

Kofax TotalAgility Cloud

O Kofax TotalAgility® Cloud é a primeira plataforma unificada de desenvolvimento e implantação de aplicativos de processos inteligentes do mundo como uma instância multilocatário ou dedicada da oferta de assinatura SaaS hospedada no Microsoft Windows Azure.

O desafio da First Mile

O Kofax TotalAgility supera o desafio de processar eficazmente interações com clientes em tempo real com uso intensivo de informações na First Mile™, como preenchimento de pedidos de indenização, solicitações de hipoteca ou internação de pacientes. Esses processos podem ser trabalhosos, lentos e propensos a erros, afetando negativamente a percepção do cliente.

Visão geral do TotalAgility

O TotalAgility é a primeira plataforma unificada de desenvolvimento e implantação de aplicativos de processos inteligentes do mercado. Os aplicativos de processos inteligentes representam uma nova categoria de software, criada para oferecer suporte a atividades de negócio com uso intensivo de mão de obra, altamente variáveis, pouco estruturadas e sujeitas a alterações frequentes.

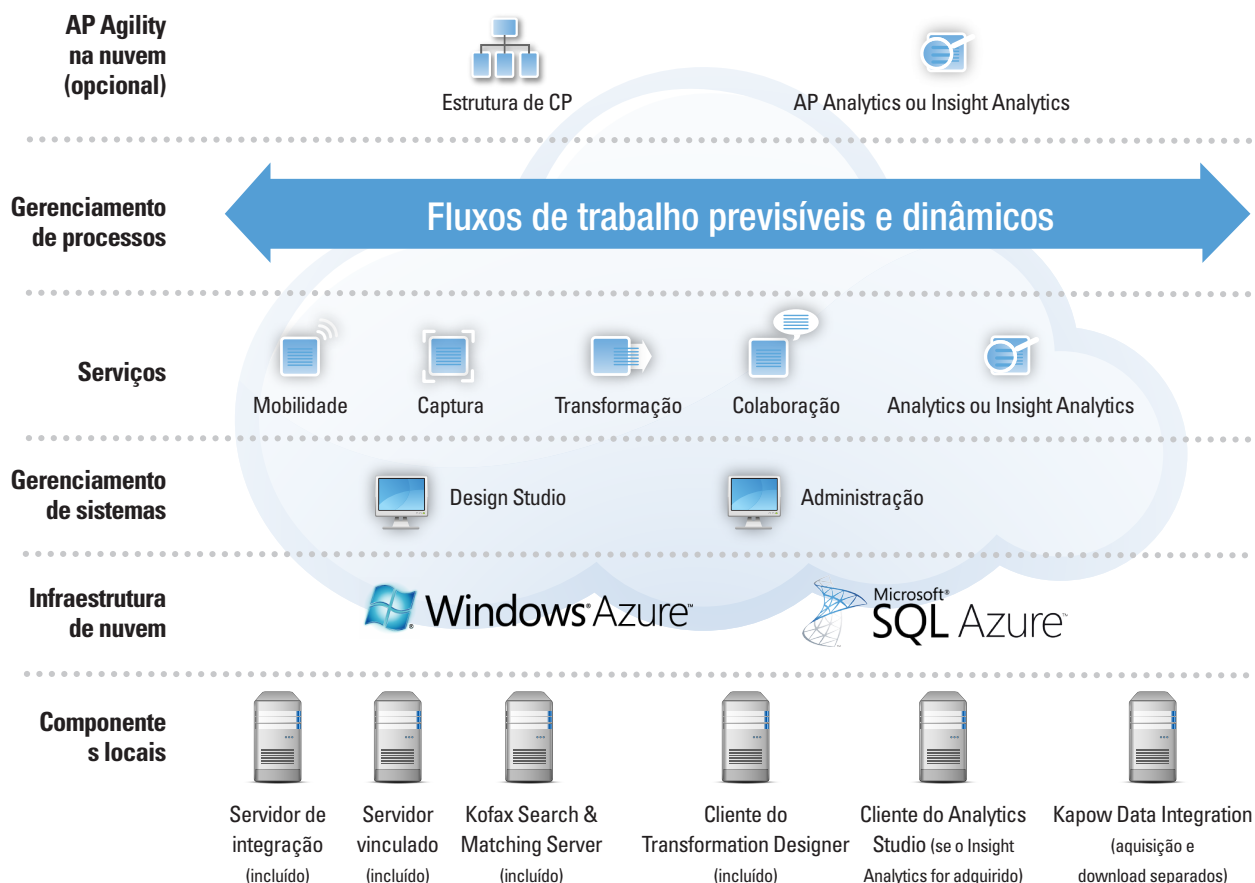
A plataforma combina mobilidade, captura de informações, gerenciamento de processos e ferramentas analíticas para criar um vínculo essencial entre os seus sistemas de interação (a maneira como você interage com os clientes) e os sistemas de registro que asseguram o bom funcionamento da empresa.

O TotalAgility ajuda a aumentar a capacidade de resposta aos clientes, melhorar os níveis de serviço para obter vantagem competitiva, aprimorar a administração dos negócios e promover o seu crescimento. Essa plataforma unificada permite que você reduza o TCO e acelere o ROI, sem necessidade de modificar seus sistemas de registro.

Apresentamos o TotalAgility Cloud

O Kofax TotalAgility Cloud reúne o desenvolvimento e implantação de aplicativos de processos inteligentes TotalAgility e implantação na forma de instância multilocatário ou dedicada da oferta de assinatura SaaS hospedada no Azure®. O TotalAgility Cloud possibilita que as empresas transformem e simplifiquem drasticamente as interações com clientes em tempo real com uso intensivo de informações na First Mile, uma etapa essencial do negócio, explorando os benefícios de uma oferta de assinatura SaaS hospedada.

TotalAgility Cloud Overview



Opções de implantação do TotalAgility

O Kofax TotalAgility está disponível em uma grande variedade de opções de implantação. Essas opções incluem:

- Licença local permanente de software do TotalAgility: único locatário ou multilocatário para BPOs, prestadores de serviços e centros de serviços compartilhados
- Serviço hospedado de assinatura SaaS do TotalAgility Cloud: multilocatário (locação compartilhada) ou instância dedicada (único locatário)

	LOCAL		NUVEM	
Oferta	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Plataforma	Fornecida pelo cliente		Windows Azure	
Na nuvem	Não		Sim	
Infraestrutura	Dedicada		Dedicada	Compartilhada
Opções de implantação	Infraestrutura dedicada	Multilocatário	Locação dedicada	Multilocatário
Caso de uso	Software de cliente final	BPO, prestadores/centros de serviços	Atendimento ao cliente final	Atendimento ao cliente final
Tipo de licença	Permanente		Assinatura por um ano	
Suporte	Contrato de suporte separado		Incluído	
Infraestrutura gerenciada	Não		Sim	

Setores

O TotalAgility Cloud atende às necessidades de aplicativos de processos inteligentes de gerentes de áreas de negócio e de TI que querem atender às demandas dos seus clientes sem ter de modificar sistemas de registro.

- **Serviços financeiros:** Ativação de clientes ou abertura de contas, transferências de contas de investimento, aplicativos para gestão de hipotecas e empréstimos e captura de documentos relacionados.
- **Seguradoras:** Ativação de clientes ou solicitações de novas contas, novas políticas, envio de aviso de sinistro e captura de documentos relacionados.
- **Serviços de saúde:** Ativação de novos pacientes, envio de solicitações de reembolso, explicação de benefícios e captura de documentos relacionados.
- **Governo:** Inscrições em benefícios para cidadãos, envio de solicitações de indenização, solicitações e renovações de licenças e permissões e captura de documentos relacionados.
- **Cadeia de suprimentos:** Automação de contas a pagar (faturas, requisições de compra e recebimento de documentos), pedidos, comprovantes de entrega e conhecimentos de embarque rodoviário e aéreo.
- **Outros setores:**
 - **Construção:** Estágio de conclusão para financiamentos
 - **Energia:** Relatórios da área de produção em tempo real
 - **Telecomunicações:** Ativação de novos clientes ou abertura de contas

Benefícios do TotalAgility Cloud

Além das vantagens da plataforma TotalAgility, o TotalAgility Cloud oferece os seguintes recursos e benefícios:

- **Plataforma unificada na nuvem:** Combine os melhores recursos do mercado para captura, BPM, DCM, colaboração, mobilidade, ferramentas analíticas e integração de dados em uma única plataforma na nuvem que permite às organizações minimizar o custo total de propriedade e acelerar o desenvolvimento de soluções sem necessidade de instalar e integrar componentes da plataforma.
- **Prototipagem e implantação rápidas:** Crie um protótipo da solução e implante-a rapidamente, sem precisar comprar, instalar, configurar e manter hardware e software.
- **Evite despesas de capital:** Cumpra objetivos de negócios substituindo despesas de capital por orçamentos operacionais, sem dependência da área de TI.
- **Baixo custo inicial:** Aproveite o baixo custo inicial em relação às licenças permanentes de software e hardware ou à terceirização dos processos de negócio.
- **Evite as atualizações de software:** Aproveite as mais recentes inovações de software com a opção de executar sempre a versão mais recente do TotalAgility sem pagar nada pelas atualizações.
- **Integração unificada de sistemas legados:** Integre o TotalAgility Cloud a outros sistemas locais e na nuvem com segurança e eficiência com um único servidor proxy.
- **Segurança, confiabilidade e continuidade de negócios certificados:** Proteja informações confidenciais e garanta a continuidade dos negócios aproveitando a infraestrutura de nuvem do Azure, que oferece um ambiente seguro e escalável, com alta disponibilidade e balanceamento de carga automático.

www.kofax.com

- **Várias opções de implementação:** Escolha uma oferta de assinatura SaaS de instância dedicada no Azure para resolver possíveis problemas associados a um ambiente multilocatário.
- **Preços com base em assinatura:** Evite compromissos de longo prazo com uma assinatura simples e completa, que inclui largura de banda e armazenamento.

Requisitos do sistema

Plataforma de nuvem

- Microsoft Windows Azure: disponibilidade global
- Opções para locação compartilhada ou dedicada

Componentes locais

- **Sistema operacional do Transformation Designer:**
 - Windows 7 (32 bits/64 bits) com SP1
 - Windows Server 2008 (64 bits) com SP2
 - Windows Server 2008 R2 (64 bits)
 - Windows 8 (32 bits/64 bits)
 - Windows Server 2012
- **Sistema operacional do servidor de integração:**
 - Windows 7 (32 bits/64 bits) com SP1 – Thin client
 - Windows Server 2008 (64 bits) com SP2 – Servidor
 - Windows Server 2008 R2 (64 bits) – Servidor
 - Windows 8 (32 bits/64 bits) – Thin client
 - Windows Server 2012 – Servidor

Requisitos de navegador

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Sobre a Kofax

A Kofax é líder no fornecimento de aplicativos de processos inteligentes para a First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro (aplicativos corporativos de grande escala, que não se adaptam facilmente a tecnologias mais recentes). A solução da Kofax melhora a experiência dos clientes e proporciona redução dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade.

Para obter mais informações, visite kofax.com.

