

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Gymglish

24 mai 2018 v4.0

PRÉAMBULE

La Société A9 (ci-après la "Société"), SAS au capital de 81 382 euros est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS Paris B 451 911 812. Son siège social est situé 16A Boulevard de Reuilly, 75012 Paris, France - adresse courriel : support@gymglish.com. Son numéro de TVA intracommunautaire est FR10451911812. La Société fournit principalement des services de formation en ligne. Le directeur de la publication des Sites de la Société est Benjamin Levy.

La Société accorde une grande importance à la sécurité des données personnelles et s'engage à en assurer la protection dans le respect des normes européennes et françaises relatives au traitement des ces données.

Les commentaires explicatifs de la colonne de droite de ce document n'ont pas de valeur juridique engageante pour la Société. Ils servent uniquement à faciliter la compréhension globale du document, dans un langage plus aisé à lire que le langage juridique du document complet.

1 MISES À JOUR

La Société se réserve le droit de modifier le présent document.

Le cas échéant, les numéros de révision et les dates situés en haut des présentes permettent d'identifier les différentes versions.

Vous acceptez d'être averti des mises à jour des présentes par leur publication sur le Site. Toute modification prendra effet à compter de sa publication.

En continuant d'utiliser le Site, les Services et/ou les Applications, ou en y accédant après la date de prise d'effet d'éventuelles mises à jour, vous déclarez

Commentaires explicatifs :

Vous trouverez ci-après nos engagements concernant vos données personnelles.

Nous nous réservons le droit de changer les termes du présent document.

avoir pris connaissance des mises à jour et acceptez toutes les modifications qui y sont apportées.

Dans l'hypothèse d'une traduction, le document de référence pour l'interprétation sera la version originale en français, dont la dernière version applicable est disponible à l'adresse suivante : <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-fr-latest.pdf>

2 DEFINITIONS

Abonnement désigne la mise à disposition du Service pour un Utilisateur pour un prix forfaitaire et une durée fixée, indépendante du nombre de Leçons suivies par l'Utilisateur.

Activation désigne la date de début de l'Abonnement.

Annonce désigne la ou les offre(s) de Prestation proposée(s) directement par un Vendeur à d'autres Utilisateurs via la Place de Marché.

Application ou Application mobile désigne un programme conçu et/ou édité par la Société, téléchargeable et exécutable à partir du système d'exploitation d'un smartphone ou d'une tablette.

Client désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui soit accepte l'Annonce d'un Vendeur sur la Place de Marché, soit souscrit à l'offre d'Abonnement(s) pour son propre compte ou pour le compte d'un ou plusieurs Utilisateur(s).

Leçon désigne le contenu des exercices pédagogiques, des corrections et éventuellement des corrections complémentaires, individualisé pour chaque Utilisateur.

Parcours désigne l'ensemble et le séquençage des Leçons traitées par chaque Utilisateur et qui est propre à chacun d'eux.

Place de Marché désigne un espace dédié du Site permettant le dépôt d'Annonces par des Vendeurs et la mise en relation de ces derniers avec des Utilisateurs.

Prestation désigne la prestation de service proposée directement à l'Utilisateur par un Vendeur via une Annonce sur la Place de Marché.

Produit désigne l'une des offres Gymglish, Fantastique ou Rich Morning Show, qu'elle soit sur Application ou sur le Site.

Nous ne vendons pas à proprement parler des leçons, mais un abonnement à un prix forfaitaire permettant d'accéder à notre service sur la durée de l'abonnement.

Les Annonces sont des offres de tiers.

Vous pouvez accéder au Service depuis votre smartphone ou tablette grâce à nos Applications.

Le Client est l'acheteur.

Nos Leçons sont personnalisées.

Le Parcours pédagogique est propre à chaque Utilisateur.

De nombreux Vendeurs proposent des Prestations sur notre Place de Marché.

Cours directement proposé par un tiers sur la Place de Marché.

Le terme Produit fait référence à nos programmes de formation.

Service désigne la prestation de conception, réalisation, acheminement et correction de Leçons individualisées fournies par la Société, ainsi que le support client.

Site désigne l'ensemble des pages Internet dont l'URL est gérée par la Société, tels notamment gymglisch.com, gymglisch.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

Test désigne l'expérimentation du Service proposée gratuitement à l'Utilisateur pour une durée déterminée.

"Utilisateur" ou "Vous" ou "Il" désigne soit une personne qui a créé un compte sur la Place de Marché, soit une personne qui utilise le Service et pour laquelle le Client peut avoir souscrit un ou plusieurs Abonnement(s). À chaque Utilisateur peut correspondre un ou plusieurs Parcours.

Vendeur désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui utilise la Place de Marché pour déposer des Annonces afin d'être mis en relation avec des Utilisateurs.

Notre Service comprend notamment l'envoi et la correction des Leçons.

On entend par Site l'ensemble des sites web gérés par la Société.

Notre test est gratuit et sans engagement.

L'Utilisateur c'est vous.

Le Vendeur dépose des Annonces pour Vous proposer ses services.

3 CADRE LÉGAL

La Société s'engage à respecter les obligations légales en termes de respect des données personnelles en France, pays dans lequel elle a son siège social, à savoir :

- la loi française informatique et libertés nr 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 ;
- la directive européenne 95/46 du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée, transposée en droit français par la loi du 6 août 2004 ;
- la loi française pour la confiance dans l'économie numérique "LCEN" nr 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la directive 2000 /31 /CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la directive 2002 /58 /CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans

La Société a son siège social en France et respecte les lois françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

les communications électroniques modifiée par la directive 2009 /136 /CE du 9 novembre 2009.

- la réglementation européenne RGPD/GDPR (Règlement Général sur la Protection des Données / General Data Protection Regulation)

Le traitement des données personnelles mis en œuvre par la Société a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (déclaration nr 1276610 / 0 - A9) et l'hébergement desdites données a lieu en Europe.

4 QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES LA SOCIÉTÉ COLLECTE-T-ELLE ?

4.1 Données que l'Utilisateur ou le Client divulgue

Nous recevons, conservons et traitons les informations que l'Utilisateur ou le Client met à notre disposition lorsque il accède à nos services ou les utilise, par exemple, lorsque :

- il complète un formulaire d'inscription au Test ;
- il complète un formulaire d'achat sur la boutique en ligne ;
- il utilise le Service ;
- il crée un compte sur la Place de Marché ;
- il communique avec la Société ;
- il signe sa Leçon et/ou communique sa photographie pour confirmer son identité à la Société afin d'obtenir une certification de niveau.
- il autorise l'accès par la Société à des données d'un site tiers (ex : Facebook, carnet d'adresses Google ou Yahoo mail, etc.). Dans ce cas, la Société obtiendra les données personnelles divulguées sur le site tiers, dans les limites autorisées par l'Utilisateur ou le Client et permises par les paramètres définis sur le site tiers.

Nous conservons les informations que vous nous transmettez lors de l'utilisation des Services.

4.2 Données d'origine du contact

Lorsque l'Utilisateur ou le Client s'inscrit au Test, achète le Service de la Société ou crée un compte sur la Place de Marché via l'intermédiaire d'un site partenaire (ci-après le "Partenaire") ou via une publicité ou un lien commercial, la Société conserve cette information d'origine de contact.

Nous conservons le nom de l'éventuel intermédiaire qui nous aurait mis en relation.

4.3 Données de connexion

La Société reçoit, conserve et traite également :

- les données de connexion, c'est-à-dire les informations qui sont automatiquement enregistrées par nos serveurs lors d'un accès au Site ou au Service, telles que, par exemple, l'adresse IP, la date et l'heure d'accès au Site ou au Service, les pages du Site consultées et l'ordre de ces pages, etc.
- les données communiquées par les logiciels utilisés pour accéder au Site ou au Service, telles que, par exemple, le système d'exploitation, la version du navigateur, la langue utilisateur préférée, ou la zone géographique (cette dernière, en général accessible via les smartphones, nous permet notamment d'envoyer les Leçons à l'Utilisateur sur le bon fuseau horaire.)

Nous pouvons conserver les données que nous transmet votre ordinateur/navigateur/smartphone.

4.4 Cookies

La Société utilise les cookies et autres technologies similaires (ci-après : "Cookies"). La Société utilise ses propres Cookies, soit afin de permettre le fonctionnement technique du Service ou du Site (par exemple pour se souvenir de la langue préférée d'un visiteur sur le Site), soit comme identifiant de l'Utilisateur ou du Client (par exemple après un login dans "Mon Compte" ou la boutique). Des Cookies de sociétés tierces (par exemple de partenaires ou de fournisseurs) peuvent aussi être déposés lors de la navigation sur le Site ou lors de l'utilisation des Services. Dans ce cas, la Société veille à ce que ces sociétés tierces, sauf accord de la personne concernée, respectent strictement la loi informatique et libertés citée ci-dessus et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Il est possible de configurer le navigateur pour qu'il refuse le dépôt de Cookies de la Société ; une telle modification est toutefois susceptible d'altérer les fonctionnalités du Site et des Services de la Société. En revanche, le refus de dépôt de Cookies en provenance de sociétés tierces ne devrait pas altérer les fonctionnalités du Site et des Services de la Société.

La Société utilise des cookies, qui sont des données placées sur votre ordinateur lors de visites de sites internet. Lors de visites ultérieures, votre ordinateur renvoie ces données aux serveurs qui les ont placées. Ceci permet par exemple de vous reconnaître pour faciliter la navigation ou vous proposer des publicités ciblées.

Les cookies n'ont pas accès au contenu de votre ordinateur.

4.4.1 GOOGLE ANALYTICS

La Société recourt à Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google, qui ex-

ploite les Cookies lors des accès à nos Sites et Services. Google détaille son utilisation des données collectées à l'adresse :

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Vous pouvez désactiver Google Analytics [ici](#).

La Société utilise Google Analytics, un service de Google qui utilise aussi les cookies.

4.5 Réseaux sociaux

La Société peut autoriser l'utilisation des plugins sociaux de tiers, (par plugins sociaux, on entend par exemple le bouton like de Facebook, ou le bouton partager de Twitter, etc.). Si l'Utilisateur ou le Client est connecté à son compte tiers, ce tiers pourra accéder à des informations relatives aux Services de la Société (l'Utilisateur pourrait par exemple partager avec son réseau social le score d'une de ses Leçons). La charte de protection des données à caractère personnel du tiers permet d'obtenir plus d'informations sur ses pratiques en matière de données, notamment sur les données qu'il collecte et comment il les utilise.

Si vous utilisez les réseaux sociaux, vous pourrez partager certaines informations avec vos contacts.

4.6 Données des filleuls

L'Utilisateur ou le Client a la possibilité d'envoyer à ses contacts, notamment par envoi de courriel ou grâce à la copie d'un lien personnalisé sur les réseaux sociaux, une invitation à tester le Service. La personne qui accepte l'invitation sera alors considérée comme un "Filleul". La Société apportera le même respect aux données personnelles des Filleuls qu'à celles des utilisateurs.

Nous traitons toutes les données personnelles de la même manière, quelle que soit leur origine.

5 OPT-IN ET COMMUNICATION DE LA SOCIÉTÉ

5.1 Courriels

Les opt-in sont les accords de l'Utilisateur ou du Client préalables à l'envoi de communications (par exemple pour recevoir des courriels de type offre promotionnelle) de nature commerciale de la part de la Société ou d'un Partenaire tiers. La Société s'engage à respecter les opt-in la concernant et permet l'activation ou le refus de ces derniers dans la rubrique "Mon Compte" des Produits.

Lorsque l'Utilisateur ou le Client s'est inscrit par l'intermédiaire d'un Partenaire, les opt-in concernant ce dernier sont gérés, exploités et mis à jour par le Partenaire.

Vous pouvez décider comment recevoir (ou non) nos communications et newsletters en cochant les cases correspondantes dans la rubrique "Mon Compte".

5.2 Notifications

Il est possible de paramétrer les notifications envoyées par l'Application mobile dans la section paramètres de l'Application et/ou du terminal.

6 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

6.1 Principes

La Société utilise principalement les données personnelles afin de pouvoir offrir ses Services. La Société s'engage à ne pas vendre les données personnelles des Utilisateurs. La Société s'engage aussi à ne jamais divulguer de données personnelles recueillies, notamment les adresses courriel et les éventuelles photographies, sauf :

- lorsque des données personnelles sont requises pour l'exploitation du Service (par exemple avec les prestataires de paiements de la Société lors d'un achat) ;
- lorsque l'Utilisateur n'est pas le Client, la Société peut partager avec celui-ci certaines données personnelles (par exemple taux d'assiduité et niveau) d'Utilisateur(s) pour le compte duquel/desquels il a souscrit au Service ; le Client peut à son tour partager ces informations avec des tiers (par exemple avec l'offre PRO Gymglish & Teacher, où les professeurs ont accès à des données pédagogiques concernant l'Utilisateur) ; le Client peut aussi refuser d'accéder à ces données s'il le souhaite ;
- dans certains cas prévus par la loi, des données personnelles pourront être transmises à des tiers habilités légalement à y accéder sur requête spécifique ; notamment, si une telle mesure est nécessaire par voie de justice pour protéger et/ou défendre les droits de la Société, pour faire respecter la présente charte, et/ou pour protéger les droits et/ou intérêts des Utilisateurs, des Clients ou ceux du public ;
- lorsque l'Utilisateur ou le Client s'inscrit au Test ou achète le Service de la Société via l'intermédiaire d'un site partenaire, la Société peut partager des informations personnelles (notamment nom, prénom, adresse de courriel, opt-in) avec ce Partenaire, lequel ne doit utiliser ces données que dans le respect des opt-in choisis.

Nous nous engageons à ne pas vendre vos données personnelles

Par défaut, nous ne partageons pas vos données, notamment votre adresse de courriel. Nous pouvons éventuellement être amenés à les divulguer, en particulier pour l'exploitation du Service ou dans certains cas prévus par la loi.

La Société veille à ce que ses Partenaires respectent strictement la loi informatique et libertés mentionnée ci-dessus et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données qui leur sont transmises.

6.2 Traitements sous-traités

La Société informe ses Utilisateurs et Clients que les traitements listés ci-dessous nécessitent un partage de données personnelles et sont sous-traités, uniquement pour les motifs indiqués, à des prestataires respectant eux-même le cadre juridique RGPD/GDPR.

- Société Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Pays-Bas : prestataire de paiement via carte de credit.
- Société Mangopay SA, 10 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg : prestataire de paiement place de marché.
- Société PayPal Europe, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg : prestataire de paiement paypal.
- Société Micropayment GmbH, Scharnwebersstrasse 69, D-12587 Berlin, Allemagne : prestataire de paiement par prélèvement SEPA.
- Société Exalog SAS, 97 rue de Bellevue, 92100 Boulogne Billancourt, France : prestataire de paiement par prélèvement SEPA.
- Société CIC SA, 6 avenue de Provence 75009 Paris, France : prestataire de paiement par prélèvement SEPA.
- Société Rackspace Ltd, 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Grande-Bretagne : hébergeur de la base de donnée de la Société.
- Société Front App, Inc. 550 15th St. - San Francisco - CA 94103 - États-Unis : prestataire technique pour notre support client.
- Société Appannie, 52-56bis rue de la Victoire 75009 Paris, France : prestataire de suivi d'utilisation des Applications.
- Société Hootsuite, 33 rue La Fayette, 75009 Paris, France : prestataire de publipostage sur les réseaux sociaux.
- Société Amazon AWS Europe : prestataire de stockage cloud.
- Société Facebook : prestataire login (facebook login) et réseaux sociaux.
- Société Google : prestataire login (google login) et paiement par Google Pay.

Nous nous engageons à ne travailler qu'avec des sous-traitants respectant eux-même le cadre juridique RGPD/GDPR.

- Société Apple : prestataire de paiement par Apple Pay.

7 COMBIEN DE TEMPS LA SOCIÉTÉ CONSERVE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont stockées et conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, en conformité avec la réglementation en vigueur. Ainsi, les données de nature financière et pédagogique sont conservées sans limitation de durée. Ceci permet la reprise du Service après une éventuelle interruption, même prolongée. La Société s'engage par ailleurs à ce que :

- Tous les Cookies déposés par la Société dans les navigateurs soient créés pour une durée de vie sollicitée inférieure à trois ans ;
- Les données de connexion servant principalement à identifier d'éventuels problèmes de fonctionnement (comme par exemple les fichiers d'historique d'accès des serveurs web de la Société) soient effacées au plus tard un an après avoir été collectées.

Le temps de conservation des données varie en fonction de leur utilité.

8 COMMENT ACCÉDER AUX DONNÉES PERSONNELLES ?

La loi donne à tous les Utilisateurs, à tous les Clients et à tous les Filleuls des droits d'accès, de rectification, de suppression et de révocation du consentement au traitement des données personnelles les concernant. La modification des données personnelles (nom, prénom, pays, courriel) des Utilisateurs ou des Clients peut être réalisée dans la rubrique "Mon Compte". Il est également possible, à tout moment d'accéder à ses données personnelles, de les modifier ou de les supprimer en écrivant à l'adresse suivante : **A9 SAS - Service des données personnelles, 16A boulevard de Reuilly -75012 Paris.**

Tout Utilisateur peut supprimer ou modifier les données personnelles le concernant en contactant la Société.

9 SÉCURISATION

La Société est particulièrement attentive à la sécurisation des données de paiement.

Vos paiements sont sécurisés par des prestataires agréés et certifiés.

Les paiements sont gérés et sécurisés par des fournisseurs certifiés PCI DSS utilisant la technologie SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer les informations de paiement au cours du transport sur le réseau. Ceci permet d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations de paiement.

La Société ne dispose jamais des numéros de carte bancaire des Clients.

10 HÉBERGEUR

L'hébergeur de la Société est Rackspace Ltd, 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Grande-Bretagne. La société Rackspace est certifiée ISO 27002, ISO 27001, PCI-DSS, SAS 70 Type II, Privacy Shield et Safe Harbor. Rackspace est joignable par téléphone au +44 20 3131 6381.

L'hébergeur de la Société est la société Rackspace Ltd. en Grande-Bretagne.