



HOTSPOT EINFACH KABELLOS INS INTERNET

MEHR ALS 2 MIO HOTSPOTS IN DEUTSCHLAND

Wie Sie Ihr Passwort finden, sehen Sie auf den folgenden Seiten.

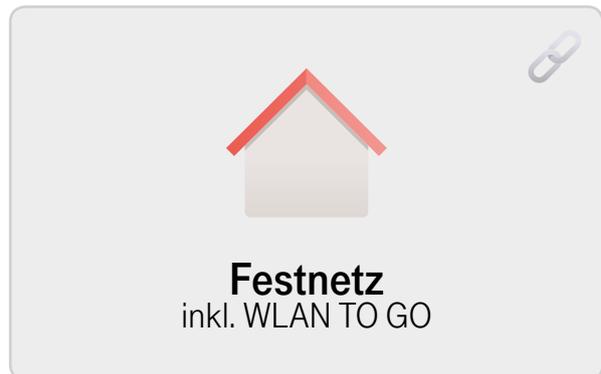
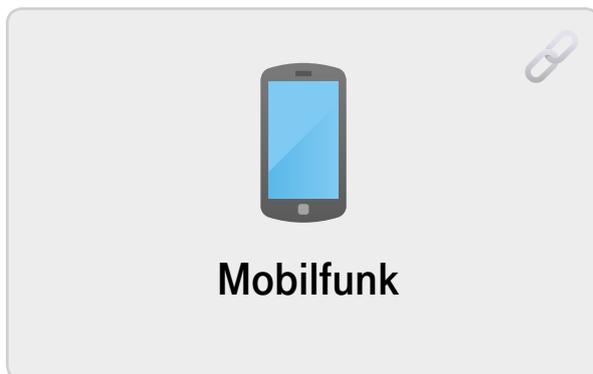


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

WIE LAUTEN MEINE HOTSPOT ZUGANGSDATEN?

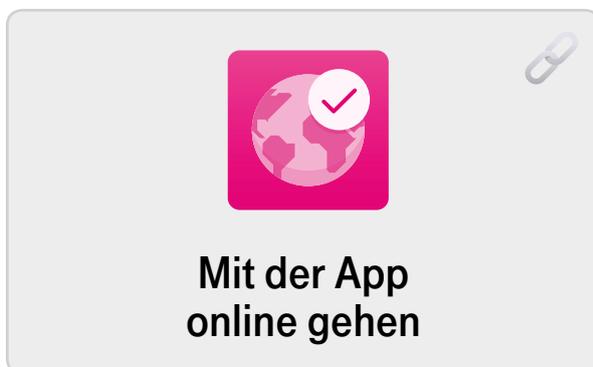
Diese Anleitung beinhaltet Informationen zu den HotSpot Zugangsdaten.

WELCHEN TELEKOM-VERTRAG HABEN SIE?



NUTZEN SIE REGELMÄSSIG HOTSPOT?

Die App „Online Manager“ ist die ideale Ergänzung zu Ihrem Telekom Tarif.



- ✓ Empfehlenswert für alle Telekom Kunden
- ✓ Automatisches Abrufen Ihrer Zugangsdaten*
- ✓ Auto-Login oder Login mit einem Klick
- ✓ HotSpot schnell finden inkl. Kartenansicht

*für Telekom Mobilfunkkunden

Die App ist für Android und iOS verfügbar





WAS SIND MEINE ZUGANGSDATEN?

Ihre Zugangsdaten

BENUTZERNAME:

Bei HotSpots in Deutschland Ihre Mobilfunknummer mit 49, bei HotSpots im Ausland Ihre Mobilfunknummer gefolgt von „@t-mobile.de“.

49170112345678

HotSpots in Deutschland

49170112345678@t-mobile.de

HotSpots im Ausland

PASSWORT:

Das Passwort, welches Sie via SMS erhalten.

Sie möchten Ihre Zugangsdaten anfordern oder haben diese vergessen?



Senden Sie von Ihrem Mobilfunktelefon mit der Telekom-SIM Karte eine SMS mit dem Inhalt „Open“ an die Telekom Kurzwahl 9526.



Sie erhalten dann umgehend eine Antwort-SMS mit Ihrem individuellen Passwort.



Wussten Sie schon?

Falls in Ihrem Mobilfunkvertrag die Option HotSpot Flat nicht inklusive ist, können Sie diese jederzeit im [Kundencenter](#) oder telefonisch unter 0800 33 02202 dazu buchen.

Nutzen Sie regelmäßig HotSpot?

[Hier geht es zur App](#)



WAS SIND MEINE ZUGANGSDATEN?

Ihre Zugangsdaten

BENUTZERNAME: Ihre E-Mail-Adresse mit „@t-online.de“

PASSWORT: Das Passwort, welches Sie sich angelegt haben.

Möchten Sie eine E-Mail-Adresse anlegen oder haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Der Kundencenter bietet beide Möglichkeiten.

Kundencenter: <https://kundencenter.telekom.de/>



Passwort vergessen

Auf der Login-Seite können Sie ein neues Passwort anfordern.



E-Mail-Adresse neu anlegen

Falls Sie noch keine E-Mail-Adresse mit „@t-online.de“ haben, können Sie unter „E-Mail & Cloud“ eine E-Mail-Adresse anlegen.



Wussten Sie schon?

Falls in Ihrem Festnetzvertrag die Option HotSpot Flat bzw. WLAN TO GO nicht inklusive ist, können Sie diese jederzeit im [Kundencenter](#) oder telefonisch unter 0800 33 02202 dazu buchen.

Nutzen Sie regelmäßig HotSpot?

Hier geht es zur App



Mit der App online gehen

DIE APP „ONLINE MANAGER“

Empfehlenswert für alle Telekom Kunden

Der Online Manager ist die ideale Ergänzung zu Ihrem Telekom Tarif – zu Hause und unterwegs. Mit dem Online Manager nutzen Sie jederzeit die für Sie beste Verbindung ins Internet.

Automatisches Abrufen Ihrer Zugangsdaten*

Effizientes Surfen durch einmaliges Hinterlegen der HotSpot Zugangsdaten im Online Manager. So müssen Sie nicht ständig erneut Ihre Zugangsdaten eingeben und können sofort lossurfen.

* für Telekom Mobilfunkkunden

Auto-Login oder Login mit einem Klick

Hinterlegen Sie einfach in der App „Online Manager“ Ihre Zugangsdaten und Ihr Smartphone verbindet sich automatisch mit HotSpots in Reichweite.

HotSpot schnell finden inkl. Kartenansicht

Sie wissen immer, wo der nächste HotSpot ist. Auf einer Karte zeigt Ihnen der Online Manager HotSpot Standorte in Deutschland und weltweit. Auch wenn Sie keine Verbindung zum Internet haben, können Sie dank dem Offline Finder einen HotSpot in Ihrer Nähe finden und online gehen.



Beim Herunterladen via Mobilfunk

Die Dateigröße der App ist ca. 42 MB. Bitte beachten Sie beim Download Ihr Datenvolumen.



Bei der ersten Nutzung

Hinterlegen Sie einmalig Ihre HotSpot Zugangsdaten im Online Manager. Sollten Sie diese nicht zur Hand haben, lesen Sie bitte die vorderen Seiten dieser Anleitung.

Die App ist für Android und iOS verfügbar





HABEN SIE FRAGEN ZU HOTSPOT?

Hotline

Erreichbarkeit rund um die Uhr. Wir beraten Sie auf Deutsch und Englisch.

Aus dem deutschen Festnetz (kostenfrei)

0800 3 50 2000

Aus dem Ausland (Minutenpreis landesabhängig)

00800 8687 8687*

*Kostenlos aus dem EU-Ausland inkl. Schweiz & Norwegen

Telekom Kurzwahl via Handy (kostenlos)

502000

E-Mail

HotSpotService@telekom.de

Website

www.hotspot.de