

## Google Apps 協助 Ewha Hospital 成為聲譽越來越高的專業醫療機構



EWHA HOSPITAL  
이화병원

### 總覽

#### 希望目標：

- 避免電子郵件伺服器不穩定和頻繁停機
- 外科手術室預約衝突問題

#### 使用的產品：

- Gmail
- 日曆
- 文件

#### 成就：

- Gmail 可讓職員充分利用他們的公司電子郵件
- 員工在使用「文件」和「日曆」之後變得更加井然有序
- 使用 Google 日曆之後，外科診間預約的排程衝突減到最少
- 多虧有 Google Apps，員工之間的內部溝通改善了 40%

### 組織

創立於 1985 年的 Ewha Hospital 是專攻產科和婦科的醫療機構。這家醫院位在韓國天安市，人力方面大約有 130 名職員，其中包括 120 名醫師和護士以及 10 名後勤管理人員。

### 難題

在實作 Google Apps 之前，Ewha Hospital 靠當地企業代管他們的網站和電子郵件伺服器。很不幸地，伺服器很不穩定，Ewha Hospital 經常遇到電子郵件伺服器停機。於是職員改用他們自己在商用電子郵件服務如 Daum 和 Naver 上的個人電子郵件帳號進行通訊。職員從不同的電子郵件地址回信，這不但造成一團混亂，也不利於 Ewha Hospital 的專業醫療機構形象。

「我們很高興 Google Apps 真的協助我們促進員工之間的清楚溝通，我們希望進一步擴大使用 Google Apps，例如使用 Google 表單來執行病患滿意度調查。我們的目標是持續提升整體醫院管理，為我們的病患提供更好的服務，Google Apps 正將我們推向世界級醫療機構。我們非常樂於見到繼續使用 Google Apps 所能獲得的其他好處。」

—Mr DK Han, Ewha Hospital 管理支援團隊主管

### 解決方案

在前述背景和 Mr DK Han (Ewha Hospital 管理支援團隊主管，本身擁有 Google Apps 使用經驗) 的建議下，院方決定移轉到 Google Apps。在 SBC Tech (韓國的 Google Apps 授權經銷商) 的協助下，移轉作業於 2013 年 1 月順利完成。

### 結果

現在員工可以安心使用 Gmail 與同事及外部人士進行通訊，不用再擔心伺服器故障。此外，Gmail 還能讓職員盡可能地有效運用他們的公司電子郵件帳號，以便為 Ewha Hospital 建立形象。

Mr Han 說：「之前，大部分的員工都透過其個人電子郵件進行通訊，因此除非彼此認識，否則不會知道彼此的公司電子郵件地址。現在，他們可以透過 Gmail 上的內部目錄，聯絡所有部門的其他同事。」

---

## 關於 Google Apps

Google Apps 是雲端生產力套件，可協助您及您的團隊從任何地方透過任何裝置保持聯繫並完成工作。Google Apps 包含 Gmail、Google 日曆（分享日曆）、Google 雲端硬碟（線上內容儲存及分享），以及 Google 文件、試算表及簡報（文件建立及協作）。

如需更多資訊，請造訪：

[www.google.com.tw/a](http://www.google.com.tw/a)

---

設置井然有序的系統可促進手術室預約，這有助於減少員工之間的衝突。在 Google 文件和 Google 日曆的協助下，員工能夠看到外科診間的預約狀況。Mr Han 表示：「之前，員工之間時常因為外科診間重複預約而發生小衝突。現在不會再發生這類問題，我們很高興在使用 Google 日曆之後，不但排程衝突減到最少，醫院的專業性和效率也提高了。」

員工還使用 Google 文件來組織他們的工作、建立待辦事項清單，以及實作工作優先順序系統。Mr Han 說：「現在員工可以透過 Google 文件輕鬆存取每週會議議程。他們還可以更充分地協作與規劃排程、節省時間，並減少煩人的管理工作。」

雖然我們醫院開始使用 Google Apps 的時間還不到一年，但已經可以看到正面成效，多虧使用 Gmail、日曆和文件，員工之間的內部溝通改善了 40%。Ewha Hospital 有信心在 Google Apps 的協助下達成他們的目標：成為頂尖醫療院所以提升病患的生命品質。

Mr Han 的結論：「我們很高興 Google Apps 真的協助我們促進員工之間的清楚溝通，我們希望進一步擴大使用 Google Apps，例如使用 Google 表單來執行病患滿意度調查。我們的目標是持續提升整體醫院管理，為我們的病患提供更好的服務，Google Apps 正將我們推向世界級醫療機構。我們非常樂於見到繼續使用 Google Apps 所能獲得的其他好處。」

