

*L'accès au site se fait avec comme identifiant « NOM Prénom »*

*Vous avez reçu un mail intitulé « Votre inscription au site FNAME ». En cliquant sur le lien fourni, suivez les indications pour personnaliser votre mot de passe. (un mot de passe vous a été attribué de façon aléatoire, il vous est demandé d'en indiquer un nouveau de votre choix).*

---

## **Vous avez oublié / perdu votre mot de passe, vous souhaitez le changer**

- ✓ Aller sur le site [www.fname.fr](http://www.fname.fr)
  - ✓ Cliquer directement sur « mot de passe oublié ».
  - ✓ Cliquer sur « entrer votre identifiant» et indiquer dans la case qui remplace ce texte votre identifiant - nom d'utilisateur tel que reçu dans le mail initial (Nom Prénom sans accent, sans cédille,...).
  - ✓ Compléter l'opération proposée.
  - ✓ Cliquer ensuite sur "Obtenir un nouveau mot de passe".
  - ✓ A ce moment là, un message apparaît « Nous vous avons envoyé un mail »
  - ✓ Aller dans votre boîte aux lettres et cliquer sur le lien proposé.
  - ✓ Il est demandé de changer le mot de passe. Remplacer le mot de passe qui a été attribué de façon aléatoire par un mot de passe personnel (bien le noter). Il est possible de garder l'original (plutôt complexe !!!).
  - ✓ Message « mot de passe réinitialisé ». Cliquer ensuite sur "Connexion".
  - ✓ Entrer son identifiant : "Nom Prénom" et entrer le mot de passe choisi et qui a été noté avec soin.
  - ✓ Cliquer sur Connexion, et là, la page FNAME doit s'ouvrir en permettant l'accès aux docs adhérents.
- 

**Suivant le navigateur et/ou l'anti virus que vous utilisez, vous aurez peut-être besoin des conseils suivants :**

**Conseil n°1 :** après avoir entré votre identifiant et votre mot de passe, votre accès au site est opérationnel. Vous devez voir apparaître vos nom prénom.

Si ce n'est pas le cas, ouvrez une page du site pour activer ou « actualisez la page courante ».

Si ensuite, l'accès à une page adhérent vous est refusé, cliquez sur le titre de l'article (au-dessus de « Désolé mais l'accès à ce contenu est réservé aux adhérents de la FNAME. »).

---

**Conseil n°2 :** Si après vous être identifié, vous avez un message d'erreur, c'est que votre identifiant ou votre mot de passe n'est pas valide. Vous devez donc les vérifier.

---

N'oubliez pas le conseil n° 1 ou n°2 dans vos connexions futures, après identification et mot de passe, il se peut que vous ayez à cliquer sur un article du site pour être reconnu ou qu'une actualisation de la page soit nécessaire (fonction « actualiser » de votre navigateur).

**Une modification ou une précision dans ce tutoriel vous paraît nécessaire ?**

**Merci de nous en faire part.**

**[webmaster@fname.fr](mailto:webmaster@fname.fr)**

Votre accès au site a du mal à démarrer ? Les différentes pages mettent du temps à s'afficher ? Vous avez l'impression que votre ordinateur est lent ?

Un nettoyage de votre ordinateur est peut-être nécessaire.

Voici une sélection de 4 logiciels gratuits à télécharger pour tenter de vous aider à éliminer les fichiers obsolètes et les programmes inutiles, à faire le tri dans vos fichiers, à nettoyer la base de registre, etc. Autant d'opérations essentielles pour la santé de votre ordinateur et pour faciliter votre navigation sur le site.

**CCleaner** : nettoyer les traces de navigation sur Internet et les fichiers système inutiles

**Glary Utilities** : optimisation et maintenance de son ordinateur.

**AdwCleaner** : se débarrasser des logiciels indésirables et des programmes publicitaires

**Malwarebytes Anti-Malware** : éradiquer les programmes malveillants.