

儒將貿易公司採用 Gmail 後,信件到達率大幅提升至 90%



概覽

客戶期許：

- 一個穩定提升信件到達率的方案，降低信件被擋或是被系統過濾掉的機率。

採用策略：

- 採用 Gmail 作為日常溝通媒介並評估實施其它 Google Apps 的可能性。

實際成果：

- 信件到達率提升至 90%
- 節省一半作業時間
- Gmail 幫助改進信件到達率，使得工作生產力提高了兩倍

公司背景

成立於 1990 年，儒將貿易為一家禮贈品供應商。總部設在台灣台北內湖的儒將，在中國上海及深圳皆設有辦公室，目前總員工人數超過 70 位。他們利用電郵行銷策略擴大客戶群並極度仰賴電子郵件以達到業績目標。

面臨挑戰

儒將的自設郵件伺服器一直有信件傳送失敗的問題。根據過去一項電郵行銷活動的經驗，大約一半的電子郵件無法傳送到目標客戶信箱，因而喪失許多潛在訂單。行銷效率不彰促使儒將開始尋找替代方案，希望解決信件傳送失敗的問題。

解決方法

2009 年儒將初次接觸並決定開始進行試用 Google Apps。體驗到 Google Apps 的諸多好處後，他們在短短兩個月內轉換成付費版本，替全公司員工申請 Google Apps 帳戶。

與之前的解決方案比較，Gmail 較適合儒將的公司規模且易於管理。自從採用 Gmail 後，儒將節省了維護及管理成本。他們也使用 Google 分析來統計網站流量資訊，藉此整合行銷策略。

在儒將擔任資訊專員的 Colvin 表示：「之所以選擇 Google 是因為除了穩定的信件伺服器外，Google 還提供許多其他服務；今年我們打算開始使用其他功能像是 Google 雲端硬碟以及 Google 文件。」

關於 Google Apps for Work

Google Apps 是雲端生產力套件，可協助您及您的團隊從任何地方透過任何裝置保持聯繫並完成工作。Google Apps 包含 Gmail、Google 日曆（分享日曆）、Google 雲端硬碟（線上內容儲存及分享），以及 Google 文件、試算表及簡報（文件建立及協作）。

如需更多資訊，請造訪：

www.google.com.tw/apps

成效

由於需將每日接收及發送高達兩萬封郵件，因此穩定的郵件伺服器是業務發展的核心關鍵。現在，員工可以安心作業，因為他們知道電子郵件將會準時送達到收件人信箱。

轉換使用 Gmail 幫助需將提升信件到達率。Colvin 說，「幸虧有 Gmail，目前 90% 的電子郵件都可以成功送達。Google 關鍵字廣告及 Google 分析則幫助我們檢視行銷策略。」

另外一個關鍵好處則是 Google 提供的強大分享功能。Colvin 做了個總結：「Google Apps 使得員工之間可以輕易互通資訊、分享文件。結合 Gmail，我認為工作生產力提升了兩倍，同時節省了一半的作業時間。」