphériques existants. En particulier, la performance de certains périphériques pourrait être affectée au cas où la connexion internet de l'Utilisateur, notamment sa bande passante, soit insuffisante pour en assurer l'utilisation dans les meilleures conditions.

À cet égard, l'Utilisateur est invité à faire connaître à SHADOW toute anomalie qu'il aurait observée dans le fonctionnement de ses périphériques, en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.



## Serveurs

SHADOW pourra utiliser, pour assurer le fonctionnement des Services, les équipements ou prestataires qu'elle estimera appropriés. Ces équipements et prestataires pourront évoluer avec le temps. En particulier, SHADOW a pour ambition de renouveler régulièrement les équipements utilisés pour les Services, de manière à continuer de proposer aux utilisateurs l'accès au meilleur ordinateur distant possible, au meilleur prix. SHADOW exerce seule le choix des équipements et prestataires qui servent à la prestation des Services. Excepté dans les cas où une évolution de ces équipements et prestataires aurait pour conséquence une exécution défectueuse des prestations prévues au titre des présentes Conditions, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il ne pourra formuler aucune réclamation ni aucune exigence à l'égard des choix de SHADOW relatifs à ces équipements et prestataires.

SHADOW pourra proposer des abonnements et/ou des options payantes donnant accès à des configurations différenciées, ou mettre en œuvre des mécanismes d'allocation optimisée des ressources de calcul des serveurs en fonction de l'usage des utilisateurs. Ainsi, au cas où un Utilisateur lancerait depuis Shadow® des programmes et applications ne nécessitant pas les ressources matérielles auxquelles il aura souscrit, Shadow pourra utiliser des ressources moins performantes, dès lors que l'expérience de l'Utilisateur n'en sera pas altérée.

Afin d'assurer une allocation optimale de ses ressources informatiques, Shadow® fonctionne avec un mécanisme d'extinction et/ou de mise en veille automatique de l'ordinateur distant. SHADOW n'est pas responsable des pertes de données que peuvent entraîner une mise en veille ou une extinction, l'Utilisateur ayant été prévenu au préalable avant chaque mise en veille ou extinction de son Shadow®.

## Capacité de stockage

Il est indiqué à l'Utilisateur, au stade de sa souscription, la capacité initiale du disque de stockage qui lui est réservée au sein de l'infrastructure Cloud de SHADOW au titre de son abonnement. Cette capacité initiale compose son disque de stockage principal (le « Disque Principal »).

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur d'augmenter cette capacité par des abonnements différenciés ou par un système d'options payantes, pouvant notamment consister en l'adjonction de capacité(s) supplémentaire(s) via un ou plusieurs disque(s) de stockage supplémentaire(s) (le(s) « Disque(s) Supplémentaire(s) »).

## Système d'exploitation

Sauf indication contraire, le Service Shadow® fonctionne sous un système d'exploitation (OS) Windows.

À cet effet, l'Utilisateur donne expressément mandat à SHADOW, en souscrivant au Service Shadow®, d'acquérir en son nom et pour le compte de l'Utilisateur une licence Windows (la « Licence »). L'Utilisateur sera l'unique titulaire de cette Licence tout au long de son abonnement au Service, étant entendu qu'il s'engage à ne l'utiliser que pour l'usage de son ordinateur personnel distant Shadow®, conformément aux termes d'utilisation de la Licence, et à la rétrocéder à SHADOW au cas où il serait mis fin à son abonnement pour quelque raison que ce soit, pour son prix d'origine, dans le respect des conditions d'utilisation de la Licence. Cette

rétrocession interviendra automatiquement lors de la résiliation, sans qu'aucune formalité ne soit requise.

En raison de son acquisition de la Licence pour le compte de l'Utilisateur, SHADOW disposera sur l'Utilisateur, tout au long de son abonnement, d'une créance non productrice d'intérêts, d'un montant égal au prix payé par SHADOW pour le compte de l'Utilisateur pour cette acquisition. Cette créance ne sera pas exigible au cours de l'abonnement, et sera compensée sans qu'aucune formalité ne soit requise avec le prix dû par SHADOW au titre de la rétrocession de la Licence lors de l'expiration de l'abonnement

À l'issue du transfert de la Licence, qui aura lieu concomitamment à la compensation de la créance, l'Utilisateur ne sera plus titulaire de la Licence, et aura soldé la dette contractée envers SHADOW au titre de l'acquisition de la Licence, lors de la souscription au Service.

L'Utilisateur accepte expressément et irrévocablement ces conditions et le principe de cette compensation conventionnelle, qui sont des éléments essentiels des Conditions, sans lesquels SHADOW n'aurait pas proposé les Services aux mêmes conditions.

Il est entendu que SHADOW pourra, en lieu et place du mécanisme ci-dessus, mettre gratuitement à la disposition de l'Utilisateur une Licence dont SHADOW serait titulaire, pour la durée de l'abonnement, et exclusivement pour son usage de l'ordinateur distant Shadow®.

En tout état de cause, en souscrivant un abonnement à Shadow® l'Utilisateur n'acquiert aucun droit d'utilisation sur le système d'exploitation de son ordinateur distant, qui perdurerait postérieurement à la résiliation de son abonnement.

## Accès à Internet

L'accès aux Services, depuis les Terminaux Tiers, suppose que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet en état de fonctionnement. Cette connexion n'est pas comprise parmi les Services offerts par SHADOW et il appartient à l'Utilisateur d'en assumer l'installation et le coût. En outre, la qualité des Services dépend de la qualité de cette connexion (notamment en termes de stabilité, de débit, de bande passante, de temps de réponse, etc.).

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de la qualité de sa connexion Internet avant de souscrire un abonnement aux Services. En particulier, s'agissant d'une utilisation des Services pour jouer à des jeux vidéo, l'Utilisateur est informé que Shadow® a été optimisé pour une connexion à très haut débit (fibre optique ou câble coaxial). Il est possible qu'une connexion ADSL, ou de qualité moindre ne permette pas un usage optimal des Services.

SHADOW ne pourra être tenue pour responsable des interruptions ou altérations de l'accès à ses Services qui pourraient résulter de l'interruption ou de l'altération de l'accès à Internet de l'Utilisateur. Il ne sera accordé aucun dédommagement à l'Utilisateur dont l'accès aux Services aura été interrompu ou altéré en raison d'un défaut d'accès à Internet.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que l'utilisation des Services est susceptible de provoquer la transmission de quantités importantes de données. SHADOW ne supportera pas les frais supplémentaires qui pourraient être facturés à l'Utilisateur au titre de la transmission de ces données.

Enfin, l'Utilisateur est informé que pour un fonctionnement optimal des Services, il est fortement recommandé de connecter les Terminaux Tiers à l'installation Internet locale par utilisation d'un

câble Ethernet. L'utilisation de dispositifs de courants porteurs en ligne (CPL) n'est pas recommandée.

## Accès aux Services

L'accès au Service Shadow® peut se faire via les Logiciels fournis par SHADOW installés sur des terminaux tiers (les « Terminaux Tiers »).

L'Utilisateur peut choisir par quel(s) moyen(s) il souhaite accéder au Service Shadow® lors de son abonnement aux Services en choisissant la formule qui lui convient.

## Droit de rétractation

Conformément aux dispositions en vigueur du Code civil et du Code de la consommation (L221-28), l'Utilisateur renonce expressément lors de la souscription à l'Abonnement, à son droit de rétractation.

SHADOW étant considéré comme un contenu numérique non fourni sur un support matériel, ce dernier bénéficie des exclusions partielles de renonciation au droit de rétractation.

## Identifiants et codes confidentiels

L'accès aux Services requiert de la part de l'Utilisateur la création d'un compte personnel, qui implique la saisie d'informations et de données personnelles et la création ou l'utilisation d'identifiants d'accès personnels (le « Compte Utilisateur »). Un utilisateur ne peut avoir qu'un seul Compte Utilisateur, et un Compte Utilisateur ne peut être que celui d'un seul utilisateur (ceci n'excluant pas qu'un même utilisateur puisse souscrire un accès à plusieurs ordinateurs distants Shadow® si SHADOW autorise explicitement une telle possibilité).

L'Utilisateur s'engage à fournir, pour la création de son Compte Utilisateur et l'accès aux Services, des informations exactes, à jour et complètes, et à mettre à jour ces informations en cas de modification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données d'inscription inexactes, périmées ou incomplètes, SHADOW serait en droit de suspendre ou de résilier son Compte Utilisateur sans préavis et de lui refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie des Services, sans avoir à rembourser les sommes réglées par l'Utilisateur auparavant. L'Utilisateur s'engage à conserver, tout au long de son utilisation des Services, une adresse e-mail valide qui puisse servir aux échanges entre SHADOW et l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation des identifiants d'accès aux Services que SHADOW lui aura transmis ou qu'il aura choisis. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur sera responsable de toute utilisation des Services par des tiers, réalisée au moyen de ses identifiants d'accès.

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des identifiants par des tiers, l'Utilisateur avertira SHADOW sans délai, en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur, en mentionnant son nom et prénom et en fournissant une preuve d'identité si nécessaire.

## Code de conduite

Le bon fonctionnement des Services, incluant les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide, suppose que l'Utilisateur en fasse un usage responsable et raisonnable. En particulier, le droit d'accès à un ordinateur distant Shadow® offert par SHADOW dans le cadre de ses Services est un droit réservé exclusivement à l'Utilisateur, pour son usage personnel et à des fins privées, à l'exclusion notamment de toute activité commerciale.

Aussi est-il interdit à l'Utilisateur d'utiliser les Services de façon abusive, ou d'aider une tierce personne à le faire, et notamment, dans le cadre de son utilisation des Services :

- d'enfreindre toute loi ou tout règlement applicable, de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs, ou visant à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine, ou encore tout contenu à caractère violent ou pornographique dès lors que ledit contenu serait susceptible d'être accessible aux mineurs ;
- de porter atteinte à la vie privée ou aux droits des tiers, notamment par la propagation de données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou par la diffusion de bien matériel ou immatériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle pouvant constituer une contrefaçon ;
- de procéder à des intrusions ou tentatives d'intrusion dans des systèmes informatisés tiers, héberger des services agressifs de type *botnets*, propager des virus, des vers, des logiciels espions, des bombes à retardement, des attaques (de type DDoS, DoS, scanning, spamming, brute force, etc.), ou tous autres programmes informatiques ayant pour objet ou effet de restreindre, de perturber ou d'altérer le bon fonctionnement de tous équipements ou programmes informatiques ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système informatisé ou de tout réseau (par exemple en réalisant des tests dits de « *pentesting* »), à moins que cela ne soit fait en conformité avec un programme de recherche de vulnérabilité et de détection des failles (dit « *Bug Bounty* ») expressément autorisé par SHADOW ; d'enfreindre, contourner ou forcer d'une quelconque manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ;
- d'accéder à, utiliser ou modifier des zones ou parties non publiques, ou des zones ou parties partagées, de tout système informatisé ou réseau, ou de tout service, incluant les Services, auxquelles l'Utilisateur n'est pas invité à accéder ;
- de perturber ou interrompre l'accès d'un tiers ou d'un autre utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, en autres moyens, par l'envoi d'un virus, par surcharge, par inondation de données, par envoi de spams, ou par l'envoi d'un nombre important d'emails ou de requêtes, à destination de toute partie des Services ou de toute partie des services de tiers ;
- de consulter ou tenter de consulter les comptes donnant accès aux Services autres que celui de l'Utilisateur, y effectuer des actions ou en créer par un biais autre que nos interfaces publiques mises à disposition à cet effet (par exemple, création de comptes en masse ou mise en œuvre de techniques dites de « *scraping* ») ;

- de procéder au minage de crypto-monnaies ou d'utiliser la puissance de calcul du Shadow® afin de casser des clés de cryptage ;
- d'envoyer des communications, promotions ou publicités non sollicitées, ou des spams, ou des informations modifiées, trompeuses ou fausses d'identification de la source, y compris via des méthodes d'usurpation ou des méthodes dites de « *phishing* », et généralement d'usurper l'identité d'une personne quelle qu'elle soit ;
- de re-commercialiser les Services d'une quelconque manière, ou plus généralement, sauf autorisation préalable de SHADOW, d'utiliser l'ordinateur distant mis à disposition par SHADOW dans le cadre de prestations commerciales, ou encore d'une manière telle qu'elle ait a pour objet ou pour effet la mise à la disposition de tout ou partie des Services à des tiers, à titre gratuit ou onéreux ; ou encore d'utiliser Shadow® comme serveur ou avec des logiciels ayant une fonction de serveur ;
- de perturber ou tenter de perturber d'une quelconque manière le bon fonctionnement des Services, et notamment de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, ou tenter de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, d'une quelconque manière, tout dispositif ou toute fonctionnalité des Services, notamment tout dispositif de sécurité ou d'authentification, toute restriction d'accès, toute limite de stockage, ou tout mécanisme de mise en veille ou extinction, ou de fournir à SHADOW des informations fausses ou inexactes, ou encore d'accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques des Services ou des zones partagées des Services auxquelles vous n'êtes pas invité à accéder ;
- de pirater, copier ou rétro-compiler tout code ou équipement de SHADOW, en ce compris les Logiciels, ou plus généralement d'entreprendre toute action qui soit préjudiciable à SHADOW ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau.

Il est entendu que la liste ci-dessus n'est pas exhaustive. Les lois et règlements applicables peuvent s'entendre notamment comme étant ceux applicables à la localisation géographique des serveurs, ceux applicable à la localisation géographique de l'Utilisateur lors qu'il fait usage des Services, ainsi que ceux du pays dans lequel l'Utilisateur a souscrit aux Services.

SHADOW se réserve, en particulier, le droit de suspendre ou mettre fin à toute utilisation des Services qui perturberait le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou le bon fonctionnement général des Services, ou en cas d'utilisation des Services contraire au code de conduite.

En outre, SHADOW se réserve le droit de surveiller, modérer et/ou de supprimer tout contenu posté sur les Sites et sur les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide. Cependant, SHADOW ne sera en aucun cas responsable des contenus posté par les utilisateurs et n'a aucune obligation d'effectuer une telle surveillance, modération et/ou suppression. SHADOW se réserve le droit de refuser de publier, modifier ou supprimer du contenu pour quelque raison que ce soit. De plus, dans le cas où SHADOW accepterait de publier, modifier ou supprimer du contenu, elle ne sera pas responsable des échecs et/ou des retards vis-à-vis de cette procédure. Si l'Utilisateur publie du contenu sur les espaces de publication ouverts, il accorde à SHADOW une licence à titre gratuit, transférable et sous-licenciable, d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer une œuvre dérivée, de distribuer et d'afficher ce contenu dans le monde entier, pour une durée de dix (10) ans.

## Services et applications tierces

Les Services peuvent intégrer des logiciels, applications, sites web et services de tiers (les « Applications Tierces »), ou offrir à l'Utilisateur la faculté d'acquérir ou de souscrire des Applications Tierces. Ces Applications Tierces peuvent avoir leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, lesquelles régiront alors l'utilisation de ces Applications Tierces. SHADOW n'encourra aucune responsabilité au titre de ces Applications Tierces, non plus qu'au titre des biens ou services que l'Utilisateur pourrait acquérir ou souscrire au moyen de son ordinateur distant.

## Données et contenus de l'Utilisateur

Dans le cadre de son utilisation des Services, l'Utilisateur est amené à transmettre à SHADOW, ou au sein des serveurs opérés par SHADOW ou pour son compte, certains fichiers, contenus, e-mails, contacts, etc. (ci-après les « Données »). Ces Données appartiennent à l'Utilisateur et en aucune manière à SHADOW. Aux termes des présentes Conditions, l'Utilisateur consent à SHADOW, sur ces Données, les seuls droits d'utilisation qui sont requis pour le bon fonctionnement des Services souscrits par l'Utilisateur. À l'exception de ces droits d'utilisation limités, les présentes Conditions n'accordent à SHADOW aucun droit sur les Données.

Les droits limités concédés à SHADOW comprennent en particulier le droit d'héberger, sauvegarder et partager les Données, dans le cadre du fonctionnement normal de l'ordinateur distant de l'Utilisateur, et celui d'analyser les Données en vue de leur encodage, décodage et transmission.

Certains Services pourront permettre à l'Utilisateur de partager ses Données avec des tiers. Un tel partage relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur. À cet égard, SHADOW appelle l'Utilisateur à la plus grande prudence quant au choix des Données qu'il choisit de partager, et aux personnes avec lesquelles il les partage.

Il appartient par ailleurs à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires à la sauvegarde et à la protection de ses Données, notamment contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. Il est également de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

En cas de résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, SHADOW supprimera de manière permanente les données concernées au jour de la prise d'effet de la résiliation, incluant ses Données, qui ne seront donc plus accessibles pour l'Utilisateur.. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, il ait récupéré la totalité de ses données, incluant ses Données.

## Données personnelles

Outre les Données enregistrées dans l'ordinateur distant de l'Utilisateur, SHADOW est amenée à recueillir certaines données personnelles de l'Utilisateur.

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur par SHADOW est indiqué dans notre Politique de Confidentialité mise en ligne sur les Sites. Par son acceptation des présentes Conditions, l'Utilisateur adhère également à la Politique de Confidentialité dans toutes ses dispositions.

Les données personnelles que l'Utilisateur transmet à/sur son ordinateur distant Shadow® le sont sous sa propre responsabilité. L'Utilisateur est le gardien de ces données et il est son propre responsable des traitements. L'Utilisateur est seul à décider quelles données il décide de transmettre à son ordinateur distant, et ce qu'il en fait une fois transférées sur son ordinateur. Notamment, si l'Utilisateur décide de transférer des données personnelles sur son ordinateur distant Shadow® et de les utiliser sur des sites Internet ou des logiciels ou applications tiers, il sera seul responsable, à l'exception éventuelle des tiers à qui il a communiqué ces informations. En aucun cas SHADOW ne pourra être tenu pour responsable, ni être considéré comme un responsable du traitement de telles données, ni être considéré comme ayant transmis ces données hors de l'Union Européenne.

## Disponibilité du Service

SHADOW s'efforcera d'assurer un accès permanent aux Services. Cependant à titre exceptionnel, SHADOW pourra suspendre l'accès à tout ou partie des Services, notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour, ainsi que pour des raisons visant à améliorer les Services délivrés à l'Utilisateur.

En dehors des cas justifiés par l'urgence ou de force majeure, SHADOW préviendra l'Utilisateur avant une telle suspension, sur son Site ou par tous autres moyens utiles.

En cas d'interruption totale des Services pendant plus de 24h, l'Utilisateur pourra obtenir de la part de SHADOW le remboursement de l'abonnement au *pro rata temporis* du défaut d'accès aux Services, et pourra également bénéficier d'un crédit du même montant sur sa facture suivante, à moins que l'interruption ne résulte d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers irrésistible et imprévisible, ou d'une faute de l'Utilisateur. En outre, compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

## Licence d'utilisation des Sites

SHADOW accorde à l'Utilisateur, sous réserve du respect des présentes Conditions, une licence limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable pour les simples accès, navigation et utilisation privée, personnelle et non commerciale des Sites.

SHADOW autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant vers la page d'accueil des Sites à condition que ce lien ne présente pas de caractère mensonger, péjoratif ou trompeur à l'égard de SHADOW ou de ses Services, ou plus généralement ne soit pas susceptible de causer à SHADOW un préjudice quelconque.

La reproduction de tous documents publiés sur les Sites est seulement autorisée aux fins exclusives d'information, pour un usage strictement personnel et privé, toute utilisation commerciale étant strictement interdite.

## Propriété intellectuelle

Les Sites et les Logiciels (ensemble les « Actifs de Propriété Intellectuelle ») constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier.

Les Actifs de Propriété Intellectuelle et l'ensemble des éléments qui les composent (tels que les marques, logos, photographies, ouvrages, textes, documents, descriptions, slogans, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels, code source, applications, interface utilisateur, bases de données, dessins, dessins et modèles, designs, œuvres, images, graphismes, illustrations, téléchargements numériques, séquences animées et sonores ou non, ainsi que toutes autres œuvres de l'esprit intégrées dans les Actifs de Propriété Intellectuelle) sont la propriété exclusive de SHADOW ou de tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser. Ces éléments, pris ensemble ou séparément, sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier. Les marques figurant sur les Actifs de Propriété Intellectuelle sont des marques déposées.

Il est précisé que l'usage accordé à l'Utilisateur en vertu des présentes n'implique et ne comprend, de façon expresse ou implicite, aucun transfert à son profit, de quelque nature que ce soit, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les éléments utilisés. L'ensemble des droits reste, en effet, sauf accord particulier et distinct, écrit et non-équivoque, la propriété exclusive de SHADOW ou des tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser.

## Résiliation et suspension

### Résiliation à l'initiative de SHADOW

SHADOW se réserve le droit de suspendre de plein droit et sans préavis les Services, en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation du Code de conduite. SHADOW se réserve en outre la faculté de suspendre les Services en cas de retard de paiement.

Une fois le Service suspendu et après une mise en demeure adressée à l'Utilisateur par courrier électronique et restée sans effet pendant sept (7) jours, SHADOW sera en droit de résilier l'abonnement de l'Utilisateur, par courrier électronique.

Par exception, en cas de violation grave par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation grave du Code de conduite, SHADOW se réserve le droit de résilier de plein droit et sans préavis les Services. La gravité de la violation est déterminée par SHADOW à son entière discrétion, et peut notamment découler de la répétition de la violation, du nombre de violations, de l'effet de la violation sur le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou sur le bon fonctionnement général des Services, ou encore de la responsabilité portée par SHADOW du fait de la violation de l'Utilisateur.

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement, ou à une violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, et notamment du Code de conduite, l'Utilisateur sera redevable envers SHADOW, immédiatement à la date de résiliation, de l'ensemble des redevances dues au titre de la période restant à courir de la Période d'Abonnement en cours. Ce montant pourra être recouvré par SHADOW selon la méthode de



paiement utilisée pour le règlement des factures d'abonnement de l'Utilisateur, ou par tout autre moyen.

#### Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur pourra mettre fin à son abonnement aux Services à tout moment, par tout autre moyen mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet, notamment dans son Compte Utilisateur ou par message adressé au service Support. Dans ce cas, le Service et les paiements y afférents se poursuivront jusqu'au dernier jour de la Période d'Abonnement en cours, et cesseront immédiatement une fois ce terme échu, sous réserve, le cas échéant, du délai offert à l'Utilisateur pour le téléchargement des données enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données. Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne procédera à aucun remboursement suite à la résiliation des Services.

Afin d'identifier et d'authentifier les résiliations reçues, toute demande de résiliation doit préciser au minimum les noms, prénoms, et l'identifiant abonné de l'Utilisateur.

#### Conséquence d'une résiliation

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW pour violation du Code de conduite ou pour défaut de paiement, les données enregistrées sur tous les disques de stockage de l'ordinateur distant (Disque Principal et Disque(s) Supplémentaire(s) le cas échéant), incluant les Données, seront intégralement supprimées sans délai.

L'Utilisateur prend acte de ce que, la résiliation du Service engendrera la perte irréversible de l'intégralité des données de l'Utilisateur enregistrées sur le Disque Principal et sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) de son ordinateur distant, incluant ses Données.

Par ailleurs, sauf indication contraire lors de la souscription d'une option, toute résiliation des Services fera perdre à l'Utilisateur le bénéfice des options qu'il avait souscrites en lien avec les Services résiliés et qui seront résiliées de fait à la même date que l'abonnement principal.

Dans la mesure où l'Utilisateur viendrait à resouscrire un abonnement aux Services, même dans le cas où il procéderait à la nouvelle souscription depuis le même Compte Utilisateur, il ne pourra pas bénéficier de la restauration de ses données, et accèdera à une machine vierge. L'Utilisateur ne pourra également pas prétendre à souscrire aux options auxquelles il avait précédemment accès si celles-ci ne sont pas ou plus commercialisées.

## Lieu de prestation des Services

Les Services sont disponibles uniquement dans les pays mentionnés sur les Sites.

L'accès à l'ordinateur distant Shadow® est possible partout dans le monde, sous réserve de disposer d'un Terminal Tiers connecté à Internet. Toutefois, l'éloignement entre l'Utilisateur et les data-centres de SHADOW, dans lesquels sont situés les serveurs, est susceptible d'altérer la qualité des Services, en raison notamment de la latence supplémentaire requise pour la transmission de données entre les terminaux de l'Utilisateur et le serveur.

Dans le cas où l'Utilisateur résiderait hors d'un pays dans lequel Shadow® est officiellement commercialisé, SHADOW ne supportera aucune responsabilité quant au bon fonctionnement

du Shadow®. En outre, SHADOW se réserve le droit de suspendre ou de résilier de plein droit l'abonnement de l'Utilisateur.

## Responsabilité

SHADOW est responsable de plein droit de la bonne exécution de ses obligations contractuelles. SHADOW assurera la disponibilité, la sécurité et l'intégrité des Services au mieux de ses capacités. L'Utilisateur reconnaît toutefois que la responsabilité de SHADOW en matière de disponibilité, de sécurité et d'intégrité des Services s'entend comme une obligation de moyens.

En dehors des garanties légales, dont bénéficie l'Utilisateur, les Services sont fournis « en l'état », « avec toutes leurs imperfections », « tels que disponible » et sans garantie quant à leur bon fonctionnement ou leur adéquation aux besoins de l'Utilisateur, même dans le cas où ce dernier aurait communiqué ses besoins à SHADOW antérieurement à l'acceptation des Conditions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les systèmes informatiques et de télécommunication ne sont pas exempts de défauts et que des interruptions des Services peuvent survenir occasionnellement. SHADOW ne garantit pas que les Services fonctionneront de manière ininterrompue, régulière, sécurisée ou exempte d'erreurs.

Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne sera pas responsable (a) des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou punitifs, ni (b) de la privation d'utilisation, de la perte de Données, de l'interruption d'activité ou d'un manque à gagner. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

La responsabilité de SHADOW ne saurait par ailleurs être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable, soit à l'Utilisateur (utilisation non conforme aux consignes communiquées par SHADOW ou aux présentes Conditions), soit au fait imprévisible et irrésistible d'un tiers (en ce compris tout contractant de SHADOW), soit à un cas de Force Majeure.

Ainsi ni SHADOW ni l'Utilisateur ne sera tenu pour responsable, ou considéré comme ayant manqué à ses obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force Majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence.

Compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

En outre, dans l'hypothèse où l'Utilisateur, en contravention avec les présentes Conditions, n'aurait pas la qualité de consommateur, mais aurait recours aux Services à des fins professionnelles, la responsabilité de SHADOW ne pourrait en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements effectués au titre de la période d'Abonnement ou des deux derniers mois en cas d'abonnement mensuel. SHADOW ne pourra, par ailleurs, voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'une activité professionnelle : pertes commerciales, pertes de données, pertes de bénéfices ou tout autre dommage indirect ou qui

n'était pas prévisible au moment de l'utilisation des Sites ou de la souscription de l'Utilisateur aux Services.

Il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte Utilisateur et de ses accès sécurisés aux Sites et à son ordinateur distant Shadow®. L'Utilisateur effectue l'installation des Services, y compris des équipements y afférents, sous sa propre responsabilité. Il est seul responsable de tout préjudice causé à SHADOW ou à des tiers du fait de son utilisation des Services. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus, vers, circulant sur le réseau Internet ou de piratage venant de l'Internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

SHADOW n'exerçant aucun contrôle sur la nature des contenus et des activités de l'Utilisateur, et plus particulièrement de leur licéité, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de son ordinateur distant et des contenus et données qu'il stocke sur son ordinateur Shadow®. SHADOW ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des activités ou des contenus et données de l'Utilisateur.

## Force Majeure

SHADOW ne sera pas responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un cas de Force Majeure, défini comme tout événement imprévisible, irrésistible et résultant de circonstances extérieures aux Parties, notamment la guerre, l'émeute, le blocage des moyens de transport et des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux, les catastrophes naturelles, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet des présentes, les actes de malveillance, ainsi que les cas habituellement retenus par la jurisprudence, rendant impossible l'exécution normale des présentes Conditions.

Si, par suite d'un cas de Force Majeure, SHADOW était conduite à interrompre ses prestations, l'exécution des présentes Conditions serait suspendue pendant le temps où SHADOW serait dans l'impossibilité d'assurer ses obligations.

## Convention de preuve

Pour les besoins des présentes Conditions, les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier, tel que prévu par l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques et les copies papier des messages ou commandes qu'elles s'échangent pour l'exécution du présent contrat de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

En application des articles 1363 et suivants du Code civil, les informations délivrées par les Sites font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission de la souscription des Services, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SHADOW, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SHADOW, sauf pour l'Utilisateur à en apporter la preuve contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SHADOW est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier.

## Modification des Conditions

SHADOW pourra être amenée à apporter des modifications aux présentes Conditions.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter (a) des changements législatifs, (b) de nouvelles exigences réglementaires, ou (c) des changements apportés aux Services n'impactant pas négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, les modifications apportées par SHADOW prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter des changements apportés aux Services impactant négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, l'Utilisateur pourra être invité à accepter les Conditions modifiées. À défaut d'acceptation des conditions modifiées, l'Utilisateur sera libre de résilier son abonnement pendant une période de trente (30) jours suivant la notification portant sur ces changements, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas résilié son abonnement dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de la notification, les Conditions modifiées prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

## Communications

Sauf disposition particulière des présentes Conditions, l'Utilisateur est invité à communiquer avec SHADOW en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.

SHADOW pourra communiquer avec l'Utilisateur par tout moyen utile, et notamment par courrier électronique ou sms envoyé aux coordonnées renseignées par l'Utilisateur au sein de son Compte Utilisateur, par le biais de l'ordinateur distant Shadow® de l'Utilisateur, ou encore par le biais des Sites.

## Divers

Toute tolérance, facilité ou renonciation relative aux clauses et conditions énoncées aux présentes, qu'elle qu'en soit la fréquence et la durée, ne pourra en aucun cas être considérée comme apportant une modification ou une suppression des clauses, ni comme étant génératrice d'un droit quelconque, l'une ou l'autre des Parties pouvant toujours y mettre fin.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En tout état de cause, les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et de la volonté des Parties.

En cas de divergence d'interprétation entre l'un quelconque des titres et les dispositions des clauses qu'il représente, les titres seront déclarés inexistantes.

## Droit applicable ; litiges

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, avant toute saisine des tribunaux compétents.

L'Utilisateur peut mettre en œuvre la procédure de médiation de la consommation. Pour ce faire, l'Utilisateur doit faire appel au médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont le site internet est le suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Si une traduction était effectuée, seule sa version en langue française aura valeur contractuelle.

## CONDITIONS SPECIFIQUES - SHADOW DRIVE

### Définitions :

- **Assistance technique** : Service chargé de conseiller le Client lors de l'installation et de l'utilisation de son Service par la fourniture de conseils techniques ou le cas échéant de la documentation adéquate.
- **Client** : Personne physique ou morale, signataire des conditions contractuelles générales et particulières de Shadow pour tout service souscrit auprès de Shadow y compris à titre gratuit.
- **Documentation** : SHADOW met à la disposition du Client un ensemble d'outils et documentations accessibles sur le site SHADOW.
- **Données** : Fichiers informatiques de tout type appartenant au Client et pouvant être stockés par l'intermédiaire du Service.
- **Identifiant Client** : Compte Client pour tout service souscrit auprès de Shadow et permettant l'accès à l'interface de gestion.
- **Logiciels** : Ensemble de programmes, procédés, règles et documentation, relatif au fonctionnement du système de traitement des données permettant d'accéder au Service.
- **Service** : Désigne le service fourni par SHADOW conformément au contrat souscrit par le Client à titre onéreux ou gratuit.
- **Site SHADOW** : Site web de la société SHADOW.
- **Synchronisation** : Opération par laquelle l'espace de stockage local (Ordinateur, téléphone, tablette...) et l'espace de stockage distant (le Service) sont synchronisés, mis en concordance.

### Objet

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Shadow toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au service Shadow Drive en connaissance de cause.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles le Client s'engage auprès de Shadow.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par SHADOW sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de la société SHADOW.

Le Service proposé par SHADOW à titre gratuit est également régi par les présentes conditions générales de service.

## Description du Service

Shadow Drive est un service de stockage dématérialisé accessible via le réseau internet à partir de divers équipements (PC, téléphones portables, tablettes...) et par l'intermédiaire duquel le Client peut partager des données au sein de sa sphère privée.

Il est ici rappelé que le Service est un espace de stockage distant. Le Service permet également la publication de contenus via la création d'adresses URL par laquelle le Client peut donner accès à ses contenus. Le Service s'apparente alors à un service de communication au public en ligne au sens de la loi.

Le Service requiert l'installation préalable du Logiciel pour pouvoir disposer de l'ensemble des fonctionnalités développées par SHADOW.

La création du compte du Client doit être effectuée sur le site <https://eu.shadow.tech/shop>. Il lui sera demandé de créer son compte client et de choisir le mot de passe qu'il associe.

Par ailleurs, le Client recevra un courriel lui demandant de confirmer l'activation de son compte Shadow Drive. Le Client devra cliquer sur le lien renseigné dans le courriel, à défaut d'activation sous sept (7) jours, SHADOW procédera à la suspension du Service.

Le Client détermine l'offre gratuite ou payante qui correspond à ses besoins et renseigne une adresse électronique valide qui sera utilisée pour s'identifier sur le Service.

A compter de la création du compte du Client, le Service est activé et l'espace de stockage est automatiquement créé.

Pour toute souscription d'une version payante du Service et pour des raisons de sécurité, le Client sera invité à effectuer le paiement de son bon de commande sur le site <https://eu.shadow.tech/shop> (hors achat dans l'application iOS). A compter de la validation de son paiement par SHADOW, son service sera activé.

Le Client dispose de la possibilité de procéder à la Synchronisation de ses contenus. Cette fonctionnalité nécessite que la taille de l'espace de stockage local soit supérieure à celle de l'espace de stockage distant. A défaut, la Synchronisation ne pourra s'opérer.

Le débit de connexion dépend de la qualité de la connexion Internet du Client. Shadow s'engage à fournir une bande passante raisonnable et est donc soumis à une obligation de moyens.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le transfert, la consultation, la suppression de données se fait par le Client directement depuis le Logiciel.

## Obligations de Shadow

SHADOW s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. SHADOW ne répond que d'une obligation de moyens.

SHADOW fait cependant l'objet d'une limitation de garantie. Sauf mention explicite du contraire, SHADOW ne fait aucune promesse concernant des spécialités spécifiques disponibles via le

Service, ni même concernant sa fiabilité, sa disponibilité ou son adéquation aux besoins du client.

## Responsabilité de Shadow

La responsabilité de Shadow ne sera pas engagée :

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à SHADOW au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de SHADOW ("Cas de Force Majeure"), alors SHADOW, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

- a. détérioration du Logiciel,
- b. mauvaise utilisation du Service par le Client ou par les utilisateurs auxquels il a permis l'accès à son espace de stockage, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
- c. divulgation ou utilisation illicite du mot de passe créé par le Client,
- d. faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel SHADOW n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,
- e. demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers titulaires de droits,
- f. destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.
- g. non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

Les réparations dues par SHADOW en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice



commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de chiffres d'affaires, d'opportunités commerciales ou de données, perte de bénéficiaires ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.).

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de SHADOW, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à SHADOW pour la période considérée ou facturées au Client par SHADOW ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de SHADOW a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes. Dans le cadre d'une offre gratuite, ce montant sera automatiquement limité à cinq (5) euros TTC. Toute action en responsabilité menée par le Client à l'encontre de Shadow devra impérativement être introduite dans un délai maximum de 12 mois à compter du fait générateur du dommage. Au-delà, aucune action ne pourra être introduite à l'encontre de Shadow.

Si SHADOW est amené dans le cadre du Service à prendre toute mesure de protection requise pour la gestion de son infrastructure, il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données ou de celles des utilisateurs autorisés à accéder à son espace de stockage en cas de perte, d'altération ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes. De même, l'ensemble des coûts pouvant intervenir pour la récupération de données demeure à la charge exclusive du Client. La responsabilité de Shadow ne pourra en aucun cas être recherchée du fait de la perte ou de la détérioration de Données du Client ou des utilisateurs ayant accès à son espace de stockage. SHADOW n'assume de même aucune responsabilité quant à la diffusion des données stockées par le Client ou ses utilisateurs autorisés.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne pourra le dégager de l'obligation de payer tous les montants dus à SHADOW au titre des prestations réalisées.

SHADOW n'a pas vocation à connaître la nature des données stockées par le Client, en ce sens SHADOW décline toute responsabilité quant aux données pouvant être stockées, transférées ou échangées par l'intermédiaire du Service. Parallèlement, SHADOW se réserve la faculté de vérifier la conformité de l'utilisation faite par le Client du Service et dans ce cadre de vérifier la nature des Données transférées, stockées ou échangées par le Client. Dans cette hypothèse, si des contenus inappropriés sont identifiés par SHADOW, le Service du Client sera immédiatement suspendu et résilié de plein droit. Les données du Client seront irrémédiablement effacées.

L'installation du Logiciel par le Client se fait sous son entière responsabilité. SHADOW garantit avoir pris toutes les précautions nécessaires à garantir la compatibilité de son Logiciel avec les équipements compatibles mais ne peut que mettre en garde le Client contre les risques inhérents à l'installation d'un logiciel sur son terminal.

SHADOW se réserve la possibilité de procéder à des opérations de maintenance sur l'infrastructure Shadow Drive. Le Client reconnaît que le Service pourra être indisponible pendant toute la durée de cette opération de maintenance. SHADOW s'efforcera dans la limite du possible de limiter la durée et les perturbations générées par ces opérations.

De même, SHADOW se réserve la possibilité de prendre toute mesure de limitation susceptible de garantir la pérennité de l'Infrastructure, à titre non exhaustif : limitation de la bande passante,

interruption de téléchargements montants ou descendants, réduction de l'espace disque alloué dans le cas d'une offre gratuite.

## Obligations et responsabilité du Client

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Par ailleurs, le Service est réservé uniquement aux ressortissants visés sur le Site lors de la souscription, par conséquent, Shadow ne garantit aucun accès au Service aux Clients en dehors de ce territoire.

L'âge requis pour utiliser Shadow Drive est de minimum 15 ans. Toute personne mineure ayant plus de 15 ans doit cependant demander l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal afin de pouvoir utiliser Shadow Drive et accepter les conditions.

Les parents se doivent de prendre les précautions appropriées afin de protéger leurs enfants, en surveillant leur utilisation du service. En acceptant électroniquement les Conditions, le Client confirme qu'il a atteint l'âge mentionné et est donc en capacité de consentir aux présentes conditions.

Le Client s'engage à communiquer, lors de la création de son compte client et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées et informations bancaires (si offre payante) exactes et mises à jour à SHADOW.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Service. SHADOW dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe générés par le Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Shadow.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par lui-même, les membres de son entourage ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte (dont divulgation de données, corruption ou effacement de données) du ou des mots de passe précités.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers (droit à l'image, droit au respect de la vie privée...) et s'assure à ce titre que les données stockées par lui-même ou par les utilisateurs autorisés respectent ces dispositions.

Le fait d'utiliser le Service de stockage de données ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à Shadow ou aux contenus auxquels le client a accès.

Le Client demeure seul propriétaire des données et fichiers qu'il transfère et/ou stocke sur le Service.

Le Client convient :

- a. de ne pas transférer, stocker, copier, partager des données pour lesquelles il ne disposerait pas de l'ensemble des droits ou à défaut de l'autorisation des ayants droit.
- b. de ne pas utiliser le Service afin de poursuivre, menacer, harceler ou nuire à une autre personne.
- c. de ne pas publier, envoyer, transmettre ou mettre à disposition des mails, publicités, documents promotionnels, courriers indésirables, spam ou chaînes de lettres non sollicitées ni autorisées.
- d. de ne pas stocker et/ou partager de contenus de nature à porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, incitatifs à la haine raciale, négationnistes, révisionnistes, violents, obscènes, diffamatoires, zoophiles, pédopornographiques.
- e. de ne faire aucune utilisation commerciale du Service, de même le Client s'engage à utiliser le Service en bon père de famille. Le Service se destine au grand public, de ce fait, il est toutefois recommandé aux entreprises de contacter SHADOW pour des besoins professionnels.
- f. de ne pas perturber ou interrompre le Service (y compris en accédant au Service par un moyen automatisé quel qu'il soit, comme des scripts ou des robots d'indexation) ou les serveurs connectés au Service (y compris tout accès, utilisation du contrôle non autorisé des données ou du trafic).
- g. de ne pas planifier ou participer à une activité illégale ou récupérer et stocker des données personnelles concernant d'autres utilisateurs du Service pour les utiliser dans le cadre des activités interdites susmentionnées.
- h. de ne pas utiliser le Service pour télécharger, stocker ou mettre à disposition des ressources comprenant des virus ou tout autre code informatique, des fichiers ou programmes conçus pour altérer, entraver ou limiter le fonctionnement normal du service (ou de toute partie de celui-ci) ou de tout autre logiciel ou matériel informatique.
- i. de ne pas partager la totalité de son compte avec des tiers. Shadow Drive étant un service personnel, tout partage abusif pourrait dès lors être considéré comme une violation des présentes conditions

SHADOW se réserve le droit de résilier immédiatement le compte du Client en cas de non-respect des clauses ci-dessus. Cette résiliation ne donnera lieu à aucune compensation. SHADOW peut également prendre les mesures qu'elle juge raisonnablement nécessaires ou appropriées pour faire appliquer ou vérifier la conformité à tout ou partie du Contrat.

Le Client assume l'entière responsabilité du partage des fichiers stockés sur son Service. Par ailleurs, il s'engage à ne pas partager les données stockées sur le Service dans le cadre d'une communication publique, en dehors de la sphère privée. SHADOW rappelle au Client que le Service n'a pas vocation à être utilisé pour de l'échange massif de fichiers et en ce sens SHADOW se réserve la possibilité d'effectuer des mesures de contrôle pour vérifier la bonne utilisation du Service par le Client.

Le Client se porte fort du respect des engagements pris au titre des présentes par les utilisateurs auxquels il permet l'accès à son espace de stockage.

Le Client s'engage à vérifier que les transferts de fichiers effectués par l'intermédiaire du Logiciel sont effectivement réussis. SHADOW décline toute responsabilité en cas d'échec lors de la procédure de transfert ou de téléchargement de fichiers à destination de l'espace de stockage du Client. Il appartient au Client de prendre toutes les dispositions requises pour vérifier qu'un fichier transféré est bien stocké sur le Service et qu'il n'est pas compromis ou altéré. De même, le Client reconnaît qu'il pourra être amené à transférer de nouveau un fichier dans l'hypothèse où son précédent transfert aurait été interrompu.

Le Client est responsable de la sauvegarde, à partir de son ordinateur ou tout autre appareil de tous les documents, toutes les images et tous les contenus qu'il stocke sur le Service. Shadow est investi d'une obligation de moyens c'est à dire qu'il s'occupe de mettre en oeuvre des compétences ainsi qu'une diligence raisonnable pour fournir le Service, cependant il ne garantit pas que les contenus stockés ou auxquels le Client peut accéder via le Service ne seront pas sujets à des dommages, altérations ou pertes accidentelles.

SHADOW ne peut garantir le dépôt de fichier dont la taille est supérieure à 4 Go. SHADOW invite le Client désireux de mettre en ligne un fichier de cette taille à prendre contact avec l'assistance technique pour connaître la méthode la plus efficace pour réaliser cette opération.

SHADOW rappelle au Client que l'utilisation du Service par l'intermédiaire de l'internet mobile peut faire l'objet d'une facturation par son opérateur téléphonique, ce qu'il appartient au Client de vérifier. SHADOW décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'utilisation du Service par le Client entraînerait une facturation par un autre opérateur tiers au présent contrat.

Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour SHADOW d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels SHADOW pourrait prétendre.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Shadow. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de Shadow à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir SHADOW de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre SHADOW et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client s'engage à informer SHADOW dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation, et dans les 24 heures de toute perte éventuelle des mots de passe.

Le Client, pour tout contact avec SHADOW, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

## Convention de preuve

Pour les besoins des présentes conditions, les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier, tel que prévu par l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques et les copies papier des messages ou commandes qu'elles s'échangent pour l'exécution du présent contrat de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

En application des articles 1363 et suivants du Code civil, les informations délivrées par les Sites font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission de la souscription des Services, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SHADOW, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SHADOW, sauf pour le Client à en apporter la preuve contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SHADOW est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier.

## Publications de contenu

Pour pouvoir bénéficier de la fonctionnalité permettant de publier ses contenus, le compte Shadow Drive doit avoir été activé conformément aux dispositions de l'article 2 des Présentes.

Le Client sera ensuite invité à renseigner ses informations personnelles afin de compléter son identifiant client.

A compter de la validation de cette étape, le Client peut communiquer les contenus de son choix à ses proches. Il détermine seul la durée d'accès auxdits fichiers et assume l'entière responsabilité de cette publication.

De même, le Client s'interdit toute publication de contenus pour lesquels il ne serait pas titulaire de l'ensemble des droits et/ou de l'autorisation des ayants droit.

SHADOW se réserve la possibilité de suspendre sans préavis toute publication de contenus faisant l'objet d'une réclamation ou notification. De même, s'il apparaît que les fichiers mis à disposition représentent un risque en termes de sécurité (fichier malveillant...).

L'Indexation des contenus publiés par les tiers est strictement interdite, SHADOW se réserve la possibilité de prendre toute mesure technique ou juridique requise pour faire cesser cette activité.

## Données personnelles

Outre les Données enregistrées dans l'ordinateur distant du Client, SHADOW est amenée à recueillir certaines données personnelles du Client.

Le traitement des données personnelles du Client par SHADOW est indiqué dans notre Politique de Confidentialité mise en ligne sur les Sites. Par son acceptation des présentes Conditions, le Client adhère également à la Politique de Confidentialité dans toutes ses dispositions.

Les données personnelles que le Client transmet à/sur son ordinateur distant Shadow® le sont sous sa propre responsabilité. Le Client est le gardien de ces données et il est son propre responsable des traitements. Le Client est seul à décider quelles données il décide de transmettre à son ordinateur distant, et ce qu'il en fait une fois transférées sur son ordinateur. Notamment, si le Client décide de transférer des données personnelles sur son ordinateur distant Shadow® et de les utiliser sur des sites Internet ou des logiciels ou applications tiers, il sera seul responsable, à l'exception éventuelle des tiers à qui il a communiqué ces informations. En aucun cas SHADOW ne pourra être tenu pour responsable, ni être considéré comme un responsable du traitement de telles données, ni être considéré comme ayant transmis ces données hors de l'Union Européenne.

## Sécurité et confidentialité

SHADOW s'engage à mettre en place toutes les mesures requises pour garantir la sécurité des données du Client. Les données sont uniquement stockées sur des serveurs localisés sur les territoires français et européen.

Les connexions effectuées par le Client à destination du Service sont chiffrées par l'intermédiaire du protocole SSL (Secure Sockets Layer) quel que soit la nature de la connexion : Lecture, transfert ou téléchargement...

SHADOW a pris l'ensemble des mesures techniques nécessaires à la préservation de la confidentialité des données du Client. Les données stockées sur le Service sont strictement partitionnées de manière à ce qu'elles ne puissent être accessibles que par le Client et en aucun cas par un autre Client titulaire du Service.

SHADOW prend l'ensemble des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès physique aux Infrastructures sur lesquelles sont stockées les données du Client par des personnes non autorisées.

SHADOW s'engage à ne pas intervenir sur les données du Client en dehors de la faculté de dupliquer les contenus de l'espace de stockage au sein de l'infrastructure à la seule fin de garantir la redondance du Service en cas d'interruption éventuelle.

## Assistance technique

SHADOW met à disposition du Client un service d'assistance technique disponible à partir de son compte client ainsi qu'une adresse de contact [support@shadow.tech](mailto:support@shadow.tech).

Parallèlement, le Client peut consulter la Documentation relative au Service.

## Exécution tarif et paiement

### Création du compte client

Pour toute commande de Service payant auprès de Shadow (hors achat dans l'application iOS), le Client doit créer un compte client comprenant ses coordonnées et informations bancaires exactes et mises à jour.

## Exécution de la commande

La mise à disposition du service intervient après activation du compte client par SHADOW et dans un délai maximal de 7 jours à compter du paiement effectif du bon de commande par le Client dans le cadre d'une offre payante.

Le paiement effectif est réalisé dès lors que les sommes correspondantes au Service sont créditées sur le compte de Shadow. Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du service par SHADOW, le Client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

## Tarif

Les tarifs en vigueur pour les différentes prestations proposées par SHADOW sont disponibles en consultation en ligne sur le site <https://eu.shadow.tech/shop> et sur demande auprès de Shadow, à l'adresse suivante : SHADOW, SAS : 151 rue Saint Denis 75002 Paris.

Les services ou prestations commandés sont présentés lors de la souscription : ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en euros.

SHADOW se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au Client. Dans cette hypothèse, le Client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

**SHADOW se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.**

Les prestations fournies par SHADOW sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services SHADOW. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par SHADOW de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour SHADOW d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse figurant sur le site

<https://support.shadow.tech/hc/fr/articles/4402418422418-Formulaire-pour-contacter-le-support> dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par SHADOW, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le Client devra alors régler la somme due en euros.

## **Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire au moment de la conclusion du contrat.

## **Achat via l'application iOS ou Android**

Si disponible, le paiement réalisé à partir de l'application, s'effectue par l'intermédiaire du compte du Client sur la plateforme de commerce électronique. Le Client s'engage à prendre contact directement avec la plateforme de commerce électronique pour toute question ou réclamation liée(s) à ces opérations de paiement.

L'activation du compte payant doit s'effectuer sous 60 secondes. Si l'activation n'est pas effective à compter de ce délai, il peut être nécessaire de redémarrer l'application Shadow Drive. Si cela ne fonctionne pas, un redémarrage du terminal peut être nécessaire.

## **Durée**

Le Service est souscrit pour une durée choisie par l'Utilisateur et sera reconduit tacitement à chaque date anniversaire pour la même durée. Le Client peut suspendre ou résilier son Service à tout moment en se connectant à son espace client sur le site <https://drive.shadow.tech>. Cette résiliation prendra effet à la date anniversaire.

Pour les offres gratuites, le Service est souscrit pour une durée mensuelle et sera reconduit tacitement sous réserve que le Client se connecte régulièrement au Service. A défaut de connexion par le Client sur une durée prolongée, SHADOW alertera le Client par courriel de la prochaine expiration de son Service sous trente (30) jours et l'invitera à se rendre sur une page du site <https://drive.shadow.tech> pour réactiver le Service. A défaut de validation par le Client sous quinze (15) jours, le service sera provisoirement suspendu et définitivement supprimé au terme d'un nouveau délai de quinze (15) jours.

## **Enregistrement d'un moyen de paiement**

Le Client doit s'enregistrer sa carte bancaire afin de bénéficier du renouvellement automatique du Service. Le Client peut gérer, modifier, supprimer les cartes bancaires enregistrées en se connectant sur le site <https://accounts.shadow.tech/>. Le Client ne peut pas disposer de plus d'une carte bancaire active dans son interface de gestion.

SHADOW ne dispose pas du numéro complet de la carte bancaire, seul son prestataire de paiement dispose de cette information et s'engage à la conserver selon les standards de la norme PCI-DSS (norme de référence en la matière).

## **Renouvellement de service**

Le Service est automatiquement renouvelé à la date anniversaire de la durée choisie par l'Utilisateur sous réserve que le Client dispose d'un moyen de paiement enregistré et en cours de validité.



Dans le cas contraire, SHADOW notifiera au Client par le biais de courriers électroniques (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client) la prochaine échéance de son Service.

A défaut de renouvellement par le Client, les données sont effacées dans un délai de sept (7) jours à compter de l'expiration du Service. Il appartient en conséquence au Client de prendre l'ensemble des mesures nécessaires pour assurer la récupération de ses données ou celles des utilisateurs autorisés.

De même dans le cadre d'une offre payante, tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptée par SHADOW, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par SHADOW de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

## Résiliation, limitation et suspension du Service

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Le contrat est résilié de plein droit et sans préavis en cas de manquement par le Client à une obligation essentielle aux présentes.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de demander la suppression de son Service par l'intermédiaire du logiciel ou par le biais de son Interface de gestion. Parallèlement, il peut demander la résiliation du contrat par simple envoi postal à l'adresse SHADOW – 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS. Le Client ne pourra prétendre au remboursement par SHADOW des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par ladite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

SHADOW se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de Shadow. Dans la mesure du possible, SHADOW informera préalablement le Client.

En cas de nécessité, SHADOW se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Le compte SHADOW et tous les droits du Client pourront être suspendus à la demande d'un tiers dès réception du certificat de décès du Client. Le compte sera résilié et tous les fichiers du défunt seront intégralement supprimés.

Si Shadow décide d'abandonner ce Service de manière définitive, le Client en sera informé dans un délai raisonnable. Durant cette période de préavis qui lui sera communiquée, il lui sera possible d'extraire ses fichiers du Service. Au terme de cette période de préavis, le client n'aura plus accès à ses fichiers.

## Conditions d'exploitation

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par la société SHADOW, et extérieure à ses moyens techniques.

Par ailleurs, le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit par SHADOW :

S'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes conditions générales ;

Si SHADOW reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers, dès lors que le caractère signalé apparaît comme illicite ou de nature à engager la responsabilité de Shadow.

Si les coordonnées indiquées dans le compte client apparaissent fausses, inexactes ou non actualisées.

## Information du Client et conformité du Service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Shadow toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

SHADOW se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

## Tolérance

Le fait que SHADOW ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par SHADOW à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## Droit de rétractation

Le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) accepte expressément l'exécution immédiate du Service à compter de la validation de sa commande et avant l'expiration du délai légal de 14 jours et renonce expressément à son droit de rétractation. Dès lors et conformément aux termes de l'article 121-21-8 du code de la consommation, le Client ne dispose pas de la faculté d'exercer son droit de

rétractation tant lors de la première souscription du Service que lors des renouvellements ou nouvelle commande.

L'exercice du droit de rétractation est également exclu pour le Client pour lequel la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation ne peut être retenue.

Dans le cadre d'un achat réalisé dans l'application iOS, le Client est invité à consulter les conditions d'utilisation propre à ce mode de paiement directement auprès de la plateforme de commerce électronique.

## Modification

SHADOW peut être amené à modifier les présentes conditions afin de mieux refléter des potentielles modifications législatives, de nouvelles exigences réglementaires ou encore des améliorations apportées au Service.

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que SHADOW peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <https://eu.shadow.tech/shopou> l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article 10, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

Des modifications propres à un nouveau service, qu'il s'agisse de nouvelles fonctionnalités ou caractéristiques, peuvent prendre effet immédiatement. Si le Client n'accepte pas ces modifications, il doit cesser toute utilisation de ce nouveau service et cela en résiliant immédiatement son abonnement.

Le Client est considéré comme consentant aux nouvelles modifications entrées en vigueur s'il continue à utiliser le Service après un délai de trente jours après réception de la notification.

Des modifications sans notification préalable du Client peuvent intervenir mais sont toutefois limitées dans les cas où il faudrait prendre des mesures assurant la sécurité et le bon fonctionnement du Service.

## Dispositions générales

### Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de SHADOW, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

## Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

## Conditions particulières et Annexes

Les conditions particulières et éventuelles annexes sont incorporées par référence aux Conditions générales de services de Shadow et sont indissociables desdites Conditions générales. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « Conditions Générales ».

L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le Client aux adresses indiquées sur le site <https://account.shadow.tech>. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

## Communications

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de Shadow feront foi entre les Parties. Ces informations seront conservées par SHADOW pendant toute la période des relations contractuelles.

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

Pour SHADOW : 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS

Pour le Client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à SHADOW

## Droit applicable - juridiction

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, avant toute saisine des tribunaux compétents.

Le Client peut mettre en œuvre la procédure de médiation de la consommation. Pour ce faire, le Client doit faire appel au médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont le site internet est le suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

En cas de litige (i) non résolue par la procédure de médiation et (ii) avec un client non considéré comme consommateur au sens du code de la Consommation, la compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires en référé ou sur requête.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Si une traduction était effectuée, seule sa version en langue française aura valeur contractuelle.

## BEDINGUNGEN FÜR EINZELPERSONEN

---

### Einleitung

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen“) regeln die Nutzung der seitens der Gesellschaft SHADOW S.A.S. ( vereinfachter Aktiengesellschaft nach französischem Recht) mit Sitz an der im Impressum angegebenen Adresse, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 891 586 299, angebotenen Waren und Dienstleistungen (zusammen die „Dienste“), und dabei insbesondere den Zugriff auf Shadow®, einen Dienst, der Abonnenten den Zugriff auf einen Remote-PC ermöglicht, sowie die Nutzung der Internetseiten shadow.tech, und allen anderen Internetseiten der Gesellschaft SHADOW (die „Internetseiten“). Sie stellen einen Vertrag zwischen SHADOW und Ihnen (dem „Benutzer“) dar (zusammen die „Parteien“). Die Annahme dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung und der Cookie-Erklärung ist eine Voraussetzung für den Zugriff auf die Dienste.

Bestimmte seitens SHADOW angebotene Dienste können gegebenenfalls Gegenstand besonderer Bedingungen sein, die die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen nach ihrer Annahme seitens des Benutzers ergänzen und in Bezug auf die betreffenden Dienste vorrangig gelten.

Der Einbeziehung von allgemeinen Geschäftsbedingungen seitens des Nutzers wird ausdrücklich widersprochen.

### Fachbegriffe

Zum Verständnis und zur Auslegung der in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen enthaltenen Begriffe beschließen die Parteien, sich auf die nachstehenden Begriffsbestimmungen zu beziehen, unabhängig davon, ob die Begriffe im Singular oder im Plural verwendet werden, es sei denn, der Kontext erfordert eine andere Begriffsbestimmung oder es ist ausdrücklich angegeben:

„Geistiges Eigentum“ bezeichnet die durch die deutsche und internationalen Vorschriften über geistiges Eigentum geschützten geistigen Werke und insbesondere die Internetseiten und die Softwareprogramme.

„Drittanbieteranwendungen“ bezeichnet Softwareprogramme, Anwendungen, Webseiten und Dienste von Drittanbietern, die in die Dienste integriert oder über die Dienste zugänglich sind, über diese erworben oder abonniert werden können.

„Benutzerkonto“ bezeichnet das persönliche Konto des Benutzers, das über eine Benutzerkennung und ein Passwort zugänglich ist.

„Allgemeine Nutzungsbedingungen“ bezeichnet den vorliegenden Vertrag zwischen dem Benutzer und SHADOW.

„Datum des Abonnementbeginns“ bezeichnet das Bereitstellungsdatum des Shadow®-Remotecomputers.

„Daten“ bezeichnet alle seitens des Benutzers an SHADOW übermittelten und im Absatz „Daten und Inhalte des Anwenders“ angegebenen Daten.

„Lizenz“ bezeichnet die im Rahmen der Dienste verwendete Windows-Lizenz.

„Softwareprogramme“ bezeichnet sämtliche seitens SHADOW dem Benutzer im Rahmen der Dienste zur Verfügung gestellten Softwareprogramme.

„Abonnementzeitraum“ ist im Absatz „Shadow“: Abonnement“ definiert.

„Dienste“ bezeichnet sämtliche dem Benutzer seitens SHADOW angebotenen Leistungen, Waren oder Dienstleistungen.

„Drittanbieterterminal“ ist im Abschnitt „Shadow“ definiert.

## Geschäftsfähigkeit

Sollten Sie noch nicht volljährig sein oder - allgemeiner ausgedrückt - nicht über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügen, müssen Sie das Einverständnis Ihrer Eltern oder Ihres gesetzlichen Vertreters zu den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen inholen.

## Erforderliche Unterlagen Für Dienstabonnements

Im Rahmen der Abonnementbestellung kann SHADOW vom Benutzer vor Beginn oder während des Abonnements die Bereitstellung einer Kopie eines gültigen Personalausweises oder jedwedes sonstigen Nachweises verlangen. Ab erstem Aufforderungsdatum verfügt der Benutzer über eine Frist von zehn (10) Kalendertagen, um die angeforderten Dokumente an SHADOW zu übermitteln.

Sollte der Benutzer dieser Aufforderung nicht nachkommen, behält sich SHADOW die Möglichkeit vor, dem säumigen Benutzer die Gewährung des beantragten Abonnements zu verweigern oder das bereits begonnene Abonnement ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu kündigen. Im Kündigungsfall ist die Abonnementgebühr bis zum Kündigungsdatum zu entrichten; im Fall eines minderjährigen oder geschäftsunfähigen Benutzers gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## Shadow

Shadow® bietet dem Benutzer nach Maßgabe eines Abonnementsystems einen Zugriffsdienst auf einen Remote-PC.

Dieser Computer funktioniert wie ein herkömmlicher PC: der Benutzer installiert seine eigenen Softwareprogramme, Daten und Inhalte ein, die ihm bei jeder Verbindung mit Shadow zur Verfügung stehen. Er kann lokal installierte kompatible Peripheriegeräte auch an diesem Remote-PC nutzen (Drucker, Joystick, usw.). Vorbehaltlich anderslautender Angaben zum Zeitpunkt der Abonnementbestellung, wird dieser Computer mit dem Betriebssystem Windows 10 Home betrieben.

Shadow® ist über verschiedene Geräte (PC, Tablet, Mobiltelefon, Smart TV) (ein „Drittanbieterterminal“) zugänglich, für die SHADOW eine Software entwickelt hat (zusammen als „Softwareprogramme“ bezeichnet).

Die Eingaben des Benutzers (Tastatureingaben, Mausbewegungen, usw.) aus technischer Sicht vom Drittanbieterterminal auf die IT- Server von SHADOW übertragen, die die erhaltenen Informationen verarbeiten und ein Signal an das Drittanbieterterminal senden, das diesem die Anzeige des entsprechenden Bilds und die Ausstrahlung des entsprechenden Tons auf dem Bildschirm des Benutzers ermöglichen. Folglich ist es für den Betrieb von Shadow® zwingend, dass der Benutzer über eine Verbindung mit dem Internet verfügt. Die Verbindung mit dem Internet erfolgt vollständig auf Kosten des Benutzers.

## Shadow: Abonnement

Die vom Benutzer gewählte Abonnementlaufzeit beginnt mit dem Datum der Bereitstellung seines Shadow®-Remote-PCs (das „Datum des Abonnementbeginns“).

Das Abonnement wird ab dem Abonnementstartdatum für eine vom Benutzer gewählte Dauer fortgesetzt. (der "Abonnementzeitraum").

Beginn und Ende des Abonnementzeitraums können vor Abschluss der Bestellung eingesehen werden. Der Benutzer schließt seine Bestellung ab, indem er auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klickt und damit die in der Bestellzusammenfassung genannten Dienste und Produkte zu bestellt. Der Benutzer gibt damit eine verbindliche Bestellung auf. SHADOW wird den Eingang der Bestellung bestätigen, eine Annahme des Angebots des Kunden ist jedoch nicht verbunden. SHADOW wird die Bestellung ausdrücklich oder durch Bestätigung der Freischaltung der Dienste.

Sofern der Benutzer die Kündigung seines Abonnements oder die Wahl einer anderen Abonnementdauer nicht spätestens am Vortag des Abonnementendes über die in seinem Benutzerkonto verfügbaren Funktionen oder, wenn der Antrag mit einem anderen, dem Benutzer bereitgestellten Mittel (Briefpost, Nachricht an den Kundendienst usw.) erfolgt, mindestens 10 Tage vor dem Ablaufdatum vorgenommen hat, wird das Abonnement automatisch für eine dem laufenden Abonnementzeitraum entsprechende Dauer und zu gleichen Bedingungen verlängert, , längstens jedoch für ein Jahr. Es wird vereinbart, dass die vorstehend genannten Fristen ab dem Zugang des Antrags bei SHADOW gelten, nicht jedoch ab dem Versand des Antrags.

## Abonnementpreise

Dienstleistungspreis ist der Preis, der dem Benutzer zum Zeitpunkt seiner Abonnementbestellung mitgeteilt wird.

Sofern SHADOW den Dienstleistungspreis ändern möchte, setzt sie den Benutzer mit angemessener Vorankündigung vor dessen Inkrafttreten darüber in Kenntnis. In diesem Fall ist der Benutzer hierzu verpflichtet, den neuen Preisbedingungen zuzustimmen, sofern er seinen Vertrag nach dem Datum des Inkrafttretens dieser neuen Bedingungen fortsetzen möchte. Diese Zustimmung kann insbesondere über ein Pop-up-Fenster erteilt und nachgewiesen werden, das dem Benutzer bei seiner ersten Verbindung nach der seitens SHADOW erfolgten Annahme der neuen Preisbedingungen angezeigt wird und eine Beschreibung dieser neuen Bedingungen enthält. Der Vertrag von Benutzern, die den neuen Preisbedingungen bei deren Inkrafttreten nicht zugestimmt haben, wird nach Beendigung des zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser neuen Bedingungen laufenden Abonnementzeitraums automatisch gekündigt. Eine Preiserhöhung tritt immer nur zum Ende eines Abonnementzeitraums in Kraft.

## Zahlungstermine

Der Benutzer wird sofort bei der Anmeldung mit dem Betrag des Abonnements belastet. Falls das Abonnement fortgesetzt wird, erfolgen die Abbuchungen dann zum nächsten Fälligkeitsdatum des Abonnementzeitraums.

## Online-Zahlungen

### Zahlungsart

Die Zahlung für angebotene Dienste erfolgt online, per Kreditkarte oder durch jedwedes sonstige auf den Internetseiten angegebene Zahlungsmittel. Bei Kreditkartenzahlung wird die Karte des Benutzers unmittelbar im Anschluss nach Prüfung der Benutzerdaten und Erhalt der Belastungsermächtigung seitens des Ausstellers der vom Benutzer verwendeten Kreditkarte mit der Zahlung belastet. Ist die mittels einer Zahlkarte erfolgte Zahlungszusage unwiderruflich. Durch die Mitteilung seiner Kreditkartendaten ermächtigt der Benutzer SHADOW zur Belastung seiner Kreditkarte mit dem entsprechenden Betrag des Dienstabonnements. Hierfür bestätigt der Benutzer, dass er der Inhaber der zu belastenden Kreditkarte ist und dass es sich bei dem auf der Kreditkarte angegebenen Namen wirklich um seinen eigenen Namen handelt. Er teilt SHADOW die sechzehn Ziffern und das Gültigkeitsdatum seiner Karte sowie gegebenenfalls die Kartenprüfnummer mit.

Der Benutzer muss sich darüber vergewissern, dass es sich bei der Kreditkarte für den Abbuchungsvorgang, um eine gültige Karte handelt, dass deren Nutzungsbedingungen die Abbuchung des mit den Diensten verbundenen Preises ohne Zutun des Karteninhabers erlauben, und dass das belastete Bankkonto hinreichend gedeckt ist.



Sollte eine Abbuchung zurückgewiesen werden, setzt SHADOW den Benutzer baldmöglichst darüber in Kenntnis, damit dieser die erforderlichen Abhilfemaßnahmen ergreifen kann.

Die Gesellschaft haftet in keinem Fall, wenn der Benutzer die fälligen Beträge mit einer anderen Zahlungsart zahlt, als offiziell von der Gesellschaft akzeptiert, sodass die Zahlung dann nicht schuldtilgend ist und mit einer der dem Benutzer zu diesem Zweck bereitgestellten Zahlungsarten erneut getätigt werden muss.

### **Sperrung des Kontos**

Im Falle einer Nichtzahlung wird der Zugang zum Dienst für den betreffenden Nutzer sofort gesperrt. Dieser verfügt dann über eine Frist von sieben (7) Tagen, um die Situation zu bereinigen. Im Fall dass danach eine Zahlung durch den Benutzer erfolgt und der Vertrag noch nicht durch SHADOW gekündigt wurde, wird SHADOW innerhalb einer angemessenen Frist dem Kunden den Dienst wieder zur Verfügung stellen. Im Verzugsfall hat der Benutzer auch für die Zeit die Abonnementgebühr zu entrichten, während der der Zugang gesperrt war; etwaige ersparte Aufwendungen bei SHADOW sind hiervon in Abzug zu bringen. Im Falle der im Anschluss an eine nicht erfolgte Zahlung (siehe Kündigung) erfolgenden Kündigung durch SHADOW, ist die Gesamtgebühr für den laufenden Zeitraum bis zum Ablauf des Abonnementzeitraums unverzüglich an SHADOW zu entrichten; etwaige ersparte Aufwendungen hat SHADOW hierbei in Abzug zu bringen.

### **Verzugsentschädigung**

Im Fall einer Rücklastschrift hat der Benutzer SHADOW von den jeweils anfallenden Bankgebühren oder anderen Schäden freizustellen. Die offenen Abonnementgebühren sind ab dem Tag ihrer Fälligkeit mit dem gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen.

### **Rückerstattung**

Im Rahmen einer von SHADOW an den Benutzer erfolgenden Rückerstattung, erfolgt diese wenn möglich unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Benutzer zur Begleichung seiner Abonnementgebühren verwendet hat. Sofern das Zahlungsmittel des Benutzers nicht mehr gültig ist, setzt der Benutzer SHADOW vor deren Rückerstattung darüber in Kenntnis. Vor allem im Falle eines Wechsels der Bankfiliale seitens des Benutzers, muss dieser mit seiner früheren Bankfiliale in Kontakt treten, um sich darüber zu vergewissern, ob diese sein Guthaben auf sein neues Konto überwiesen oder dieses auf einem Interimskonto hinterlegt hat. Die von SHADOW auf die Kreditkarte oder auf das seitens des Benutzers mitgeteilte Bankkonto getätigte Zahlung erfolgt gegenüber dem Benutzer mit schuldbefreiender Wirkung.

## Änderung der Abonnementvariante; Optionsbestellungen

SHADOW kann dem Benutzer die Möglichkeit einräumen, über sein Benutzerkonto eine oder mehrere Optionen zu bestellen oder die Abonnementvariante zu ändern.

Sofern von SHADOW nicht anders angegeben, tritt die seitens des Benutzer gewünschte Änderung der Abonnementvariante unverzüglich in Kraft. Soweit eine gewünschte Änderung nur zeitanteilig für die Restlaufzeit und nicht für eine volle Laufzeit gebucht wird, wird die jeweilige Gebühr auch nur zeitanteilig berechnet, z.B. eine Zusatzoption mit Kosten von 100 pro Jahr wird lediglich für die Restlaufzeit von 6 Monaten hinzugebucht, so fallen lediglich Kosten von 50 an. SHADOW kann die Hinzubuchung von Optionen von einer automatischen Verlängerung der Laufzeit um eine volle Laufzeit verlangen. Eine hinzugebuchte Optionen verlängert sich ebenso stillschweigend wie das Abonnement selbst. In Bezug auf die Optionskündigungsmodalitäten oder zur Änderung der Abonnementvariante in eine kleinere Variante, siehe Änderung der Abonnementvariante; Optionskündigung.

Die Optionen werden zusätzlich zum Hauptabonnement in Rechnung gestellt.

## Änderung der Abonnementvariante; Optionskündigung

Sofern von SHADOW zum Bestellungszeitpunkt der betreffenden Optionen nicht anders angegeben und falls der Benutzer die Abonnementvariante in eine kleinere Variante verringern oder eine oder mehrere Optionen kündigen möchte, tritt die Änderung und/oder Kündigung mit Wirkung zum ersten Tag nach der nächsten Zahlungsfälligkeit seines laufenden Abonnementzeitraums in Kraft. Dies gilt auch für den Fall, dass der Benutzer die Nutzung der Optionen bereits vor der Zahlungsfälligkeit für seinen laufenden Abonnementzeitraum einstellt. Sofern das Datum des Abonnementbeginns eines Monatsabonnements beispielsweise der 5. Oktober ist, und der Benutzer eine Option am 19. Oktober kündigt, treten Änderung der Abonnementvariante, bzw. Optionskündigung erst am 5. November in Kraft.

Sofern der Benutzer eine Option für eine oder mehrere zusätzliche Speicherplatte/-n bestellt hat, muss er sich darüber vergewissern, dass er zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Optionskündigung oder allgemeiner der Kündigung des Shadow®-Abonnements sämtliche auf der/den zusätzlichen Speicherplatte/-n enthaltenen Daten einschließlich seiner eigenen Daten extrahiert hat. SHADOW kann die sich auf der/den vom Benutzer abbestellten zusätzlichen Speicherplatte/-n befindenden Daten ab Inkrafttreten der betreffenden Optionskündigung oder der Kündigung des Shadow®-Abonnements unverzüglich und dauerhaft löschen.

## Shadow: Vorbestellungen

Die in Form einer Vorbestellung eingegangenen Bestellungen oder Abonnements der Dienste und insbesondere die Vorbestellungen von Shadow® unterliegen besonderen Bedingungen.

Die Vorbestellungen zielen darauf ab, dem Benutzer im Vergleich zu den Benutzern, die keine Vorbestellung aufgegeben haben, einen vorrangigen Zugriff auf den betreffenden Dienst zu gewähren. Dabei handelt es sich um eine Sonderform des Dienstabonnements, in deren Rahmen sich der Benutzer damit einverstanden erklärt, dass zwischen seiner Bestellung und dem Zugriff auf den Dienst eine längere Frist als üblich verstreicht und er im Gegenzug einen bevorzugten Zugriff darauf erhält.

Zum Vorbestellungszeitpunkt wird dem Benutzer ein Termin für den Dienstzugriff genannt, der bei SHADOW der geschätzten Frist zum Beststellungszeitpunkt für die Dienstbereitstellung an den betreffenden Benutzer entspricht.

Soweit ein fester Zeitpunkt für den Beginn des vorbestellten Dienstes nicht feststeht, kann auch ein Lieferzeitraum genannt werden. Spätestens zum Ende des Lieferzeitraums ist der Dienst zur Verfügung zu stellen, es sei denn der Dienst kann wegen des Lieferverzugs von Zulieferern von SHADOW nicht zur Verfügung gestellt werden, obwohl SHADOW ausreichende Deckungsbestellungen getätigt hat. Hält dieser Lieferverzug mehr als 30 Tage an, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag zu kündigen.

Auch für vorbestellte Abonnements und Bestellungen gelten die oben dargestellten Regelungen zu Abonnementbeginn und Zahlung. Der Benutzer zahlt an SHADOW bei der Dienstbestellung den Preis für das Abonnement oder den Preis für die Gesamtheit oder einen Teil der Bestellung. Vergleichbar dem außerhalb des Vorbestellungssystems bestellten Abonnement, beginnt die Abonnementlaufzeit ab Abonnementbeginn und erstreckt sich über den vereinbarten Zeitraum.

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass Benutzer, die Shadow® vorbestellt haben oder einen Dienst bestellt haben, die Möglichkeit haben, die Lieferanschrift für die ihnen noch nicht zugesandte Bestellung über ihr Benutzerkonto so lange zu ändern, bis SHADOW dem Benutzer mitteilt, dass der Versand eingeleitet wurde und die Anschrift folglich nicht mehr abgeändert werden kann.

## Freundschaftswerbung

SHADOW kann dem Benutzer im Rahmen von Freundschaftswerbungen bestimmte Vorteile anbieten.

Die Funktionsweise dieser Programme wird auf den Internetseiten erläutert.

Vorbehaltlich anderslautender Angaben unterliegen die Freundschaftswerbungen der Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen seitens des Freundschaftswerbers und der von ihm angeworbenen Neukunden und sind an die Bedingung geknüpft, dass sich beide im Hinblick auf ihre Abonnements nicht im Zahlungsrückstand befinden und keiner von ihnen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht hat.

Jeder nach Ermessen von SHADOW festzulegende Missbrauch der Freundschaftswerbung, insbesondere wenn ein Benutzer sich selbst wirbt, hat zur Folge, dass die wie auch immer gearteten Vorteile der Freundschaftswerbung null und nichtig werden.

## Softwareprogramme

SHADOW ermöglicht dem Benutzer den Download von Softwareprogrammen. Mit diesen Softwareprogrammen kann der Benutzer insbesondere von Drittanbieterterminals auf seinen Shadow®-Remote-PC zugreifen. Diese Softwareprogramme können automatisch aktualisiert werden.

Die Softwareprogramme werden lizenziert und nicht verkauft. Im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, gewährt SHADOW dem Benutzer eine persönliche, beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz zur weltweiten privaten und nicht gewerblichen Nutzung der Softwareprogramme auf den kompatiblen terminals des Benutzers, mit dem alleinigen Ziel, diesem den Zugriff auf die Dienste zu ermöglichen. Die Lizenz wird dem Benutzer während der gesamten Laufzeit seines Abonnements der Dienste gewährt und bei dessen Beendigung ungeachtet des Grundes für die Vertragsauflösung automatisch widerrufen.

Diese Nutzungslizenz beinhaltet das Recht zur Installation und Nutzung einer Kopie der Softwareprogramme pro Gerät.

Sämtliche Rechte an den Softwareprogrammen, die von SHADOW oder dritten Rechtsinhabern in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich eingeräumt werden, bleiben diesen vorbehalten. Dem Benutzer ist es untersagt, (i) die in den Softwareprogrammen enthaltenen oder diese betreffenden technischen Schutzmaßnahmen zu umgehen oder sich darüber hinwegzusetzen; (ii) die Logik der Softwareprogramme zu zerlegen, zu dekompileieren, zu entschlüsseln, unrechtmäßig in diese einzudringen, sie zu emulieren, zu verwerfen oder nachzubilden, es sei denn, dies ist in den Vorschriften über die Urheberrechte ausdrücklich gestattet; (iii) die einzelnen Komponenten der Softwareprogramme zu trennen, um diese auf anderen Geräten zu verwenden; (iv) die Softwareprogramme zu veröffentlichen, zu kopieren, zu übertragen, zu vermieten, zu verkaufen, zu exportieren, zu importieren, zu vertreiben oder zu verleihen; (v) die Softwareprogramme, die Softwarelizenzen oder jedwedes Zugriffs- oder Nutzungsrecht in Bezug auf die Softwareprogramme zu übertragen; und (vi) die Softwareprogramme auf unerlaubte Weise zu nutzen, wodurch die Nutzung der Dienste seitens Dritter behindert werden könnte.

Sollten bestimmte Komponenten der Softwareprogramme in Form einer Open-Source-Lizenz angeboten werden, stellt SHADOW dem Benutzer die besagte Lizenz zur Verfügung.

Darüber hinaus kann der Download und die Nutzung der Softwareprogramme Gegenstand von Sonderlizenzen sein, deren Annahme eine Voraussetzung für diesen Download oder diese Nutzung darstellt.

Benutzer, die von einem Drittanbieterterminal auf ihren Remotecomputer zugreifen möchten, werden dazu aufgefordert, sich bei SHADOW darüber zu vergewissern, dass es ein diesbezügliches Softwareprogramm gibt. Um den Zugriff auf Shadow® von möglichst vielen Drittanbieterterminals zu gewährleisten, plant SHADOW die Fortsetzung der Entwicklung der hierfür erforderlichen Softwareprogramme.

## Anschluss/Peripheriegeräte

Der Shadow®-Remotecomputer kann an die meisten üblichen IT-Anschlussgeräte/Peripheriegeräte angeschlossen werden (Drucker, Joystick usw.), sofern die Nutzungsbedingungen des auf dem Gerät installierten Betriebssystems eingehalten werden.

Gleichwohl wird der Benutzer dazu aufgefordert, sich bei SHADOW darüber zu vergewissern, dass seine Peripheriegeräte mit dem Dienst und den von ihm zu verwenden beabsichtigten Drittanbieterterminals kompatibel sind. SHADOW plant die Fortsetzung der zur Gewährleistung der Kompatibilität des Dienstes mit möglichst vielen Peripheriegeräten erforderlichen IT-Entwicklungen, kann jedoch nicht garantieren, dass sämtliche existierenden Peripheriegeräte kompatibel sind.

Die Nutzung von Peripheriegeräten kann selbst wenn sie kompatibel sind durch eine unzureichende Internetverbindung eingeschränkt werden, insbesondere wenn die Bandbreite nicht genügt um die vom Gerät erzeugten Daten zu übertragen.

Diesbezüglich wird der Benutzer dazu aufgefordert, SHADOW jedwede von ihm in Bezug auf den Betrieb seiner Peripheriegeräte beobachteten Auffälligkeiten mitzuteilen, indem er dem Kundendienst von SHADOW über das Benutzerkonto eine Nachricht schickt.

## Server

Zur Gewährleistung des Betriebs kann SHADOW die eingesetzte Hardware, Software oder Dienstleister (zusammen „Betriebsmittel“) austauschen. Diese Betriebsmittel können sich auch aufgrund der technischen Entwicklung im Laufe der Zeit verändern. SHADOW ist diesbezüglich bestrebt, die für die Dienste eingesetzten Betriebsmittel regelmäßig zu erneuern, um den Benutzern den Zugriff auf den bestmöglichen Remotecomputer zum besten Preis anzubieten. Allein SHADOW trifft die Wahl der zur Bereitstellung der Dienste erforderlichen Betriebsmittel. Die Angebote von SHADOW richten sich daher auch nicht auf eine bestimmte Betriebsmittelkonfiguration, sondern allein auf eine bestimmte bzw. vergleichbare Leistung des Remote Computers. Mit Ausnahme der Fälle, in denen eine Änderung dieser Betriebsmittel und Dienstleister eine fehlerhafte Ausführung der im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Leistungen zur Folge hätte, versteht und akzeptiert der Benutzer, dass er keinerlei Beschwerde oder Forderung im Hinblick auf die von SHADOW getroffene Betriebsmittel- und Dienstleisterauswahl stellen. SHADOW kann Abonnements und/oder kostenpflichtige Optionen anbieten, die Zugriff auf besondere Konfigurationen anbieten, oder Mechanismen für eine optimierte Zuteilung der Rechenressourcen der Server in Abhängigkeit von den Nutzungsgewohnheiten der Benutzer einrichten. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch auf die Nutzung bestimmter Hardware oder Software im Rahmen der Leistungserbringung durch SHADOW.

Zur Gewährleistung einer optimalen Zuteilung der IT-Ressourcen funktioniert Shadow® mit einem Prozedere, das den Remotecomputer automatisch abschaltet oder in den Standby-Modus versetzt. Für Datenverluste, die durch das Versetzen des Computers in den Standby-Modus oder durch dessen Abschalten verursacht werden können übernimmt SHADOW keinerlei Haftung, da der Benutzer vor jedwedem Versetzen in den Standby-Modus oder Abschalten seines Shadow®-Computers benachrichtigt wird.

## Speicherkapazität

Jedem Abonnement ist eine bestimmte Grundspeicherkapazität zugewiesen, die bei der initialen Buchung ersichtlich ist, unabhängig von etwaigen Optionsbestellungen. Diese Grundspeicherkapazität stellt seine hauptsächliche Speicherplatte (die „Hauptspeicherplatte“) dar.

SHADOW kann dem Benutzer im Rahmen unterschiedlicher Abonnements oder kostenpflichtiger Optionen die Erhöhung dieser Kapazität anbieten. Dabei kann es sich insbesondere um die Hinzufügung von zusätzlichen Kapazitäten in Form einer oder mehrerer zusätzlicher Speicherplatte/n (die „zusätzliche/-n Speicherplatte/-n“) handeln.

## Betriebssystem

Vorbehaltlich anderslautender Angaben funktioniert der Shadow®-Dienst unter einem Windows-Betriebssystem (OS).

Mit der Bestellung des Shadow®-Dienstes beauftragt der Benutzer SHADOW daher ausdrücklich mit dem in seinem Namen und in seinem Auftrag erfolgenden Erwerb einer Windows-Lizenz (die „Lizenz“). Der Benutzer ist während seinem gesamten Laufzeitabonnements der alleinige Lizenzinhaber, wobei er sich dazu verpflichtet, diese in Übereinstimmung mit den Lizenznutzungsbedingungen ausschließlich für die Nutzung seines Shadow®-Remote-PCs zu verwenden und sie im Falle einer aus welchem Grund auch immer erfolgenden Beendigung seines Abonnements zu ihrem Originalpreis und unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen für die Lizenz an SHADOW zurückzuübertragen. Bei Abonnementskündigung erfolgt diese Rückübertragung automatisch und erfordert keine weiteren Formalitäten.

Aufgrund des im Auftrag des Benutzers erfolgenden Erwerbs der Lizenz hat SHADOW während der gesamten Laufzeit seines Abonnements eine unverzinsliche Forderung gegen den Benutzer, deren Höhe dem seitens SHADOW im Auftrag des Benutzers für diesen Erwerb entrichteten Preis entspricht. Diese Forderung ist während der Laufzeit des Abonnements nicht eintreibbar und wird ohne die Erfordernis weiterer Formalitäten mit dem seitens SHADOW beim Ablauf des Abonnements für die Rückübertragung der Lizenz geschuldeten Preis verrechnet.

Nach der Übertragung der Lizenz, die zeitgleich mit der Verrechnung der Forderung erfolgt, ist der Benutzer nicht länger Inhaber der Lizenz und hat seine durch den zum Zeitpunkt der Bestellung des Dienstes erfolgten Erwerb der Lizenz entstandenen Schulden gegenüber SHADOW beglichen.

Der Benutzer erklärt sich ausdrücklich und unwiderruflich mit diesen Bedingungen und dem Grundsatz dieser vertraglich vereinbarten Verrechnung einverstanden. Diese sind wesentliche Bestandteile der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, ohne die SHADOW die Dienste nicht zu denselben Bedingungen angeboten hätte.

Es gilt als vereinbart, dass SHADOW dem Benutzer für die Dauer des Abonnements und ausschließlich für dessen Nutzung des Shadow®-Remotecomputers anstelle des oben dargelegten Mechanismus unentgeltlich eine Lizenz bereitstellen kann, deren Inhaber SHADOW ist.

In jedem Fall erwirbt der Benutzer durch das Abonnement von Shadow® keinerlei nach der Kündigung seines Abonnements fortbestehendes Nutzungsrecht am Betriebssystem seines Remotecomputers.

## Internetzugang

Der von Drittanbieterterminals erfolgende Zugriff auf die Dienste setzt voraus, dass der Benutzer über eine funktionierende Internetverbindung verfügt. Diese Verbindung ist in den seitens SHADOW angebotenen Diensten nicht enthalten, und ihre Einrichtung und Kosten werden vom Benutzer übernommen. Überdies hängt die Qualität der Dienste von der Qualität dieser Verbindung ab (insbesondere im Hinblick auf die Stabilität, die Geschwindigkeit, die Bandbreite, die Reaktionszeit, usw.).

Der Benutzer muss sich vor dem Dienstabonnement über die Qualität seiner Internetverbindung vergewissern. Insbesondere sofern die Dienste für Videospiele genutzt werden, ist der Benutzer darüber informiert, dass Shadow® für eine sehr schnelle Verbindung optimiert wurde (Glasfaser oder Koaxialkabel). Es kann sein, dass eine ADSL-Verbindung oder eine qualitativ minderwertige Verbindung keine optimale Dienstnutzung erlauben. Entsprechende technische Vorgaben finden sich auf der Internetseite von SHADOW.

SHADOW übernimmt keinerlei Haftung für Unterbrechungen oder Verschlechterungen des Dienstzugriffs, die auf Unterbrechungen oder Verschlechterungen des Internetzugangs des Benutzers zurückzuführen sind. Benutzer, deren Zugriff auf die Dienste aufgrund eines defekten Internetzugangs unterbrochen oder verschlechtert wurde, haben keinerlei Anspruch auf Entschädigung.

Überdies ist der Benutzer darüber informiert, dass die Dienstnutzung zur Übertragung großer Datenmengen führen kann. SHADOW übernimmt keinerlei Zusatzkosten, die dem Benutzer durch die Übertragung dieser Daten in Rechnung gestellt werden könnten.

Schließlich ist der Benutzer darüber informiert, dass für einen optimalen Dienstbetrieb stark empfohlen wird, Drittanbieterterminals über ein Ethernetkabel an den örtlichen Internetanschluss anzuschließen. Vom Einsatz von Trägerfrequenzanlagen (TFA – Internetübertragung über das lokale Stromnet (Powerline)) wird abgeraten.

## Dienstzugriffe

Der Zugriff auf die Shadow® über seitens SHADOW bereitgestellte und auf Drittanbieterterminals (die „Drittanbieterterminals“) installierte Softwareprogramme erfolgen.

Der Benutzer kann zum Zeitpunkt des Dienstabonnements durch die Wahl der für ihn passenden Variante entscheiden, über welche(s) Mittel er auf den Shadow®-Dienst zugreifen möchte

## Widerrufsrecht

### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei der Lieferung digitaler Inhalte ohne körperlichen Datenträger, wenn SHADOW mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass SHADOW mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## Zugangsdaten und PIN-Codes

Der Zugriff auf die Dienste erfordert vom Benutzer die Erstellung eines persönlichen Kontos, die die Eingabe personenbezogener Angaben und Daten und die Erstellung oder Nutzung persönlicher Zugangsdaten umfasst (das „Benutzerkonto“). Jeder Benutzer darf nur ein Benutzerkonto haben und jedes Benutzerkonto darf nur einem Benutzer zugeordnet werden.

Zur Erstellung seines Benutzerkontos und zum Zugriff auf die Dienste verpflichtet sich der Benutzer zur Bereitstellung richtiger, aktueller und vollständiger Angaben und zur Aktualisierung dieser Angaben im Falle von Änderungen.

Sollte der Benutzer falsche, veraltete oder unvollständige Angaben machen, ist SHADOW dazu berechtigt, sein Benutzerkonto zu sperren oder aufzulösen und ihm sofort und künftig den Zugriff auf die Dienste ganz oder teilweise zu verweigern, ohne dem Benutzer die von ihm zuvor entrichteten Beträge erstatten zu müssen, soweit der Benutzer nicht innerhalb einer angemessenen Frist die fehlerhaften Angaben in seinem Benutzerkonto korrigiert.

Der Benutzer verpflichtet sich, während seiner gesamten Nutzung der Dienste über eine gültige E-Mail-Adresse für den Nachrichtenaustausch zwischen ihm und SHADOW zu verfügen.

Der Benutzer trägt die Verantwortung für den Schutz und die Nutzung der ihm von SHADOW übermittelten oder von ihm gewählten Zugangsdaten zu den Diensten. Er verpflichtet sich, die Zugangsdaten geheim zu halten und sie in keiner Weise Dritten zugänglich zu machen. Der Benutzer trägt die Verantwortung für jedwede über seine Zugangsdaten erfolgende Nutzung der Dienste seitens Dritter, soweit der Kunde dies mindestens zumindest fahrlässig ermöglicht hat.

Für den Fall des Verlusts oder des Diebstahls oder allgemein für den Fall der Entwendung der Zugangsdaten seitens Dritter verpflichtet sich der Benutzer, SHADOW mit Nachricht über sein Benutzerkonto an den Kundendienst von SHADOW unter Angabe seines Vor- und Zunamens und bei Bedarf unter Beibringung eines Identitätsnachweises unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.



## Verhaltenskodex

Die Funktionsfähigkeit der Dienste, einschließlich der für Veröffentlichungen bereitgestellten Bereiche wie die Foren oder das Support-Center, setzt deren verantwortungsvolle und vernünftige Nutzung seitens des Benutzers voraus. Insbesondere das seitens SHADOW im Rahmen ihrer Dienste angebotene Zugriffsrecht auf einen Shadow®-Remotecomputer ist ein ausschließlich dem Benutzer für dessen persönliche Nutzung zu privaten Zwecken und unter Ausschluss jedweder gewerblichen Aktivität vorbehaltenes Recht.

Zu diesem Zweck hat SHADOW einen Verhaltenskodex aufgestellt der jederzeit abgerufen werden. Die dort dargestellten Verhaltensrichtlinien sind für den Nutzer verbindlich und können durch SHADOW jederzeit ergänzt werden, um die Funktionsfähigkeit der Dienste sowie das friedliche Zusammenleben der Benutzer zu gewährleisten. Der vollständige Verhaltenscodex ist hier einzusehen.

## Dienste und Anwendungen von Drittanbietern

Die Dienste können Softwareprogramme, Anwendungen, Webseiten und Dienste von Drittanbietern (die „Drittanbieteranwendungen“) umfassen, oder dem Benutzer die Möglichkeit zum Erwerb oder zum Abonnement von Drittanbieteranwendungen bieten. Diese Drittanbieteranwendungen können ihren eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen unterliegen, die in diesem Fall die Nutzung dieser Drittanbieteranwendungen regeln. SHADOW übernimmt keinerlei Haftung für diese Drittanbieteranwendungen sowie für Waren oder Dienstleistungen, die der Benutzer über seinen Remotecomputer erwerben oder abonnieren kann.

## Daten und Inhalte des Benutzers

Im Rahmen seiner Nutzung der Dienste übermittelt der Benutzer an SHADOW oder an die seitens SHADOW oder in deren Auftrag betriebenen Server bestimmte Dateien, Inhalte, E-Mails, Kontakte, usw. (nachstehend die „Daten“). Diese Daten gehören dem Benutzer und keinesfalls SHADOW. Nach Maßgabe der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen räumt der Benutzer SHADOW in Bezug auf diese Daten ausschließlich die für die Funktionsfähigkeit der seitens des Benutzers abonnierten Dienste erforderlichen Nutzungsrechte ein. Mit Ausnahme dieser beschränkten Nutzungsrechte gewähren die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen SHADOW keinerlei Recht in Bezug auf die Daten.

Die SHADOW eingeräumten beschränkten Rechte umfassen insbesondere das Recht zum Hosting, zur Sicherung und zum Austausch der Daten im Rahmen des normalen Betriebs des Remotecomputers des Benutzers, sowie das Recht zur Analyse der Daten im Hinblick auf deren Verschlüsselung, Entschlüsselung und Übertragung.

Bestimmte Dienste können dem Benutzer den Austausch dieser Daten mit Dritten ermöglichen. Ein derartiger Austausch fällt unter die alleinige Verantwortung des Benutzers. Diesbezüglich ruft SHADOW den Benutzer zur größten Vorsicht im Hinblick auf die Auswahl der ausgetauschten Daten und der Personen auf, mit denen er die Daten austauscht.

Darüber hinaus obliegt es dem Benutzer, sämtliche erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen für die Sicherung und den Schutz seiner Daten insbesondere vor möglichen im Internet kursierenden Viren zu ergreifen. Ebenfalls in der Verantwortung des Benutzers liegt es, seine Daten (einschließlich seiner eigenen Daten) regelmäßig auf einem außerhalb der Dienste bestehenden Speichermedium und auf für den Benutzer zweckmäßige Art und Weise zu sichern (z. B. mithilfe einer externen Festplatte oder eines Cloud-Speicherdienstes).

Im Falle der Kündigung des Abonnements, SHADOW die betreffenden Daten, einschließlich der eigenen Daten des Benutzers, dauerhaft löschen, sodass der Benutzer keinen Zugriff mehr darauf hat. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sicherzustellen, dass er bis zum Tag des Inkrafttretens der Kündigung des Abonnements des Benutzers alle seine Daten, einschließlich seiner eigenen Daten, zurückgespielt hat.

## Personenbezogene Daten

Neben den auf dem Remotecomputer des Benutzers gespeicherten Daten erhebt SHADOW bestimmte personenbezogene Daten des Benutzers.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Benutzers durch SHADOW ist in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, die auf den Internetseiten bereitsteht. Mit der Annahme der vorliegenden Bedingungen stimmt der Benutzer auch sämtlichen Bestimmungen der Datenschutzerklärung zu.

Der Benutzer trägt die Verantwortung für die von ihm an seinen Shadow®-Remotecomputer erfolgende Übermittlung personenbezogener Daten. Der Benutzer ist der Hüter dieser Daten und für deren Verarbeitung verantwortlich. Der Benutzer entscheidet allein, welche Daten er an seinen Remotecomputer übermittelt und was er mit diesen Daten nach deren Übermittlung an seinen Computer macht. Insbesondere wenn sich der Benutzer zur Übermittlung personenbezogener Daten an seinen Shadow®-Remotecomputer und zu deren Nutzung auf Internetseiten, Softwareprogrammen oder Anwendungen von Drittanbietern entscheidet, erfolgt dies unter seiner alleinigen Verantwortung, mit Ausnahme der eventuellen Verantwortung der Drittanbieter, denen er diese Informationen mitgeteilt hat. In keinem Fall kann SHADOW als Verantwortlicher für die Verarbeitung derartiger Daten betrachtet werden oder deren Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union bezichtigt werden, und übernimmt keinerlei diesbezügliche Haftung.

## Dienstverfügbarkeit

SHADOW bemüht sich um die Gewährleistung eines permanenten Dienstzugriffs. In Ausnahmefällen kann SHADOW den Zugriff auf die Dienste jedoch ganz oder teilweise unterbrechen, was insbesondere zu Wartungs- oder Aktualisierungszwecken sowie aus Gründen der Verbesserung der dem Benutzer bereitgestellten Dienste erfolgen kann.

Abgesehen von den durch Dringlichkeit oder höhere Gewalt gerechtfertigten Fällen benachrichtigt SHADOW den Benutzer vor einer solchen Unterbrechung auf ihrer Internetseite oder auf jedwedem sonstigen zweckmäßigen Wege.

Im Falle einer vollständigen Unterbrechung der Dienste für einen Zeitraum von über 24 Stunden, kann sich der Benutzer von SHADOW den Preis für das abonnement zeitanteilig zur Dauer des fehlenden Zugriffs auf die Dienste erstatten lassen, sofern die Unterbrechung nicht durch einen Fall höherer Gewalt, die unabwendbare und unabsehbare Handlung eines Dritten oder einen Fehler des Benutzers hervorgerufen wurde. In Anbetracht der Beschaffenheit des Internets erkennt der Benutzer darüber hinaus an und akzeptiert, dass SHADOW für keinerlei Unterbrechungen oder Verschlechterungen des Zugriffs auf die Dienste verantwortlich gemacht werden kann, die auf das Netz selbst oder auf die seitens des Benutzers verwendeten Anschlussvorrichtungen zurückzuführen sind.

## Lizenz zur Nutzung der Internetseiten

Vorbehaltlich der Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen gewährt SHADOW dem Benutzer eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz für den Zugriff, die Navigation und die private, persönliche und nicht gewerbliche Nutzung der Internetseiten.

SHADOW räumt dem Benutzer das nicht exklusive und widerrufliche Recht zur Erstellung von Hypertext-Links ein, die auf die Startseite der Internetseiten verweisen, sofern diese Verlinkung keine irreführenden, abwertenden oder täuschenden Angaben über SHADOW oder deren Dienste aufweist oder - allgemeiner ausgedrückt - SHADOW einen Schaden jedweder Art verursachen könnte.

Die Vervielfältigung sämtlicher auf den Internetseiten veröffentlichten Dokumente ist ausschließlich zu Informationszwecken und zum rein persönlichen und privaten Gebrauch gestattet. Jedwede gewerbliche Nutzung ist strikt untersagt.

## Geistiges Eigentum

Die Internetseiten und die Software (zusammen das „geistige Eigentum“) stellen geistige Werke dar, die weltweit durch die Bestimmungen des französischen und internationalen geistigen Eigentumsrechts geschützt sind.

Das geistige Eigentum und sämtliche seiner Bestandteile (wie Marken, Logos, Fotografien, Publikationen, Texte, Dokumente, Beschreibungen, Slogans, Domainnamen, Patente, Know-how, Software, Quellcodes, Anwendungen, Benutzeroberflächen, Datenbanken, Zeichnungen, Muster und Modelle, Designs, Werke, Bilder, Schriftzüge, Graphiken, digitale Downloads, Animationen mit oder ohne Ton sowie jedwede sonstigen zum geistigen Eigentum gehörenden geistigen Werke) befinden sich im ausschließlichen Eigentum von SHADOW oder Dritten, die SHADOW zu deren Nutzung befugt haben. Diese Bestandteile sind zusammen oder einzeln betrachtet weltweit durch die Bestimmungen des französischen und internationalen geistigen

Eigentumsrechts geschützt. Die Marken, die zum geistigen Eigentum zählen, sind eingetragene Marken.

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass die dem Benutzer nach Maßgabe der vorliegenden Bestimmungen eingeräumte Nutzung keinerlei auf jedwede Art erfolgende ausdrückliche oder stillschweigende Übertragung jedweder Rechte am geistigen Eigentum der verwendeten Bestandteile zu seinen Gunsten impliziert und umfasst. Vorbehaltlich besonderer und separater schriftlicher und unmissverständlicher Vereinbarungen verbleiben sämtliche Rechte im ausschließlichen Eigentum von SHADOW oder Dritten, die SHADOW zu deren Nutzung befugt haben.

## Kündigung und Unterbrechung

### Kündigung seitens SHADOW

Im Falle eines Verstoßes des Benutzers gegen seine gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen und insbesondere im Falle des Verstoßes gegen den Verhaltenskodex, behält SHADOW sich das Recht vor, die Dienste von Rechts wegen und ohne Vorankündigung zu unterbrechen. Im Falle einer Zahlungsverzögerung des Benutzers behält sich SHADOW darüber hinaus das Recht vor, die Dienste nach einer an den Benutzer übermittelten Zahlungsaufforderung zu unterbrechen.

Nach der Unterbrechung des Dienstes und der an den Benutzer per E-Mail übermittelten Mahnung, die sieben (7) Tage ohne Wirkung geblieben ist, oder im Wiederholungsfall ist SHADOW zu der ebenfalls per E-Mail erfolgenden Kündigung des Abonnements des Benutzers berechtigt.

Davon abweichend behält sich SHADOW für den Fall eines schwerwiegenden Verstoßes durch den Benutzer gegen seine gesetzlichen Pflichten oder gegen die vorliegenden Bedingungen und insbesondere für den Fall eines schwerwiegenden Verstoßes gegen den Verhaltenskodex das Recht vor, die Dienste von Rechts wegen fristlos zu kündigen. SHADOW legt die Schwere des Vorstoßes vollständig nach eigenem Ermessen fest, wobei insbesondere die Wiederholung des Verstoßes, die Anzahl der Verstöße, die Wirkung des Verstoßes auf die ordnungsgemäße Funktion der EDV-Ausstattung von SHADOW oder auf die allgemeine ordnungsgemäße Funktion der Dienste oder aber die Haftung durch SHADOW für den Verstoß durch den Benutzer ausschlaggebend sein können.

Im Falle der auf Kündigung durch SHADOW wegen Zahlungsverzugs, oder an einen Verstoß des Benutzers gegen eine gesetzliche Pflicht oder gegen die vorliegenden Bedingungen, insbesondere gegen den Verhaltenskodex, erfolgenden Kündigung obliegt dem Benutzer unmittelbar am Kündigungsdatum die Entrichtung sämtlicher der restlichen Laufzeit des laufenden Abonnementzeitraums entsprechenden Gebühren an SHADOW. Der Nachweis eines wesentlich geringeren Schadens oder des Schadensausfalls bleibt dem Benutzer unbenommen. Dieser Betrag kann von SHADOW über die für die Begleichung der Abonnementrechnungen des Benutzers verwendete Zahlungsart oder über jedwedes sonstige Zahlungsmittel eingezogen werden.

## Kündigung seitens des Benutzers

Der Benutzer kann sein Dienstabonnement jederzeit auf jede andere Weise, die ihm zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt wird, insbesondere in seinem Benutzerkonto, oder durch das Senden einer Nachricht an den Kundendienst kündigen. In diesem Fall werden der Dienst und die dazugehörigen Zahlungen bis zum letzten Tag des laufenden Abonnementzeitraums fortgesetzt und enden gegebenenfalls vorbehaltlich der dem Benutzer zum Download der auf der Hauptspeicherplatte seines Remotecomputers gespeicherten Daten, einschließlich seiner eigenen Daten, eingeräumten Frist unverzüglich nach Ablauf dieses Zeitraums. Somit leistet SHADOW infolge der Kündigung der Dienste keinerlei Entschädigung, sofern dies nicht gesetzlich verpflichtend vorgeschrieben ist.

Zur Identifizierung und Authentifizierung der eingegangenen Kündigungen muss jeder Kündigungsantrag zumindest die Namen, Vornamen und den Benutzernamen des Abonnenten enthalten.

## Folgen der Kündigung

Im Fall der Kündigung seitens SHADOW wegen Verstoßes gegen den Verhaltenskodex oder wegen Zahlungsausfalls werden die auf sämtlichen Speicherplatten (auf der Hauptspeicherplatte und gegebenenfalls auf zusätzlicher/zusätzlichen Speicherplatte/-n) des Remotecomputers gespeicherten Daten, einschließlich der eigenen Daten des Benutzers, unverzüglich vollständig gelöscht.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Kündigung des Dienstes zum unwiederbringlichen Verlust aller auf dem Hauptlaufwerk und auf den zusätzlichen Laufwerken seines Remote-Computers gespeicherten Benutzerdaten führt, einschließlich seiner eigenen Daten.

Zudem verliert der Benutzer – außer im Fall einer anderslautenden Angabe bei der Bestellung einer Option – durch jede Kündigung der Dienste die Vorteile der Optionen, die er im Zusammenhang mit den gekündigten Diensten bestellt hatte. Diese Optionen werden mit Wirkung zum gleichen Datum wie das Hauptabonnement gekündigt.

Sofern der Benutzer erneut ein Abonnement für die Dienste bestellt und selbst wenn er die neue Bestellung über das gleiche Benutzerkonto vornimmt, kann er seine Daten nicht wiederherstellen und erhält Zugang zu einem unbespielten Gerät. Der Benutzer hat zudem kein Recht auf die Bestellung der Optionen, auf die er zuvor Zugriff hatte, wenn diese nicht oder nicht mehr vermarktet werden.

## Leistungserbringungsort

Die Dienste stehen ausschließlich in den auf den Internetseiten angegebenen Ländern zur Verfügung.

Vorbehaltlich des Vorhandenseins eines mit dem Internet verbundenen Dittanbieterterminals ist der Zugriff auf den Shadow®-Remotecomputer weltweit möglich. Gleichwohl kann die Entfernung zwischen dem Benutzer und den die Server beherbergenden Datenzentren von

SHADOW insbesondere aufgrund der für die Datenübertragung zwischen den terminals des Benutzers und des Servers erforderlichen zusätzlichen Verzögerungszeit die Qualität der Dienste beeinträchtigen.

Sofern der Benutzer nicht in einem Land ansässig ist, in dem Shadow® offiziell vertrieben wird, übernimmt SHADOW keinerlei Haftung für die Funktionsfähigkeit von Shadow®.

## Haftung

Die Haftung von SHADOW für Schäden des Benutzers durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, für Personenschäden und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz ist nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt. Dies gilt auch für Schäden die durch Erfüllungsgehilfen von SHADOW verursacht werden.

Im Übrigen ist die Haftung für Schadensersatzansprüche ansonsten wie folgt beschränkt: Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet SHADOW nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Die Haftung von SHADOW für einfache Fahrlässigkeit nach dieser Regelung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von SHADOW.

Die Nutzung der Dienste erfordert, dass der Nutzer mit seinen Daten sorgsam umgeht. Sie sind sein Eigentum und wir erwarten vom Nutzer, dass seine Daten auch außerhalb der von SHADOW bereitgestellten Dienste mehrfach gesichert werden, um den Verlust dieser Daten nicht zu gefährden. Der Nutzer ist dazu angehalten selbst regelmäßig Datensicherung vorzunehmen. Wir empfehlen eine Datensicherung bei Änderung der im Rahmen des Dienstes genutzten Daten durchzuführen. Falls verfügbar, finden Sie ein mögliches Datensicherungsverfahren in der Accountverwaltung unter der Funktion einen Datensicherungs-Punkt herzustellen.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Haftung von SHADOW auf die Beträge beschränkt, die der Nutzer an SHADOW gezahlt hat (i) unter Berücksichtigung der betroffenen Leistung und (ii) innerhalb der sechs Monate vor der Benutzung, für die der Nutzer von dieser Klausel Gebrauch macht.

## Höhere Gewalt

SHADOW übernimmt keinerlei Haftung für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen im Falle höherer Gewalt, sprich im Falle von jedwede unvorhersehbaren, unabwendbaren und sich aus seitens der Parteien nicht zu verantwortenden Umständen ergebende Ereignis, wie

insbesondere Kriege, Aufstände, Blockierung der Transportmittel und Telekommunikationsnetze, soziale Konflikte, Naturkatastrophen, Rechts- oder Verwaltungsvorschriften, die dem Gegenstand der vorliegenden Nutzungsbestimmungen Beschränkungen auferlegen, böswillige Handlungen sowie von der Rechtsprechung üblicherweise anerkannte Fälle, die die normale Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unmöglich machen.

Sollte SHADOW im Falle höherer Gewalt zur Unterbrechung ihrer Leistungen veranlasst sein, wird die Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen solange unterbrochen, bis SHADOW wieder dazu in der Lage ist, ihre Verpflichtungen zu erfüllen.

## Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

SHADOW behält sich Änderungen an den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor. Solche Änderungen beschränken sich auf die Einführung neuer Dienste und damit einhergehenden Regelungsbedarfs, die Umsetzung neuer Gesetze oder die Umsetzung einer geänderten Rechtsprechung oder Änderungen die einer Vereinfachung oder Verständlichmachung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen dienen.

In diesem Fall wird der Benutzer zur Annahme der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen innerhalb einer angemessenen Frist aufgefordert.

Bei nicht Annahme seitens des Benutzers werden die Dienste bis zum Ende des zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen laufenden Abonnementzeitraums in Übereinstimmung mit den zuvor gegoltenen Allgemeinen Nutzungsbedingungen fortgesetzt. Verträge von Benutzern, die den geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens nicht zugestimmt haben, werden am Ende die jeweiligen Abonnementzeiträume automatisch gekündigt.

## Mitteilungen

Sofern die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen diesbezüglich keine gesonderte Bestimmung enthalten, wird der Benutzer aufgefordert, mithilfe von Nachrichten über das Benutzerkonto mit SHADOW zu kommunizieren.

SHADOW kann mit dem Benutzer über jedwedes zweckmäßige Kommunikationsmittel kommunizieren, und insbesondere über E-Mail oder SMS an die seitens des Benutzers in seinem Benutzerkonto angegebenen Adressen und Nummern, über den Shadow®-Remotecomputer des Benutzers oder auch über die Internetseiten.

## Verschiedenes

Ungeachtet ihrer Häufigkeit und Dauer sind jedwede Duldung, Erleichterung oder Verzicht in Bezug auf die in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen dargelegten Klauseln und

Bedingungen weder als Änderung oder Streichung der Klauseln noch als Entstehung jedweden Rechts zu betrachten und können jederzeit von beiden Parteien beendet werden.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen in Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig befunden oder für nichtig erklärt werden, bleibt die Kraft und Tragweite der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Parteien bemühen sich darum, jedwede Streitigkeit in Bezug auf die Auslegung oder Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor jedweder Anrufung der für zuständig erklärten Gerichte gütlich beizulegen.

## Streitbeilegung

Die Kommission der Europäischen Union stellt eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung (sog. OS-Plattform). Die OS-Plattform dient als Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bezüglich vertraglicher Pflichten aus Online-Kaufverträgen oder Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmern mit Wohnort/Sitz in der Europäischen Union. Die Plattform kann über Betätigung des folgenden Links aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht dazu verpflichtet oder bereit an einer solchen außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus Verträgen mit unseren Kunden ergeben, teilzunehmen.

Laut dem VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) können grenzüberschreitende und nicht grenzüberschreitende Streitigkeiten hinsichtlich vertraglicher Pflichten aus Kaufverträgen oder Dienstverträgen zwischen einem Unternehmer mit Sitz in der Europäischen Union und einem Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union vor eine Verbraucherschlichtungsstelle gebracht werden, um eine außergerichtliche Streitbeilegung zu erreichen. Wir sind weder verpflichtet, noch bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle hinsichtlich Streitigkeiten, die sich aus Verträgen mit unseren Kunden ergeben, teilzunehmen.



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - DRIVE

### Begriffsbestimmungen:

- Technischer Support: Dienst, der den Kunden bei der Installation und Nutzung seines Dienstes durch die Bereitstellung technischer Beratung oder gegebenenfalls angemessener Dokumentation berät.
- Kunde: Natürliche oder juristische Person, welche die allgemeinen und besonderen Vertragsbedingungen von Shadow für alle Dienste unterzeichnet hat, die mit Shadow abgeschlossen wurden, einschließlich kostenloser Dienste
- Dokumentation: SHADOW stellt dem Kunden eine Reihe von Tools und Dokumentationen auf der Website von SHADOW zur Verfügung.
- Daten: Computerdateien jeglicher Art, die dem Kunden gehören und über den Dienst gespeichert werden können.
- Kunden-ID: Kundenkonto für alle bei Shadow abgeschlossenen Dienste, die den Zugriff auf die Verwaltungsoberfläche ermöglichen.
- Software: Alle Programme, Prozesse, Regeln und Dokumentationen, die sich auf den Betrieb des Datenverarbeitungssystems beziehen, das den Zugriff auf den Dienst ermöglicht.
- Dienst: Bezeichnet den Dienst, der von SHADOW gemäß dem vom Kunden entgeltlich oder unentgeltlich abgeschlossenen Vertrag erbracht wird.
- Website von SHADOW: Die Website des Unternehmens SHADOW.
- Synchronisation: Vorgang, bei dem der lokale Speicherplatz (Computer, Telefon, Tablet...) und der Remote-Speicherplatz (der Dienst) synchronisiert und aufeinander abgestimmt werden.

### Gegestand

Der Kunde bestätigt, dass er die Angemessenheit des Dienstes für seinen Bedarf überprüft und von Shadow alle erforderlichen Informationen und Tipps erhalten hat, um den Dienst Shadow Drive in Kenntnis der Sachlage abzuschließen.

Zweck der vorliegenden Vereinbarung ist es, die technischen und finanziellen Bedingungen festzulegen, unter denen sich der Kunde gegenüber Shadow verpflichtet.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gegebenenfalls durch von SHADOW angebotene besondere Bedingungen und/oder Anhänge ergänzt werden, gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen und insbesondere derjenigen des Kunden für jede Bestellung von Dienstleistungen der Firma SHADOW durch den Kunden.

Der von SHADOW kostenlos angebotene Dienst unterliegt ebenfalls den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Beschreibung des dienstes

Shadow Drive ist ein digitaler Speicherdienst, der über das Internet von verschiedenen Geräten (PC, Mobiltelefone, Tablets...) aus zugänglich ist und über den der Kunde Daten in seiner Privatsphäre teilen kann.

Hier wird daran erinnert, dass der Dienst ein Remote-Speicher ist. Der Dienst ermöglicht auch die Veröffentlichung von Inhalten über die Erstellung von URLs, über die der Kunde Zugang zu seinen Inhalten gewähren kann. Der Dienst ist dann ein öffentlicher Online-Kommunikationsdienst im Sinne des Gesetzes.

Der Dienst erfordert eine vorherige Installation der Software, um alle von SHADOW entwickelten Funktionen nutzen zu können.

Die Erstellung des Kundenkontos muss auf der Website <https://eu.shadow.tech/shop> erfolgen. Der Kunde wird aufgefordert, sein Kundenkonto zu erstellen und das zugehörige Passwort zu wählen.

Außerdem erhält der Kunde eine E-Mail, in der er aufgefordert wird, die Aktivierung seines Shadow Drive-Kontos zu bestätigen. Der Kunde muss auf den in der E-Mail angegebenen Link klicken; wenn dieser nicht innerhalb von sieben (7) Tagen aktiviert wird, wird SHADOW den Dienst aussetzen.

Der Kunde legt das kostenlose oder kostenpflichtige Angebot fest, das seinem Bedarf entspricht, und gibt eine gültige E-Mail-Adresse ein, die zur Identifizierung im Dienst verwendet wird.

Nach der Erstellung des Kundenkontos wird der Dienst aktiviert und der Speicherplatz wird automatisch erstellt.

Bei Abschluss einer kostenpflichtigen Version des Dienstes wird der Kunde aus Sicherheitsgründen aufgefordert, die Zahlung seiner Bestellung auf der Website <https://eu.shadow.tech/shop> (mit Ausnahme des Kaufs in der iOS-App) vorzunehmen. Nach der Bestätigung der Zahlung durch SHADOW wird der Dienst aktiviert.

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Inhalte zu synchronisieren. Für diese Funktion muss der lokale Speicherplatz größer als der Remote-Speicherplatz sein. Andernfalls kann die Synchronisation nicht durchgeführt werden.

Die Verbindungsgeschwindigkeit hängt von der Qualität der Internetverbindung des Kunden ab. Shadow verpflichtet sich, eine angemessene Bandbreite bereitzustellen, und unterliegt daher einer Mittelverpflichtung.

Im Rahmen der Nutzung des Dienstes erfolgt die Übertragung, Abfrage und Löschung von Daten durch den Kunden direkt über die Software.

## Verpflichtungen von Shadow

SHADOW verpflichtet sich, die entsprechende Sorgfalt aufzubringen, die für die Erbringung eines Qualitätsdienstes in Übereinstimmung mit den Gepflogenheiten des Berufs und dem Stand der Technik erforderlich ist. SHADOW haftet nur für eine Mittelverpflichtung.

SHADOW unterliegt jedoch einer Garantiebeschränkung. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gibt SHADOW keine Zusicherungen in Bezug auf bestimmte Besonderheiten, die über den Dienst verfügbar sind, oder in Bezug auf dessen Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Eignung für den Bedarf des Kunden.

## Haftung von Shadow

Shadow haftet nicht in den folgenden Fällen:

Wenn die Erfüllung des Vertrags oder einer Verpflichtung von SHADOW aus der vorliegenden Vereinbarung durch Feuer, Explosion, Ausfall von Übertragungsnetzen, Einsturz von Einrichtungen, Epidemie, Erdbeben, Überschwemmung, Stromausfall, Krieg, Embargo, Gesetz, Anordnung, Ersuchen oder Forderung einer Regierung, Streik, Entzug der Genehmigung des Telekommunikationsbetreibers oder andere Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von SHADOW liegen, verhindert, eingeschränkt oder gestört wird („Fälle höherer Gewalt“), dann muss SHADOW, vorbehaltlich einer unverzüglichen Mitteilung an den Kunden, von der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Verhinderung, Einschränkung oder Störung befreit werden, und der Kunde wird in gleicher Weise von der Erfüllung seiner Verpflichtungen befreit, soweit die Verpflichtungen dieser Partei in Bezug auf die Leistung so verhindert, begrenzt oder gestört werden, vorausgesetzt, dass die betroffene Partei sich nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, solche Ursachen der Nichterfüllung zu vermeiden oder zu beheben, und dass beide Parteien unverzüglich vorgehen, wenn solche Ursachen eingestellt worden sind oder abgeschafft wurden. Die von einem Fall höherer Gewalt betroffene Partei muss die andere Partei regelmäßig per E-Mail über die Prognosen zur Beseitigung oder Wiederherstellung dieses Falles höherer Gewalt informieren.

Sollten die Wirkungen eines Falles höherer Gewalt länger als 30 Tage nach der Mitteilung des Falles höherer Gewalt an die andere Partei dauern, kann der Vertrag auf Ersuchen einer der Parteien von Rechts wegen gekündigt werden, ohne dass die Parteien Anspruch auf Entschädigung haben.

Oder aufgrund eines Verschuldens des Kunden, insbesondere in den folgenden Fällen:

a. Verschlechterung der Software,

- b. Missbrauch des Dienstes durch den Kunden oder durch die Nutzer, denen er Zugang zu seinem Speicherplatz gewährt hat, Verschulden, Fahrlässigkeit, Unterlassung oder Versagen seinerseits, Nichteinhaltung der erteilten Ratschläge,
- c. unrechtmäßige Offenlegung oder Verwendung des vom Kunden erstellten Passworts,
- d. Verschulden, Fahrlässigkeit oder Unterlassung eines Dritten, über den SHADOW keine Kontroll- oder Überwachungsbefugnis hat,
- e. Antrag einer zuständigen Verwaltungs- oder Justizbehörde auf vorübergehende oder endgültige Unterbrechung des Dienstes oder Mitteilung eines Dritten, der Rechteinhaber ist,
- f. teilweise oder vollständige Vernichtung der übermittelten oder gespeicherten Informationen aufgrund von Fehlern, die direkt oder indirekt dem Kunden zuzurechnen sind.
- g. vollständige oder teilweise Nichteinhaltung einer Verpflichtung und/oder Ausfall der Übertragungsnetzbetreiber in die Internetwelt und insbesondere des/der Zugangsanbieter(s) des Kunden.

Die Reparaturen, die SHADOW im Falle eines Ausfalls des Dienstes aufgrund eines festgestellten Verschuldens von Shadow zufallen, entsprechen dem direkten, persönlichen und eindeutigen Schaden, der sich aus dem betreffenden Ausfall ergibt, unter ausdrücklichem Ausschluss aller indirekten Schäden wie insbesondere Geschäftsschäden, Auftragsverluste, Imageverluste der Marke, Geschäftsstörungen jeglicher Art, entgangene Umsätze, Geschäftsmöglichkeiten oder Daten, entgangene Gewinne oder Kunden (z. B. unangemessene Offenlegung vertraulicher Informationen über sie aufgrund von Systemfehlern oder Hackerangriffen, Klage eines Dritten gegen den Kunden usw.).

In jedem Fall ist die Höhe des Schadenersatzes, der SHADOW in Rechnung gestellt werden könnte, wenn er haftbar gemacht würde, auf den Betrag beschränkt, den der Kunde SHADOW für den betreffenden Zeitraum tatsächlich gezahlt hat oder der dem Kunden von SHADOW in Rechnung gestellt wurde, oder auf den Betrag, der dem Preis der Leistung entspricht, für den Teil des Dienstes, für den SHADOW haftbar gemacht wurde. Es wird jeweils der niedrigste dieser Beträge berücksichtigt. Im Rahmen eines kostenlosen Angebots ist dieser Betrag automatisch auf fünf (5) Euro inkl. oder ein entsprechender Betrag in der Währung, die im Land der Rechnungsstellung gilt. MwSt. beschränkt. Jede Haftungsklage des Kunden gegen Shadow muss zwingend innerhalb von maximal 12 Monaten nach dem schadensbegründenden Ereignis eingeleitet werden. Danach können keine Klagen gegen Shadow mehr eingeleitet werden.

Wenn SHADOW im Rahmen des Dienstes eine für die Verwaltung seiner Infrastruktur erforderliche Schutzmaßnahme ergreifen muss, ist es Sache des Kunden, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um seine Daten oder die Daten der Nutzer, die berechtigt sind, auf seinen Speicherplatz zuzugreifen, im Falle eines Verlusts, einer Änderung oder einer Beschädigung der anvertrauten Daten zu sichern, unabhängig von der Ursache, einschließlich der hier nicht ausdrücklich genannten. Ebenso gehen alle Kosten, die für die Wiederherstellung der Daten anfallen können, ausschließlich zu Lasten des Kunden. In keinem Fall kann Shadow für den Verlust oder die Beschädigung von Daten des Kunden oder der Nutzer, die Zugang zu seinem Speicherplatz haben, haftbar gemacht werden. SHADOW übernimmt auch keine Haftung für die Verbreitung der vom Kunden oder seinen autorisierten Nutzern gespeicherten Daten.

Der Kunde erkennt an, dass keine Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung ihn von der Verpflichtung zur Zahlung aller an SHADOW für die erbrachten Leistungen geschuldeten Beträge entbinden kann.

Es ist nicht Aufgabe von SHADOW, die Art der vom Kunden gespeicherten Daten zu kennen. In diesem Sinne lehnt SHADOW jegliche Verantwortung für Daten ab, die über den Dienst gespeichert, übertragen oder ausgetauscht werden können. Gleichzeitig behält sich SHADOW die Möglichkeit vor, die Konformität der Nutzung des Dienstes durch den Kunden zu überprüfen und in diesem Rahmen die Art der vom Kunden übermittelten, gespeicherten oder ausgetauschten Daten zu überprüfen. Sollte SHADOW unangemessene Inhalte feststellen, wird der Dienst des Kunden sofort ausgesetzt und von Rechts wegen beendet. Die Daten des Kunden werden unwiederbringlich gelöscht.

Die Installation der Software durch den Kunden erfolgt unter seiner alleinigen Verantwortung. SHADOW garantiert, alle erforderlichen Vorkehrungen getroffen zu haben, um die Kompatibilität seiner Software mit den kompatiblen Geräten zu gewährleisten, kann den Kunden jedoch nur vor den Risiken warnen, die mit der Installation einer Software auf seinem Endgerät verbunden sind.

SHADOW behält sich die Möglichkeit vor, Wartungsarbeiten an der Shadow Drive-Infrastruktur durchzuführen. Der Kunde erkennt an, dass der Dienst für die gesamte Dauer dieses Wartungsvorgangs nicht verfügbar sein kann. SHADOW wird sich bemühen, die Dauer und die durch diese Vorgänge verursachten Störungen so weit wie möglich zu begrenzen.

Ebenso behält sich SHADOW die Möglichkeit vor, alle Begrenzungsmaßnahmen zu ergreifen, die den Fortbestand der Infrastruktur gewährleisten, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf: Begrenzung der Bandbreite, Unterbrechung von Uploads oder Downloads, Reduzierung des zugewiesenen Speicherplatzes im Falle eines kostenlosen Angebots.

## Verpflichtungen und Haftung des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, über die Befugnis, Kapazität und Möglichkeit zu verfügen, die für den Abschluss und die Erfüllung der in der vorliegenden Vereinbarung vorgesehenen Verpflichtungen erforderlich sind.

Darüber hinaus ist der Dienst ausschließlich den auf der Website bei der Anmeldung genannten Staatsangehörigen vorbehalten. Shadow garantiert daher keinen Zugang zum Dienst für Kunden außerhalb dieses Gebiets.

Das Mindestalter für die Nutzung von Shadow Drive beträgt 15 Jahre. Minderjährige über 15 Jahre müssen jedoch die Erlaubnis ihrer Eltern oder ihres Erziehungsberechtigten einholen, um Shadow Drive nutzen und den Bedingungen zustimmen zu können.

Die Eltern haben angemessene Vorkehrungen zu treffen, um ihre Kinder zu schützen und deren Nutzung des Dienstes zu kontrollieren. Durch die elektronische Annahme der Bedingungen bestätigt der Kunde, dass er das angegebene Alter erreicht hat und daher in der Lage ist, diesen Bedingungen zuzustimmen.

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Erstellung seines Kundenkontos und bei jeder Änderung dieses Kontos SHADOW seine exakten und aktuellen Kontaktdaten und Bankverbindung (bei kostenpflichtigen Angeboten) mitzuteilen.

Der Kunde haftet allein und ausschließlich für die Passwörter, die für die Nutzung seines Dienstes erforderlich sind. SHADOW haftet nicht für die unrechtmäßige oder betrügerische Verwendung von Passwörtern, die vom Kunden generiert werden. Die Bereitstellung von Passwörtern gilt als vertraulich. Jeder Verdacht auf eine vorsätzliche oder unbeabsichtigte Offenlegung der bereitgestellten Passwörter unterliegt der alleinigen Haftung des Kunden unter Ausschluss der Haftung von Shadow.

Der Kunde trägt allein die Folgen der Funktionsstörung des Dienstes, die sich aus der Nutzung durch ihn selbst, die Mitglieder seines Umfelds oder durch jede Person ergibt, der der Kunde sein Passwort bzw. seine Passwörter zur Verfügung gestellt hat. Ebenso trägt der Kunde allein die Folgen des Verlustes (einschließlich der Offenlegung von Daten, der Beschädigung oder der Löschung von Daten) des vorgenannten Passworts bzw. der vorgenannten Passwörter.

Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften einzuhalten, insbesondere diejenigen in Bezug auf Informatik, Dateien, Freiheiten und geistiges Eigentum sowie die Rechte Dritter (Bildrecht, Recht auf Privatsphäre...) und stellt daher sicher, dass die von ihm oder von autorisierten Benutzern gespeicherten Daten diese Bestimmungen einhalten.

Durch die Nutzung des Datenspeicherungsdienstes werden keine geistigen Eigentumsrechte an Shadow oder den Inhalten, auf die der Kunde Zugriff hat, übertragen.

Der Kunde bleibt alleiniger Eigentümer der Daten und Dateien, die er auf den Dienst überträgt und/oder speichert.

Der Kunde stimmt zu:

- a. keine Daten zu übertragen, zu speichern, zu kopieren oder zu teilen, für die er nicht über alle Rechte verfügt, bzw. ohne die Genehmigung der Rechteinhaber.
- b. den Dienst nicht zu nutzen, um eine andere Person zu verfolgen, zu bedrohen, zu belästigen oder zu schädigen.
- c. keine unaufgeforderten oder autorisierten E-Mails, Werbung, Werbematerialien, Junk-Mails, Spam oder Kettenbriefe zu veröffentlichen, zu versenden, zu übertragen oder zur Verfügung zu stellen.
- d. keine Inhalte zu speichern und/oder zu teilen, welche die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verletzen, Rassenhass anstacheln, Holocaustleugner, Revisionisten, gewalttätig, obszön, verleumderisch, zoophil oder kinderpornografisch sind.
- e. den Dienst nicht kommerziell zu nutzen; ebenso verpflichtet sich der Kunde, den Dienst mit der gebotenen Sorgfalt zu nutzen. Der Dienst richtet sich an die breite Öffentlichkeit, daher wird Unternehmen empfohlen, sich für geschäftliche Zwecke an SHADOW zu wenden.

f. den Dienst (einschließlich des Zugriffs auf den Dienst durch automatisierte Mittel wie Skripte oder Crawler) oder die mit dem Dienst verbundenen Server (einschließlich des Zugriffs auf den Dienst, der Verwendung unbefugter Kontrolle über Daten oder Datenverkehr) nicht zu stören oder zu unterbrechen.

g. keine illegalen Aktivitäten zu planen oder daran teilzunehmen oder personenbezogene Daten über andere Nutzer des Dienstes zu sammeln und zu speichern, um sie im Rahmen der oben genannten verbotenen Aktivitäten zu verwenden.

h. den Dienst nicht zum Herunterladen, Speichern oder Bereitstellen von Ressourcen zu verwenden, die Viren oder anderen Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die den normalen Betrieb des Dienstes (oder eines Teils davon) oder anderer Computersoftware oder -hardware beeinträchtigen, behindern oder einschränken.

i. sein gesamtes Konto nicht mit Dritten zu teilen. Da es sich bei Shadow Drive um einen persönlichen Dienst handelt, kann jede missbräuchliche Weitergabe als Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen angesehen werden.

SHADOW behält sich das Recht vor, das Konto des Kunden im Falle der Nichteinhaltung der oben genannten Klauseln sofort zu kündigen. Diese Kündigung führt zu keiner Aufrechnung. SHADOW kann auch Maßnahmen ergreifen, die er für notwendig oder angemessen hält, um die Einhaltung des Vertrags oder eines Teils davon durchzusetzen oder zu überprüfen.

Der Kunde haftet vollumfänglich für die Freigabe der auf seinem Dienst gespeicherten Dateien. Darüber hinaus verpflichtet er sich, die auf dem Dienst gespeicherten Daten nicht im Rahmen einer öffentlichen Kommunikation außerhalb der Privatsphäre zu teilen. SHADOW erinnert den Kunden daran, dass der Dienst nicht für den massiven Austausch von Dateien verwendet werden soll, und in diesem Sinne behält sich SHADOW das Recht vor, Kontrollmaßnahmen durchzuführen, um die ordnungsgemäße Nutzung des Dienstes durch den Kunden zu überprüfen.

Der Kunde erklärt sich mit der Einhaltung der Verpflichtungen aus der vorliegenden Vereinbarung durch die Nutzer, denen er den Zugang zu seinem Speicherplatz ermöglicht, einverstanden.

Der Kunde verpflichtet sich, zu überprüfen, ob die Dateiübertragungen über die Software erfolgreich durchgeführt wurden. SHADOW haftet nicht für Fehler beim Übertragen oder Herunterladen von Dateien auf den Speicherplatz des Kunden. Es obliegt dem Kunden, alle erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass eine übertragene Datei auf dem Dienst gespeichert ist und nicht beschädigt oder beeinträchtigt ist. Ebenso erkennt der Kunde an, dass er eine Datei möglicherweise erneut übertragen muss, falls ihre vorherige Übertragung unterbrochen wurde.

Der Kunde haftet für die Sicherung aller Dokumente, Bilder und Inhalte, die er auf dem Dienst speichert, von seinem Computer oder einem anderen Gerät aus. Shadow obliegt eine Mittelverpflichtung, das heißt, es kümmert sich um die Umsetzung von Fähigkeiten und Due Diligence, um den Service zu erbringen, aber es garantiert nicht, dass die gespeicherten Inhalte oder die Inhalte, auf die der Kunde über den Service zugreifen kann, nicht zufälligen Schäden, Veränderungen oder Verlusten ausgesetzt sind.

SHADOW kann nicht garantieren, dass Dateien mit einer Größe von mehr als 4 GB abgelegt werden können. SHADOW fordert Kunden, die eine Datei dieser Größe hochladen möchten, auf, sich mit dem technischen Support in Verbindung zu setzen, um herauszufinden, wie dieser Vorgang am effektivsten durchgeführt werden kann.

SHADOW erinnert den Kunden daran, dass die Nutzung des Dienstes über das mobile Internet von seinem Telefonanbieter in Rechnung gestellt werden kann, was der Kunde zu überprüfen hat. SHADOW übernimmt keine Haftung für den Fall, dass die Nutzung des Dienstes durch den Kunden zu einer Abrechnung durch einen anderen Betreiber führt, der nicht zu diesem Vertrag gehört.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, alle erforderlichen Versicherungen bei einer bekanntermaßen solventen Stelle abzuschließen, um alle Schäden abzudecken, die ihm im Rahmen dieses Vertrages oder dessen Ausführung zuzurechnen sind.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Punkte durch den Kunden und insbesondere jede Aktivität, die zu einer zivil- und/oder strafrechtlichen Haftung führen kann, führt dazu, dass SHADOW das Recht hat, die Dienste des Kunden unverzüglich und ohne vorherige Ankündigung auszusetzen und den Vertrag sofort und von Rechts wegen zu kündigen, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz, den SHADOW geltend machen könnte.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Beträge, die der Beschwerdeführer von Shadow verlangen würde, direkt an ihn zu zahlen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, auf Verlangen von Shadow bei allen gegen ihn eingeleiteten Verfahren zu intervenieren und SHADOW von allen Verurteilungen, die bei dieser Gelegenheit gegen ihn ausgesprochen werden, freizustellen. Dementsprechend verpflichtet sich der Kunde, sich persönlich mit allen Ansprüchen und/oder Verfahren zu befassen, unabhängig von der Form, dem Gegenstand oder der Art, die gegen SHADOW geltend gemacht werden und die sich auf die Verpflichtungen beziehen, die dem Kunden gemäß diesem Vertrag obliegen.

Der Kunde verpflichtet sich, SHADOW innerhalb von 48 Stunden über Änderungen seiner Situation und innerhalb von 24 Stunden über den möglichen Verlust von Passwörtern zu informieren.

Der Kunde verpflichtet sich, bei jedem Kontakt mit SHADOW sein Anliegen gemäß den üblichen Regeln klar zu formulieren.

## Beweisvereinbarung

Für die Zwecke der vorliegenden Bedingungen vereinbaren die Parteien, dass die schriftliche Version in elektronischer Form in gleicher Weise wie die schriftliche Version in Papierform, wie in Artikel 1366 Code civil vorgesehen, als beweiskräftiges Medium zugelassen ist. Die Parteien vereinbaren, die elektronischen Aufzeichnungen und Papierkopien der Nachrichten oder Bestellungen, die sie zur Erfüllung dieses Vertrags austauschen, in einer Weise aufzubewahren, dass sie getreue und dauerhafte Kopien im Sinne von Artikel 1379 Code civil darstellen können.

In Anwendung der Artikel 1363 ff Code civil sind die von den Websites bereitgestellten Informationen zwischen den Parteien verbindlich. Elemente wie der Zeitpunkt des Empfangs oder der Ausstellung des Abonnements der Dienste sowie die Qualität der empfangenen Daten sind vorrangig verbindlich, wie sie in den Informationssystemen von SHADOW enthalten sind



oder durch die computergestützten Verfahren von SHADOW authentifiziert wurden, es sei denn, der Kunde weist das Gegenteil nach. Der Umfang des Nachweises der von den Informationssystemen von SHADOW gelieferten Informationen ist derjenige, der einem Original im Sinne eines schriftlichen Papierdokuments gewährt wird.

## Veröffentlichen von Inhalten

Um die Funktion zur Veröffentlichung seiner Inhalte nutzen zu können, muss das Shadow Drive-Konto gemäß den Bestimmungen von Artikel 2 der vorliegenden Vereinbarung aktiviert worden sein.

Der Kunde wird dann aufgefordert, seine persönlichen Daten einzugeben, um seine Kunden-ID zu vervollständigen.

Ab der Bestätigung dieses Schrittes kann der Kunde die von ihm gewünschten Inhalte seinem Umfeld weitergeben. Er bestimmt allein die Dauer des Zugriffs auf diese Dateien und haftet in vollem Umfang für diese Veröffentlichung.

Ebenso ist es dem Kunden untersagt, Inhalte zu veröffentlichen, für die er nicht Inhaber aller Rechte und/oder der Genehmigung der Rechtsnachfolger ist.

SHADOW behält sich die Möglichkeit vor, jede Veröffentlichung von Inhalten, die Gegenstand einer Beschwerde oder Benachrichtigung sind, ohne vorherige Ankündigung auszusetzen. Ebenso, wenn sich herausstellt, dass die zur Verfügung gestellten Dateien ein Sicherheitsrisiko darstellen (Malware...).

Die Indexierung der von Dritten veröffentlichten Inhalte ist strengstens untersagt. SHADOW behält sich die Möglichkeit vor, alle technischen oder rechtlichen Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um diese Aktivität zu stoppen.

## Personenbezogenen daten

Zusätzlich zu den auf dem Remote-Computer des Kunden gespeicherten Daten muss SHADOW bestimmte personenbezogene Daten des Kunden erfassen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden durch SHADOW ist in unserer auf den Websites veröffentlichten Datenschutzrichtlinie angegeben. Durch die Annahme der vorliegenden Bedingungen stimmt der Kunde auch sämtlichen Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie zu.

Der Kunde haftet selbst für die personenbezogenen Daten, die er an seinen Shadow®-Remotecomputer übermittelt. Der Kunde überwacht diese Daten und haftet selbst für die Verarbeitung. Der Kunde entscheidet allein, welche Daten er auf seinen Remote-Computer überträgt und was er damit macht, wenn sie auf seinen Computer übertragen sind. Insbesondere wenn der Kunde beschließt, personenbezogene Daten auf seinen Shadow®-Remotecomputer zu übertragen und sie auf Websites oder Software oder Anwendungen von Drittanbietern zu verwenden, haftet er allein, mit Ausnahme der Dritten, denen er diese Informationen zur Verfügung gestellt hat. In keinem Fall kann SHADOW haftbar gemacht oder

als Verantwortlicher für die Verarbeitung solcher Daten angesehen werden, noch wird davon ausgegangen, dass diese Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt wurden.

## Sicherheit und vertraulichkeit

SHADOW verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit der Kundendaten zu gewährleisten. Die Daten werden nur auf Servern gespeichert, die sich auf französischem und europäischem Gebiet befinden.

Die vom Kunden an den Dienst gerichteten Verbindungen werden über das SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer) verschlüsselt, unabhängig von der Art der Verbindung: Wiedergabe, Übertragung oder Download...

SHADOW hat alle erforderlichen technischen Maßnahmen ergriffen, um die Vertraulichkeit der Kundendaten zu wahren. Die auf dem Dienst gespeicherten Daten sind streng so partitioniert, dass sie nur für den Kunden und unter keinen Umständen für einen anderen Kunden, der Inhaber des Dienstes ist, zugänglich sind.

SHADOW ergreift alle physischen Sicherheitsmaßnahmen, um den physischen Zugriff auf die Infrastrukturen, in denen die Kundendaten gespeichert sind, durch Unbefugte zu verhindern.

SHADOW verpflichtet sich, nicht in die Daten des Kunden einzugreifen, außer der Möglichkeit, die Inhalte des Speicherplatzes innerhalb der Infrastruktur zu duplizieren, um die Redundanz des Dienstes im Falle einer möglichen Unterbrechung zu gewährleisten.

## Technische support

SHADOW stellt dem Kunden einen technischen Support-Dienst zur Verfügung, der über sein Kundenkonto verfügbar ist, sowie eine Kontaktadresse [support@shadow.tech](mailto:support@shadow.tech).

Gleichzeitig kann der Kunde die Dokumentation zum Dienst einsehen.

## Ausführung, preis und zahlung

### Erstellung des Kundenkontos

Bei jeder kostenpflichtigen Bestellung von Dienstleistungen bei Shadow (mit Ausnahme des Kaufs in der iOS-App) muss der Kunde ein Kundenkonto einrichten, das seine exakten und aktuellen Kontaktdaten und Bankverbindung enthält.

## Ausführung der Bestellung

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt nach Aktivierung des Kundenkontos durch SHADOW und innerhalb von maximal 7 Tagen nach der tatsächlichen Bezahlung der Bestellung durch den Kunden im Rahmen eines kostenpflichtigen Angebots.

Die tatsächliche Zahlung erfolgt, sobald die entsprechenden Beträge für den Dienst auf dem Konto von Shadow gutgeschrieben werden. Sollte SHADOW nach Ablauf dieser Frist den Dienst nicht bereitgestellt haben, ist der Kunde berechtigt, die Stornierung der Transaktion und die Erstattung der bereits gezahlten Beträge zu verlangen.

## Preis

Die aktuellen Preise für die verschiedenen von SHADOW angebotenen Dienstleistungen können online unter <https://eu.shadow.tech/shop> und auf Anfrage bei Shadow unter folgender Adresse abgerufen werden: SHADOW, SAS: 151 rue Saint Denis 75002 Paris.

Die bestellten Dienstleistungen oder Leistungen werden zum Zeitpunkt des Abschlusses präsentiert: Sie verstehen sich einschließlich aller Steuern, sofern nicht anders angegeben, und sind in Euro zu zahlen.

SHADOW behält sich die Möglichkeit vor, seine Preise jederzeit zu ändern, sofern der Kunde per E-Mail oder durch eine Online-Benachrichtigung einen Monat im Voraus benachrichtigt wurde, wenn die neuen Nettopreise für den Kunden weniger günstig sind. In diesem Fall hat der Kunde ab dieser Information einen Monat Zeit, diesen Vertrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen. Andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Kunde die neuen Preise akzeptiert hat. Preisänderungen gelten für alle Verträge und insbesondere für solche, die gerade ausgeführt werden.

SHADOW behält sich das Recht vor, neue Steuern oder Erhöhungen bestehender Steuern unverzüglich weiterzugeben.

Die von SHADOW erbrachten Leistungen sind bei Bestellung zahlbar. Der Kunde haftet allein für die Zahlung aller fälligen Beträge aus dem SHADOW-Dienstleistungsvertrag. Wie ausdrücklich vereinbart und sofern von SHADOW nicht rechtzeitig und in besonderer schriftlicher Form ein Zahlungsaufschub beantragt wurde, führt die vollständige oder teilweise Nichtzahlung bei Fälligkeit eines aus dem Vertrag geschuldeten Betrags von Rechts wegen und ohne vorherige Ankündigung:

- zur sofortigen Fälligkeit aller vom Kunden aus dem Vertrag geschuldeten Beträge, unabhängig von der vorgesehenen Zahlungsweise;
- zur Aussetzung aller laufenden Leistungen, gleich welcher Art, unbeschadet der Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts durch SHADOW;
- zur Unmöglichkeit, neue Leistungen abzuschließen oder Leistungen zu verlängern;
- zur Anwendung eines Zinssatzes in Höhe von 1,5 Mal dem in Frankreich geltenden gesetzlichen Zinssatz.

Jede Meinungsverschiedenheit über die Rechnungsstellung und die Art der Dienstleistungen muss per E-Mail an die Adresse auf der Website <https://support.shadow.tech/hc/fr/articles/4402418422418-Formulaire-pour-contacter-le-support> innerhalb eines Monats nach Ausstellung des Bestellformulars vorgebracht werden.

Für den Fall, dass SHADOW Kosten entstehen, informiert dieser den Kunden und übermittelt ihm die Belege und die entsprechende Rechnung. Der Kunde begleicht dann den fälligen Betrag in Euro.

## Zahlung

Die Zahlung erfolgt online per Kreditkarte zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

## Kauf über die iOS- oder Android-App

Sofern verfügbar, erfolgt die Zahlung über die App über das Konto des Kunden auf der E-Commerce-Plattform. Der Kunde verpflichtet sich, sich bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit diesen Zahlungsvorgängen direkt an die E-Commerce-Plattform zu wenden.

Die Aktivierung des kostenpflichtigen Kontos muss innerhalb von 60 Sekunden erfolgen. Wenn die Aktivierung ab diesem Zeitpunkt nicht wirksam ist, muss die Shadow Drive-App möglicherweise neu gestartet werden. Wenn dies nicht funktioniert, kann ein Neustart des Endgeräts erforderlich sein.

## Laufzeit

Der Dienst wird für eine vom Nutzer gewählte Dauer abonniert und wird an jedem Jahrestag stillschweigend um die gleiche Dauer verlängert. Der Kunde kann seinen Dienst jederzeit aussetzen oder kündigen, indem er sich in seinem Kundenbereich auf der Website <https://drive.shadow.tech> einloggt. Diese Kündigung tritt am Stichtag des Vertragsabschlusses in Kraft.

Bei kostenlosen Angeboten wird der Dienst jeweils für die Dauer von einem Monat abgeschlossen und verlängert sich stillschweigend, wenn sich der Kunde regelmäßig beim Dienst anmeldet. Wenn der Kunde sich über einen längeren Zeitraum nicht anmeldet, benachrichtigt SHADOW den Kunden innerhalb von dreißig (30) Tagen per E-Mail über den bevorstehenden Ablauf seines Dienstes und fordert ihn auf, eine Seite der Website <https://drive.shadow.tech> zu besuchen, um den Dienst erneut zu aktivieren. Wenn der Kunde den Dienst nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen validiert, wird dieser vorübergehend ausgesetzt und nach Ablauf einer weiteren Frist von fünfzehn (15) Tagen endgültig eingestellt.

## Registrierung eines Zahlungsmittels

Der Kunde muss seine Kreditkarte registrieren, um von der automatischen Erneuerung des Dienstes zu profitieren. Der Kunde kann die registrierten Kreditkarten verwalten, ändern und löschen, indem er sich auf der Website <https://accounts.shadow.tech/> anmeldet. Der Kunde darf nicht mehr als eine aktive Kreditkarte in seiner Verwaltungsoberfläche haben.

SHADOW verfügt nicht über die vollständige Nummer der Kreditkarte; nur der Zahlungsdienstleister verfügt über diese Informationen und verpflichtet sich, sie gemäß den Standards der PCI-DSS-Norm (Referenzstandard in diesem Bereich) aufzubewahren.

### Verlängerung des Dienstes

Der Dienst wird automatisch am Jahrestag der vom Nutzer gewählten Laufzeit verlängert, vorausgesetzt, der Kunde verfügt über ein registriertes und gültiges Zahlungsmittel.

Andernfalls informiert SHADOW den Kunden per E-Mail (der Kunde hat dafür zu sorgen, dass seine E-Mail-Adresse stets auf dem aktuellen Stand ist) über das nächste Fälligkeitsdatum seines Dienstes.

SHADOW verpflichtet sich, mindestens drei E-Mail-Erinnerungen vor Ablauf des Dienstes durchzuführen.

Bei Nichtverlängerung durch den Kunden werden die Daten innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ablauf des Dienstes gelöscht. Es obliegt daher dem Kunden, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Wiederherstellung seiner Daten oder der Daten autorisierter Benutzer zu gewährleisten.

Ebenso wird im Rahmen eines kostenpflichtigen Angebots jeder Zahlungsverzug oder jede unregelmäßige Zahlung, d. h. insbesondere ein falscher oder unvollständiger Betrag oder der nicht die erforderlichen Referenzen enthält oder durch ein von SHADOW nicht akzeptiertes Mittel oder Verfahren erfolgt, schlicht und einfach ignoriert und führt dazu, dass SHADOW den Antrag auf Registrierung oder Verlängerung ablehnt.

## Kündigung, beschränkung und aussetzung des dienstes

Jede Partei kann den Vertrag im Falle höherer Gewalt, die länger als dreißig Tage andauert, von Rechts wegen und ohne Entschädigung kündigen.

Der Vertrag wird von Rechts wegen fristlos gekündigt, wenn der Kunde gegen eine wesentliche Verpflichtung aus diesem Vertrag verstößt.

Bei einer vorzeitigen Kündigung des Vertrags steht es dem Kunden frei, die Löschung seines Dienstes über die Software oder über seine Verwaltungsschnittstelle zu verlangen. Gleichzeitig kann er die Kündigung des Vertrags per Post an die Adresse SHADOW –151 rue Saint-Denis 75002 PARIS beantragen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge durch SHADOW.

In allen anderen Fällen, in denen eine der Parteien ihre Verpflichtungen laut Vertrag verletzt und diese Säumnisse nicht innerhalb von 7 Tagen nach einer E-Mail des Beschwerdeführers, in der die betreffenden Säumnisse gemeldet werden, oder einer anderen verbindlichen Benachrichtigung durch diese Partei beseitigt, wird der Vertrag von Rechts wegen gekündigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche, die von der säumigen Partei geltend gemacht werden können.

Das Datum der Zustellung des Schreibens mit den betreffenden Säumnissen ist das Datum des Poststempels bei der ersten Vorlage des Schreibens.

SHADOW behält sich das Recht vor, den Dienst des Kunden einzustellen, wenn dieser Dienst eine Gefahr für die Aufrechterhaltung der Sicherheit oder Stabilität der Hosting-Plattform von Shadow darstellt. Soweit möglich, wird SHADOW den Kunden vorab informieren.

Bei Bedarf behält sich SHADOW die Möglichkeit vor, den Dienst zu unterbrechen, um technische Eingriffe vorzunehmen, den Betrieb zu verbessern oder Wartungsarbeiten durchzuführen.

Das SHADOW-Konto und alle Rechte des Kunden können auf Verlangen eines Dritten nach Erhalt der Sterbeurkunde des Kunden ausgesetzt werden. Das Konto wird aufgelöst und alle Dateien des Verstorbenen werden vollständig gelöscht.

Wenn Shadow beschließt, diesen Service endgültig einzustellen, wird der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist darüber informiert. Während dieser Frist, die ihm mitgeteilt wird, kann er seine Dateien aus dem Dienst extrahieren. Nach Ablauf dieser Kündigungsfrist hat der Kunde keinen Zugriff mehr auf seine Dateien.

## Nutzungsbedingungen

Der Kunde erkennt hiermit an, dass die Schwankungen der Bandbreite und die Unwägbarkeiten des Zugangsanbieters Elemente sind, die zu Unstetigkeiten bei den von SHADOW angebotenen Dienstleistungen führen können und außerhalb ihrer technischen Mittel liegen.

Darüber hinaus wird der Dienst von SHADOW von Rechts wegen begrenzt, eingeschränkt oder ausgesetzt:

wenn sich herausstellt, dass der Kunde die ihm zur Verfügung gestellten Dienste für eine Tätigkeit nutzt, die nicht mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmt;

wenn SHADOW eine entsprechende Benachrichtigung von einer zuständigen Behörde, einer Verwaltungsbehörde, einem Schiedsgericht oder einer Justizbehörde in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen oder von einem Dritten erhält, sofern die gemeldete Eigenschaft als rechtswidrig erscheint oder geeignet ist, Shadow haftbar zu machen;

wenn die im Kundenkonto angegebenen Kontaktdaten falsch, ungenau oder nicht aktualisiert erscheinen.

## Information des kunden und konformität des dienstes

Der Kunde bestätigt, dass er die Angemessenheit des Dienstes für seinen Bedarf überprüft und von Shadow alle Informationen und Tipps erhalten hat, die er benötigt, um die vorliegende Verpflichtung in Kenntnis der Sachlage einzugehen.

SHADOW behält sich das Recht vor, die Einhaltung der Nutzungsbedingungen des Dienstes zu kontrollieren.

## Toleranz

Die Tatsache, dass SHADOW sich zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf eine der vorliegenden allgemeinen Bedingungen beruft und/oder einen Verstoß der anderen Partei gegen eine der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Verpflichtungen duldet, kann nicht als Verzicht von SHADOW ausgelegt werden, sich zu einem späteren Zeitpunkt auf eine dieser Bedingungen zu berufen.

## Widerrufsrecht

Der Kunde (für den die Eigenschaft des Verbrauchers im Sinne der Bestimmungen des französischen Verbrauchergesetzes „Code de la consommation“ gilt) akzeptiert ausdrücklich die sofortige Erbringung des Dienstes ab der Bestätigung seiner Bestellung und vor Ablauf der gesetzlichen Frist von 14 Tagen und verzichtet ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht. Daher hat der Kunde gemäß den Bestimmungen von Artikel 121-21-8 Code de la consommation nicht die Möglichkeit, sein Widerrufsrecht sowohl beim ersten Abschluss des Dienstes als auch bei Verlängerungen oder Neubestellungen auszuüben.

Die Ausübung des Widerrufsrechts ist auch für den Kunden ausgeschlossen, für den die Eigenschaft des Verbrauchers im Sinne der Bestimmungen des Code de la consommation nicht berücksichtigt werden kann.

Im Rahmen eines Kaufs in der iOS-App wird der Kunde gebeten, die Nutzungsbedingungen für diese Zahlungsmethode direkt über die E-Commerce-Plattform einzusehen.

## Änderung

SHADOW kann die vorliegenden Bedingungen ändern, um mögliche Gesetzesänderungen, neue regulatorische Anforderungen oder Verbesserungen des Dienstes besser widerzuspiegeln.

Die allgemeinen und besonderen Online-Bedingungen haben Vorrang vor den gedruckten allgemeinen und besonderen Bedingungen. Die Parteien vereinbaren, dass SHADOW seinen Dienst von Rechts wegen ohne weitere Formalitäten ändern kann, als den Kunden durch eine Online-Benachrichtigung zu informieren und/oder Änderungen an den Online-Bedingungen vorzunehmen. Jede Änderung oder Einführung neuer Abonnementoptionen erfolgt durch Online-Information auf der Website unter der URL <https://eu.shadow.tech/shop> oder Versand einer E-Mail an den Kunden. In diesem Fall kann der Kunde in Abweichung von Artikel 10 innerhalb von 30 Tagen nach Inkrafttreten dieser Änderungen vom Vertrag zurücktreten.

Änderungen, die für einen neuen Dienst spezifisch sind, ob es sich um neue Funktionen oder Eigenschaften handelt, können sofort wirksam werden. Wenn der Kunde diesen Änderungen

nicht zustimmt, muss er die Nutzung dieses neuen Dienstes einstellen und sein Abonnement unverzüglich kündigen.

Der Kunde erklärt sich mit den neuen Änderungen, die in Kraft getreten sind, einverstanden, wenn er den Dienst nach Ablauf von 30 Tagen nach Eingang der Benachrichtigung weiter nutzt.

Änderungen ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden können erfolgen, sind jedoch in Fällen, in denen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und des ordnungsgemäßen Betriebs des Dienstes getroffen werden müssen, beschränkt.

## Allgemeine Bestimmungen

### Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit einer der Klauseln des bei SHADOW abgeschlossenen Dienstleistungsvertrags, insbesondere infolge eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts, führt nicht zur Nichtigkeit der anderen Klauseln des Dienstleistungsvertrags, die ihre volle Gültigkeit und Tragweite behalten.

In diesem Fall ersetzen die Parteien soweit wie möglich die stornierte Bestimmung durch eine gültige Bestimmung, die dem Geist und dem Zweck der Vertragsbedingungen entspricht.

### Überschriften

Die Überschriften der Artikel der Vertragsbedingungen dienen ausschließlich der Erleichterung der Bezugnahme und haben selbst keinen vertraglichen Wert oder eine besondere Bedeutung.

### Besondere Bedingungen und Anhänge

Die besonderen Bedingungen und eventuellen Anhänge werden unter Bezugnahme auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shadow aufgenommen und sind untrennbar mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbunden. Alle diese Dokumente werden im vorliegenden Dokument „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezeichnet.

Alle Dokumente, die durch Bezugnahme in diesen Vertrag aufgenommen wurden, können vom Kunden unter den auf der Website <https://account.shadow.tech> angegebenen Adressen eingesehen werden. Darüber hinaus können sich diese Dokumente ändern oder weiterentwickeln.

### Mitteilungen

Für den Austausch von Informationen per E-Mail ist das Datum und die Uhrzeit des Servers von Shadow maßgebend. Diese Informationen werden von SHADOW für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahrt.



Alle Benachrichtigungen, Mitteilungen, Inverzugsetzungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, gelten als gültig ausgestellt, wenn sie per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse gesandt werden:

Für SHADOW: 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS

Für den Kunden: an die Postanschrift und/oder E-Mail-Adresse, die er SHADOW zur Verfügung gestellt hat

## Streitbeilegung

Die Kommission der Europäischen Union stellt eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung (sog. OS-Plattform). Die OS-Plattform dient als Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bezüglich vertraglicher Pflichten aus Online-Kaufverträgen oder Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmern mit Wohnort/Sitz in der Europäischen Union. Die Plattform kann über Betätigung des folgenden Links aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht dazu verpflichtet oder bereit an einer solchen außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus Verträgen mit unseren Kunden ergeben, teilzunehmen.

Laut dem VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) können grenzüberschreitende und nicht grenzüberschreitende Streitigkeiten hinsichtlich vertraglicher Pflichten aus Kaufverträgen oder Dienstverträgen zwischen einem Unternehmer mit Sitz in der Europäischen Union und einem Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union vor eine Verbraucherschlichtungsstelle gebracht werden, um eine außergerichtliche Streitbeilegung zu erreichen. Wir sind weder verpflichtet, noch bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle hinsichtlich Streitigkeiten, die sich aus Verträgen mit unseren Kunden ergeben, teilzunehmen.