



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 12 de marzo de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 12 de marzo de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

Puerto Rico: Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: St. Croix, St. John, St. Thomas

Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en pleno funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

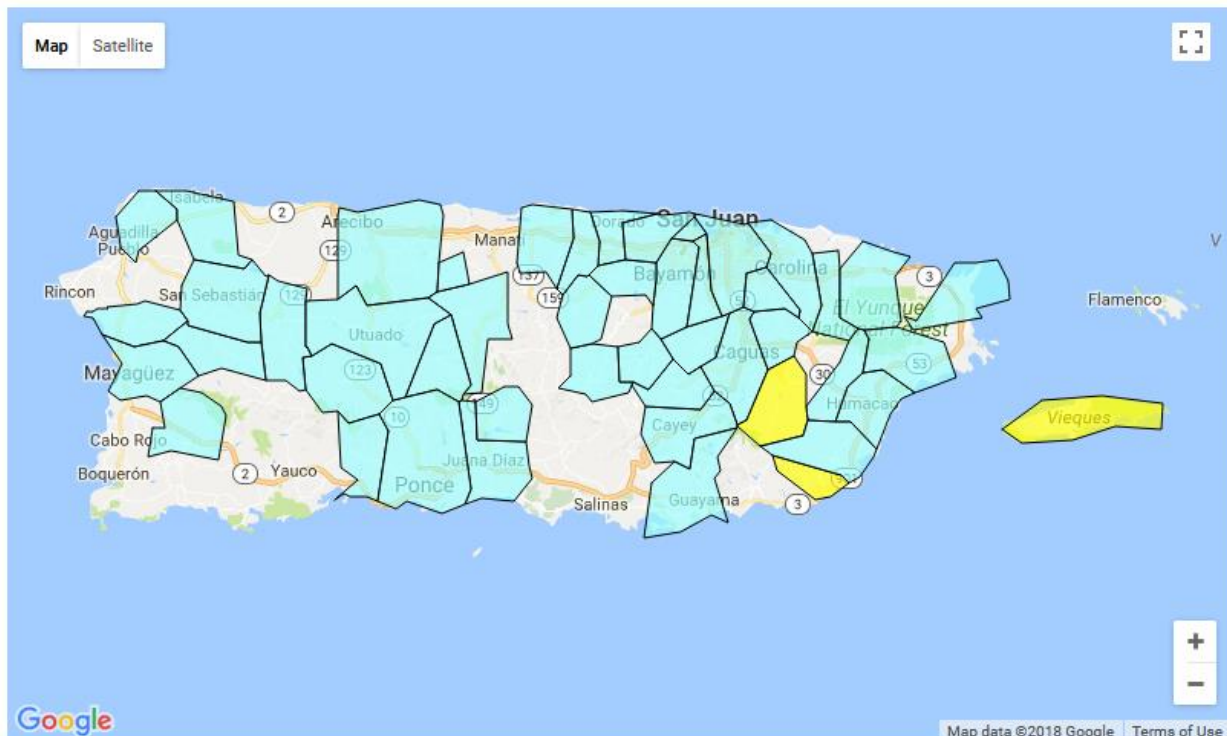
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

3/12/2018 11:29:46 AM



1 - 20 21 - 40 41 - 60 61 - 80 81 - 81

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías



adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

Puerto Rico: El 4.3% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (prácticamente sin cambios, respecto al 4.2% del viernes).

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: El 13.8% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (similar a lo observado el viernes).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

Puerto Rico:

| Estado | Municipios Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|
| PR | ADJUNTAS | 10 | 1 | 10.0% |
| PR | AGUADA | 18 | 0 | 0.0% |
| PR | AGUADILLA | 48 | 1 | 2.1% |
| PR | AGUAS BUENAS | 20 | 2 | 10.0% |
| PR | AIBONITO | 21 | 0 | 0.0% |
| PR | ANASCO | 15 | 1 | 6.7% |
| PR | ARECIBO | 69 | 2 | 2.9% |
| PR | ARROYO | 10 | 0 | 0.0% |
| PR | BARCELONETA | 25 | 0 | 0.0% |
| PR | BARRANQUITAS | 18 | 2 | 11.1% |
| PR | BAYAMON | 154 | 6 | 3.9% |

| | | | | |
|----|-----------|-----|---|-------|
| PR | CABO ROJO | 51 | 0 | 0.0% |
| PR | CAGUAS | 92 | 4 | 4.3% |
| PR | CAMUY | 17 | 0 | 0.0% |
| PR | CANOVANAS | 30 | 1 | 3.3% |
| PR | CAROLINA | 130 | 4 | 3.1% |
| PR | CATANO | 21 | 1 | 4.8% |
| PR | CAYEY | 46 | 3 | 6.5% |
| PR | CEIBA | 13 | 0 | 0.0% |
| PR | CIALES | 14 | 1 | 7.1% |
| PR | CIDRA | 27 | 3 | 11.1% |
| PR | COAMO | 22 | 0 | 0.0% |
| PR | COMERIO | 17 | 1 | 5.9% |
| PR | COROZAL | 22 | 2 | 9.1% |
| PR | CULEBRA | 9 | 0 | 0.0% |
| PR | DORADO | 45 | 1 | 2.2% |
| PR | FAJARDO | 36 | 1 | 2.8% |
| PR | FLORIDA | 6 | 1 | 16.7% |

| | | | | |
|----|-------------|----|---|-------|
| PR | GUANICA | 17 | 0 | 0.0% |
| PR | GUAYAMA | 30 | 2 | 6.7% |
| PR | GUAYANILLA | 10 | 0 | 0.0% |
| PR | GUAYNABO | 99 | 2 | 2.0% |
| PR | GURABO | 34 | 1 | 2.9% |
| PR | HATILLO | 29 | 0 | 0.0% |
| PR | HORMIGUEROS | 10 | 0 | 0.0% |
| PR | HUMACAO | 44 | 3 | 6.8% |
| PR | ISABELA | 34 | 4 | 11.8% |
| PR | JAYUYA | 8 | 1 | 12.5% |
| PR | JUANA DIAZ | 33 | 2 | 6.1% |
| PR | JUNCOS | 23 | 0 | 0.0% |
| PR | LAJAS | 19 | 0 | 0.0% |
| PR | LARES | 16 | 1 | 6.3% |
| PR | LAS MARIAS | 9 | 1 | 11.1% |
| PR | LAS PIEDRAS | 19 | 1 | 5.3% |
| PR | LOIZA | 13 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|----|---------------|-----|---|-------|
| PR | LUQUILLO | 13 | 0 | 0.0% |
| PR | MANATI | 28 | 0 | 0.0% |
| PR | MARICAO | 5 | 0 | 0.0% |
| PR | MAUNABO | 12 | 4 | 33.3% |
| PR | MAYAGUEZ | 68 | 4 | 5.9% |
| PR | MOCA | 19 | 0 | 0.0% |
| PR | MOROVIS | 21 | 0 | 0.0% |
| PR | NAGUABO | 23 | 3 | 13.0% |
| PR | NARANJITO | 23 | 0 | 0.0% |
| PR | OROCOVIS | 15 | 0 | 0.0% |
| PR | PATILLAS | 16 | 0 | 0.0% |
| PR | PENUELAS | 19 | 2 | 10.5% |
| PR | PONCE | 103 | 4 | 3.9% |
| PR | QUEBRADILLAS | 20 | 0 | 0.0% |
| PR | RINCON | 15 | 0 | 0.0% |
| PR | RIO GRANDE | 43 | 5 | 11.6% |
| PR | SABANA GRANDE | 14 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|
| PR | SALINAS | 29 | 0 | 0.0% |
| PR | SAN GERMAN | 26 | 1 | 3.8% |
| PR | SAN JUAN | 369 | 10 | 2.7% |
| PR | SAN LORENZO | 22 | 5 | 22.7% |
| PR | SAN SEBASTIAN | 21 | 1 | 4.8% |
| PR | SANTA ISABEL | 18 | 0 | 0.0% |
| PR | TOA ALTA | 44 | 1 | 2.3% |
| PR | TOA BAJA | 54 | 2 | 3.7% |
| PR | TRUJILLO ALTO | 47 | 2 | 4.3% |
| PR | UTUADO | 21 | 2 | 9.5% |
| PR | VEGA ALTA | 27 | 2 | 7.4% |
| PR | VEGA BAJA | 34 | 3 | 8.8% |
| PR | VIEQUES | 12 | 4 | 33.3% |
| PR | VILLALBA | 9 | 1 | 11.1% |
| PR | YABUCOA | 32 | 3 | 9.4% |
| PR | YAUCO | 20 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 2,695 | 115 | 4.3% |



Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

| Territorio | Distritos Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| VI | ST. CROIX | 45 | 8 | 17.8% |
| VI | ST. JOHN | 8 | 1 | 12.5% |
| VI | ST. THOMAS | 63 | 7 | 11.1% |
| TOTAL | | 116 | 16 | 13.8% |

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes generalizados del suministro eléctrico en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un porcentaje bastante alto de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija. La mayoría de los suscriptores de servicios de cable y de telefonía de línea fija cuentan ahora con servicios, porque la energía eléctrica comercial está disponible en sus áreas respectivas. En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.¹

Estado de las estaciones de televisión:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR. WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 70 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de TV.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.



Estado de las estaciones de radio AM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que hay 42 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDL, WI2X, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WORA, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WSKN, WSOL, WTIL, WUNO, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (Puerto Rican Broadcast Association, en inglés) confirmó que 21 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ,).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a dos estaciones de radio AM para permanecer desconectadas.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

Estado de las estaciones de radio FM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 55 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCAD, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFDT, WFID, WIDI, WIRI, WIVA-FM, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLuz, WMAA-LP, WMEG, WMIO, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVN, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM, WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIE, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZAR, WZIN, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (Puerto Rican Broadcast Association, en inglés) confirmó que 17 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD-FM1, WCAD-



FM2, WCRP, WELX, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 28 estaciones de radio FM.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.