

服务条款

本服务条款（下称“本条款”）是用户与深圳格莱珉文化传播有限公司（下称“MAKA”）之间的协议。maka.im（下称“本服务”）是由MAKA提供的互联网软件服务。在MAKA官网www.maka.im/ MAKA APP（iOS/Android）/ MAKA 客户端（Windows / Mac）上创建账户并在成功创建后使用及保管该账户的自然人、法人、其他组织即为用户。在本服务创建账户并使用之前，用户必须首先同意本条款。用户创建账户后即视为接受本条款的全部内容。

MAKA有权在必要时对本条款进行修订，且毋须另行通知用户。修订后的条款一旦在网页上公布即有效代替原来的服务条款。

一、账户

1.1 用户同意并理解，用户有责任将其与用于获得服务的任何帐户的密码及相关信息保密。用户负责对其账户下发生的所有行为和-content负责。

1.2 用户的帐号使用权仅属于初始申请注册人即用户本人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。如果MAKA发现使用者并非帐号初始注册人，MAKA无需通知即有权收回帐号而无需向该帐号使用人承担法律责任，由此带来的包括并不限于页面无法访问、资料和内容丢失等损失由用户自行承担。MAKA禁止用户私下有偿或无偿转让帐号，以免因帐号问题产生纠纷；用户应当自行承担因违反此要求而遭致的任何损失，同时MAKA保留追究用户相关法律责任的权利。

1.3 用户承担其MAKA帐号与密码的保管责任，并对利用该密码和帐号所进行的一切活动负全部责任；由该等活动所导致的任何损失或损害由用户承担，MAKA不承担任何责任。用户须重视MAKA帐号及帐号密码的保管和保密。用户如发现他人未经许可使用其帐号时应立即通知MAKA。MAKA根据用户告知的情况有权采取相应的措施，包括但不限于暂停该帐号的使用，甚至关停该帐号等。

1.4 MAKA主要支持市面上的主流社交媒体（谷歌浏览器、微信、微博、QQ）传播，非主流社交软件或浏览器若发生无法正常使用MAKA服务的情况，MAKA不对此负责。

二、产品、服务收费及付款

2.1 用户注册本服务或使用其中某服务，即表示用户同意支付其中的所有费用。

2.2 MAKA可能要求用户提供经MAKA认可的第三方支付机构账户或发卡机构发行的信用卡卡号来激活用户的服务和/或支付服务的任何相关费用，包括不限于苹果支付账户、支付宝、微信及信用卡等，MAKA将从用户提供的帐户或信用卡帐户中收取使用费及其他费用。如果用户授权MAKA通过上述方式收取账户相关费用，即表示用户授权MAKA自动从该卡持续扣除账户相关的所有费用。

2.3 MAKA有权根据实际情况随时调整收费标准，但该调整不会对用户已经购买的服务产生影响。产品、服务、素材费用的调整均以MAKA官网 www.maka.im 公示为准。

2.4 MAKA收取的费用不包含因用户及其他用户访问互联网或移动网络而产生的相关费用。无论本服务收费与否，用户及其他用户均应自行承担因使用本服务而向包括网络运营商在内的第三方支付的相关费用，例如，互联网接入费、手机流量费、手机短信费等。

2.5 用户所有的付款行为均是用户自主自愿，在付款前用户应当认真、完全的阅读并接受产品及服务内容，MAKA提醒用户在选择付费或充值时务必慎重，除非因MAKA单方的问题导致本服务无法正常提供，用户已付款购买的服务、产品、素材将不能退还给用户或更换其他服务、产品、素材。

2.6用户购买单个模板/产品需要支付的费用情况请通过如下链接了解：

<http://maka.im/store>

2.7用户还可以选择包月/包年服务。包月/包年服务所包含的服务内容和范围、服务条件、价格以及支付方式等，用户可通过如下链接了解并选择相关服务：

<http://maka.im/expense/vip>

2.8 MAKA提供第三方具有版权的素材供用户在线购买及使用。该第三方已委托MAKA向用户代为收取许可使用费。用户需向MAKA支付相应使用费后方可使用该等素材（免费素材除外）。

2.9 用户已支付的费用可依照相关规则向MAKA索要发票。

2.10 MAKA可能不定期通过公开或其他渠道和方式进行产品、模板、会员的折扣、促销或升级体验活动，在活动期间用户均以自愿的方式参与活动，MAKA不会强制任何用户选择参与。参与活动期间的优惠内容、有效期、付费规定及共享权益以活动规则为准，用户参与即视为同意并充分理解活动规则，并接受当活动规则与MAKA产品有关收费服务规则不同时，以活动规则为准。

三、用户的内容、版权及责任

3.1 MAKA对用户在本服务提交的内容没有所有权，这些内容的所有权仍然归用户所有。但是，如果用户将页面设置为发布，就意味着用户允许其他人查看和共享用户的内容。

3.2 用户清楚并明白MAKA对用户提供的任何内容不在任何方面负有责任。除非MAKA事先收到相反通知，MAKA将用户视为在MAKA官网上传或发布的内容的著作权人或合法的被授权人。MAKA没有义务预先审查此类内容。但是，MAKA有权随时决定内容是否合适和与本条款相符；如果发现此类内容违反本条款、在其他方面令人反感或违反相关法律法规等，MAKA可随时并有绝对酌情权进行核查、转移、拒绝、修改和/或删除内容，而不需事先通知。

3.3 用户不得利用MAKA提供的软件、服务、产品以及具有版权的第三方通过MAKA平台提供

的收费和免费素材进行制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

反对宪法所确定的基本原则的；

危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

损害国家荣誉和利益的；

煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

含有法律、行政法规禁止的其他内容的；

违反微信公众平台、微博等发布的内容运营管理规范的；

危害互联网安全和信息安全的行为，或实施扰乱互联网秩序的行为。

3.4如果用户利用MAKA提供的软件及服务所进行的经营活需要获得国家有关部门的认可或批准的，用户应自行获得该有关的认可或批准，并确保使用MAKA提供的软件及服务期间该有关之认可或批准持续有效，用户需自行承担因该等认可或批准存在效力瑕疵等问题引起的责任或后果。MAKA无义务或能力审查用户是否具有该认可或批准，但在MAKA要求时，用户应出示相应的认可或批准通过证明。

3.5如因国家有关管理机构通过MAKA向用户进行网上信息调查，用户应全力配合。MAKA对此或对第三方无需承担任何责任或者义务，如MAKA因此遭受损失，用户应予赔偿。

3.6 用户在MAKA上发布的内容或通过MAKA制作的作品，若受到来自任何第三方（包括但不限于政府部门、微信、企业、个人）就该内容涉嫌违反相关法律法规或政策的投诉，MAKA在收到可确认第三方主体资格的营业执照或身份信息、投诉函或相关文件后，将会该内容/作品进行下线处理。用户可就被下线内容/作品与第三方联系协商处理，若协商后结果为第三方同意该内容/作品的上线，MAKA在收到第三方书面同意的证明文件并核实后可作再次上线处理。

3.7 上述内容/作品下线期间，用户若遭受到损失，可直接向第三方提出索赔，MAKA不承担因此导致的一切法律责任。因用户就上述内容/作品在本网站的上传或发布而导致任何第三方提出索赔要求或衍生的任何损害或损失，用户同意赔偿MAKA及其分公司、关联公司、代理人或其他合作伙伴及员工就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、合理的律师费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

3.8 如用户因通过本服务而购买了第三方所制作的侵犯了他人知识产权，或者违反法律法规的作品而被追究，用户可以向相应作品的第三方作者追究责任和索赔，MAKA不承担任何法律责任。

3.9 致内容申诉方：您明白MAKA对用户在本网站发布的内容、通过本网站制作的任何作品（无论是否向其他用户收取费用）不在任何方面负责或负有责任，MAKA没有义务预先审查此类内容。如果发现此类内容违反本条款、在其他方面令人反感、违反相关法律法规等，MAKA可在收到您的相关申诉文件后随时并有绝对酌情权进行核查、转移、拒绝、修改和/或删除内容。

用户在MAKA上发布的内容或通过MAKA制作的作品，若侵犯了您的合法权利，您应尽快通过MAKA公布的联系方式向MAKA提供真实有效的申诉函件（包括但不限于加盖您公章的营业执照复印件、投诉函及支持您诉求的相关文件，或者有您本人签名的身份证复印件、投诉函及支持您诉求的相关文件，详见如下链接：<http://help.maka.im/hc/kb/article/1037362/>）。MAKA在收到该等文件的原件且核实后将会对相应内容/作品作下线处理。您可就该内容/作品与该用户联系协商，就协商结果，MAKA在收到书面确认后可做进一步处理。您同意，如您的申诉最终被相关机构证明为不成立，就上述内容/作品下线期间，该用户遭受到的所有损失（若有）将由您承担，MAKA不承担因此产生的一切法律责任。如因您的申诉使MAKA遭受损失的，MAKA将有权向您进行索赔。

四、私隐政策

4.1 用户使用本服务,即表示同意MAKA合法收集和使用有关用户及用户所使用本服务的技术性或诊断性信息。收集到的信息将用于改进网页的内容,提升MAKA的服务品质。

4.2 MAKA不会将用户的信息和内容分享或出售给其他的组织。但以下情况除外:

- (1) 用户同意让第三方共享资料;
- (2) MAKA根据法庭要求、政府命令或遵循法律程序而披露用户的信息和内容;
- (3) 用户违反了本条款。

五、知识产权

5.1 本服务是由MAKA开发。本服务的一切版权、商标权及商标申请权、专利权及专利申请权、商业秘密等知识产权,以及与本服务相关的所有信息内容,包括但不限于:文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护,除涉及第三方授权的软件或技术外,MAKA享有上述知识产权。

5.2 未经MAKA书面同意,用户不得为任何营利性或非营利性的目的直接或间接对上述产品、服务、信息、材料的任何部分进行使用、复制、修改、抄录、传播、解剖、汇编与反汇编,或其它产品捆绑使用、销售。

5.3 在MAKA平台上提供的供用户购买和使用的相关素材的版权归属于素材提供方。用户应遵守素材提供方在许可协议中对素材使用所作的限制性规定。无论本服务条款或许可协议有任何相反约定,用户同意通过MAKA平台获得的素材仅在MAKA平台上创作、发表相关作品,不得将素材用于其他平台、渠道、媒体等,否则由此产生的责任由用户自行承担,与MAKA无关。

5.4 MAKA不对素材提供方提供的素材版权的真实性进行核实或作出任何承诺、保证。如用户因使用该等素材而遭到素材提供方以外第三方的侵权指控并因此遭受损失的,用户应直接向素

材提供方追偿，MAKA应向用户提供素材提供方的相关主体信息，但MAKA不对用户因此遭受的任何损失承担任何责任。

六. 服务“按现状”和“按可得到”的基础提供

6.1 MAKA会尽一切努力使用户在使用产品的过程中得到完整服务。但用户知悉和理解，MAKA不能随时预见到任何技术上的问题或其他困难。该等困难可能会导致数据损失或其他服务中断，或根据市场需求，适当变更服务内容的某种功能。为此，用户明确理解和同意，用户使用本服务的风险由用户自行承担。

6.2 MAKA明确声明不作出任何种类的所有明示或暗示的保证，包括但不限于关于适销性、适用于某一特定用途和无侵权行为等方面的保证。MAKA对下述内容不作保证：

- (1) 本服务会符合用户的要求；
- (2) 本服务不会中断，且适时、安全和不带任何错误；
- (3) 通过使用本服务而可能获取的结果将是准确或可信赖的；
- (4) 用户通过本服务而购买或获取的任何产品、服务、资料或其他材料的质量将符合用户的预期。

6.3 通过使用本服务而下载或以其他方式获取任何材料是由用户自行全权决定进行的，且与此有关的风险由用户自行承担，对于因用户下载任何该等材料而发生的用户的电脑系统的任何损毁或任何数据损失，用户将自行承担责任。用户通过或从本服务获取的任何口头或书面意见或资料，均不产生未在本条款内明确载明的任何保证。

七、终止

7.1 用户可随时终止其帐户和/或停用本服务。用户在服务终止前支付的任何费用均不能退还（本条款另有约定的除外）。

7.2 MAKA可随时基于下述原因，不需事先通知即有权立即终止或暂停用户所有或部分帐户和/或本服务之进入，以及终止或解除本条款。此类原因包括但不限于：

- (1) 用户违反本服务条款；
- (2) 用户要求取消或终止帐户；
- (3) 需要听从法庭判决或裁定、政府命令或遵循法律程序；
- (4) 突发的自然灾害导致的问题；
- (5) 战争、军事行动、暴动或武装叛乱；
- (6) 用户没有支付与本服务相关的费用；
- (7) 因不可抗力致使不能实现合同目的；
- (8) 用户提供不具有自主知识产权的作品或侵犯他人知识产权；
- (9) 用户的作品内含有违反法律法规内容。

7.3 在本条款终止或解除后的合理时间内，MAKA平台有权下架用户上传的所有作品，用户及其他用户将无法再浏览用户的作品。

7.4 一旦用户的帐户被终止，用户将无法正常使用本服务。此外，用户可以选择删除其账户下的所有信息和内容。

八、违约责任

8.1 用户必须确认对其上传的作品具有完全的排他性的知识产权，在上传到MAKA平台服务器之前该作品不存在争议或诉讼或侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权、肖像权、名誉权、声誉权、隐私权等）。用户未经合法授权而借用、修改、盗用、编辑他人作品等行为均视为违约，由此产生的侵权责任由用户自行承担。

8.2 如用户的侵权行为给MAKA造成损失，包括名誉损失，经济损失等，MAKA保留追究用户赔偿损失的权利。

8.3 MAKA可依据用户的违约行为而解除本条款，解除本条款前所发生的代理销售事实如被法院认定为无效，则作品作者的损失及MAKA的损失由用户承担。

九、不可抗力及免责条款

9.1不可抗力是指不能预见、不能避免或不能克服的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、火灾、爆炸、雷电、地震和风暴等以及社会事件如基础电信运营商网络出现严重电力或网络故障、大规模黑客攻击，因施工引致通讯线路中断，战争、动乱、政府行为、国家政策的突然变动和罢工等。

9.2如MAKA或用户遇有不可抗力而全部或部分不能履行本服务条款（含本服务条款项下相关链接中的约定，下同）或迟延履行本服务条款，应自不可抗力事件发生之日起五日内，将事件情况以书面或邮件形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日内，向另一方提供导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。遭受不可抗力的一方应采取一切必要措施减少损失，并在事件消除后立即恢复本服务条款的履行。

9.3如不可抗力事件持续超过六十日的，任何一方有权单方解除本服务条款而无需承担违约责任。

9.4 MAKA在进行服务器配置、维护时需要短时间中断服务，或者由于Internet上通路的阻塞造成访问速度下降或中断，均不属于MAKA违约。鉴于计算机及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整等第三方原因引起的事件，用户亦认同不属于MAKA违约。

9.5若用户的设备出现包括但不限于用户遭受黑客攻击，中病毒，透传，发送大量垃圾邮件或成为攻击源等现象的，造成网络安全问题而影响到其他用户时，MAKA有权暂停用户网络联接直至故障排除，此行为不视为MAKA违约。

9.6双方确认，在履行本服务条款时，MAKA对通过用户间接接受MAKA服务的第三方的损失不

承担任何责任。

十、通知

10.1 因履行本服务条款或与本服务条款有关的一切通知，MAKA和用户均应按照本条约定发送。

10.2 用户发送给MAKA的通知，应按照MAKA在官网公布的地址和电子邮箱，以书面信函形式或电子邮件方式进行；采用信函形式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用电子邮件方式，通知日期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。以电子邮件方式发出的通知，通知日期即视为MAKA收到通知的日期；如以挂号信或特快专递方式发出的通知，通知日期后第三天即视为MAKA收到通知的日期。

10.3 用户特别确认并同意，MAKA通过产品或用户账户内信息功能向用户发送相关公告或通知，且该等通知在推送到用户使用的产品或账户后即视为用户收到通知。

十一、其他

11.1 本服务的替换、修改和升级：MAKA保留在任何时候不经通知，为用户提供本服务替换、修改、升级版本的权利以及为替换、修改或升级收取费用的权利。MAKA保留因业务发展需要，单方面对服务的部分功能效果进行改变或进行限制，用户同意承担此风险且无异议。

11.2 MAKA有权在服务中或经过服务投放各种广告和宣传信息,如产生相关收益均由MAKA单独享有，用户对此已充分理解并完全同意。

11.3 MAKA提供有效的售后客服渠道，包括但不限于电话、邮件、QQ等方式，协助用户解决使用MAKA软件或产品、接受MAKA服务过程中的技术问题。

11.4因本条款的解释和履行所发生的一切争议,适用中华人民共和国法律并由中国广州仲裁委员会裁决。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。

11.5 本条款最近修订日期为2017年 7 月 31 日。