



# Twitterユーザー契約



# Twitter サービス利用規約

Twitterユーザー契約は [本サービス利用規約](#)、当社の[プライバシーポリシー](#)、[Twitterルールとポリシー](#)、およびすべての組み込まれたポリシーから構成されます。



本サービス利用規約(以下、「本規約」と称します)は、当社の様々なウェブサイト、SMS、API、メール通知、アプリケーション、ボタン、ウィジェット、広告、およびeコマースサービスなどのTwitterのサービスと、[本規約に関連するTwitterの他の対象サービス](https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-services-and-corporate-affiliates) (<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-services-and-corporate-affiliates>) (以下、「本サービス」と総称します)、ならびに本サービスにアップロード、ダウンロードまたは表示される情報、テキスト、リンク、グラフィック、写真、音声、動画、その他のマテリアルやアレンジされたマテリアル(以下、「コンテンツ」と総称します)にアクセスし、利用する場合に適用されます。本サービスを利用することによって、ユーザーは本規約に拘束されることに同意したことになります。

# 1 本サービスを利用できる人

本サービスを利用できるのは、Twitterと拘束力のある契約を締結することに同意し、適用のある法域の法律によりサービスを受けることが禁止されていない者に限ります。また、いかなる場合においても、本サービスを利用するためには少なくとも13歳(Periscopeの場合には16歳)以上でなければならないものとします。ユーザーが、特定の企業、組織、政府、その他の法人のために本規約を受け入れ、本サービスを利用する場合、そのような権限を有していることおよび当該法人を本規約に法的に拘束することができる権限を有していることを表明し保証するものとします。その場合、本規約における「ユーザー」は当該法人を指すものとします。

# 2 プライバシー

当社の[プライバシーポリシー](https://www.twitter.com/privacy) (<https://www.twitter.com/privacy>) は、Twitterサービスをご使用いただく際に当社に提供された情報が、当社でどのように取り扱われるかについて説明しています。ユーザーは、本サービスを利用することによって、Twitterおよびその関係会社がこれら情報を保管、処理、使用するために米国、アイルランド、および/またはその他の国々に転送することを含め、これら情報の収集および使用(プライバシーポリシーの定めに従って)に同意することを理解しているものとします。



## 3 本サービス上のコンテンツ

ユーザーは、適用される法令や規則への遵守を含め、本サービスの利用および自身が提供するコンテンツに対して責任を負います。提供されるコンテンツは、他の人たちと共有して差し支えないものに限定してください。

本サービスを介して投稿されたまたは本サービスを通じて取得したコンテンツやマテリアルの使用またはこれらへの依拠は、ユーザーの自己責任において行ってください。当社は、本サービスを介して投稿されたいかなるコンテンツや通信内容についても、その完全性、真実性、正確性、もしくは信頼性を是認、支持、表明もしくは保証せず、また本サービスを介して表示されるいかなる意見についても、それらを是認するものではありません。利用者は、本サービスの利用により、不快、有害、不正確あるいは不適切なコンテンツ、または場合によっては、不当表示されている投稿またはその他欺瞞的な投稿に接する可能性があることを、理解しているものとします。すべてのコンテンツは、そのコンテンツの作成者が単独で責任を負うものとします。当社は、本サービスを介して投稿されるコンテンツを監視または管理することはできず、また、そのようなコンテンツについて責任を負うこともできません。

当社は、Twitterユーザー契約に違反しているコンテンツ（著作権もしくは商標の侵害その他の知的財産の不正利用、なりすまし、不法行為または嫌がらせ等）を削除する権利を留保します。違反を報告または上申するための特定のポリシーおよびプロセスに関する情報は、当社のヘルプセンター（<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-report-violation#specific-violations>および<https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/suspended-twitter-accounts>）でご覧いただけます。

ご自身のコンテンツが著作権を侵害する方法でコピーされたと判断される場合は、当社の著作権侵害報告フォーム（<https://help.twitter.com/forms/dmca>）にアクセスしていただくか、以下の当社のCopyright Agent（著作権通知窓口）まで報告をお願いします。

(Twitter上のコンテンツの場合)

Twitter, Inc.

宛名: Copyright Agent

1355 Market Street, Suite 900

San Francisco, CA 94103

報告先: <https://help.twitter.com/forms/dmca>

電子メール: [copyright@twitter.com](mailto:copyright@twitter.com)



(Periscope上のコンテンツの場合)

Twitter, Inc.

宛名: Copyright Agent - Periscope

1355 Market Street, Suite 900

San Francisco, CA 94103

報告先: <https://help.twitter.com/forms/dmca>

電子メール: [copyright@pscp.tv](mailto:copyright@pscp.tv)

## ユーザーの権利およびコンテンツに対する権利の許諾

ユーザーは、本サービス上にまたは本サービスを介して自ら送信、投稿または表示するあらゆるコンテンツに対する権利を留保するものとします。ユーザーのコンテンツはユーザーのもので、すなわち、ユーザーのコンテンツ(他のコンテンツに組み込まれたユーザーの音声、写真および動画もユーザーのコンテンツの一部と考えられます)の所有権はユーザーにあります。

ユーザーは、本サービス上にまたは本サービスを介してコンテンツを送信、投稿または表示することによって、当社が、既知のものか今後開発されるものかを問わず、あらゆる媒体または配信方法を使ってかかるコンテンツを使用、コピー、複製、処理、改変、修正、公表、送信、表示および配信するための、世界的かつ非独占的ライセンス(サブライセンスを許諾する権利と共に)を当社に対し無償で許諾することになります。(明確化のために、これらの権利は、たとえば、キュレーション、変形、翻訳を含むものとします)このライセンスによって、ユーザーは、当社や他の利用者に対し、ご自身のツイートを世界中で閲覧可能とすることを承認することになります。ユーザーは、このライセンスには、Twitterが、コンテンツ利用に関する当社の条件に従うことを前提に、本サービスを提供、宣伝および向上させるための権利ならびに本サービスに対しましては本サービスを介して送信されたコンテンツを他の媒体やサービスで配信、放送、配信、リツイート、プロモーションまたは公表することを目的として、その他の企業、組織または個人に提供する権利が含まれていることに同意するものとします。ユーザーが本サービスを介して送信、投稿、送信またはそれ以外で閲覧可能としたコンテンツに関して、Twitter、またはその他の企業、組織もしくは個人は、ユーザーに報酬を支払うことなく(ユーザーは、ユーザーによる本サービスの利用がコンテンツおよびコンテンツに関する権利の許諾に対する十分な対価であることに同意するものとします)、当該コンテンツを上記のように追加的に使用します。

ユーザーは、ご自身が本サービス上でまたは本サービスを通じて送信、投稿または表示するコンテンツに関して、本規約で付与される権利を許諾するために必要な、すべての権利、ライセンス、同意、許可、権能および/または権限を有していることまたは得ていることを表明し保証するものとします。ユーザーは、ご自身が必要な許可を得ているまたはその他の理由により素材を投稿しTwitterに上記のライセンスを許諾することができる法的権限を有している場合を除き、当該コンテンツが著作権その他の財産権の対象となる素材を含むものではないことに同意するものとします。



## 4 本サービスの利用

本ユーザー契約の一部であり、本サービスでの禁止事項の内容を記載する[Twitter](#) (Periscopeについては、Periscopeのコミュニティガイドライン (<https://pscp.tv/content>)) をご覧ください。ユーザーは、本規約およびすべての適用法、規約および規則を遵守する場合にのみ本サービスを利用することができます。

Twitterサービスは常に進化し続けています。そのため、本サービスは、当社独自の判断により適宜変更されることがあります。当社は、本サービスまたは本サービス内の機能をユーザーまたは利用者全般に提供することを(永久的または一時的に)中止することがあります。当社はまた、いつでも、当社の独自判断により、使用と保存に制限を設ける権利を留保します。当社はまた、ユーザーに責任を負うことなく、本サービス上のコンテンツの削除または配信の拒否、本サービス上のコンテンツの配信または表示の制限、利用者の資格停止または終了、および利用者名の返還を要求することができます。

ユーザーは、Twitterより本サービスへのアクセスとその利用について許諾を得ることの対価として、Twitterならびにその第三者プロバイダーおよびパートナーが、本サービス上に広告を掲載すること、またはコンテンツもしくは本サービスから得られる情報(その提供者がユーザーであるか他者であるかを問わず)の表示に関連した広告を掲載することに同意するものとします。ユーザーはまた、たとえばTwitterサービスの妨害や当社が提供するインターフェースおよび手順以外の方法を使ったTwitterサービスへのアクセスにより、Twitterサービスの不正利用をしないことにも同意するものとします。ユーザーは、本サービスへのアクセスまたはその使用中に、次のいずれも行ってはなりません。(i)本サービス、Twitterのコンピュータシステム、またはTwitterプロバイダーのテクニカルデリバリーシステムの非公開部分へのアクセス、不正な改ざんもしくは使用、(ii)システムもしくはネットワークの脆弱性の探索、スキャンもしくはテスト、またはセキュリティもしくは認証方法の侵害もしくは回避、(iii)Twitterから提供される(かつ該当する利用条件に従う場合にのみ提供される)、当社の現在利用可能な公開インターフェース以外の方法(自動プログラムか否かを問わない)で、本サービスへのアクセスもしくはその探索またはアクセスもしくは探索の試み(ただし、Twitterとの個別契約で特に許可されている場合は除く)(注:本サービスへのクローリングは、robots.txtファイルの定めによる場合は認められています)、Twitterによる事前の同意がないまま本サービスのスクレイピングをすることは明示的に禁止されています)、(iv)電子メールもしくは投稿でのTCP/IPパケットヘッダーまたはヘッダー情報の一部の偽造、または方法の如何を問わず、改ざんされた情報、詐欺的情報もしくは情報源を偽装した情報を送る目的での本サービスの利用、または(v)いずれかの利用者、ホストもしくはネットワークのアクセスの妨害、または遮断(もしくはその試み)(本サービスへのウィルスの送信、オーバーロード、フラッド、スパミング、メールの大量送信、あるいは本サービスを妨害したり過度な負荷を与える方法でコンテンツの作成をスクリプトすることを含みますが、これらに限定されません)。当社はさらに、(i)適用されるすべての法令、規則、法的手続や政府の要請へ対応し、(ii)本規約を実施し(規約違反の



疑いがある場合の調査を含みます)、(iii)不正利用、セキュリティもしくは技術的な問題を検知、防止もしくはその対処をし、(iv)利用者からのサポート要請に対応し、または (v) Twitterやその利用者および社会全体の権利、財産もしくは安全を保護するために、当社が必要であると合理的に判断する一切の情報について、アクセス、閲覧、保存、および公開する権利を留保します。Twitterは、当社の[プライバシーポリシー \(https://twitter.com/privacy\)](https://twitter.com/privacy) の定めによる場合を除き、個人識別情報を第三者に開示することはありません。

本サービスの開発者用機能 ([ウェブサイト用Twitter \(https://developer.twitter.com/docs/twitter-for-websites/overview\)](https://developer.twitter.com/docs/twitter-for-websites/overview)、[Twitterカード \(https://developer.twitter.com/docs/tweets/optimize-with-cards/guides/getting-started\)](https://developer.twitter.com/docs/tweets/optimize-with-cards/guides/getting-started)、[パブリックAPI \(https://developer.twitter.com/en/docs\)](https://developer.twitter.com/en/docs)、または[Twitterでのサインイン \(https://developer.twitter.com/docs/basics/authentication/guides/log-in-with-twitter\)](https://developer.twitter.com/docs/basics/authentication/guides/log-in-with-twitter) を含みますが、これらに限定されません) を利用する場合、ユーザーは、当社の[開発者契約 \(https://developer.twitter.com/en/developer-terms/agreement\)](https://developer.twitter.com/en/developer-terms/agreement) および[開発者ポリシー \(https://developer.twitter.com/en/developer-terms/policy\)](https://developer.twitter.com/en/developer-terms/policy) に同意するものとします。ユーザーは、本サービスまたは本サービス上のコンテンツの複製、修正、これに基づいた二次的著作物の作成、配信、販売、移転、公の展示、公の実演、送信、または他の形での使用を望む場合には、Twitterサービス、本規約または<https://developer.twitter.com/en/developer-terms> に定める条件により認められる場合を除いて、当社が提供するインターフェースおよび手順を使用しなければなりません。ユーザーがセキュリティ研究者の場合には、Twitterの脆弱性報告プログラム (<https://hackerone.com/twitter>) に従わなければなりません。Twitterの脆弱性報告プログラムに参加するユーザーには上記パラグラフに規定される要求事項は適用されません。

ユーザーは、本サービスの広告機能を利用する場合には、当社の[Twitterマスターサービス契約 \(https://ads.twitter.com/terms\)](https://ads.twitter.com/terms) に同意しなければなりません。

ユーザーがPeriscope上でスーパーハート、コインまたはスターを利用する場合には、Periscopeの[スーパーハート利用規約 \(https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html\)](https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html) に同意するものとします。

## ユーザーアカウント

ユーザーは、Twitterサービスのいくつかを利用するために、アカウントを作成する必要があります。ユーザーは自身のアカウントの安全を守る責任があります。したがって、強力なパスワードを使用し、その使用は本アカウントに限定するようにしてください。ユーザーによる上記の不遵守に起因する一切の損失または損害に対して当社は責任を負うことはできず、また今後も責任を負うものではありません。

ユーザーは、本サービスからのほとんどの通信をコントロールすることができます。当社は、サービスに係わる案内や管理上のメッセージなど、ユーザーに一定の通知を行う必要がある場合があります。これらの通知は本サービスおよびユーザーアカウントの一部のみなされ、ユーザーは、これらの連絡の受信を拒否することができない場合があります。ユーザーがアカウントにご自身の電話番号を追加し、その後当該電話番号を変更または削除した場合、ユーザーは、当社がユーザーの旧電話番号を取得した者と連絡を取ることがないようにするため、ご自身でアカウント情報を更新する必要があります。



# 本サービスを利用するためのユーザーライセンス

Twitterはユーザーに、本サービスの一環として当社が提供するソフトウェアを使用するための、個人的で世界的、譲渡不能の非独占的なライセンスを無償で許諾します。このライセンスの唯一の目的は、ユーザーがTwitterの提供する本サービスを本規約に従った形で利用し、その恩恵を受けられるようにすることにあります。

本サービスは、米国およびその他の国の双方の著作権法、商標法その他の法律により保護されています。本規約のいずれの内容も、ユーザーに対してTwitterの名称またはTwitterの商標、ロゴ、ドメイン名、ブランドとして特徴的なその他の要素を使用する権利およびその他の権利を付与するものではありません。本サービス(利用者から提供されるコンテンツを除きます)に関するすべての権利、権原および利益は、Twitterとそのライセンサーの独占的財産であり続けます。ユーザーがTwitterまたは本サービスについて提供するフィードバック、意見または提案は、すべて完全に自発的なものであり、当社はこのようなフィードバック、意見または提案を、ユーザーに対して何ら義務を負うことなく、当社が適切であると判断する方法で、自由に利用できるものとします。

## 本規約の終了

ユーザーは、いつでもアカウントを削除し本サービスの利用を中止することにより、Twitterとの法的契約を終了することができます。アカウントの削除方法に関する説明は<https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/how-to-deactivate-twitter-account> (Periscopeについては、<https://help.pscp.tv/customer/portal/articles/2460220>)をご覧ください。ユーザー情報についての詳細は、プライバシーポリシーをご覧ください。

当社は、(i)ユーザーが本規約または[Twitterルールとポリシー](#)もしくは[Periscopeのコミュニティガイドライン](#)に違反している、(ii)ユーザーが当社にリスクまたは法的責任の可能性をもたらす、(iii)不法行為によりユーザーのアカウントの削除が必要となった、(iv)ユーザーの長期的不活動によりアカウントの削除が必要となった、または(v)当社によるユーザーへの本サービスの提供が商業的に困難となった(ただし、これらに限定されません)と、当社が合理的に確信した場合、理由の如何を問わず、または理由なく、いつでもユーザーのアカウントを一時停止もしくは削除するか、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。かかる状況になった場合、当社は、状況に応じ、ユーザーのアカウントに関連するメールアドレスに通知を送るか、あるいはユーザーが次にアカウントにアクセスを試みる際に通知をするための合理的努力を行います。上記のいずれの場合においても、本規約は、ユーザーが本サービスを利用するためのライセンスとともに(ただしこれに限定されません)終了します。ただし、第2、3、5および6条の規定は引き続き適用されます。ご自身のアカウントが誤って終了されたと判断される場合、当社のヘルプセンター(<https://help.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended>)に記載される方法に従い、[上申書を提出することができます](#)。疑義を避けるために、本規約は、ユーザーアカウントの一時停止または削除後も有効に存続するものとします。





## 5 責任の制限

### 本サービスは「現状のまま」で提供されます

EU、EFTA諸国または英国以外の国に居住しているユーザーの場合(米国に居住しているユーザーの場合も含まれます)、ユーザーは、ご自身の責任で、本サービスやコンテンツにアクセスし利用することに同意するものとします。ユーザーは、本サービスが「現状のまま」で提供されることを理解し、同意するものとします。「Twitterエンティティ」とは、Twitter、その親会社、関連会社、関係会社、役員、取締役、従業員、代理人、代表者、パートナーおよびライセンサーをいいます。上記の規定を制限することなく、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、Twitterエンティティは、明示または黙示を問わず、市場性、特定目的に対する適合性、権利非侵害についていかなる保証および条件付けもしないものとします。Twitterエンティティは、(i) 本サービスまたはコンテンツの完全性、正確性、利用可能性、適時性、安全性または信頼性、(ii) 本サービスまたはコンテンツへのアクセスまたは利用に起因するユーザーのコンピュータシステムへの損害、データの消失その他の損害、(iii) 本サービスにより維持されているコンテンツその他の通信の削除または保存もしくは送信の失敗、および (iv) 本サービスがユーザーの要求を満たすかどうか、また、中断されることなく、安全に、もしくはエラーなく利用できるかどうかについて、いかなる表明保証もせず、一切責任を負わないものとします。Twitterエンティティからまたは本サービスを通じて得られるアドバイスや通知は、口頭であると書面を問わず、本規約において明記されないいかなる保証または表明を行うものでもありません。

### 責任の制限

EU、EFTA諸国または英国以外の国に居住しているユーザーの場合(米国に居住しているユーザーの場合も含まれます)、ユーザーは、適用法令の下で許容される最大限の範囲において、Twitterエンティティが、(i) 本サービスへのアクセスもしくは本サービスの利用または当該アクセスもしくは利用ができないこと、(ii) 本サービスにおける第三者の行為またはコンテンツ(他の利用者または第三者による名誉毀損、侮辱または違法行為を含みますがこれらに限りません)、あるいは (iii) 本サービスにより得られるコンテンツ、または (iv) ユーザーの通信もしくはコンテンツに対する不正アクセス、不正利用もしくは改変により生じた、いかなる間接損害、付随損害、特別損害、結果損害もしくは懲罰的損害、逸失利益もしくは逸失収益(直接的に発生したか間接的に発生したかを問いません)、データ、利用状況、営業権の損失その他の無形損害についても責任を負わないことに同意します。いかなる場合においても、Twitterエンティティの責任は、総額で、100USドルまたはコ



ユーザーが過去6か月間に請求の原因となったサービスに対してTwitterに支払った金額のいずれか大きい金額を超えることはないものとします。本項に定める責任の制限は、保証責任、契約責任、法定責任、不法行為責任(過失責任を含みます)その他のいかなる責任法理に基づくものかにかかわらず、Twitterエンティティが当該損害の可能性について通知を受けていたか否かにかかわらず、また、本規約に定める救済措置がその本質的目的を達成できない場合であっても、適用されるものとします。

**EU、EFTA諸国または英国に居住しているユーザーの場合**、本サービスを利用することにより、ユーザーは、Twitter、その親会社、関連会社や役員、取締役、従業員、代理人、パートナーおよびライセンサーの責任がユーザーの居住国において許容される最大限の範囲まで限定されることに同意するものとします。

## 6 一般条件

本規約は、随時改定される場合があります。改定は溯って適用されることはありません。また、ユーザーと当社との関係を定めた本規約の最新版は常に[twitter.com/tos](https://twitter.com/tos)でご覧にすることができます。新たな機能に対処する変更または法的な理由により行われる変更を除き、当社はユーザーに対し、本規約の当事者の権利義務に影響を及ぼす本規約の変更を行う場合はその発効の30日前に、ユーザーのアカウントに関連するメールアドレス宛にサービス通知またはメール等を通じて通知します。ユーザーは、本規約への改定が有効となって以降に本サービスへのアクセスまたは本サービスの利用を継続することによって、改定後の本規約に拘束されることに同意したものとみなされます。

**EU、EFTA諸国または英国以外の国に居住しているユーザーの場合(米国に居住しているユーザーの場合も含まれます)**、本規約およびユーザーとTwitterの間に発生する紛争には、準拠法の選択に関する規定を除き、カリフォルニア州法が適用されます。本規約または本サービスに係るあらゆる紛争は、アメリカ合衆国カリフォルニア州サンフランシスコ郡に所在する連邦裁判所または州裁判所に専属的に提起されるものとし、ユーザーは、人的管轄権に同意し、法廷地の不都合についての抗弁を放棄するものとします。

ユーザーがアメリカ合衆国の連邦政府、州政府、地方政府機関で、本サービスを公的な立場で利用しており、前項の準拠法、管轄および裁判地に関する条項を受け入れることが法的にできない場合には、当該条項はユーザーには適用されません。このようなアメリカ合衆国の連邦政府機関のために、本規約と本規約に関連する活動には、(準拠法の選択に関する規定を除き)アメリカ合衆国の法律が適用され、連邦法が存在しないまたは連邦法の下で許容される範囲においては、(準拠法の選択に関する規定を除き)カリフォルニア州法が適用されます。

本規約のいずれかの規定が無効あるいは法的強制力がないと判断された場合、その規定は必要最小限の範囲で制限されるかまたは失効しますが、本規約中のその他の規定は引き続き完全な効力と効果を維持するものとします。Twitterが本規約のいずれかの権利または規定を行使しない場合にも、これをもってその権利または規定が放棄されたとはみなされません。



**EU、EFTA諸国または英国以外の国に居住しているユーザーの場合(米国に居住しているユーザーの場合も含まれます)には、本規約は、ユーザーと1355 Market Street Suite 900 San Francisco, CA 94103 United Statesに所在するTwitter, Inc.の間で締結される契約です。本規約についてのご質問は、[当社 \(https://help.twitter.com/forms\)](https://help.twitter.com/forms)にご連絡ください。**

**EU、EFTA諸国または英国に居住しているユーザーの場合には、ユーザーとOne Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irelandに登記上の事務所を有するアイルランド法人であるTwitter International Company (法人番号: 503351、VAT番号: IE9803175Q) の間で締結される契約です。本規約についてのご質問は、[当社 \(https://help.twitter.com/forms\)](https://help.twitter.com/forms)にご連絡ください。**

**発効日: 2020年6月18日**



# Twitterのプライバシーポリシー

ユーザーは、Twitterがユーザーから収集するデータの種類とその使用方法を常に理解し、その両方を有意義に管理することができなければならない、Twitterはこのように考えています。そのために、ユーザーには、Twitterと共有する情報について、最善の決定を行う権利を与えたいと考えています。

それがこのプライバシーポリシーの目的です。



## 本プライバシーポリシー全文をお読みになることをおすすめしますが、以下に重要な内容をいくつかご紹介します。

- Twitterは公開され、ツイートは世界中の人々によって即座に閲覧および検索可能となります。Twitter上では、保護されたツイートやダイレクトメッセージによって、非公開形式で通信を行うこともできます。また、実名を使用したくない場合には、仮名でTwitterを利用することもできます。
- Twitterを利用する際には、たとえツイートを見ているだけであっても、使用している端末の種類やIPアドレスといったユーザーの一部の個人情報がTwitterに送信されます。ユーザーは、自身のメールアドレス、電話番号、アドレス帳の連絡先、および公開プロフィールなどのさらなる情報をTwitterと共有することができます。Twitterはこれらの情報を、ユーザーのアカウントを安全に保護するため、ユーザーにより関連のあるツイート、フォローすべき人、イベント、および広告を表示するため等の目的に使用します。
- ユーザーは、アカウントの設定からTwitterが収集するデータとその使用方法を制限したり、アカウントのセキュリティ、マーケティング設定、ユーザーのアカウントにアクセス可能なアプリ、そしてユーザーがTwitterにアップロードしたアドレス帳の連絡先を管理したりすることができます。ユーザーは、Twitter上で自身が共有した情報を[ダウンロード](#)することもできます。
- ユーザーがTwitterと共有した情報に加えて、Twitterは、ユーザーのツイート、ユーザーが閲覧したコンテンツ、「いいね」をしたコンテンツ、リツイートしたコンテンツ、また、ユーザーが興味・関心のある話題、ユーザーの年齢、ユーザーの言語を理解するためのその他の情報、およびその他の信号を使用して、ユーザーにより関連のあるコンテンツを表示します。[透明性](#)を高めるために、ユーザーはTwitterがどのような情報を保有しているかを知ることができ、またいつでもそれらの情報を変更または訂正することができます。
- 本ポリシー、Twitterがユーザーの個人情報を収集または処理する方法、その他のTwitterによるプライバシーの取扱いに関する事項についてご質問がある場合には、いつでも[お問い合わせ](#)ください。



# 1 ユーザーがTwitterと共有する情報

ユーザーにTwitterのサービスを提供するためには、一定の情報が必要となります。たとえば、Twitter上でコンテンツをアップロードまたは共有するためには、アカウントが必要となります。ユーザーが以下の情報をTwitterと共有する場合、Twitterはサービスを運営するためにそれらの情報を収集および使用します。

## 1.1 基本アカウント情報

公開されたTwitterのプロフィールの検索や閲覧、またはPeriscopeのウェブサイト上のライブ動画の視聴など、Twitterのサービス機能の一部は、アカウントを作成することなく利用できます。ユーザーがアカウントを作成する場合には、Twitterがユーザーにサービスを提供できるように、一定の個人情報を提供する必要があります。それらの個人情報には、Twitterの表示名（例えば、「Twitter Moments」）、ユーザー名（例えば、@TwitterMoments）、パスワード、メールアドレスまたは電話番号が含まれます。ユーザーの表示名とユーザー名は常に公開されますが、実名または仮名のいずれも使用することができます。ユーザーは、例えば、異なる自分を表現するために、複数のTwitterアカウントを作成し管理することもできます。<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 多方面の関心。自由に想像してみてください。様々な異なる個性をもって探求心を追求してください。



## 1.2 公開情報

自身のプロフィール情報<sup>2</sup>、[タイムゾーンと言語](#)、アカウントの作成日、ツイート、ツイートした日付と時間、およびツイートの際に利用したTwitterのアプリケーションとバージョンなどのツイートに関する一定の情報を含むTwitter上のほとんどのアクティビティは公開されます。ユーザーはツイートやTwitterプロフィールで自身の位置情報を公開することもできます。ユーザーが作成したリスト、ユーザーがフォローしている人、ユーザーをフォローしている人（フォロワー）、ユーザーが「いいね」またはリツイートしたツイートも公開されます。ユーザーが、いいねやリツイート、リプライ、またはその他の公開されている行動によりTwitter上の広告に反応すると、広告主は、その広告が対象とするオーディエンスの特徴等、ユーザーが反応した広告に関するユーザーの情報を取得することがあります。PeriscopeまたはTwitter上で自身が作成、クリックその他の形で関係するPeriscopeのライブ動画は、ユーザーがそれらの行為を取ることに伴い公開されます。また、自身のハート、コメント、受け取ったハートの数、Superfanになっているアカウント、そしてライブ動画またはリプレイを視聴したか否かも公開されます。他のアカウントのライブ動画に自身が送ったハート、コメント、またはその他のコンテンツは、そのライブ動画がPeriscope上にアップロードされている限り、そのライブ動画の一部として残り続けます。Twitterのサービスを利用している他のユーザーがあなたについて投稿した情報も公開される可能性があります。たとえば、他の人が写真にあなたをタグ付け<sup>3</sup>したり（あなたの設定でそれが許可されている場合）、またはツイートであなたに言及したりする可能性があります。

利用者は、Twitterのサービスを通じて自身が行うツイートと自身が提供するその他の情報に責任を持つ必要があり、自身が公開する情報（特に、個人情報）については慎重に考える必要があります。ユーザーがツイートを削除したり、アカウントを停止したりすることでTwitterにおける公開情報を更新した場合には、Twitter.com、iOS向けのTwitter、そしてAndroid向けのTwitterにその更新内容が反映されます。

ユーザーは、ツイートをすると同時にコンテンツを公開して投稿することによって、Twitterに対して、アプリケーションプログラミングインタフェース（API）を経由する場合も含めて、それらの情報を可能な限り広い範囲に公開するように指示を出していることとなります。また、APIを経由してそれらの情報にアクセスする者に対しても同様の指示を出していることとなります。ツイートを世界中の人々に迅速に広めることができるように、Twitterは、アプリケーションプログラミングインタフェース（API）、たとえば、ニュースウェブサイトに表示したり、またはTwitterにおける人々のコメントを分析したりする等、ユーザーの公開情報を各種ウェブサイト、アプリ等が使用できるように提供します。Twitterでは、通常、このようなコンテンツへのアクセスを限られたアクセス数であれば無料で提供し、一定のアクセス数を超える場合は、ライセンス料を請求します。Twitterでは、このような情報の使用について規定した[標準条項](#)、そしてこれらの条項を遵守するためのコンプライアンスプログラムを設けています。しかし、これらの相手方である個人または企業はTwitterの関連会社ではないため、ユーザーがTwitter上で行う更新が当該個人および企業のサービスに反映されるとは限りません。Twitterが、Twitterにおける公開情報を世界中に提供する方法の詳細については、<https://developer.twitter.com>をご覧ください。

<sup>2</sup> **世界中の皆様。** あなたのプロフィール情報は写真の下に表示され、ユーザー名はプロフィールページに記載されます。

<sup>3</sup> **プロフィールは控えめに。** 友達が写真にあなたをタグ付けることを希望していますか？良かったですね。こうしたことに興味がない場合は、いつでも設定を変更できます。



## 1.3 連絡先情報とアドレス帳

Twitterは、ユーザーのメールアドレスや電話番号などの連絡先情報を、ユーザーのアカウントを認証し、ユーザーのアカウントとTwitterのサービスを安全に保護し、スパム、詐欺行為および不正使用を防ぐために使用します。また、特定のアカウント機能 ([ログイン認証](#) または [SMS経由でのTwitterの使用](#) など) を有効にするため、Twitterのサービスについての情報をユーザーに送信するため、さらには広告を含むTwitterのサービスをパーソナライズするためにも連絡先情報を使用します。Twitterに電話番号を提供される場合には、ユーザーの国の法律において認められているところに従い、その番号にTwitterからテキストメッセージが送信されることに同意することになります。また、Twitterは、ユーザーの連絡先情報を使用して、ユーザーの国の法律において認められているところに従い、広告宣伝を行ったり、ユーザーの設定で許可されている場合に、第三者のサービスやクライアントアプリケーションを通じて他の人がユーザーのアカウントを見つけられるようにしたりします。ユーザーは自身のアカウントの設定から、Twitterから受け取る[メールとモバイル通知](#)を管理することができます。また、Twitterからの通知または[こちら](#)に記載の手順に従って、通知の解除を行うこともできます。

Twitter上にアドレス帳をアップロードして同期することもできます。アドレス帳は、Twitterで知り合いを見つけてつながったり、他の人があなたを見つけてつながったりする際に役立ちます。この情報は、ユーザーと他の人により良いコンテンツをお薦めするためにも使用されます。

ユーザーは、Twitter、Google、またはFacebookなどの別のサービスのアカウントを使用してPeriscopeにサインアップすることができます。また、自身のPeriscopeアカウントをこれらの他のサービスに結び付けることができます。その場合、Twitterはユーザーのメールアドレス、友達、あるいは連絡先リストなど、そのサービスから入手した情報を使用することで、ユーザーに他のアカウントまたはコンテンツをお薦めしたり、他の人にユーザーのアカウントまたはコンテンツをお薦めしたりします。ユーザーは、[Periscopeの設定](#)から、メールで自身のPeriscopeアカウントを見つけることができるようにするか否かを管理できます。

ユーザーがTwitterにメールを送信された場合、Twitterはお問い合わせに対応するために、そのメッセージの内容、メールアドレスおよび連絡先情報を保存します。

## 1.4 ダイレクトメッセージおよび非公開の通信

Twitterでは、ユーザーが秘密に通信を行うことができる、または自身のコンテンツを閲覧可能な者の範囲を管理することができる機能を提供しています。たとえば、[ダイレクトメッセージ](#)を使用することでTwitter上で非公開の会話を行ったり、[自身のツイートを保護](#)したり、Periscopeで[非公開のライブ動画](#)を配信したりすることができます。Twitterは、ユーザーがダイレクトメッセージの送受信によって他の人と通信をした場合、その通信内容および関連する情報を保存し処理します。処理には悪質なコンテンツへのリンクのスク্যা





ン、<http://t.co>のURLへのリンク短縮、禁止された画像とスパム<sup>4</sup>の検出、および報告された問題の確認が含まれます。また、ユーザーがいつ、誰と通信をしたかについての情報（通信内容は除きます）を使用することで、Twitterのサービスの利用状況をより良く理解したり、Twitterのプラットフォームの安全性と完全性を保護したり、より関連のあるコンテンツを表示したりします。Twitterは、ユーザーのダイレクトメッセージの内容を、その送信相手と共有します。ユーザーへの広告配信のために当該内容を使用することはありません。ユーザーが、たとえば、ダイレクトメッセージを介して共有されているツイートに「いいね」をする等、通常であれば公開される方法でTwitterのコンテンツをやり取りした場合、これらのやり取りは公開されることに注意してください。通信を行うためにダイレクトメッセージ等の機能を使用する際には、たとえあなたが自身のアカウントからそのメッセージのコピーを削除したとしても、そのメッセージについてTwitter上で受取人がコピーを保有しており<sup>5</sup>、受取人がそのメッセージを複製、保存または再共有する可能性があることを忘れないでください。

## 1.5 お支払情報

ユーザーは、Twitterのサービスの一部として提供される広告またはその他のサービスを購入するために、クレジットカードまたはデビットカードの情報、カードの有効期限、CVVコードおよび請求先住所などのお支払情報<sup>6</sup>をTwitterに提供することができます。

## 1.6 Twitterと共有する情報の管理方法

利用者のアカウントの[プライバシー設定と安全性設定](#)では以下のことを選択できます。

- Twitter上で自分のツイートを公開するか否か
- 他の人が写真に自分をタグ付けできるようにするか否か
- Twitter上で誰からでもダイレクトメッセージを受け取れるようにするか、またはフォロワーからのみ受け取れるようにするか
- 自分のメールまたは電話番号を手掛かりとして、他の人が自分を見付けられるようにするか否か
- 保存および使用するために、Twitter上に自分のアドレス帳をアップロードするか否か
- Twitter上で個人情報を表示する時と場所
- 他のTwitterアカウントを[ブロック](#)または[ミュート](#)したいか否か

<sup>4</sup> **スパムは許されません** 当社は、あなたや当社サービスに関するスパムを防止するためにダイレクトメッセージをスキャンします。

<sup>5</sup> **Eメールと同様**. 信頼できる人に対してのみダイレクトメッセージを送信してください。他の人がダイレクトメッセージにリツイートできない場合でも、メッセージをコピーしている場合があることに留意してください。

<sup>6</sup> **ユーザーによる承認**. 当社は、あなたが承認した取引を処理するため、および不正検知のためにあなたの支払情報を使用します。



## 2 Twitterがユーザーについて受け取るその他の情報

Twitterは、ユーザーがTwitterのサービスまたはTwitterのコンテンツが含まれた他のウェブサイトもしくはモバイルアプリを利用した場合に、一定の情報を受け取ります。また、広告主を含む第三者から、一定の情報を受け取ります。ユーザーがTwitterと共有する情報と同様に、Twitterは以下の情報をTwitterのサービスの運営のために使用します。

### 2.1 位置情報

ユーザーのアカウントを安全かつ確実に設定および維持し、ユーザーにTwitterのサービスを提供するためには、ユーザーのサインアップおよび現在地（ユーザーのIPアドレスまたは端末設定などの信号から取得します）に関する情報が必要です。

ユーザーの設定に応じて、Twitterは、ユーザーの正確な現在地または以前にTwitterを使用した場所など、ユーザーのさらなる位置情報を収集、使用および保存することで、現地のトレンド、話題、広告、フォローすべき人など、より関連のあるコンテンツを表示する等、Twitterのサービスを運営およびパーソナライズします。Twitterによる位置情報の使用方法の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。Twitterの位置情報の設定方法については、[こちら](#)をご覧ください。Periscopeのライブ動画で自身の位置情報を共有する方法については、[こちら](#)をご覧ください。



## 2.2 リンク

Twitterのサービスを運営するために、TwitterはTwitterのサービスにおけるユーザーのリンクの使用状況を追跡します。これには、Twitterからお送りするメールにおけるリンク、そして他のウェブサイトやモバイルアプリ上で表示されるツイートにおけるリンクが含まれます。

Twitterのサービスにおける外部リンクまたは広告をクリックすると、広告主または外部ウェブサイトの運営者は、ユーザーがクリックした広告に関するその他の情報（広告の対象者の特徴など）と共に、ユーザーがTwitterまたはPeriscopeからアクセスしていることを把握する可能性があります。当該広告主または外部ウェブサイトの運営者は、クッキーの識別子やIPアドレスなどのその他の個人情報をユーザーから収集する可能性もあります。

## 2.3 クッキー

クッキーとは、ユーザーのコンピュータやモバイル端末に保存される小さなデータのことです。多くのウェブサイトのように、Twitterもクッキーや類似技術を使用することで、ウェブサイトの利用に関するさらなるデータを収集してTwitterのサービスを運営しています。公開プロフィールの検索や閲覧などといったTwitterのサービスの多くの部分では、クッキーは必要ありません。大半のウェブブラウザは自動的にクッキーを受け入れますが、多くのブラウザでは設定を変更することでクッキーをブロックしたり、ウェブサイトがコンピュータにクッキー<sup>7</sup>を保存しようとする場合に警告ダイアログを表示させたりすることができます。ただし、クッキーを無効化すると、Twitterのサービスの一部が正常に機能しなくなる場合があります。ブラウザまたは端末がクッキーを受け入れる場合、Twitterは、Twitterのサービスとユーザーとのやり取りの把握、Twitterのサービスの総合的な利用状況のモニタリング、そしてアカウントのセキュリティの提供、広告などの表示コンテンツのカスタマイズ、およびユーザーの言語設定の記憶等のTwitterのサービスのパーソナライズあるいは運営を目的として、セッションごとのクッキーおよび永続的なクッキーの両方を使用します。Twitterではブラウザの「Do Not Track (トラッキング拒否)」オプションはサポートされていません。Twitterによるクッキーとその類似技術の使用方法については、[こちら](#)をご覧ください。

## 2.4 ログデータ

Twitterは、ユーザーがTwitterのサービスのコンテンツを閲覧するとき、またはその他Twitterのサービスを利用するときに、ユーザーがアカウントを作成していなくても、「ログデータ」といわれる情報を受け取ります。たとえば、ユーザーがTwitterのウェブサイトアクセスするとき、Twitterのサービスにログインするとき、Twitterからのメール通知を利用するとき、第三者のサービスを認証する際に自身のアカウントを使用するとき、またはTwitterのコンテンツを含む第三者のサービスにアクセスするときに、Twitterはユーザーについての情報を取得します。このログデータには、ユーザーのIPアドレス、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、閲覧しているウェブページ、アクセスしたページ、位置情報、利用するモバイル通信業者、端末情報（端末ID、アプリケーションIDなど）、検索語（実際に検索のために用いられていない検索語も含みます）、およびクッキー情報などの情報が含まれます。また、Twitterを通じて他のアプリケーションをインストールす

<sup>7</sup> お腹はすいていませんか。ウェブブラウザでクッキーの設定を変更することができます。



る場合など、Twitterのサービス上でリンクをクリック、リンク先を閲覧、またはリンク先とのやり取りを行ったときにログデータを取得します。Twitterは、Twitterのサービスを運営し、その安全、確実、および高度な性能を保証するためにログデータを使用します。たとえば、アカウントのセキュリティを保護するため、また、Twitterのサービス上で人気のコンテンツを把握するためにログデータを使用します。また、広告などの表示コンテンツを改善し、Twitter自身の販売戦略の効率性を向上させるためにもこのデータを使用します。

Twitterは、ユーザーにご提供いただく情報、また、ログデータや第三者などから受け取ったデータを使用して、ユーザーが興味・関心のある話題、ユーザーの年齢、そしてユーザーの言語を推測します。それにより、Twitterは、ユーザーのためにより良いサービスを推進・開発し、広告などの表示コンテンツをパーソナライズすることができます。

## 2.5 Twitterによるウェブデータの取得

ユーザーがTwitterのコンテンツ（埋め込みタイムラインやツイートボタンなど）が統合された第三者のウェブサイトにおけるコンテンツを閲覧するときには、Twitterは、ユーザーが訪問したウェブページを含むログデータを受け取る場合があります。Twitterは、Twitterのサービスの利用状況をより理解するため、Twitterのプラットフォームの安全性と完全性を保護するため、また広告を含むより関連のあるコンテンツを表示するために、この情報を使用します。Twitterがこのウェブサイトの閲覧履歴をユーザーの名前、メールアドレス、電話番号、またはユーザー名と関連付けることはなく、これらの情報は30日以内に削除、曖昧化、あるいは集約されます。Twitterがこのような情報をEUまたはEFTA諸国に所在すると考えられるブラウザから収集することはありません。

## 2.6 広告主とその他の広告パートナー

広告収益により、TwitterはTwitterのサービスをサポートおよび改善することができます。Twitterは、広告をユーザーにより関連あるものとするため、広告の効果を測定するため、そしてTwitter上でまたはTwitterの外でユーザーに広告を配信できるようにユーザーの端末を把握するために、本プライバシーポリシーに記載されている情報を使用します。Twitterの広告パートナーおよびその関連会社は、ブラウザのクッキーID、モバイル端末ID、ハッシュ化されたメールアドレス、人口統計や興味・関心に関するデータ、およびウェブサイトもしくはアプリ上で閲覧されたコンテンツや行われた行動に関する情報を、Twitterと共有します。また、Twitterの一部の広告パートナー、特にTwitterの広告主は、Twitterの広告技術を統合することによって、Twitterが彼らのウェブサイトまたはアプリから直接同様の情報を収集できるようにします。広告パートナーおよびその関連会社によって共有された情報または広告パートナーおよびその関連会社のウェブサイトやアプリからTwitterが収集した情報は、ユーザーがTwitterと共有した情報や本プライバシーポリシーの他の箇所に記載のTwitterがユーザーに関して受領した情報等のその他の情報と組み合わせられることがあります。

Twitterは、Digital Advertising Alliance (DAA) のSelf-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising (オンライン行動ターゲティング広告 (「興味・関心に基づく広告」とも呼ばれます) のための自主規制原則) を遵守し、<https://optout.aboutads.info>でユーザーが興味・関心に基づく広告をオプトアウトできるDAAの消費者選択ツールを尊重します。また、Twitter広告ポリシーは、広告主が、人種、宗教、政治、性的嗜好、健康



など、Twitterがセンシティブ情報と考える、または法律で禁止されている[カテゴリー](#)に基づいたターゲティング広告を行うことを禁じています。興味・関心に基づく広告のプライバシーに関するユーザーオプションの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。Twitterのサービスにおける広告の機能については[こちら](#)をご覧ください。

Twitterは、Twitter広告サービスの提供に役立てるために、広告主または潜在的な広告主の個人情報を処理します。自身のデータの更新については、Twitter広告ダッシュボードにて、または本プライバシーポリシーに記載されている問い合わせ先に直接連絡することで行うことができます。

## 2.7 開発者

[Twitterは、Twitterのサービスの提供に役立てるために、TwitterのAPI](#)または開発者ポータルにアクセスされる方の個人情報を処理します。自身のデータの更新については、本プライバシーポリシーに記載されている問い合わせ先に直接連絡することで行うことができます。

## 2.8 その他の第三者と関連会社

Twitterは、他のTwitterのユーザー、Twitterのプラットフォームにおけるコンテンツの安全性と品質の評価を委託しているパートナー、Twitterの[関連会社](#)、そしてユーザーがTwitterアカウントに結び付けている他のサービスなど、Twitterの広告パートナー以外の第三者からユーザーに関する情報を受け取る場合があります。

ユーザーは、自身のTwitterアカウントを他のサービスのアカウントに結び付けることができ、その場合には、当該サービス上のユーザーのアカウントに関する情報がTwitterに送信される可能性があります。Twitterは、ユーザーにクロス投稿またはサービス間認証などの機能を提供するため、またTwitterのサービスを運営するために、受け取った情報を使用します。Twitterが正式にサポートしている統合については、ユーザーは自身のアプリケーションの設定からこの許可をいつでも撤回することができます。その他の統合については、Twitterに結び付けた他のサービスをご覧ください。

## 2.9 推測に基づくパーソナライズ

ユーザーがブラウザまたは端末でTwitterにログインするとき、Twitterは、認証、セキュリティおよびパーソナライゼーションのために、ユーザーアカウントと当該ブラウザまたは端末との関連付けを行います。ユーザーの設定によっては、ユーザーがTwitterにログインするために使用しているブラウザまたは端末以外のブラウザまたは端末とユーザーアカウントとの関連付けを行う（あるいは、ログアウトしたブラウザまたは端末と他のブラウザまたは端末との関連付けを行う）場合もあります。ユーザーがメールアドレスを含むその他の情報をTwitterに提供した場合、Twitterはその情報とユーザーのアカウントを関連付けます。また、設定によっては、その情報を、たとえば、ユーザーアカウントをユーザーがTwitterに提供したメールアドレスと共通の構成要素を持つメールアドレスのハッシュに関連付けるなど、ユーザーのアイデンティティに関するその他の情報を推測するためにも利用します。関連付けは、Twitterのサービスを[運営およびパーソナライズするために行](#)



われます。たとえば、ユーザーが自身のノートパソコンでスポーツに関するコンテンツが掲載されたウェブサイトアクセスした場合、Twitterは、Android向けのTwitter上で、スポーツ関連広告をユーザーに表示することがあり、また、ユーザーのアカウントに紐付けられたメールアドレスが他のメールアドレスと、たとえば共通の姓、名、イニシャル等の共通の構成要素を持つ場合には、Twitterは、それらの構成要素を含むメールアドレスを対象とする広告主の広告を、ユーザーに提供することがあります。

## 2.10 Twitterが受け取るその他の情報をユーザーが管理する方法

ユーザーのTwitterにおける[パーソナライゼーション設定およびデータ設定](#)では次のことを選択できます。

- [Twitter上またはTwitterの外で興味・関心に基づく広告を表示するか否か](#)
- [推測に基づくパーソナライズをする方法](#)
- [正確な位置情報を収集および使用できるようにするか否か](#)
- ユーザーの位置情報に基づき、ユーザーエクスペリエンスをパーソナライズするか否か
- [ユーザーがTwitterのコンテンツを見たウェブサイトを追跡するか否か](#)

ユーザーは[Twitterデータ](#)を使用して、次のことを確認できます。

- 自分を広告の対象者としてテイラードオーディエンスに追加した広告主
- Twitterの広告パートナーから入手した自分のアカウントの人口統計や興味・関心に関する情報
- Twitterが自分について推測した年齢層、性別、言語および興味・関心などに関する情報

Twitterアカウントを持っていない、またはTwitterアカウントからログアウトしている方のためにも、Twitterはこれらのツールを提供しています。これにより、ユーザーは、自身が使用中であるが現在ログアウトしているブラウザまたは端末の情報と設定を、当該ブラウザまたは端末を使用しているTwitterアカウント以外から確認することができます。Periscopeでは、ユーザーは、[設定](#)から、Twitterがユーザーの閲覧履歴に基づいてユーザーエクスペリエンスをパーソナライズできるようにするか否かを管理することができます。

Twitterがどのようにユーザーのデータを収集および利用するかに関するより詳細な情報は[こちら](#)をご覧ください。



## 3 Twitterが共有および開示する情報

上記の通り、TwitterはTwitterのサービスを通してユーザーが公開する情報を即座に広範に広めることを目的としています。Twitterは、限られた状況においてのみ、ユーザーのコントロールを受けながら、Twitterのサービスを運営する上で重要である、あるいは法律で義務付けられているとの理由により、ユーザーの個人情報を開示します。

### 3.1 コントロールの共有

Twitterは、ユーザーが[第三者のウェブクライアントまたはアプリケーション](#)が自身のアカウントにアクセスすることを許可する場合、またはユーザーが自身のフィードバックを特定の会社と共有するようにTwitterに指示する場合など、ユーザーからの同意に基づき、またはユーザーの指示に従って、ユーザーの個人情報を共有または開示します。ダイレクトメッセージや保護されたツイートなどの情報を、第三者のサービスを通じてTwitterにアクセスしている別の者と共有した場合、その情報が当該第三者のサービスとの間で共有される可能性があることにご注意ください。

ユーザーの設定によっては、Twitterは、Twitterのサービスの提供または運営に役立てるために一定の第三者にも個人情報を提供します。これらの第三者とのパートナーシップの詳細については、Twitterの[ヘルプセンター](#)をご覧ください。また、[パーソナライゼーション設定およびデータ設定](#)における「ビジネスパートナーとの追加情報の共有を許可する」オプションを使用することで、Twitterがこのような方法でユーザーの個人情報を共有できるようにするか否かを管理することができます。(この設定によって、Twitterがサービスプロバイダーとデータを共有する場合や、Twitterの[ヘルプセンター](#)に記載されている以外のパートナーシップを通じて共有する場合など、本プライバシーポリシーに記載されているその他の共有を管理することはできません)



## 3.2 サービスプロバイダー

Twitterは、[サービスプロバイダー](#)と契約し、米国、アイルランド、およびその他の国々における機能の実行およびサービスの提供を依頼しています。たとえば、各種ブログやWikiのホスティングなど、Twitterのサービスの運営に役立てるためや、Twitterのサービスの利用状況をより把握するために、Google Analyticsなどの様々な第三者サービスを活用しています。Twitterは、それらのサービスプロバイダーとの間で、本プライバシーポリシーおよび一切の適切な機密保持およびセキュリティ基準に準拠する義務を負い、また、サービスプロバイダーがTwitterのみのためにTwitterの指示に従いユーザーの個人情報を使用することを条件として、ユーザーの個人情報を共有することがあります（サービスプロバイダーは、その他の個人情報に該当しないデータを、自らのために利用することがあります）。Twitterは、支払処理、詐欺やその他の禁止行為の防止、検出、調査、チャージバックや返金などの紛争解決の促進、クレジットカードやデビットカードの承認に関連するその他の目的のために、ユーザーの支払情報を支払サービスプロバイダーと共有します。

## 3.3 法律、損害、および公益

本プライバシーポリシーにこれと矛盾する別段の定めが存在する場合であっても、また、その他Twitterがユーザーに提供するコントロールが存在する場合であっても、Twitterは、(i) 法律、規則、[法的手続または政府からの要請](#)を遵守するため、(ii) あらゆる人物の安全を保護するため、(iii) Twitterのサービスに対するスパム、不正使用、あるいは悪質な行為を防止することや、Twitterのサービスからコンテンツまたはアカウントを削除した理由を説明する<sup>8</sup>ことを含め、Twitterのプラットフォームの安全性と完全性を保護するため、(iv) 不正使用、セキュリティもしくは技術的な問題に対処するため、(v) Twitterの権利もしくは財産、あるいはTwitterのサービスを利用するユーザーの権利もしくは財産を保護するために、合理的に必要であるとTwitterが認める場合、ユーザーの個人情報またはその他の安全性に関するデータを保存、使用、共有または開示することができるものとします。ただし、本プライバシーポリシーのいかなる規定も、ユーザーが政府を含む第三者による個人情報開示の要請に対して行う法的防御または申立てを制限することを意図するものではありません。

## 3.4 関連会社と所有権の変更

Twitterが破産に陥った場合、合併、買収、組織再編、または資産の売却を行う場合、ユーザーの個人情報はこれらの取引の一部として売却または譲渡されることがあります。本プライバシーポリシーは、ユーザーの個人情報が新しい法人に譲渡された場合も適用されます。また、Twitterは、Twitterのサービスと広告配信などの関連会社のサービスの運営に役立てるため、[関連会社](#)に対しユーザーに関する個人情報を開示することがあります。

<sup>8</sup> **透明性に関する事項.** 暴力を美化する等、当社の規則に反しているコンテンツは、当社サービスから削除されません。このようなコンテンツが削除された場合はお知らせします。





## 3.5 非個人情報

Twitterは、人々がツイートをした回数、人口統計、特定のリンクをクリックしたまたはツイート上で調査に回答したユーザー数(1人だけの場合も含まれます)、特定の場所で人々がツイートしている話題、推測される興味関心、または広告を見たりクリックしたりしたユーザー数に関する広告主へのレポートを含む集計情報などの非個人情報を共有または公開します。

# 4 Twitterとのユーザーの個人情報管理

ユーザーは自身がTwitterと共有する個人情報を管理できます。ユーザーはいつでもこの情報にアクセスしたり、情報を修正したりできます。ユーザーは自身のアカウントを停止することもできます。Twitterでは、ユーザーがTwitterに提供した情報の使用に関して、必要に応じて、ユーザーが反対、制限または同意を撤回できるツールも提供しています。また、Twitterは、Twitterのサービスを通じてユーザーが共有した情報を携帯可能にし、ユーザーがTwitterに簡単に問い合わせを行うことができる方法を提供しています。

ユーザーのプライバシーを守り、安全性を確保することに役立てるため、Twitterは、ユーザーが自らの個人情報にアクセスすることを認めたり、削除、ポータビリティその他の関連する要求に対応する前に、ユーザーの本人確認のためのいくつかの手続きを設けています。



## 4.1 自身の個人情報へのアクセスまたはその修正

Twitterアカウントをお持ちのユーザーには、Twitterに提供され、自身のアカウントに関連付けられた個人情報にアクセスし、それらを修正、削除、または変更するためのツールおよび[アカウント設定](#)ページが提供されます。ユーザーは、[こちら](#)の手順に従って自身のツイートなどのアカウント情報をダウンロードすることができます。Periscopeでは、[こちら](#)の手順に従って、自身の個人情報の修正、削除または変更を請求し、または、アカウント情報をダウンロードすることができます。Twitterがユーザーについて推測している興味・関心については、[Twitterデータ](#)で知ることができます。また追加情報へのアクセスを希望される場合は、[こちら](#)をご覧ください。ユーザー情報についてアクセス、訂正、削除に関する要求をする場合には、本プライバシーポリシーのお問い合わせに記載の方法でご連絡いただくこともできます([その他の情報またはサポート](#))。

## 4.2 削除

Twitterは最大18か月間、ログデータを維持します。[こちら](#) (Periscopeの場合は[こちら](#))の手順に従うことで、ユーザーはアカウントを停止することができます。停止されると、表示名、ユーザー名、および公開プロフィールを含むユーザーのTwitterアカウントはTwitter.com、iOS向けのTwitter、およびAndroid向けのTwitterで見ることができなくなります。誤ってアカウントが停止された場合、停止後30日以内であればTwitterアカウントを復旧することができます。

ユーザーがTwitterのサービスから情報を削除しまたはアカウントを停止した後も、検索エンジンや他の第三者が、ユーザーのプロフィール情報や公開されたツイートなどの公開情報のコピーを保有している場合があることにご注意ください。詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

## 4.3 反対、制限または同意の撤回

Twitterアカウントにログインしているときには、[こちら](#)でプライバシー設定とその他のアカウント機能をいつでも管理することができます。プライバシー設定がTwitterのシステム全体に完全に反映されるまでには多少の時間がかかる場合があります。

## 4.4 ポータビリティ

Twitterでは、[こちら](#)の手順に従うことで、Twitterのサービスを通じてユーザーが共有した情報をダウンロードできるようになっています。Periscopeでは、[こちら](#)の手順に従うことで、Twitterのサービスを通じてユーザーが共有した情報をダウンロードできるようになっています。



## 4.5 その他の情報またはサポート

プライバシーポリシーに関するご意見、お問い合わせは、[こちら](#)にご連絡いただくか、または以下の住所までお寄せください。

米国内、EU、EFTA諸国または英国以外のその他の国に居住するユーザーの個人情報を取り扱うデータコントローラーはTwitter, Inc.です。

Twitter, Inc.

Attn: Privacy Policy Inquiry

1355 Market Street, Suite 900

San Francisco, CA 94103

EU、EFTA諸国または英国に居住するユーザーの個人情報を扱うデータコントローラーはTwitter International Companyです。

Twitter International Company

Attn: Data Protection Officer

One Cumberland Place, Fenian Street

Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

ユーザーは、[こちら](#)からTwitterのデータ保護責任者まで秘密にご連絡いただくことができます。ユーザーがTwitterによる[ユーザーの情報の使用](#)について(ユーザーに与えられたその他の権利を損なうことなく)懸念を指摘されたい場合には、現地の規制当局またはTwitter International Companyの第一の監督官庁であるアイルランドの個人情報保護委員会までお問い合わせください。連絡先は[こちら](#)に記載されています。



## 5 お子様とTwitterのサービス

Twitterのサービスはお子様を対象とはしておらず、13歳未満のお子様によるTwitterのサービスの利用は禁止されています。また、ご自分の国において個人情報の処理に同意するために十分な年齢に達している必要があります(一部の国では、ユーザーに代わって親または保護者の方に同意してもらうことを許可する場合があります)。Periscopeは、16歳以上の方にのみご利用いただけます。

## 6 Twitterのグローバルオペレーションおよびプライバシー・シールド

Twitterは、ユーザーにTwitterのサービスを提供するために、世界中で運営されています。ユーザーの国の法律で許可されている場合、ユーザーは米国、アイルランド、そしてTwitterが事業を展開しているその他の国々でTwitterがユーザーのデータを移転、保存、および使用することに同意します。Twitterが個人情報を移転する国々の中には、政府当局がどのような場合にデータにアクセスできるかに関するプライバシーおよびデータ保護に関する法令が、ご自身が居住する国と異なる場合があります。Twitterのグローバルオペレーションおよびデータ移転の詳細については[こちら](#)でご確認ください。

EU、EFTA諸国または英国の国外に個人情報を移転する場合、Twitterは、データを受け取る国のデータ保護法の妥当性、データの受取人に課せられる契約上の義務(下記の通り、調査によってモデル条項が要求される場合があります)、あるいはEU・米国間およびスイス・米国間のプライバシー・シールドの原則に基づいて、データ主体の権利が適切な水準で保護されることを保証します。

Twitter, Inc.は、TwitterのEU・米国間プライバシー・シールド認定およびスイス・米国間プライバシー・シールド認定の記述に従い、[EU、EFTA諸国および英国からの個人情報の収集、使用、共有、および保持に関するEU・米国間およびスイス・米国間のプライバシー・シールドの原則](#)(以下「本原則」)を遵守します。



プライバシー・シールドに関連するお問い合わせについては、[当社](#)までご連絡ください。Twitterは、プライバシー・シールドへの参加の一環として、Twitterの本原則の遵守に関連してユーザーとTwitterとの間に問題が発生した場合、内部の苦情解決プロセスを通じて、または外部紛争解決機関であるJAMS、さらに一定の状況においては、[プライバシー・シールドの仲裁プロセス](#)を通じて問題の解決を図ります。

プライバシー・シールドへの参加者は、米国連邦取引委員会およびその他の権限を有する法定の機関による調査および強制執行に従うことが義務づけられています。一定の状況においては、参加者は、EU、EFTA諸国または英国からEU、EFTA諸国および英国以外の第三国への個人情報の移転に関して責任を負う場合があります。EU・米国間プライバシー・シールドおよびスイス・米国間プライバシー・シールドの詳細については[こちら](#)をご覧ください。

## 7 本プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーは適宜改定されます。Twitterによるユーザーの個人情報の処理には、本ポリシーの最新版が適用されます。また、最新版は常にこのページ (<https://twitter.com/privacy>) でご確認ください。Twitterが、独自の判断で重要と考える変更を本ポリシーに加える場合には、Twitter.com、iOS向けのTwitter、またはAndroid向けのTwitterアプリにおいて、Twitterが保有し、運用するTwitterアカウント (例えば、[@TwitterSupport](#)) により、またはユーザーのアカウントに関連付けられたメールアドレス宛へのメール送信によりお知らせします。本ポリシーへの変更が効力を生じた後にTwitterのサービスへのアクセスまたはTwitterのサービスの利用を継続する場合、ユーザーは、改定後の本プライバシーポリシーに拘束されることに同意するものとします<sup>9</sup>。

発効日: 2020年6月18日

<sup>9</sup> **ユーザーは管理されています。** Twitterの発展に伴い、常にプライバシー設定を変更することができます。世界中でシェアするコンテンツを選択するのはあなた自身です。



# Twitterルール

Twitterの目的は、公共の会話の場を提供することです。暴力、嫌がらせ、およびその他の類似行為は、利用者の自己表現を抑制し、その結果、世界中で行われる公共の会話の価値を下げることとなります。Twitterでは、すべての利用者が自由に、安心して公共の会話に参加できるよう、ルールを設けています。

## セキュリティ

暴力: 個人または集団に向けた暴力をほのめかす脅迫は禁じられています。暴力を賛美することも禁止します。詳細については、[脅迫行為と暴力の賛美](#)に関するポリシーをご覧ください。

テロ行為/暴力的過激主義: テロ行為または暴力的過激主義をほのめかすことや助長することは禁じられています。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

児童の性的搾取: Twitterは、児童の性的搾取に対し、例外を認めません。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

攻撃的な行為/嫌がらせ: 特定の人物を標的とした嫌がらせに関与したり、他の人にそうするよう扇動したりすることを禁じます。これには、誰かが身体的危害を被ることを願う、または望むことも含まれます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

ヘイト行為: 人種、民族、出身地、性的指向、性別、性同一性、進行している宗教、年齢、障害、深刻な疾患を理由にして他者への暴力を助長したり、脅迫または嫌がらせを行ったりする投稿を禁じます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



自殺または自傷行為: 自殺や自傷行為の助長や扇動を禁じます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

写実的な暴力描写や成人向けコンテンツを含むセンシティブな画像/動画: ライブ放送、プロフィール画像、またはヘッダー画像として、過度にグロテスクな、暴力を共有する、または成人向けコンテンツを含む画像/動画を投稿することはできません。強姦及び性的暴行を含む画像/動画もまた許可されていません。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

違法または特定の規制対象商品・サービス: 非合法的な目的で、または違法な活動を促進させるためにTwitterのサービスを利用することを禁じます。これには違法な商品・サービス、および特定の種類の規制対象商品・サービスの販売、購入、または取引の促進が含まれます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## プライバシー

個人情報: 他の利用者の個人情報（自宅の電話番号や住所など）を、明確な許可を受けずに公開または投稿することは禁止されています。同様に個人情報を公開すると脅迫する行為、または他者にこれを促す行為も禁止します。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

合意のない裸体の描写: 本人の同意を得ずに撮影または配布された、私的な画像や動画の投稿や共有は禁じられています。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## 信頼性

プラットフォームの操作およびスパム: 情報を人為的に拡散または隠蔽したり、Twitterのユーザーエクスペリエンスを操作または侵害する行為に関与したりする意図で、Twitterのサービスを利用することは禁じられています。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

市民の清廉性: 選挙やその他の市民活動の操作や妨害を目的としてTwitterのサービスを利用することを禁じます。これには、市民活動への参加を抑圧するようなコンテンツや、市民活動に関する日時、場所、方法について誤解を招くコンテンツの投稿や共有が含まれます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

なりすまし: 誤解や困惑を招いたり、他者を欺いたりするような方法で、個人、グループ、組織になりすます行為を禁じます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

合成または操作されたメディア: 何らかの損害につながる可能性が高い、合成または操作されたメディアを、利用者を欺くことを意図して共有することは禁止されています。また、Twitterでは合成されたメディアや操作されたメディアが含まれるツイートをラベル付けし、利用者がツイートの信頼性や背景情報を把握するのを支援する場合があります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



著作権および商標: 著作権や商標など、他者に帰属する知的財産権を侵害することは禁じられています。詳細については、[商標](#)と[著作権](#)に関するポリシーをご覧ください。

## 強制的対応および異議申し立て

ルールの執行を回避しようとする試みやルール違反への対応、異議申し立ての方法など、[ポリシーの策定に対するTwitterのアプローチと対応についての理念](#)についての詳細もご覧ください。

## 動画コンテンツでのサードパーティー広告

Twitterに事前の報告なく、プレロールビデオ広告やスポンサーシップ画像など、サードパーティーの広告を含む動画コンテンツを送信、投稿、表示することは禁じられています。

注記: これらのルールは、健全な公共の会話を促進するというTwitterの目的のもと、適時変更される場合があります。最新版は常に<https://twitter.com/rules>にあります。