

## Siva tar personopplysninger på alvor

Når du kommuniserer med oss via nettsider e-post, telefon eller brev vil vi behandle personopplysninger om deg. Siva skal kun behandle og lagre personopplysninger så lenge vi har et *formål* med behandlingen. Nedenfor finner du informasjon hvorfor vi samler personvernopplysninger, og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene. Nederst på [siva.no](https://siva.no) finner du en personvernerklæring som gjelder bruk av nettsiden.

Kontaktperson i Siva ved spørsmål som gjelder personvern:  
Karianne Sandvik, HR-direktør, [karianne.sandvik@siva.no](mailto:karianne.sandvik@siva.no)

## Regulering av Sivas behandling av personopplysninger

Siva er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern, og er underlagt personopplysningsloven av 22. mai 2018 og personvernforordningen (General Data Protection Regulation 2016/679).

Siva har til enhver tid oversikt over hvilke personopplysninger vi behandler, med formål og plan for sletting når formål opphører. Alle kan ta kontakt med Siva og be om informasjon om personopplysninger vi behandler.

## Derfor behandler vi personopplysninger om deg

Siva behandler personopplysninger først og fremst for å løse sine forvaltningsoppgaver. Vi vil behandle personopplysninger i den grad lovgivningen pålegger eller gir oss adgang til slik behandling. Vi behandler angitte personopplysninger til følgende formål:

- E-postadresse som grunnlag for å sende ut nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg ved bruk av egen samtykkeerklæring.
- Del/tips-tjenesten: Funksjonen "Del med andre" kan brukes til å videresende lenker til nettstedet på e-post, eller til å dele innholdet på sosiale nettsamfunn.
- Skjema for påmelding, kontaktskjema eller andre skjema.
- Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Her behandles navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle andre personopplysninger som måtte følge av henvendelsen.
- Vi benytter informasjonskapsler (cookies) for å få informasjon om bruk av våre nettsider. Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at det er nødvendig for oss for å gjøre dette for å tilpasse nettsiden til våre brukere. Vi ivaretar imidlertid ditt personvern ved at vi bare bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson.

Se mer om dette i vår personvernerklæring.

## Utlevering av personopplysninger

Personopplysninger om deg vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett.

Overføring av personopplysninger til våre databehandlere anses ikke som utlevering.

Informasjon om tildeling av tilskudd fra Siva er offentlig informasjon. Dette betyr at tilskuddets størrelse og hvem som er mottaker, kan bli offentliggjort.

## Overføring av personopplysninger til utlandet

Vi utleverer ikke personopplysninger til land utenfor EU/EØS-området.

## Hvordan beskytter vi dine opplysninger

Beskyttelse av dine personopplysninger er en høyt prioritert oppgave for oss, og vi arbeider kontinuerlig for å beskytte personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Se mer om dette i vår personvernerklæring.

## Bruk av databehandlere

Siva SF bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler med databehandlerne for å sikre at behandlingen av personopplysningene er i samsvar med personvernregelverket og våre krav. Se mer om dette i vår personvernerklæring.

Bruken av databehandlere er ikke å regne som en utlevering av personopplysninger.

## Lagringstid

Vi vil slette eller anonymisere personopplysninger om deg når *formålet* med den enkelte behandling er oppfylt, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lovgivningen.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke.

Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

## Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, korrigerings eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

Du kan ved henvendelse til oss kreve innsyn i registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke typer opplysninger som behandles og nærmere informasjon om vår behandling av opplysningene.

For å benytte deg av dine rettigheter sender du e-post til [firmapost@siva.no](mailto:firmapost@siva.no). Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

For å kunne besvare din henvendelse ber vi deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi kan besvare din henvendelse. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg og ikke til andre som utgir seg for å være deg.

## Klager

Eventuelle klager på Siva behandling av personopplysninger om deg, kan rettes til Datatilsynet. Du finner informasjon om dette på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, vil vi sørge for at vår nettside alltid inneholder oppdatert informasjon.

## Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler om deg er Siva ved administrerende direktør. Kontaktinformasjonen til Siva SF er:

Besøksadresse: Havnegata 7, inngang 3, 5. etg., Pirsenteret, 7010 Trondheim

Postadresse: Siva SF, Postboks 1253 Torgarden, 7462 Trondheim

E-post: [firmapost@siva.no](mailto:firmapost@siva.no)

Organisasjonsnummer.: 966 703 032