

## Política de Privacidade da Cielo

A Política de Privacidade da Cielo foi criada para demonstrar o compromisso da Companhia com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis. Investidores e analistas podem visitar este website e conhecer os serviços que a Cielo oferece, ler relatórios, obter informações e notícias, sem fornecer informações pessoais. Caso você forneça alguma informação, essa política procura esclarecer como a Cielo coleta e trata suas informações individuais. Recomenda-se a verificação temporária dessa política, que está sujeita a alterações sem prévio aviso.

1.A CIELO se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade das informações de seus clientes ("Clientes"), bem como dos indivíduos diretamente relacionados ao Cliente, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos Serviços CIELO, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas na presente Política de Privacidade das Informações.

2. As informações que forem passadas à Companhia pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais, podendo ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão informados. Os usuários serão avisados de quais informações suas estarão sendo coletadas antes do instante dessa coleta, ficando a opção de escolha para fornecimento ou não dessas informações sob responsabilidade do usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão. O usuário que decide dar entrada a seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta política.

3 A CIELO poderá divulgar as informações disponibilizadas pelos Clientes aos seus controladores, controladas, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum e subcontratadas, no todo ou em parte sempre que necessário para viabilizar as transações comerciais ou qualquer outro serviço a ser prestado aos Clientes. A CIELO também pode divulgar informações a terceiros durante o curso normal dos negócios.

4.A CIELO exige de todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles fornecidas, bem como que as informações sejam utilizadas exclusivamente para os fins permitidos. No entanto, a CIELO não se responsabiliza pelo uso indevido por estes parceiros e colaboradores das informações disponibilizadas.

5.Na hipótese de as informações dos usuários terem que ser divulgadas em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela CIELO e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação e os titulares da informação serão, na medida do possível, notificados sobre tal obrigação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

6. As informações divulgadas pelos Clientes serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. Visando à segurança das informações fornecidas pelos Clientes, a CIELO dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por auditoria independente. A CIELO implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger as informações confidenciais dos Clientes.

7. Nada obstante as medidas de segurança adotadas, a CIELO não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação não imputável à CIELO, tais como, mas sem se limitar, ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

8. A Companhia manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos visitantes.

9. Este website contém links ou frames de outros sites, que podem ou não ser parceiros da Companhia e aliados. Esses links e frames são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os usuários. Vale ressaltar que a inclusão desses links e frames não significa que a Cielo tenha conhecimento, concorde, ou seja, responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, a Cielo não pode ser responsabilizada por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

10. Sempre que outras organizações forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões de privacidade da Cielo.

11. Para fins administrativos, eventualmente a Companhia poderá utilizar "cookies"(\*), sendo que o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados

12. Outras importantes informações sobre os termos e condições de utilização deste website estão disponíveis em [Condições de Uso](#).

(\*) Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites.