



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Παιδείας
και Θρησκευμάτων



«Ποιοτική Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας και Αειφορία: Με επίκεντρο τον Άνθρωπο και το Περιβάλλον»

**Επιμορφωτική τηλε-ημερίδα του Προγράμματος «Αγροκτήματα - Περιαστικά
Δάση -Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία»
3^{ου} ΠΕΚΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ, 24/11/2020**

**Δημήτρης Γαϊτάνης
Προϊστάμενος Διεύθυνσης Συ.Ε.Π. ΕΟΠΠΕΠ**

Η ανισότητα

- ▶ Άτομα από μη προνομιούχα περιβάλλοντα και
- ▶ Άτομα με χαμηλή αυτογνωσία

- ▶ **ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΣΥ.Ε.Π.**

Percy, C & Mann, A. (2013) Employer Engagement in British secondary Education

Διαφορετική ποιότητα

- ▶ Η ΣυΕΠ διαφέρει ως προς την ποιότητα και ποσότητα από χώρα σε χώρα και από σχολείο σε σχολείο
- ▶ Αρχίζει πολύ αργά
- ▶ Δεν είναι κοινή ευθύνη και προϊόν συνεργασίας ανθρώπων , φορέων, τομέων κλπ
- ▶ Έχει λίγη σχέση με την αγορά εργασίας

(International Centre for Career Development and Public Policy WWW.ICCDPP.ORG)

Μειωμένη πρόσβαση

- ▶ Μόνο 1 στα 4 άτομα χρησιμοποιεί στη ζωή του υπηρεσίες Συ.Ε.Π.
- ▶ Την χρησιμοποιούν άτομα με υψηλότερα προσόντα
- ▶ Το 30% των νέων παγκοσμίως περιορίζεται σε 10 επαγγέλματα
- ▶ Οι επαγγ. προσδοκίες συνδέονται με την κοινωνική προέλευση, το φύλλο και την καταγωγή.
- ▶ Η ποιοτική ΣυΕΠ οδηγεί σε καλύτερους μισθούς

EC, ETF, CEDEFOP, OECD, ILO, UNESCO (2019) Investing in Career Guidance

Οι 3 συνιστώσες της Συ.Ε.Π.

ΕΙΣΡΟΕΣ

- Ανάγκες Χρηστών
- Κατάλληλη Φυσική και εξ αποστάσεως πρόσβαση



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

- Δεοντολογία
- Πολυκάναλη παροχή
- Διαφάνεια
- Εξατομικευμένη ΣυΕΠ



ΕΚΡΟΕΣ

- Σχετίζονται με τις ανάγκες;
- Μετριούνται τα αποτελέσματα;
- Για όλες τις ομάδες χρηστών;
- Ποιες είναι οι μετρήσεις;



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

στην Παροχή Υπηρεσιών
Δια Βίου Συμβουλευτικής
Επαγγελματικού Προσανατολισμού
& Στρατηγικής

Guidelines for Policies and Systems Development for Lifelong Guidance

A REFERENCE FRAMEWORK FOR THE EU AND FOR THE COMMISSION



Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.



Πρόσβαση σε Συ.Ε.Π.



Ποιότητα της Συ.Ε.Π.



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Φ

Παροχή Υπηρεσιών ΣυΕΠ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Δείκτες Ποιότητας	Αποδεικτικά στοιχεία (Ποια στοιχεία της Υπηρεσίας, σε ποια σημεία, αποδεικνύονται πληροί τα συγκεκριμένα κριτήρια αυτά εκφράζονται με συγκεκριμένα στοιχεία)
διαθέτει σύστημα ενημέρωσης των υπηρεσιών	Υπάρχει σύστημα προβολής της Υπηρεσίας και ενημέρωσης του κοινού, με τη χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ενημερωτικού υλικού έντυπου ή/ και ηλεκτρονικού,	Η ύπαρξη συστήματος ενημέρωσης αποδεικνύεται με: <ul style="list-style-type: none">▪ Κείμενο πλαισίου ενημέρωσης του συστήματος



Erasmus+

ELGPN TOOLS

Strengthening the Quality Assurance and Evidence-Base for Lifelong Guidance



Το πλαίσιο δεξιοτήτων του ΕΟΠΠΕΠ

ανάπτυξη - αξιολόγηση ικανοτήτων ζωής και σταδιοδρομίας
κατά μία κοινή, αντικειμενική και συνεκτική προσέγγιση βάσει
περιγραφικών δεικτών μαθησιακών αποτελεσμάτων

- ▶ 5 ικανότητες και 4 επίπεδα επάρκειας
- 1. Συναισθηματική νοημοσύνη
- 2. Αναζήτηση και ανάλυση ευκαιριών εκπαίδευσης ή/και εργασίας
- 3. Επικοινωνία (διαπροσωπική επικοινωνία και επαγγελματικές σχέσεις)
- 4. Μεταγνωστικές ικανότητες (μαθαίνω πως να μαθαίνω)
- 5. Σχεδιασμός σταδιοδρομίας και λήψης απόφασης

Lifecomp

- ▶ Personal Wellbeing
- ▶ Awareness that individual behaviour, personal characteristics and social and environmental factors influence health and wellbeing
- ▶ Understanding potential risks for wellbeing, and using reliable information and services for health and social protection
- ▶ Adoption of a sustainable lifestyle that respects the environment, and the physical and mental wellbeing of self and others, while seeking and offering social support

Τήρηση - Παρακολούθηση αρχών

**What people say, what
people do, and what
they say they do are
entirely different
things.**

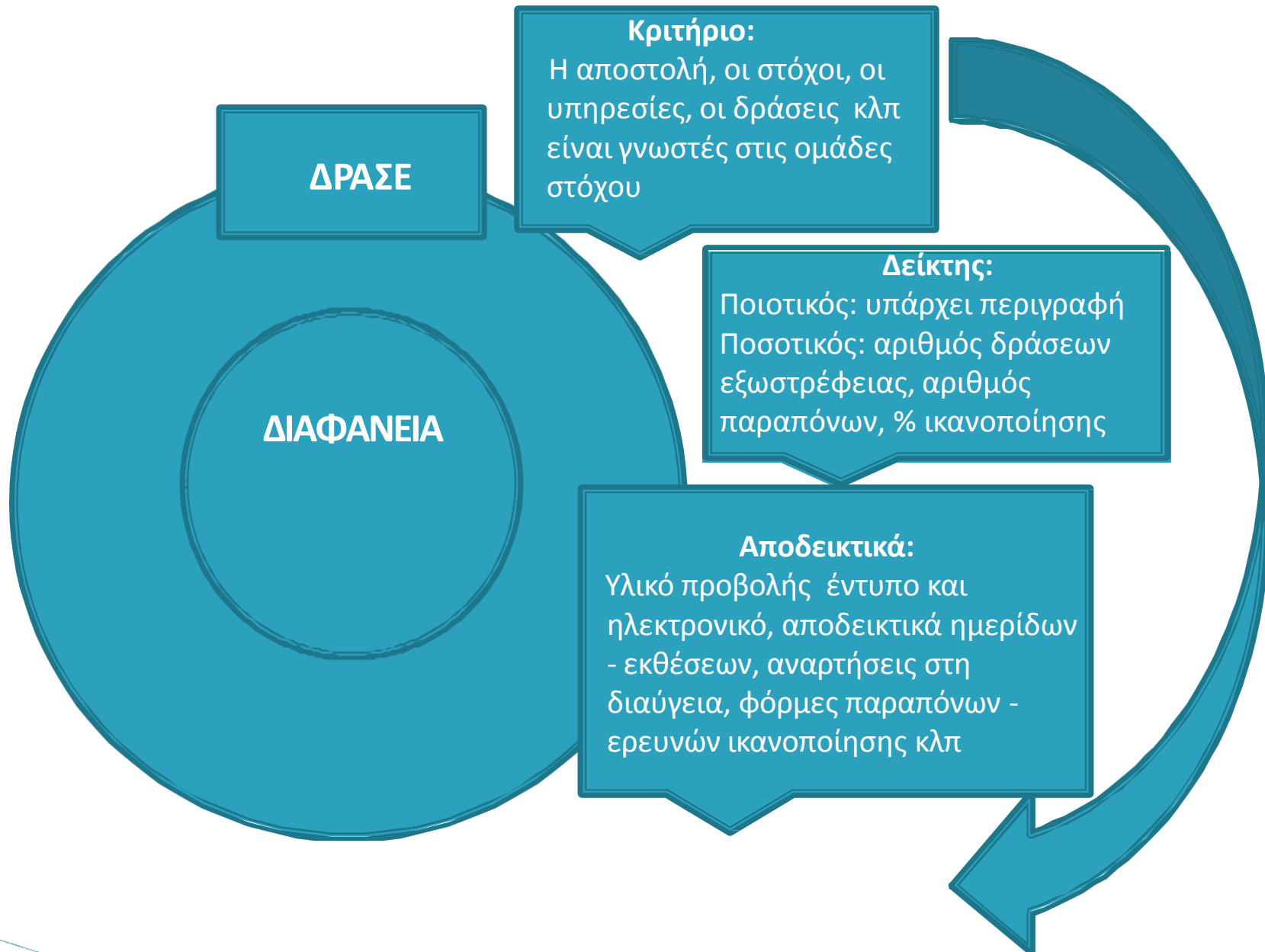


QUOTEHD.COM

Margaret Mead

Cultural Anthropologist

1901 - 1978



ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ

**Ποιες είναι οι
μετρήσεις;
Πως τις αξιολογώ; Είναι
θετικές ή αρνητικές;**

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΕ

Νέες ή διορθωτικές ενέργειες

- Προσθήκη πληροφοριών για τις ομάδες στόχου και το κόστος στην ιστοσελίδα
- Συμμετοχή σε περισσότερες εκθέσεις / ημερίδες

**Πόροι, χρόνος, συχνότητα,
διάρκεια κλπ**

Π.χ. συγγραφή κειμένου,
προγραμματισμός για
συμμετοχή σε 3 εκθέσεις
εκπαίδευσης = ποιες, πότε,
συμμετέχοντες, κόστος,
αναγκαίες αποφάσεις κλπ

ΣΧΕΔΙΑΣΕ

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



S.R.O.I. ANALYSIS

- ▶ Social Return on Investment Analysis
- ▶ Προσδιορισμός λόγου κόστους / οφέλους των υπηρεσιών ΣυΕΠ (SROI ratio)
- ▶ κρατικές δαπάνες για την λειτουργία υπηρεσιών ΣυΕΠ
- ▶ κρατικές δαπάνες για την επιδότηση των ατόμων μέσα από το ταμείο ανεργίας εάν τα άτομα αυτά δεν εύρισκαν εργασία κατόπιν της οργανωμένης ΣυΕΠ κλπ

Εργαλειοθήκη Δεικτών ποιότητας

- Αριθμός ατόμων που έκαναν χρήση υπηρεσιών ΣυΕΠ/κανάλι παροχής
- % ατόμων από ευάλωτες ομάδες που συμμετέχουν στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση της υπηρεσίας
- Λόγος αριθμού πελατών / αριθμό ωρών συμβούλων
- Λόγος αριθμού ωρών συμβούλων / αριθμό διαφορετικών παρεμβάσεων
- % ατόμων που βρήκαν δουλειά (μετριέται μέσω destination study)
- % επιχορήγησης από τον κρατικό προϋπολογισμό και κοινοτική χρηματοδότηση

Εργαλειοθήκη Δεικτών ποιότητας

- % ικανοποίησης σχετικά με την κάθε αρχή του κώδικα δεοντολογίας σε σχετική ερώτηση σε έρευνες ικανοποίησης (ποσοτικός)
- Αριθμός παραπόνων σε σχέση με κάθε αρχή
- % μεθόδων, τεχνικών που είναι σύμφωνα με διεθνή πρότυπα
- Συγκεκριμένη διαδικασία επιλογής προσωπικού
- % πιστοποιημένων συμβούλων
- % συμβούλων της υπηρεσίας που συμμετείχαν σε επιμόρφωση
- Αρ. ωρών επιμόρφωσης / έτος

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Ευχαριστούμε θερμά για την προσοχή σας!

**Διεύθυνση Συμβουλευτικής
Επαγγελματικού Προσανατολισμού**

Κέντρο Euroguidance & Europass της Ελλάδας

guidance@eoppep.gr