

Ghid de înregistrare a unui incident în portalul Extranet al Primăriei Municipiului Alba Iulia

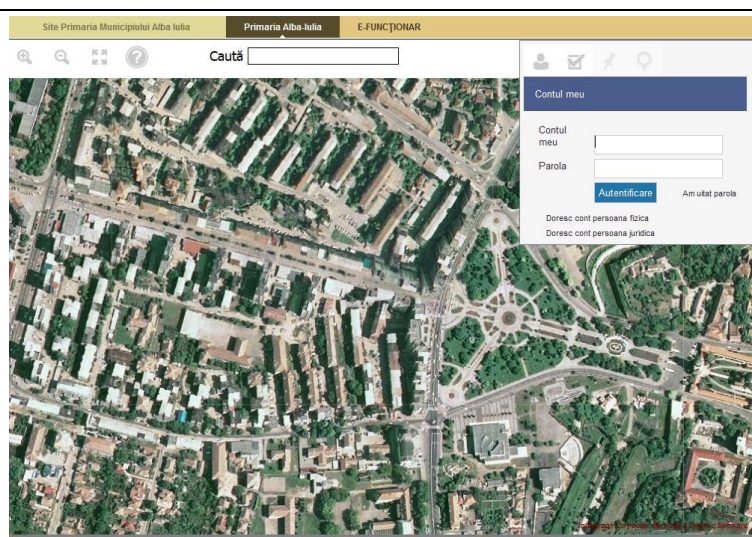
Serviciul de Dispecerat pus la dispoziție de către Primăria Municipiului Alba Iulia oferă cetățenilor posibilitatea de **semnalare a incidentelor** care au loc pe domeniul public de pe raza municipiului.

Acest serviciu este disponibil din cadrul **portalului Extranet** (www.apulum.ro), secțiunea **E-administrație**, meniul **Hartă incidente**.

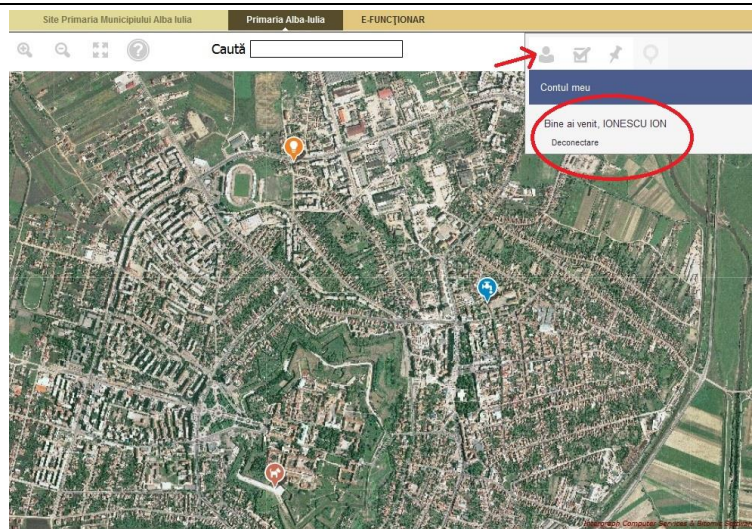
Pentru semnalarea incidentelor este necesară **autentificarea** în cadrul portalului. Utilizatorii neautentificați vor avea doar drept de **vizualizare** asupra hărții de incidente.

Pașii necesari a fi urmați în vederea semnalării unui incident sunt următorii:

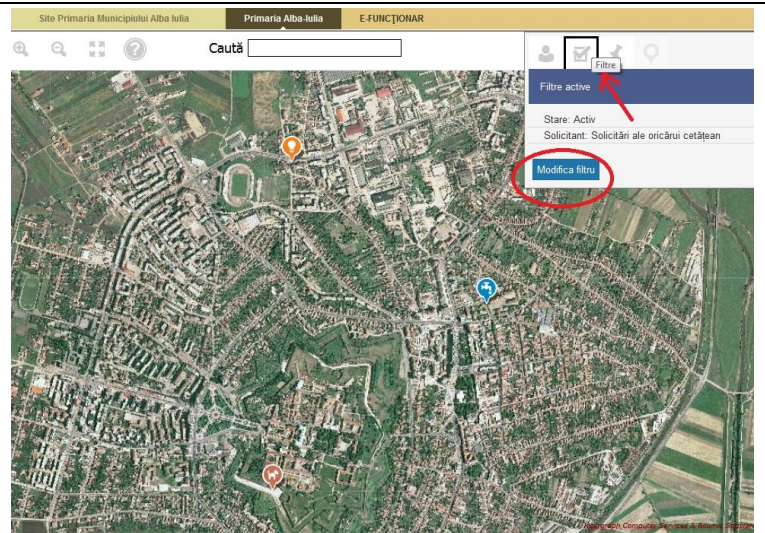
Se realizează autentificarea în cadrul portalului, pe baza numelui de utilizator și a parolei



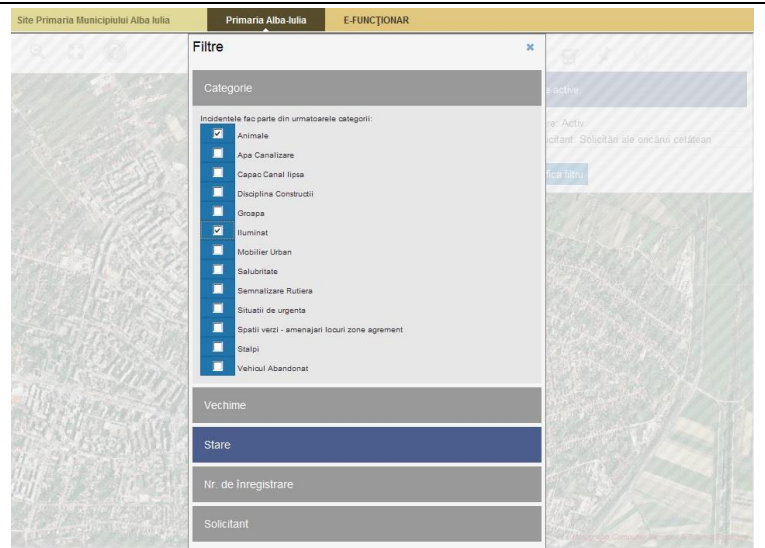
Se accesează secțiunea **Servicii pentru cetățeni** din meniul orizontal și apoi opțiunea **Hartă incidente** din meniul vertical.



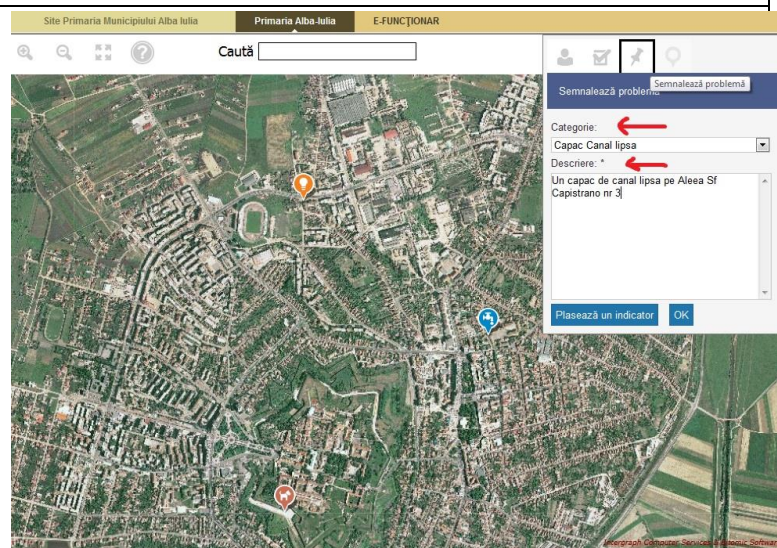
Exista posibilitatea filtrarii incidentelor din harta in functie de categorie, vechimea lui, starea *activ* sau *rezolvat*, etc. Pentru aceasta se da click pe pictograma cu bifa si apoi pe butonul **Modifica filtru**.



Cu click pe fiecare tip de filtru se deschide o lista de optiuni, care se pot bifa, apoi se apasa butonul **OK**.



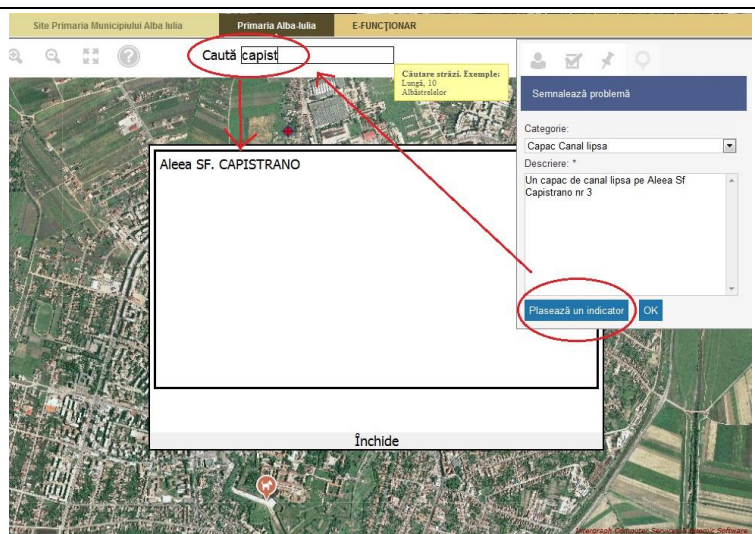
Pentru raportarea unui incident se da click pe butonul cu pioneza, se alege categoria in care se incadreaza incidentul si apoi se completeaza o descriere concisa a lui, care sa contina elemente relevante (gen locatie exacta si daca exista sau nu un factor agravant).



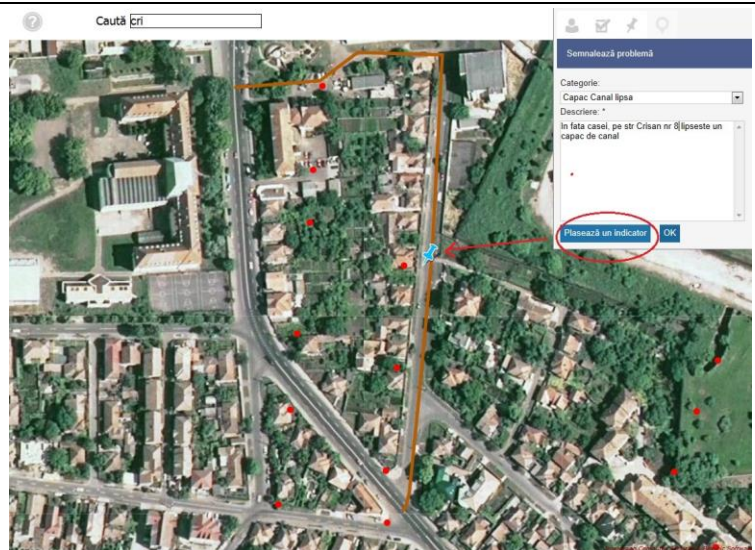
Se caută strada utilizând butonul **Căutare**.

Se selectează strada căutată din lista de strazi afișată.

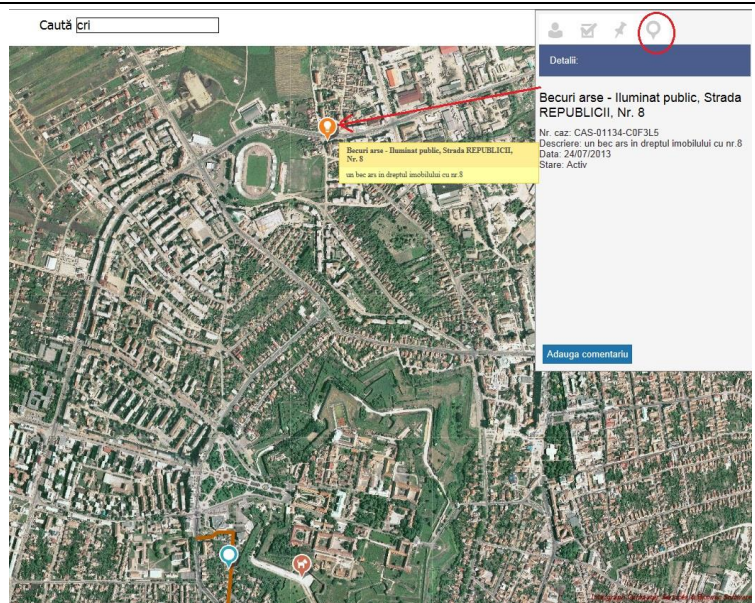
Butonul “?” deschide fisierul de Help(ajutor).



Pentru a-l localiza exact se apasa butonul **Plaseaza un indicator** si se poate cauta strada. Marind harta cu lupa se poate ajunge pana la nivel de numere.



Pentru a vizualiza detaliile unui caz semnalat si marcat in harta cu un indicator, se va da click pe imaginea corespunzatoare lui (pictogramele sunt sugestive pentru categoria din care face parte incidentul si se pot selecta doar anumite categorii folosind filtrele)



Deconectarea de pe portal se face din meniul **Contul meu** cu optiunea **Deconectare**.

