

## Quand une administration passe au numérique, la sécurité, la mobilité et la stabilité sont au cœur des besoins



### À propos de Numerique 64

- [www.numerique64.fr](http://www.numerique64.fr)
- Pau, France
- Agence départementale du Numérique

### Résultats

- Optimiser la mobilité et asseoir l'image d'expert du numérique
- Miser sur des outils stables et 100 % disponibles
- Gagner du temps, améliorer l'image et réduire les coûts

*“Depuis la migration vers Google Apps, nous avons réduit nos coûts d'environ 25 % en supprimant les dépenses de licences, de synchronisation des applications, etc.”*

**— Alban Sestiaa, responsable projets & système d'information.**



Numerique 64, ou Agence départementale du Numérique, est une administration liée au Conseil général des Pyrénées-Atlantiques. Son rôle est de conseiller et d'administrer des projets technologiques dans des domaines allant de la formation à la communication. Le service existe depuis 6 ans et emploie une douzaine de personnes basées à Pau et Hasparren.

Ce qui a amené le responsable de projet et du système d'information, Alban Sestiaa, à travailler avec Google Apps, ce sont ses besoins en termes de mobilité et de fiabilité. Il a abandonné Microsoft Exchange qui demandait, d'après lui, trop de maintenance et n'avait pas assez de disponibilité. Au départ, l'agence a fait appel à une société pour l'installation de Google Apps et pour la formation du personnel sur une demi-journée. Gmail et Agenda sont les deux outils les plus utilisés, Agenda permettant un travail collaboratif dans la prise de rendez-vous avec les partenaires et les intermédiaires. Par ailleurs, Numerique 64 utilise aussi Documents et Site pour la gestion et le suivi de projets.

Les employés de Numerique 64 sont souvent en déplacement. L'accès à la messagerie et aux informations via leurs smartphones ou leurs tablettes est largement facilité. L'utilisation du chat et de la vidéo permet également aux collaborateurs de limiter les échanges de mails et de gagner un temps précieux. Ce qu'Alban Sestiaa souligne, c'est aussi la disponibilité du service. En interne, le système est aujourd'hui plus fiable et synchronisable avec les smartphones et les tablettes, simplifiant ainsi le travail collaboratif. Sans compter que la maintenance du serveur n'est aujourd'hui plus nécessaire, ce qui leur a aussi permis de gagner en productivité. En améliorant ses méthodes de travail par des outils plus efficaces et adaptés à ses besoins, Numerique 64 gagne en crédibilité et renforce son image d'expert du numérique.

### À Propos de Google Apps for Business

Google Apps for Business offre des outils de communication et de collaboration simples et puissants pour les entreprises de toute taille, ils sont tous hébergés par Google afin de rationaliser le programme d'installation, minimiser les besoins de maintenance, et réduire les coûts informatiques. Avec Gmail for Business, Google Agenda, Google Groupes et la messagerie instantanée intégrée, les utilisateurs peuvent rester connectés et communiquer en déplacement. De plus, en utilisant Google Docs, ils peuvent partager des fichiers et collaborer en temps réel, s'assurant par la même que toutes les versions d'un document soient correctement organisées et accessibles où qu'ils se trouvent.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.google.fr/apps](http://www.google.fr/apps)