



Сервісний центр АВВ в Україні
Ми допоможемо підвищити продуктивність

Power and productivity
for a better world™



Заключивши договір на сервісне обслуговування з компанією АББ Україна, ви отримуєте:

1. Технічну підтримку від виробника обладнання

Ми представляємо безпосередньо завод-виробник, і несемо відповідальність від особи заводу;

2. Послуги кваліфікованих фахівців

Система контролю знань, шляхом регулярного навчання наших інженерів, дозволяє нашій організації підтримувати високий рівень кваліфікації інженерів і виконувати сервісне обслуговування, як вироблених раніше, так і нових продуктів АББ. Наші інженери мають сертифікати заводів-виробників на виконання сервісних робіт;

3. Швидке вирішення складних технічних питань

При виникненні складних питань безпосередньо під час проведення робіт, наші фахівці мають можливість отримати консультацію від заводу-виробника по телефону або в режимі онлайн, що істотно знизить час виконання робіт;

4. Послуги досвідчених фахівців

Інженери компанії мають великий практичний досвід виконання:

- Експертного інжинірингу;
- Шеф-монтажних і пусконаладжувальних робіт,
- Технічного обслуговування і діагностики,
- Ремонтів, в тому числі і капітальних ремонтів;

5. Високий рівень якості виконуваних робіт

При ремонті і технічному обслуговуванні ми використовуємо обладнання та інструменти провідних світових виробників, з якими працює АББ по всьому світу. Це забезпечує точність випробувань, якість обслуговування і ремонту;

6. Високу швидкість організації робіт

Організаційна структура компанії АББ Україна дозволяє замовнику отримати консультативну підтримку або виїзд фахівців на об'єкт в максимально стислі терміни. У розпорядженні компанії АББ достатню кількість сервісних інженерів в різних регіонах України;

7. Високий рівень безпеки при виконанні робіт

Під час проведення сервісних робіт персонал виконує роботу відповідно до українських норм безпеки, а також міжнародних норм безпеки, які діють в компанії АББ.

8. Швидку поставку запасних частин

Поставка оригінальних запасних частин для обслуговування та ремонту проводиться в максимально короткі терміни, що неможливо в разі роботи з іншими сервісними компаніями;



Ви повинні отримати більше за гроші які ви витрачаєте.

Ми вважаємо, що знання наступних світових тенденцій дозволить вам отримати більше ефективності з ваших активів:

Тенденція №1: Скорочення оперативних витрат

В епоху швидких змін на промислових ринках, існує значний тиск з боку власників бізнесу та акціонерів що до збільшення грошових потоків та підвищенні доходів. Саме тому менеджери середньої та високої ланки все більше зосереджуються на поліпшенні ефективності використання існуючих активів за рахунок впровадження нових технологій та оптимізації персоналу.

Тенденція №2: Швидкі зміни технологій приводять до аутсорсингу

Швидкі темпи змін технологій і продовження тиску на зменшення витрат за рахунок скорочення персоналу створюють технологічні складнощі в управлінні. В даний час, компанії, які мали внутрішній ресурс, тепер віддають перевагу співпраці із компаніями-партнерами, котрі готові надати необхідні послуги.

Тенденція №3: Нові технології вимагають нових знань

Новітні технології потребують розвитку нових знань. Стало все складніше гарантувати, що ваш персонал зможе краще використовувати передові технології, особливо коли це стосується проведення пусконаладжувальних, ремонтних робіт та профілактичного обслуговування.

Тенденція №4: Зосередження уваги на основному бізнесі

В сучасних умовах жорсткої конкуренції дуже важливо зосередитися на основній діяльності і шукати альтернативні способи обробки неосновного, але істотного аспекту бізнесу.

Це складні питання,
ми готові допомогти Вам у їх вирішенні.

Я. М. Храбуст
Начальник сервісного центру АББ Ltd Україна

Тел: +380 44 495 22 11
Моб.: +38 067 465 44 69
email: jaroslav.khrabust@ua.abb.com

Безпека є нашим головним пріоритетом



Активне управління охороною здоров'я, безпекою та охороною навколишнього середовища є природним продовженням нашого бізнесу. Компанія АБВ дотримується цієї політики тому що жодна людина не повинна страждати від травми або поганого стану здоров'я. Наша мета полягає в мінімізації до нуля інцидентів пов'язаних з впливом на здоров'я та працездатність людини, а також в мінімізації негативного впливу на навколишнє середовище. В АБВ кожна людина несе особисту відповідальність за власну безпеку і безпеку інших.

Найважливішими напрямками діяльності АБВ у галузі охорони праці є:

- удосконалення системи управління охороною праці з залученням в цей процес робітників та керівників усіх рівнів;
- створення умов, в яких кожен працівник усвідомлює і приймає відповідальність за власну безпеку та безпеку оточуючих;
- постійна робота з оцінки ризиків для своєчасного усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів на робочих місцях.

О. А. Дьяченко

Інженер з охорони праці АБВ Ltd Україна

Портфель послуг

Сторінка

Обслуговування та сервіс на об'єкті	4
Монтаж та введення в експлуатацію	
Прогностичний, Запобіжний та Коригувальний	
Сервісні угоди	
Комплексні рішення по модернізації підстанцій	5
Проектування	
Вибір і поставка обладнання	
Монтаж і налагодження	
Запчастини та ремонт	6
Запчастини	
Підтримка	
Тестування запасних частин	
Розслідування причини виникнення несправності	
Обслуговування високовольтного обладнання	8
Технічний нагляд та налагодження (шефмонтаж)	
Технічне обслуговування і капітальний ремонт	
Сервісне обслуговування КРУЕ, гібридних модулів	
Підтримка по телефону	
Модернізація та перехід на нове обладнання	10
Планування модернізації	
Реалізація модернізації	
Консультації	
Технічні курси	12
Програми по обладнанню	
Тренінги	
Оцінка рівня підготовки	
Програми розвитку компетенцій	
Сервісний центр АБВ у Україні	14
Послуги сервісу	
Встановлена база	
Практичний досвід	
Договір на повне сервісне обслуговування	15

Сервіс АБВ на всіх етапах бізнесу Інструмент збільшення ефективності



Стандартні послуги

- Монтаж і введення в експлуатацію
- Ремонт і відновлення
- Технічне і експлуатаційне обслуговування
- Запасні частини
- Навчальні тренінги



Спеціальний сервіс

- Модернізація, розширення, доукомплектування
- Сервіс КРУЕ, гібридних модулів



Партнерська співпраця

- Комплексні рішення
- Проектування і консультація
- Сервісний договір

Обслуговування та сервіс на об'єкті



Виконання пусконаладжувальних робіт вимикачів LTB, 330 кВ, ПС 750 «Каховська», 2016р.
на фото: Віктор Шершун, інженер АBB Україна

Обслуговування та сервіс на об'єкті

У випадку настання аварійної ситуації сервісні інженери АBB допоможуть вам виконати ремонт і повернути обладнання в роботу якомога швидше.

Ми знаємо, що ключ до надання послуг світового класу це не тільки швидке реагування, але і забезпечення кращого рішення, яке може бути.



ПС 330 «Новокаховська»
Виконання робіт по монтажу вимикачів АBB, LTB170

“АBB дає нам доступ до даних з технічного обслуговування і знання, які ми раніше ніколи не мали, розкрили конкурентну перевагу у високоефективних системах обслуговування.”

Гарі Фокс, менеджер заводу, Qenos

Монтаж та введення в експлуатацію

Сервісні інженери компанії АBB забезпечують шеф-монтаж та налагодження продуктів і систем АBB. Наші послуги охоплюють від технічної підтримки

Переваги

- Монтаж без ускладнень;
- Швидший запуск при менших витратах;
- Підвищення ефективності.

Прогностичний, Запобіжний та Коригувальний

Ефективні прогностичні, запобіжний та коригувальні методи обслуговування максимізують продуктивність виробничого обладнання. Сервісний персонал АBB навчається новітнім практикам діагностики, ремонту і технічного обслуговування для забезпечення високої дохідності від ваших інвестицій в обслуговування. Такі експлуатаційні рішення, як діагностика технічного стану обладнання допомагають передбачити відмову та уникнути дорогого простою.

Переваги

- Скорочення середнього часу ремонту;
- Збільшення продуктивності;
- Висока ефективність роботи обладнання.

Сервісні угоди

Ми визнаємо, в основі ваших вимог до сервісу лежать критичність ваших активів у виробництві, а також показники технічного використання, який ви плануєте підтримувати.

Сервісний договір АBB розробляється із врахуванням вимог конкретного замовника і надає можливості, необхідні для підтримки продуктивності активів об'єкту на необхідному рівні. Угоди починаються від сервісу по виклику для проведення певного об'єму технічного обслуговування, до повного технічного обслуговування згідно розробленим на підприємстві графікам технічного обслуговування і ремонту.

Наші досвідчені працівники сервісного відділу можуть допомогти вам визначити і реалізувати ефективні програми сервісних угод на обслуговування для вашого підприємства, які можуть скоротити витрати та підвищити час безперебійної роботи за рахунок підтримки обладнання на пікових рівнях продуктивності.

Переваги

- Розширені можливості обслуговування;
- Покращене використання обладнання;
- Ефективне планування обслуговування.

Комплексні рішення по модернізації підстанцій



Вимикач ABB LTB150

Перелік робіт і послуг з сервісу обладнання релейного захисту та автоматизації підстанцій:

- Адаптація та супровід проектів розроблених системними підрозділами АББ в Фінляндії, Швейцарії та Німеччини;
- Розробка проектів в частині релейного захисту та автоматики (РЗА) і автоматизованих систем управління (АСУ) при модернізації, розширенні і будівництві нових підстанцій;
- Виконання пусконаладжувальних робіт обладнання РЗА;
- Виконання пусконаладжувальних робіт систем MicroSCADA;
- Розширення функціональних можливостей діючих систем РЗА і АСУ без заміни обладнання.
- Періодичне та непланове обслуговування згідно діючих норм та правил експлуатації.

Технічна підтримка

- Консультації по вибору, застосування та експлуатації обладнання та програмного забезпечення;
- Аналіз налаштувань і конфігурацій діючого обладнання РЗА і АСУ;
- За запитом аналіз випадків аварійних відключень.

Навчання

- Навчання в навчальних центрах АББ;
- Навчання на об'єкті замовника.

Проектування

- Адаптація та супровід проектів розроблених системними підрозділами АББ в Швейцарії і Німеччині;
- Розробка проектів при модернізації, розширенні і будівництві нових підстанцій.

Вибір і поставка обладнання

Монтаж і налагодження

- демонтаж існуючого силового обладнання;
- будівельні роботи по влаштуванню фундаментів і т.п.;
- монтажні роботи по установці нового силового обладнання;
- прокладка, підключення контрольного і вимірювального кабелю;
- модернізація / заміна обладнання релейного захисту та автоматизації підстанції.

Цементний завод Kunda Nordic оптимізує виробництво новим підходом до обслуговування

Зіткнувшись із зростанням проблеми регулювання в екологічній сфері та глобалізації, Kunda Nordic Цемент (КНЦ) в Естонії потребував змін в підході та засобах обслуговування.

Завод, побудований більше 40 років тому, ніколи не досягав повної потужності, оскільки тільки дві з чотирьох печей були введені в експлуатацію. КНЦ залучив АББ для модернізації системи технічного обслуговування.

Компанія АББ працювала в тісній співпраці із КНЦ для визначення і впровадження термінових заходів по обслуговуванню для вдосконалення і гарантування оптимізації виробництва. Сюди входить зміна підходу від "зламалось - відремонтувалось" до регулярного профілактичного обслуговування.

На сьогоднішній день виробництво на КНЦ, навіть з двома печами, вище ніж його первісне з використанням всіх чотирьох печей.



Запчастини, інспекція, діагностика та ремонт

Компанія АББ прагне не тільки поставляти продукцію, але і надавати підтримку та послуги, які потрібні для забезпечення клієнтів необхідним рівнем надійності та продуктивності.

Як провідна світова інжинірингова компанія, наша мета полягає в тому, щоб допомогти клієнтам підвищити надійність електроенергетичних мереж та обладнання. Ми досягаємо цієї мети, в тісному контакті з нашими клієнтами за рахунок розвитку довгострокових партнерських відносин.

Запчастини

Наявність запасних частин має вирішальне значення для поточної роботи. Ми готові забезпечити замовника аварійним запасом сертифікованих запчастин АББ.

Переваги

- Високоякісні, сертифіковані деталі;
- Поліпшення безперебійної роботи за рахунок гарантованої доставки;
- Глобальна мережа логістики забезпечує швидку доставку.

Запчастини та ремонт

Глобальна мережа логістики АББ є стратегічно розгорнутою так, щоб забезпечити швидку доставку запчастин та ремонтних послуг по всьому світу. Наша глобальна організація використовує стандартизовані процеси, інструменти і показники для забезпечення швидкої та ефективної доставки компонентів на ваш об'єкт.

Переваги

- Мінімальний час простою;
- Зниження потенціалу переробки;
- Максимальна продуктивність активів.

Підтримка

Використання оригінальних запасних частин є найекономічнішим рішенням.

АББ має широкий спектр запасних частин, які не тільки забезпечують потреби поточного виробництва АББ, але також і наші попередні марки обладнання, які на даний момент вже зняті з виробництва.

Запасні частини можуть постачатися як окремі одиниці обладнання, так і у вигляді повних пакетів з усіма необхідними складовими.

Ґрунтуючись на певному парку обладнання на об'єкті замовника, ми пропонуємо йому оптимальну комбінацію наборів запасних частин.



Виконання ремонтних робіт Т-модуля вимикача LTV 420, 2015р.
на фото: Віктор Шершун, інженер АББ Україна

Інспекція та діагностика

Наші звіти після проведення інспекції або діагностики надають достатньо інформації для того, щоб наш клієнт міг виявити погіршення роботи того чи іншого обладнання, та прийняти міри щодо проведення технічного обслуговування економічно ефективним способом.

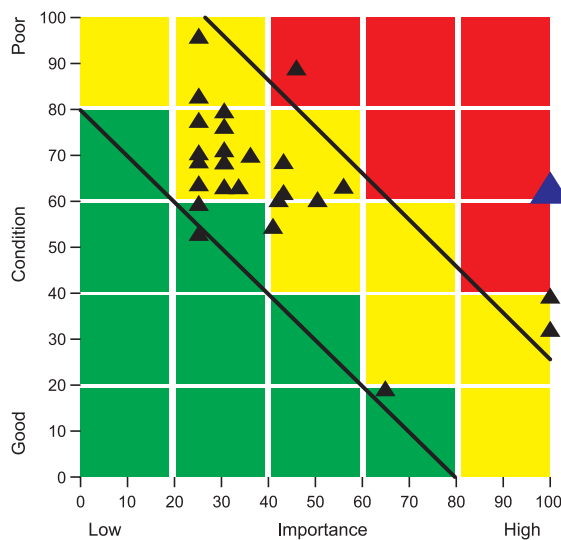
Інспекція та діагностика базуються на розумінні, де можуть виникнути несправності та виборі кращого методу для їх виявлення.

Система діагностики опирається на знання:

- Якому обладнанню потрібно проводити діагностику;
- Як проводити діагностику;
- Коли проводити діагностику.

Переваги

- Покращення надійності обладнання;
- Обслуговування що фокусується на реальних ризиках
- Комплексний активний підхід до обслуговування





Повний спектр послуг

Глобальна підтримка і сервісні функції АББ постійно розвиваються у відповідь на потреби клієнтів. Наші інженери використовують свій багатий досвід, щоб забезпечити повний спектр послуг на всіх етапах від профілактичного обслуговування, до навчання, консультаційних послуг і запасних частин.

Унікальні технічні знання

ABB розробляє продукти для підстанцій понад 50 років. Це дає нам унікальну технічну систему і знання продукту, які необхідні для того, щоб запропонувати найкращу систему обслуговування для наших клієнтів.

Як компанія, ми представлені в більшості країн по всьому світі. Наша глобальна база знань, якісні фахівці і практичний досвід робить нас провідною компанією з забезпечення якісного сервісного обслуговування на протязі усього періоду роботи обладнання.

Тестування запасних частин

Щоб скоротити час на незаплановані перерви у виробництві, які пов'язані з аварійним ремонтом обладнання, багато замовників приймають рішення утримувати власний аварійний запас запасних частин.

Періодична перевірка запчастин необхідна для гарантування їх працездатного стану, а також для визначення достатності наявного запасу.

По результатам перевірки складу запасних частин на об'єкті замовника представники АББ видають протоколи технічного стану запчастин а також надають рекомендації, що до умов зберігання та доцільності доукомплектування існуючого складського запасу.

Розслідування причини виникнення несправності

У тих випадках, коли стався збій, це може представляти інтерес для визначення причини відмови.

Сервісний відділ АББ може допомогти у цьому.

Наша робота полягає у поглибленому аналізі пошкоджених деталей, програмного і апаратного забезпечення фахівцями АББ з метою виявлення порушень.

За результатами розслідування представниками АББ видається протокол, а також розробляються рішення для усунення або запобігання подібної несправності.

Швидке реагування і максимальна доступність ання

Висока якість, унікальна компетентність і ефективність витрат це ті якості, які роблять АББ однією з найбільш конкурентоспроможних компаній на сьогодні.

З повним спектром запасних частин та пов'язаним з ними послугами, ви можете розраховувати на АББ. Ми швидко відреагуємо на Ваше звернення та забезпечимо необхідну післяпродажну підтримку.

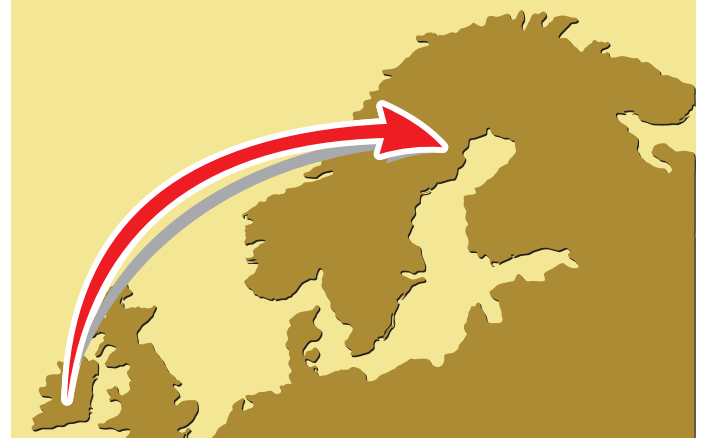
ABB перетворює тижні в дні для паперової фабрики

Коли поламався промисловий сканер АББ, директор виробництва фабрики AssiDoman Kraftliner боявся найгіршого. Але натомість отримав краще з можливого від АББ.

Відразу після поломки промислового сканера, був зроблений терміновий запит для заміни на новий. Директор з виробництва Тор Персон очікував, що минуть тижні доки його доставлять до комбінату в Пітео, Швеція. Але глобальними об'єднаними зусиллями АББ поставило обладнання з Ірландії за допомогою військового вантажного літака протягом трьох днів.

“Я відчув таке полегшення, коли вантажний літак приземлився,” сказав Персон. “Я знав, що АББ врятує нас від декількох тижнів простою.”

“АББ перевершує сподівання.”



Обслуговування високовольтного обладнання



Виконання робіт по модернізації КРУЕ 330 кВ, Київська ТЕЦ 5, 2016р.
на фото: Олег Козловський, інженер АВВ Україна

Технічний нагляд за монтажем та налагодження обладнання (шеф-монтаж та налагодження).

Для надійної та безаварійної експлуатації обладнання важливо забезпечити належну якість наданих послуг монтажних та пусконаладжувальних робіт під час першого введення обладнання в експлуатацію. Ефективним вирішенням цього питання є залучення спеціаліста (шеф-інженера), що пройшов відповідне навчання на заводі-виробнику і досконало володіє питаннями проведення монтажу та пусконаладжувальних робіт обладнання у відповідності з вимогам відповідних нормативних документів та вимогами заводу-виробника.

Перед проведенням технічного нагляду за монтажем та налагодженням обладнання з замовником погоджується відповідна технічна програма, що включає в себе розкриття об'єму надання послуги і терміни їх виконання.

Після надання послуг оформляється відповідний протокол перевірки обладнання та акт надання послуг.

Переваги

- Швидке та ефективне проведення монтажу та вводу в експлуатацію;
- Проведення пусконаладжувальних робіт згідно з вимогами заводу-виробника;
- Оцінка технічного стану поставленого обладнання;
- Розділення відповідальності між підрядником та виробником обладнання.

Технічне обслуговування і капітальний ремонт

Будь-який комутаційний апарат складається з частин, що механічно з'єднані між собою. В процесі експлуатації ці частини внаслідок дії механічних, електродинамічних чи інших навантажень, зношуються та втрачають свою міцність і надійність. Як наслідок, послаблення механічних з'єднань негативно впливає на стан контактних, дугогасильних та інших складових обладнання, що в кінцевому результаті, призводить до скорочення механічного і (або) комутаційного ресурсу обладнання.

Для забезпечення надійної роботи під час експлуатації, обладнання повинно періодично проходити зовнішній огляд, профілактичне технічне обслуговування і капітальний ремонт. У разі виявлення окремих несправностей чи відмов у роботі обладнання виконуються технічне обслуговування або ремонтні роботи в об'ємі, що необхідні для їх усунення.

Періодичне технічне обслуговування і капітальний ремонт можна виконувати на основі нормованих часових інтервалів або у разі досягнення відповідної кількості (величини) механічного або комутаційного ресурсу обладнання.

Інтервали періодичного технічного обслуговування слід розглядати як рекомендовані. Інтервал періодичного технічного обслуговування може змінюватись в залежності від місцевих умов експлуатації та чинних норм, що визначають інтервали сервісного обслуговування. Наприклад, в навколишньому середовищі з високою запиленістю чи корозійністю або в іншому агресивному середовищі, інтервали між періодичними технічними обслуговуваннями рекомендується скоротити.

Перед проведенням технічного обслуговування чи капітального ремонту з замовником погоджується відповідна технічна програма, що включає в себе розкриття об'єму надання послуг та терміни їх виконання. Надання послуг проводяться у відповідності з вимогам відповідних нормативних документів.

Після надання послуг оформляється відповідний протокол перевірки обладнання та акт надання послуг.

Слід особливо наголосити на тому, що надання вищезазначених послуг, рекомендується проводити персоналом, який спеціально навчений і підготовлений для надання такого виду послуг та має практику надання таких послуг.

Сервісне обслуговування КРУЕ та гібридних модулів

У середині 1960-х АББ стали піонерами в розробці високовольтних КРУ з елегазовою ізоляцією. Завдяки міцній конструкції, у високій якості та ретельно розробленій стратегії сервісного обслуговування, деякі з найбільш ранніх продуктів все ще знаходяться в роботі і продовжують виконувати день у день свої функції на різних об'єктах по всьому світу.

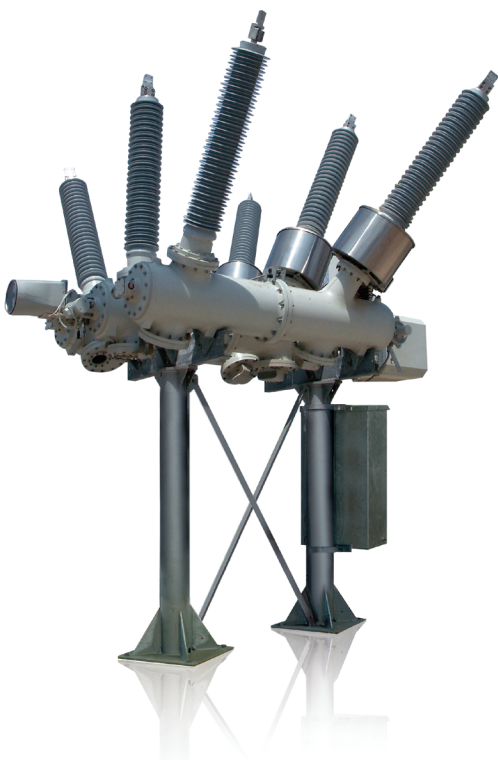
Фахівці з високовольтного обладнання компанії АББ готові забезпечити будь яку необхідну сервісну підтримку для виконання ваших завдань.

Ми працюємо над стандартизованими пропозиціями для оптимізації процедур обслуговування, а також над інноваційними рішеннями, які роблять наш сервіс більш ефективним.

Сервісний центр АББ надає необхідне післяпродажне обслуговування у відповідності з усіма вимогами заводів виробників: аналіз і модифікація встановленого обладнання, діагностика технічного стану модуля, рішення для зниження вартості експлуатації, модернізація і реконструкція, підготовка і підвищення кваліфікації обслуговуючого персоналу, а також аварійні виїзди.

Переваги

- Підвищена технічна готовність;
- Можливість залучення технічного персоналу заводу виробника;
- Збільшення загального терміну служби;
- Періодична перевірка з письмовим звітом.



Виконання робіт по модернізації КРУЕ 330 кВ, Київська ТЕЦ 5, 2016р.
на фото: Юрій Гусев та Олег Козловський, інженери АББ Україна

Підтримка по телефону

Після заключення договору на сервісне обслуговування замовник отримує доступ до телефонної системи підтримки, яка забезпечує надійний доступ до ресурсів підтримки АББ, які розуміють актуальність і важливість вашого запиту. Кожен виклик ефективно перенаправляється до відповідного фахівця, який буде особисто стежити за наданням відповідних консультацій.

Переваги

- Швидке отримання технічних консультацій в екстрених випадках;
- Доступ до технічного персоналу АББ.

Модернізація та перехід на нове обладнання

Модернізація та перехід на нове обладнання

Модель управління життєвим циклом обладнання АБВ надає структуру, яка використовується для розробки і надання еволюційного сервісу, який максимізує працездатність і продуктивність протягом усього терміну служби обладнання. Ця модель дозволяє АБВ забезпечити оптимальну підтримку кінцевому споживачеві та плавний перехід на нове устаткування, коли продукт досягає кінця свого життєвого циклу. Багато продуктів АБВ ефективно працюють протягом двадцяти років або більше. Протягом усього життєвого циклу продукту, ми працюємо, щоб забезпечити рішення, які розширяють функціональні можливості і збільшать життєвий цикл вашого обладнання, зберігаючи при цьому ваші інвестиції.



Виконання робіт по налагодженню пристроїв РЗА та системи MicroSCada для КРУЕ 110 кВ, Алчевський металургічний комбінат на фото: Віктор Шехов, інженер РЗА та АСУ ТП, АБВ Україна

Чіткий еволюційний шлях вперед для широкого спектра продуктів АБВ

Планування модернізації

Сервіс АБВ із планування модернізації може допомогти вам розробити свою дорожню карту довгострокового розвитку. Планування сьогодні може допомогти вам забюджетувати фінансування на модернізацію і уникнути незапланованих капітальних витрат в майбутньому. Наш підхід до планування модернізації це в першу чергу слідувати вашій стратегії - не нашій. Ми надаємо технічну інформацію, необхідну для визначення, яка стратегія еволюції сумісна з вашою поточною стратегією і забезпечувала б максимальну користь. Наш структурований критичний аналіз і звіт по сумісності обладнання забезпечить вам вибір між заміною, модернізацією, або обслуговуванням. Ми можемо допомогти вам спланувати стратегію, яка вписується в рамки існуючих бюджетних обмежень, забезпечить максимальну вигоду від інвестицій, а також забезпечити максимальну продуктивність існуючих капітальних вкладень.

Переваги

- Визначення можливостей для оновлення;
- Доступ до експертів АБВ;
- Економічно ефективні рішення.

Реалізація модернізації

Послуги АБВ з модернізації забезпечують комплексний підхід до реалізації оновлення вашого обладнання. Сервіс ефективного управління проектами, використання обґрунтованих інженерних методів і інструментів для забезпечення того, щоб всі необхідні аспекти були визначені і розглянуті в ході проекту. Наша команда забезпечує сумісність обладнання і плавний перехід до технології наступного покоління, коли це необхідно. Щорічний процес планування з службою сервісу АБВ рекомендується для ідентифікації довгострокових і короткострокові можливостей для оптимізації і підвищення ефективності роботи підприємства.

Переваги

- Спрощення розширення і заміни;
- Оновлення на основі рентабельності.

Стандартні пакети по модернізації

Стандартні пакети модернізації доступні для багатьох продуктів і систем АБВ. Для стандартних продуктів доступні програмне забезпечення, апаратні засоби та оновлення прошивки.

Переваги

- Спрощений процес оновлення;
- Скорочення часу простою;
- Зведення до мінімуму витрати на технічне обслуговування;

Управління ефективністю та терміном служби обладнання, це вміння приймати послідовні рішення на основі різних факторів



Перед тим, як запропонувати рішення по модернізації, ABB проводить оцінку підстанції або обладнання на підприємстві. Ми проводимо оцінку, як обладнання ABB так і не ABB, від високовольтного до низьковольтного, а також КРУЕ та сталевих конструкцій. По результатам оцінки видається технічний звіт із проведеними розрахунками ресурсу та ризиків настання аварійного стану для різних типів встановленого обладнання.

Додатково виконується підбір обладнання та надаються рекомендації для проведення модернізації найбільш необхідних або важливих вузлів.

Консультації

Консультації ABB виявляють цінні можливості для вдосконалення виробничих процесів і роботи інфраструктури. Наші консультанти мають глибокі знання про передові практики в широкому діапазоні ділових і технічних операцій.

Переваги

- Кількісний аналіз продуктивності активів і ефективності;
- Розробка економічно вигідного плану по модернізації та оновленню.

Процес виконання послуг

Консультація → Співпраця → Створення вартості



Підготовка та співробітництво забезпечують плавний перехід на нові технології

Citizens Thermal Energy (CTE), розташований в U.S.A., вирішили оновити свою 15-річну NET 90 DCS систему з Industrial IT на систему управління ABB. Оновлення складалось з двох кіл управління, які мали бути об'єднані в єдину систему АББ.

“АББ була відкрита до наших проблем,” сказав Марк Фоглер, менеджер з інжинірингу CTE. “Вони вислухали і отримали хороше розуміння того, що нам потрібно.”

Нова система управління має високу ефективність. Користувач може легко отримувати дані з різних типів обладнання і постійно контролювати операції з різних дисплеїв. Ця ефективність украй важлива в надзвичайних ситуаціях, коли рахунок йде на секунди.

Фоглер каже, що тісна співпраця компанії АББ з технічним персоналом CTE дозволила виконати це рішення без відключення електроенергії.

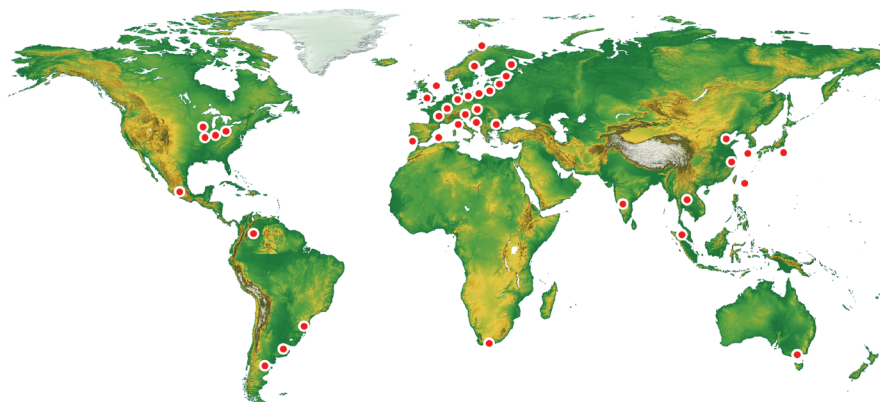
“Ми сподіваємося продовжити наші відносини з АББ, щоб ми могли в подальшому покращити наші процеси і йти в ногу з останніми технологіями.”

Налагодження системи моніторингу генераторних вимикачів, Київська ГЕС, 2013р.
на фото: Віктор Шершун, інженер ABB Україна

Технічні курси

Навчання

Кваліфіковані і ефективні працівники є найбільш цінним активом підприємства. Ми можемо допомогти підвищити рівень кваліфікації робочої сили і їх вміння забезпечити більш продуктивні дії підчас вирішення системних і технологічних задач. Наші програми навчання для інженерів, обслуговуючого та експлуатаційного персоналу надають повні і актуальні технічні знання для існуючих і нових продуктів, процесів та технологій. Навчання доступне на базі навчальних центрів компанії АБВ, а також по місцю на вашому об'єкті.



Програми по обладнанню

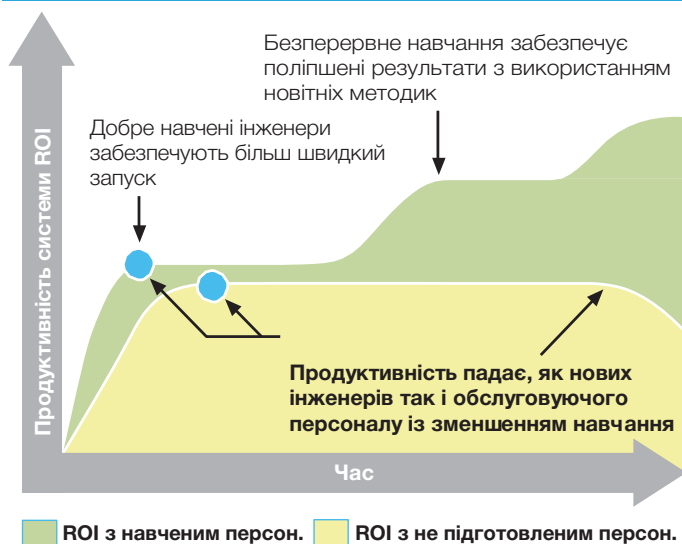
Наше навчання для оперативного персоналу з технічного обслуговування забезпечує те, що ваш персонал буде передбачати і правильно реагувати на системні і технологічні проблеми, уникаючи втрат виробництва.

ABB University –
delivering training worldwide

Переваги

- Вдосконалення виробництва;
- Збільшення часу безвідмовної роботи;
- Більш ефективне використання активів.

Вплив навчання на рентабельність



Ми пропонуємо індивідуальні навчальні програми для вирішення унікальних вимог по навчанню для вашого об'єкта. Ми забезпечуємо оцінку, планування, розробку і постачання спеціалізованих програм для підвищення продуктивності і збільшення надійності.

Переваги

- Збільшення продуктивності співробітників;
- Більш цілеспрямоване використання інвестицій на тренування;
- Доступ до кваліфікованих консультантів.

Дослідження показали, що в більшості випадків, використовуються лише близько 40% можливостей обладнання. Навчальний центр АБВ дозволяє нашим клієнтам максимально використовувати кожен шматочок технології, які ми приносимо на ринок.

Підтримка кваліфікації персоналу за допомогою цільових програм навчання забезпечує короткострокові і довгострокові переваги для досягнення високої продуктивності.

Тренінги

Тренінг є ефективною стратегією підтримки рівня кваліфікації та компетентності, після навчання і перепідготовки. Тренінги ABB можуть надаватись на робочому місці на вашому підприємстві. Кваліфіковані професійні консультанти працюватимуть з вашим персоналом за допомогою програм для кристалізації і зміцненню необхідних навичок.

Переваги

- Підвищення ефективності;
- Прискорене навчання;
- Доступ до кваліфікованих консультантів.

Оцінка рівня підготовки

Наш процес оцінки підготовки кадрів визначає, яка навчальна програма буде найкращим чином задовольнити ваші потреби в навчанні. Ми пропонуємо комплексні, загальнозаводські програми оцінки навичок і проводимо технічні курси, щоб заповнити прогалини в знаннях і підвищення кваліфікації персоналу підприємства.

Переваги

- Ефективне використання інвестицій на навчання;
- Ідентифікація комплексних потреб;
- Вдосконалення плану розвитку персоналу.

Компанія ABB має унікальний досвід в проведенні технічних курсів. Стилий перелік основних технічних курсів, які ми проводимо за Вашою вимогою:

- Силові автоматичні вимикачі LTB, HPL. Використання в електроустановках;
- Експлуатація генераторних комплексів типу HG, HECS, NEC;
- Експлуатація високовольтних вимірювальних трансформаторів типу CPA, CPB, TG, IMB;
- Експлуатація високовольтних багатофункціональних елегазових комірок типу PASS;
- Експлуатація КРУЕ типу ELK;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_670;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_650;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_630;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_615, RE_620;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_541, RE_543;
- Технічний курс по мікропроцесорним пристроям P3A типу RE_542+;
- Технічний курс по MicroSCADA Pro.



Проведення розширеного технічного курсу по пристроям P3A Relion 600 ПАТ «ДТЕК Дніпрообленерго», 2015р.
на фото: Олександр Гончарук, експерт по P3A, ABB Україна

Програма розвитку компетенцій

Ми пропонуємо нашу програму розвитку компетенцій (CDP) для клієнтів, які шукають комплексний підхід до розвитку персоналу. CDP полегшує визначення необхідних навичок для вашої робочої сили, ідентифікує існуючі прогалини, рекомендує відповідні навчальні програми для усунення прогалин, стежить за збереження навичок, і рекомендує наступну підготовку для підтримки необхідних навичок робочої сили.

Переваги

- Більш ефективне використання активів;
- Досконала продуктивність персоналу.

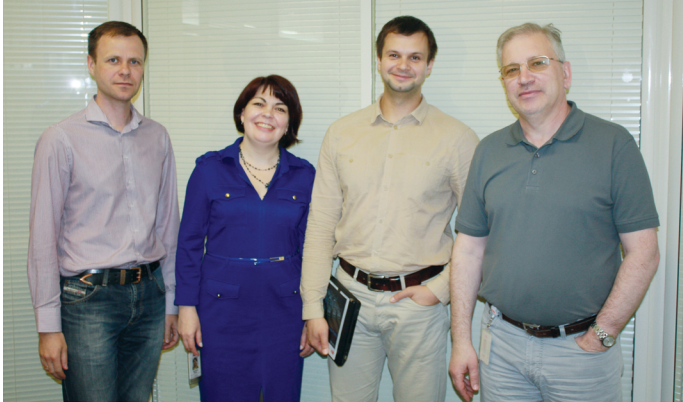
Weyerhaeuser Dryden целюлозно-паперового комбінат в Канаді, придбав нові технології для зменшення викидів в атмосферу. Компанія звернулася до ABB для забезпечення необхідної підготовки співробітників.

ABB використовуючи свою практику розвитку компетенцій (CDP), розробила найоптимальніший план реалізації підготовки працівників Dryden.

За словами Стефані Армстронг, координатора навчань компанії Weyerhaeuser "АББ допомогли нам сумістити цілі навчання з нашими бажаними результатами, і після цього провели курси, спрямовані на забезпечення потреб наших співробітників," сказала вона. "АББ був єдиним постачальником, який запропонував навчальний пакет, який відповідав тому, що ми шукали."

"Ми можемо бачити результати CDP в реальних ситуаціях, наприклад, коли обладнання виходить з ладу," додала вона. "Те, як наші співробітники реагували на ці виклики говорить нам, що наші кошти на навчання були витрачені не даремно."

Сервісний центр АББ в Україні



Послуги сервісу

Отримання максимальної віддачі від ваших активів вимагає глибокого знання як стратегії процесу так і обладнання, яке використовується для втілення цієї стратегії. Саме тому компанія АББ в Україні відкрила доступ до експертизи високого рівня, необхідної для прийняття бізнес-рішень, і це є перевагою роботи з АББ.

В Україні працює сервісний центр АББ, в завдання якого входить гарантійне і післягарантійне сервісне обслуговування виробленого компанією обладнання, проведення пусконаладжувальних робіт на нових об'єктах, а також надання консультацій і технічної підтримки по підбору обладнання для модернізації підприємств. Наш сертифікований персонал постійно проходить відповідне навчання на заводах-виробниках та отримує необхідні знання та компетенції по різним типам обладнання. Наші інженери мають необхідний практичний досвід виконання робіт на багатьох об'єктах в Україні.

Сервісний центр АББ в Україні надає послуги:

- Монтаж, налагодження та обслуговування високовольтних вимикачів та високовольтного обладнання;
- Монтаж, налагодження та обслуговування генераторних вимикачів;
- Монтаж, налагодження та обслуговування розподільчих комірок;
- Монтаж, налагодження та обслуговування пристроїв РЗА;
- Монтаж, налагодження та обслуговування систем автоматизації MicroSCADA;
- Монтаж, налагодження та обслуговування КРУЕ та гібридних модулів.

Встановлена база

Компанія АББ в Україні має досить велику базу встановленого обладнання, починаючи від високовольтних вимикачів (>1200 штук), до мікро-процесорних пристроїв релейного захисту (>7000 штук), КРУЕ (112 комірок), MicroSCADA.

Більшість пусконаладжувальних робіт тим чи іншим чином виконувались за участю інженерно-технічного персоналу компанії АББ.

В Україні ми маємо достатній досвід та ресурс для того, щоб забезпечити наших замовників якісним сервісом європейського рівня, що відповідає потребам замовника.



Практичний досвід

На сьогоднішній день більшість компаній фокусується на своєму основному бізнесі, що дозволяє бути максимально ефективним та конкурентним в своїй сфері.

В той же час, не основні, але важливі процеси передаються на аутсорсинг, в тому числі і обслуговування електричних установок та мереж.

Компанія АББ у Україні має досвід надання послуг з обслуговування. Ми вже працюємо на електрогенеруючих станціях, цементних заводах, металургічних та гірничодобувних підприємствах.

Ми готові до співпраці з метою заключення довгострокових договорів на проведення сервісного обслуговування.

Договір на повне сервісне обслуговування

Компанія АББ є світовим лідером в області технічного обслуговування. Ми надаємо повний спектр послуг по всьому світу. Договори на повне сервісне обслуговування розроблені з метою підвищення ефективності технічного обслуговування за рахунок оптимізації методів та підходів до сервісу.

Переваги

- Підвищення ефективності активів;
- Зниження експлуатаційних витрат;
- Стійкі підвищення продуктивності.

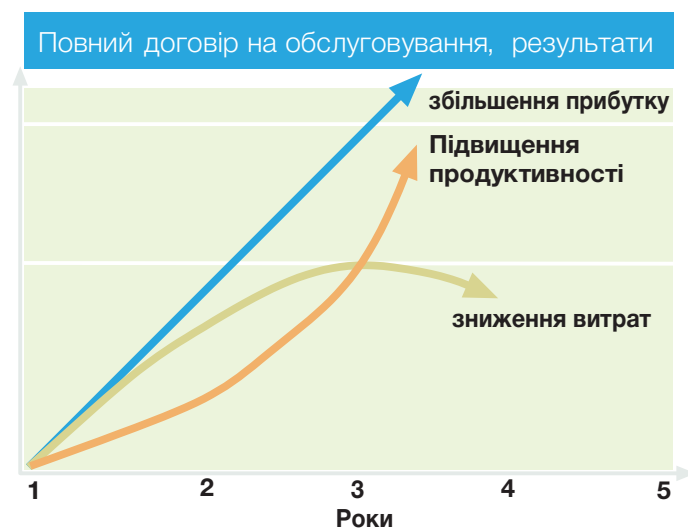
За умовами заводських вимог по експлуатації, а також Українських норм, найвигіднішим для замовника рішенням буде заключення договору на сервісне обслуговування на термін від чотирьох років. При цьому можливо продовження гарантійного терміну на обладнання АББ на період дії сервісного договору.

За чотири роки спеціалісти АББ виконують повний цикл технічного обслуговування силового обладнання, обладнання РЗА та вторинних кіл з видачою відповідних протоколів, а також рекомендацій та зауважень, щодо підвищення ефективності використання встановленого обладнання.

Технічне обслуговування виконується згідно затвердженою по підприємству системою технічного обслуговування і ремонту (ТОР). Дана система розробляється із залученням спеціалістів АББ на етапі заключення сервісного договору.

Заключивши договір на повне сервісне обслуговування з компанією АББ, замовник завжди отримує більше:

- виконання аварійних ремонтів;
- швидка доставка запасних частин.



Повноцінний контракт на сервіс може знизити витрати на технічне обслуговування, як правило, від 15% до 20%, при одночасному підвищенні загальної ефективності обладнання.

Виробник міді фокусується на успіх, завдяки АББ

Рішення зосередитися на своїй основній діяльності, виробництва міді, виявився мудрим для Outokumpu Harjavalta Metals Ltd.

Аутсорсинг виконання сервісного обслуговування є важливою частиною цієї успішної стратегії. Так було прийнято рішення вибрати АББ в якості свого партнера по технічному обслуговуванню.

“Виконання функції технічного обслуговування компанією АББ є добре розробленим і зразковим,” говорить Пентті Ахола, директор Outokumpu Harjavalta Metals Oy. Так як АББ взяв на себе функції технічного обслуговування, витрати знизилися, і виробництво збільшилося.

“Минулий рік був нашим кращим роком, як з точки зору оперативного управління так і з точки зору виробництва,” говорить Ахола.

Приклади успішної роботи сервісного центру АББ в Україні

Сервісний центр АББ проводить роботи по обслуговуванню обладнання на підприємстві ПАТ «Подільський цемент», що входить в групу компаній «СРН». Для головного енергетика підприємства дуже важливо, щоб виконувався дійсно якісний та професійний сервіс, а також була можливість отримати технічну підтримку сервісного центру АББ в складних ситуаціях.

Сервісний центр АББ виконує обслуговування обладнання на «Ботієвській вітровій електростанції» потужністю 200 МВт, що входить до ООО «Вінд Пауер», ДТЕК. Для керівництва станції вигідно отримувати сервісне обслуговування саме від виробника, адже окрім повного об'єму сервісних послуг це дозволяє продовжити гарантійний термін обладнання і перекласти частину відповідальності у випадку незапланованих відключень.

Інженери сервісного центру проводять роботи по налагодженню та введенню високовольтного обладнання та обладнання РЗА виробництва АББ на об'єктах НАЕК «Укренерго», на об'єктах багатьох обленерго, гірничозбагачувальних комбінатах, промислових підприємствах. У всіх цих випадках для замовників важливо, щоб обладнання налагоджували досвідчені спеціалісти котрі готові взяти відповідальність за якість виконуваних робіт.



Компанія АВВ зацікавлена в наданні сервісної підтримки для своїх замовників і партнерів. Це пов'язано із специфічними технічними особливостями різних конфігурацій обладнання, що виготовляється компанією АВВ, знання яких потребує детального вивчення та наявності досвіду.

Ми з розумінням відносимось до того, що в українських реаліях замовникам важко розвивати та утримувати висококваліфікованих спеціалістів. Але в той же час проведення пусконалагодження та обслуговування обладнання АВВ потребує професійного підходу, який би гарантував ефективність роботи техніки, а також довготривалий період її експлуатації.

Техніка АВВ відповідає усім стандартам якості та критеріям надійності, проте в Україні не раз ставалось, коли через недостатню кваліфікацію спеціалістів підрядника, при проведенні пусконалагоджувальних робіт та в процесі експлуатації виникали несправності яких не повинно було б трапитись.

Для більшості наших замовників додаткові вигоди, які надає заключення сервісного договору з компанією АВВ відіграють дуже важливу роль, так як дозволяють вчасно та якісно ввести обладнання в роботу, суттєво зменшити час простою у випадку настання несправності. Досвід показує, що без підписаного сервісного договору з виробником час простою обладнання у випадку несправності був більшим у 3-4 рази.

У разі вашої зацікавленості, компанія АВВ готова обговорити можливості підписання договору на сервісне обслуговування. В рамках цього договору, за домовленістю сторін, ми готові виконувати пусконалагоджувальні роботи, усі планові роботи по обслуговуванню, а також взяти на себе додаткові гарантійні обов'язки.

Звертайтеся в сервісний центр АВВ за додатковою інформацією по сервісним договорам, по сервісним продуктам та сервісному обслуговуванню.

Д. Є. Жданов
Директор АВВ Ltd Україна

ABB Ltd

Контактна інформація

АББ Лтд.

Україна, 03680, Київ
вул. М. Гринченка, 2/1
тел.: +380 44 495 22 11
факс: +380 44 495 22 10

Україна, 79034, Львів
вул. Угорська, 14
БЦ "Домінант Плаза"
тел.: +380 032 242 05 39
факс: +380 032 242 05 38

Україна, 69002, Запоріжжя
вул. Грязнова, 4а, 3-й поверх
тел.: +380 612 13 50 67
факс: +380 612 13 50 50

www.abb.ua

Ми залишаємо за собою право вносити зміни в зміст цього документа на основі технічного зміцнення продуктів, без попереднього повідомлення.

© Copyright 2016 ABB
Всі права захищено.