

# [AWS Black Belt Online Seminar] Amazon WorkSpaces

アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社 ソリューションアーキテクト 渡邉源太 2016,12,21



## 内容についての注意点

- → 本資料では2016年12月21日時点のサービス内容および価格についてご説明しています。 最新の情報はAWS公式ウェブサイト(http://aws.amazon.com)にてご確認ください。
- ・ 価格は税抜表記となっています。日本居住者のお客様が東京リージョンを使用する場合、 別途消費税をご請求させていただきます。

AWS does not offer binding price quotes. AWS pricing is publicly available and is subject to change in accordance with the AWS Customer Agreement available at http://aws.amazon.com/agreement/. Any pricing information included in this document is provided only as an estimate of usage charges for AWS services based on certain information that you have provided. Monthly charges will be based on your actual use of AWS services, and may vary from the estimates provided.



## **Agenda**

- Amazon WorkSpacesとは
- セットアップと管理
- 最新アップデート
- 設計のベストプラクティス



## **Agenda**

- Amazon WorkSpacesとは
- セットアップと管理
- 最新アップデート
- 設計のベストプラクティス



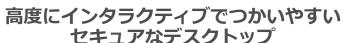
## Amazon WorkSpaces - マネージド型クラウドデスクトップ















## Amazon WorkSpaces のユースケース

Amazon WorkSpacesは多くのシナリオでメリットを発揮します



**BYOD** 



合併と買収

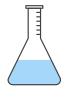


モバイルワーカー



テンポラリワーカーデータのセキュア化





開発/テスト



コンプライアンス要件



コールセンター



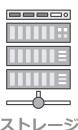
トレーニングとラボ



デモ

## 特長: デスクトップ展開をシンプルに









モニタリング





ネットワーク

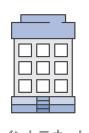


Amazon WorkSpacesは物理と仮想デスクトップ展開をシンプルにします

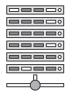


## 特長: 既存のツールとの統合









イントラネット

MFA (Radius)

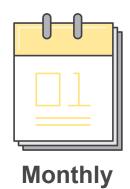
SCCM



Amazon WorkSpacesはオンプレミスのツールやネットワークと容易に統合が可能です



## 特長: 柔軟な課金オプション





- フルタイムの従業員
- AWS料金のシンプルさ
- いつでもアクセス
- 日常業務



### 主な用途

- パートタイムの従業員
- AWS料金の最適化
- クイックにアクセス
- 一時的なタスクの実行



## CPU、ストレージ、ソフトウエアを選ぶだけ

### Value Plus (\$49 USD)

Microsoft Office Pro, Trend Micro, Utilities bundle

### Value (\$34 USD)

- 1 vCPU, 2 GB memory
- 10 GB storage
- · Utilities software bundle

### Standard Plus (\$62 USD)

Microsoft Office Pro, Trend Micro, Utilities bundle

### Standard (\$47 USD)

- 2 vCPU, 4 GB memory
- 50 GB storage
- · Utilities software bundle

### Performance Plus (\$93 USD)

Microsoft Office Pro, Trend Micro, Utilities bundle

#### Performance (\$78 USD)

- 2 vCPU, 7.5 GB memory
- 100 GB storage
- Utilities software bundle

Amazon WorkSpaces には、ユーティリティとして Internet Explorer 11, Firefox, 7-Zipが含まれます



## 多様なデバイスへの対応





- デスクトップ, ラップトップ: Windows, Mac
- ・ タブレット: iOS, Android, Kindle Fire
- ・ ゼロクライアント
- ・ シンクライアント\*
- Chrome OS

\* ベンダーおよびOSによる



## グローバルなカバレッジ





## Connection Health Check サイト

https://clients.amazonworkspaces.com/Health.html





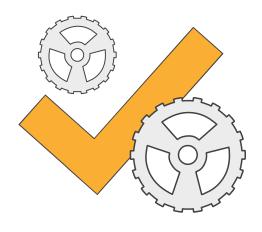
## セキュリティと信頼性



- クライアントデバイスにデータは保存されない
- パブリックネットワークに接続する際のセキュリティリスクを低減
- 多要素認証に対応 (MFA)
- デスクトップのドライブを暗号化
- ユーザデータは、Amazon S3にバックアップ



## シンプルな管理



- ・ 現在利用中のツールやプロセスによって集中 管理
- ♠ Active Directoryとの連携
- アプリケーションの展開、アップグレード、 パッチ、撤去を合理化
- ・ 迅速に、また簡単にユーザーを他のリージョンに展開可能



## **Amazon WorkDocs**

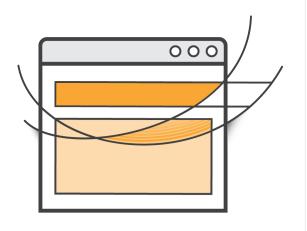


### Amazon WorkSpaces には Amazon WorkDocs が付帯

- ・ フルマネージドな、セキュア エンタプライズ ストレージとコラボレーション サービス
- ファイル添付のメールを送ることなく、ドキュメントの 共有、コメントの送付が可能
- Microsoft Office や PDF に対応
- 50 GB までの利用を付帯、容量の追加も可能



## アプリケーション



## WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

- 利用の可視化と制御
- ITの負荷を低減
- アプリケーションの展開、アップグレード、パッチ、撤去を 合理化

### デスクトップアプリ向けAWS Marketplace

- 多様なアプリケーションをマーケットプレースに
- ・ 使った分だけの費用



## Amazon WorkSpaces Application Manager (WAM)

Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)



動的アプリ配信 - アプリの展開, トレース, アップデートを高スケールで

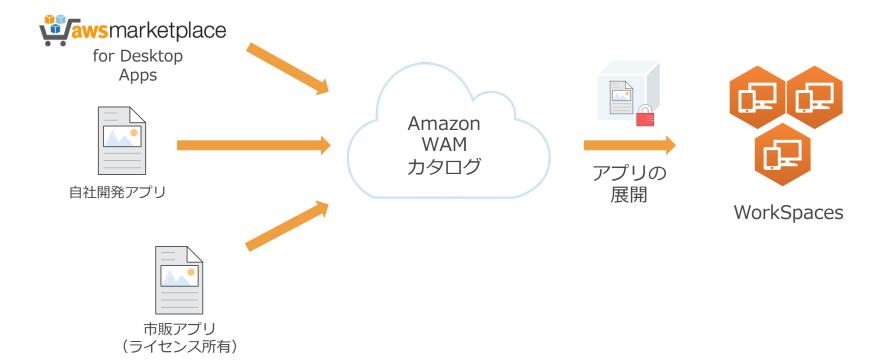
ソフトウエアライセンスを所有しているアプリ を追加

AWS Marketplace for Desktop Apps からの サブスクライブ

US-East(N. Virginia)/US-West(Oregon)/ EU(Ireland)/Asia Pacific(Singapore)/Asia Pacific(Sydney)リージョンにてサービス提供 中



## 高いスケールでのアプリ管理





## アプリケーションカタログの作成



所有するアプリ

WAM Studio を利 用してパッケージ化 Amazon WAM Player にて動作確認 アプリケーションカタログ にアップロード (WorkSpaces Console)

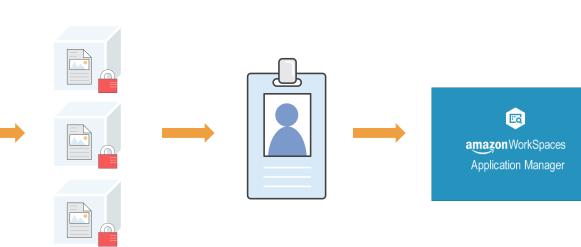


## カタログからアプリをユーザーに適用

アプリを選択







ディレクトリで、 ユーザまたはグルー プを検索し、アプリ をアサイン Amazon WAM desktop appから、配信されたアプリにアクセス



## **Agenda**

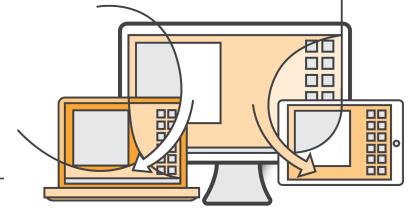
- Amazon WorkSpacesとは
- セットアップと管理
- 最新アップデート
- 設計のベストプラクティス



## Amazon WorkSpaces を使ってみましょう

### 簡単に利用開始可能:

- 1. "Quick Start" を使って評価を開始
- 2. バンドルを選択
- 3. ユーザー用の WorkSpaces を起動
- 4. プロビジョンが完了するとユーザーはメー ルを受信





## Amazon WorkSpacesへの接続





## WorkSpacesクライアント

- サポートするプラットフォーム
  - Windows 7/Windows Server 2008以降
  - Mac OS X (10.8.1)以降
  - iPadまたはiPad Retina(iOS 7.0以降)
  - Kindle Fire HDXまたはHD 7/Android 4.2以降のタブレット
  - Chrome OSバージョン45以降のChromebook
- クライアントポート
  - TCP/UDP 4172
  - TCP 443 (HTTPS)
  - 最適なパフォーマンスのためにはRTT 100ms以下を推奨



## ネットワークヘルスチェック

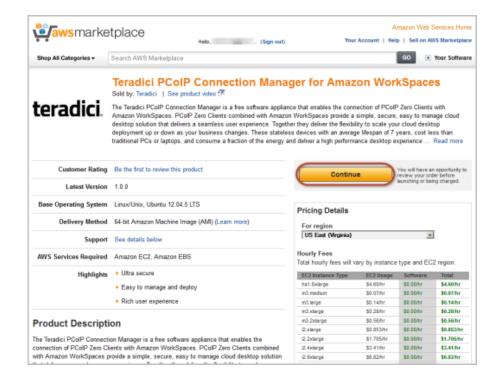
- WorkSpacesクライアントに ネットワークヘルスチェック の機能を追加
  - ネットワーク接続
  - インターネット接続
  - WorkSpacesと関連する登録サービス へのアクセス
  - TCP/UDP 4172
  - 往復時間





## PCoIPゼロクライアント

- AWS Marketplaceから Teradici PCoIP Connection Manager for Amazon WorkSpacesを VPCにデプロイして設定
- ファームウェアバージョン 4.6.0以降のTera 2ゼロクライアントデバイスからPCoIP Connection Managerに接続



## オーディオ入力と高DPIデバイス

## オーディオ入力

- Lync、Skype、WebExなどの一般的なコミュニケーションツールを使用してコールが可能
- WindowsとMac用のWorkSpacesクライアントをサポート

## • 高DPIデバイスのサポート

- Surface Pro 4やLenovo Yogaのようなデバイスに対応
- 高DPI (Full HD/Ultra HD/QHD+) ディスプレイにあわせて自動的にスケール



## ルートボリュームの拡大

- ルートボリューム(C:)の容量が従来の60GB から80GBに拡大
  - 新規のWorkSpacesは自動的にルートボリュームが80GBで作成 される
  - 既存のWorkSpacesはRebuildすることでルートボリュームを 80GBに拡張可能



## ドライブの暗号化

## WorkSpacesのボリュームを暗号化

- AES-256 bit 暗号化
- AWS KMS サービスと統合
- カスタマーのKMS キーによる暗号化
- キー1つあたり、30台のWorkSpacesを暗号化可能
- CドライブおよびDドライブに対応
- パフォーマンスへの影響なし

## 課金

- Amazon WorkSpaces側には追加料金なし
- KMSキーは課金
  - 10,000 リクエストあたり、\$0.03





## ユーザーデータのバックアップ

- ユーザーボリューム(D:)は12時間おきにバック アップされる
- WorkSpaceに障害が発生した場合、バックアップ からボリュームを復旧
- Amazon WorkDocs Syncが有効になっている場合、 同期を選択したフォルダは継続的にバックアップされる



## **Amazon WorkDocs Sync**

- デスクトップのフォルダをAmazon WorkDocs サービスと同期
  - ユーザーあたり50GB
  - 管理者により有効・無効化することが可能
- Amazon WorkDocs Syncアプリケーションを 別途導入して実行





## WorkSpacesバンドルの管理

- カスタムイメージを作成してアプリケーション をインストール済みのカスタムバンドルを利用 可能
- 要件
  - インストールするアプリケーションがSysprepと互換性がある
  - WorkSpaceのユーザープロファイルを削除しない
  - ユーザープロファイルの合計サイズが10GB未満
  - ドメインユーザー認証を利用するサービスが存在しない(SQL Server Expressなど)



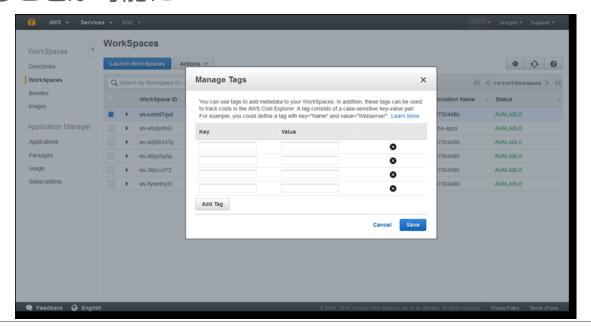
## イメージ作成のベストプラクティス

- Cドライブにアプリケーションをインストールするために十分な容量があること
- OSとアプリケーションの最新の更新プログラムやパッチをすべて インストールする
- 必要のないキャッシュされたデータをWorkSpaceから削除するブラウザの履歴、キャッシュファイル、ブラウザのCookieなど
- イメージを識別しやすくなるためにイメージ名に日付やバージョン などをふくめて管理する



## WorkSpacesのタグ付け

• それぞれWorkSpacesに50個までのタグ(Key-Value)をつけて管理することが可能に





## CloudWatchメトリックス

CloudWatchコンソールまたはCLI、APIを使用してモニタリングおよびアラートの設定が可能

- 以下のようなメトリックスを取得可能
  - Available
  - Unhealthy
  - ConnectionAttempt
  - ConnectionSuccess
  - ConnectionFailure
  - SessionLaunchTime
  - InSessionLatency
  - SessionDisconnect
  - UserConnected
  - Stopped
  - Maintenance





#### Amazon WorkSpaces API

- AWS SDKやCLI、PowerShellから WorkSpacesの作成・表示やメンテナンス が実行可能
  - オペレーションの自動化
  - ディザスタリカバリイメージの展開
- AWS CloudTrailによるロギングをサポート





#### **Amazon WorkSpacesの展開**

blackbelt\_demo\_userというユーザーにPerformance BundleのWorkSpacesを作成

```
New-WKSWorkspace -Workspace @{"BundleID" = "wsb-
b0s22j3d7"; "DirectoryId" = "d-92673ef59b";
"UserName" = "blackbelt_demo_user"}
```

UserName = blacbelt\_demo\_userのWorkSpaceIdを取得

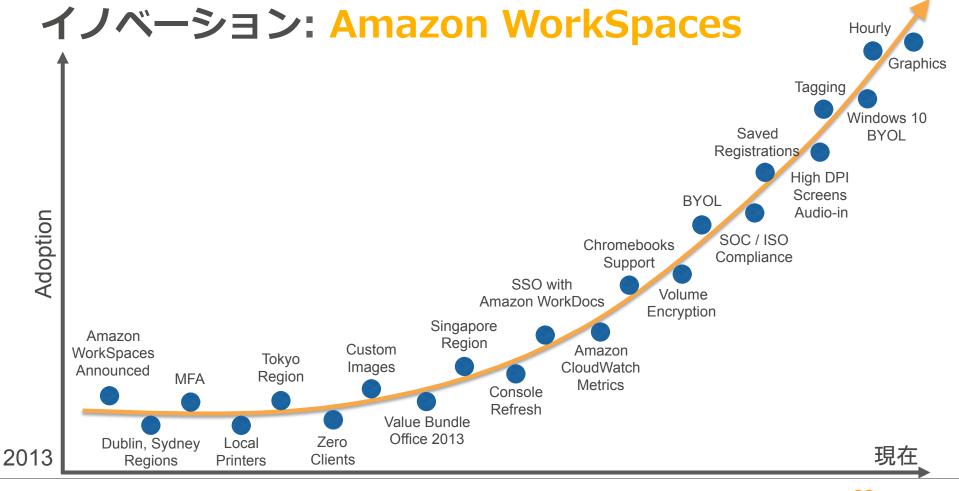
```
Get-WKSWorkspaces | select UserName, BundleId,
WorkspaceId, DirectoryId | where UserName -eq
'blackbelt_demo_user'
```



## **Agenda**

- Amazon WorkSpacesとは
- セットアップと管理
- 最新アップデート
- 設計のベストプラクティス







## 最新アップデート (過去 6ヶ月)

- Windows 10 BYOL Amazon WorkSpaces Windows 10のライセンスを持ち込んで利用可能
- Hourly WorkSpaces 時間課金での利用、ユーザーが切断状態のときに自動的にストップ
- **グローバル展開** フランクフルト
- **Graphics Bundle** 3D、CAD/CAMアプリケーションのためのGPUが有効なAmazon WorkSpaces
- Web Access for Amazon WorkSpaces Webブラウザ (Firefox/Chrome)からのアクセス
- **Windows 10 WorkSpaces** Windows 10 (Server 2016) WorkSpacesのサポート



## Windows 10 BYOL WorkSpaces

- Windows 7/10のライセンスが利用可能
  - ライセンスコストの削減
  - 共有のユーザエクスペエンス
  - カスタムイメージの管理を改善
  - MS OfficeのBYOLも可能

#### ・ 価格と要件

- すべてのリージョンで、バンドル価格を \$4/月 削減
- 200台の利用から



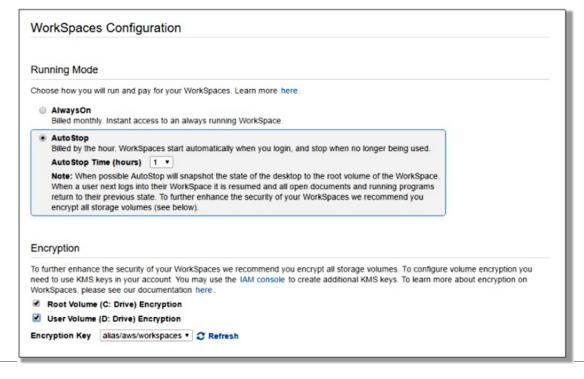


#### BYOLイメージの前提条件

- Windows 7またはWindows 10 Enterprise/Professional 64bit
- Key Management Server (KMS) によってアクティベートされていること
- 主な表示言語をEnglish(US)に設定
- OS標準以外のソフトウェアをインストールしない
- WorkSpaces\_BYOLという管理者アカウントを作成
- OVA形式で80GB以下のシングルボリューム



### **Hourly WorkSpaces**



- Running Mode
  - Always On
  - Auto Stop

Running ModeをAuto Stopに すると、時間課金モデルに変更 される



#### 実行モード

### AlwaysOn

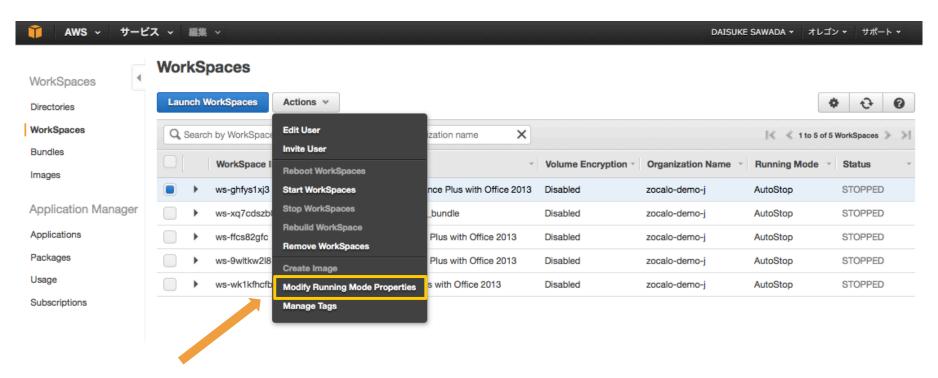
- 月額固定料金でWorkSpacesを無制限に利用可能
- プライマリのデスクトップでのフルタイム利用に最適

#### AutoStop

- WorkSpacesの利用に対して時間単位で料金が発生
- セッション切断後に[AutoStop Time(Hours)]で設定した時間 が経過すると停止するが、アプリとデータの状態は保管される



#### 実行モードの切り替え



WorkSpacesをプロビジョン後でも、実行モードはいつでも



#### メンテナンスモード

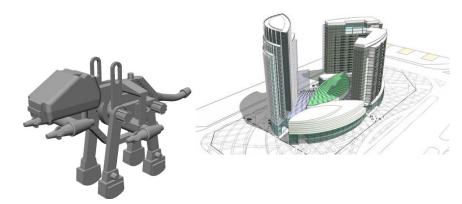
- Auto Stopに設定したWorkSpacesにメンテナンス モードを有効にすると自動的に更新されるよう設定 することが可能
- 月1回、重要なサービス、セキュリティ、Windows 更新プログラムをアップデートするため起動される
- メンテナンス中のWorkSpacesにはログオンすることができないため注意



#### **Graphics Bundle**

- GPUを搭載したWorkSpacesによりグラフィック処理が高速化
  - GPUを搭載することで、3D CAD等の利用において、画面が滑らかに動き、細かな場所まで正確に描画されるなど、グラフィック処理が改善
  - 仮想デスクトップ環境でもGPUによる恩恵を受けることができる
- ユースケース
  - CAD/CAM/CAE Workloads
  - 3D エンジニアリング
  - ビジュアルデザイン
  - アニメーション







## Graphics Bundle スペック

- GPU
  - NVIDIA GRID K520
  - GPUあたり 1,536 CUDA cores, 4GiBグラフィックメモリ
- CPU
  - 8vCPU
- メモリ
  - 15 GiB
- ・ディスク
  - 100GB ルートボリューム
  - 100GB ユーザーボリューム



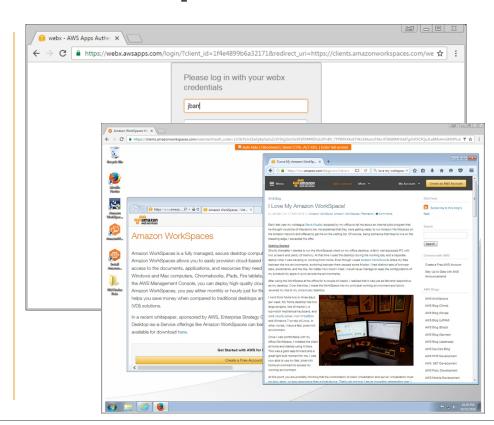
#### Graphics WorkSpaces 価格(東京リージョン)

ハードウ	ェアオプション		
バンドル	ハードウェア構成	月額料金*	時間料金**
バリュー	1 vCPU、2 GiB メモリ、10 GB ユーザーストレ ージ	34 USD	10.00 USD/月 + 0.30 USD/ 時
スタンダ	2 vCPU、4 GiB メモリ、50 GB ユーザーストレ	47 USD	14.00 USD/月 + 0.40 USD/
ード	ージ		時
パフォー	2 vCPU、7.5 GiB メモリ、100 GB ユーザースト	78 USD	19.00 USD/月 + 0.74 USD/
マン	レージ		時
グラフィ	8 vCPU、15 GiB メモリ、1 GPU、4 GiB ビデオ	-	30.00 USD/月 + 2.41 USD/
ックス	メモリ、100 GB ユーザーストレージ		時



#### Web Access for Amazon WorkSpaces

- Windows/Mac/Linuxを実行するChromeまたはFirefoxのWebブラウザからWorkSpacesにアクセスが可能に
- インターネットにアクセス可能 なネットワークに接続されたコ ンピュータからアクセス可能
- English (US)のValue/ Standard/Performanceおよび Plusバンドルに対応





#### Web Accessの有効化

• Update Directory DetailsでWeb AccessをEnableに設定する



- 2016/11/18以前に起動したWorkSpacesは再構築が必要
- English (US)のWorkSpacesのみがサポートされるため、日本語環境が必要な場合は言語パックをインストールする



#### Windows 10デスクトップエクスペリエンス

- Windows 10のデスクトップ環境をWindows Server 2016 ベースで提供
- PlusバンドルではOffice 2016が 利用可能
- English(US)のみ
- GraphicsおよびWeb Accessは現在利用できない





## **Agenda**

- Amazon WorkSpacesとは
- セットアップと管理
- 最新アップデート
- 設計のベストプラクティス



#### 想定するシナリオ

- 既存のAWSのお客様
- オンプレミスとクラウド上のアプリによるハイブリッドアーキテクチャ
- 既存のActive Directoryを使用した認証
- AWS Direct Connectを利用している
- 2,000+ ユーザー



BYOD



合併と買収



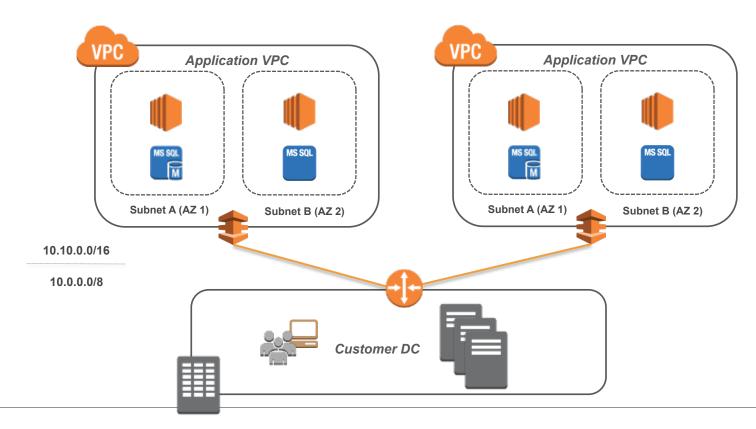
モバイルワーカー



データのセキュア化

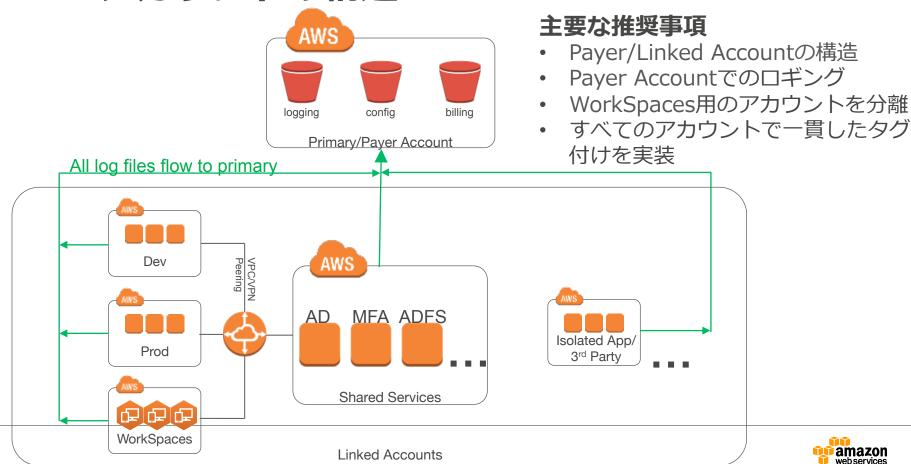


#### 既存のアーキテクチャ例





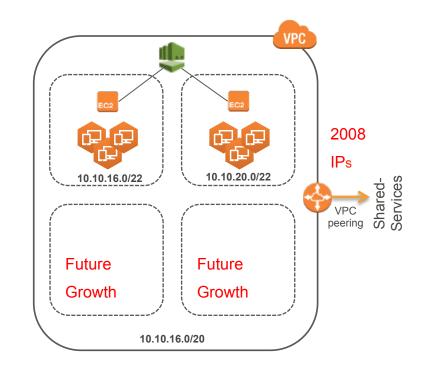
#### AWSアカウントの構造





#### WorkSpaces VPC

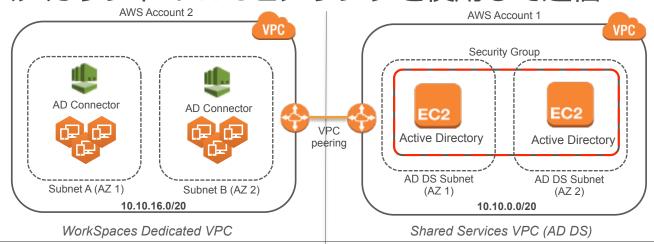
- WorkSpaces用の最小2つのサブネット
- IP枯渇を避ける
- イニシャルで2,000台のWorkSpacesと 成長の余地
- お客様がAWSで使用するために 10.10.0.0/16を割り当てている
- 共有サービス用のVPC(ディレクトリ、 DNS)の使用





#### ディレクトリ展開のコンセプト

- Active DirectoryをEC2インスタンス上のAWSに拡張
- AD Connectorを使用して、WorkSpaces認証サービスからの認証要求をプロキシ
- クロスアカウントのVPCピアリングを使用して通信





#### ディレクトリのコンポーネント

#### **Active Directory on EC2**

- 共有サービス用VPCに展開
- お客様自身による管理
- EC2インスタンス上にデプロイ
- お客様のディレクトリをクラウドに拡張するために使用

#### **AWS Directory Service**

- WorkSpaces VPC上にAD Connectorを展開
- AD Connectorは認証のための ディレクトリゲートウェイ
- 2つのサイズ: Small (500)/ Large (5000)







#### ネットワーク要件

- ドメイン コントローラーと疎 通を行うために、以下のポート の開放が必要
  - TCP/UDP 53 DNS
  - TCP/UDP 88 Kerberos 認証
  - TCP 135 RPC
  - TCP/UDP 389 LDAP
  - TCP/UDP 445 SMB
  - TCP 464 Kerberos パスワードの変更/設定
  - TCP 636 LDAPS (LDAP over TLS/SSL)
  - TCP 1024-65535 RPC 用ダイナミックポート
  - UDP 123 NTP
  - UDP 137-139 Netlogon
  - UDP 464 Kerberos パスワードの変更/設定

- DirectoryServicePortTest テストアプリケーションを 利用して接続の確認が可能

  - http://docs.aws.amazon.com/ directoryservice/latest/adminguide/ samples/DirectoryServicePortTest.zip



#### グループポリシーによる制御

- グループポリシー管理テンプレートをインストール することによりポリシー設定を変更可能
  - C:\(\perp\)Program Files (x86)\(\perp\)Teradici\(\perp\)PCoIP Agent\(\perp\)configuration \(\perp\)pcoip.adm
- 以下のような項目がグループポリシーから制御可能
  - ローカルプリンターのサポート
  - クリップボードのリダイレクト
  - セッションレジュームのタイムアウト
  - PCoIPストリーミングの暗号強度





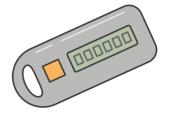
#### ローカルプリンターへの印刷

- WorkSpacesからWindowsまたはMacに接続されているローカルおよびネットワークプリンターに印刷することが可能
  - ローカルプリンターは自動的に認識される(Local <workspace username>.<directory name>.<client computer name>)
  - Windows Server 2008 R2用のドライバをインストールする必要がある
- その他の印刷方法
  - Active Directoryに登録されたネットワークプリンタ
  - Google Cloud Printなどのクラウドプリント



#### MFAの設定

#### ▼ Multi-Factor Authentication

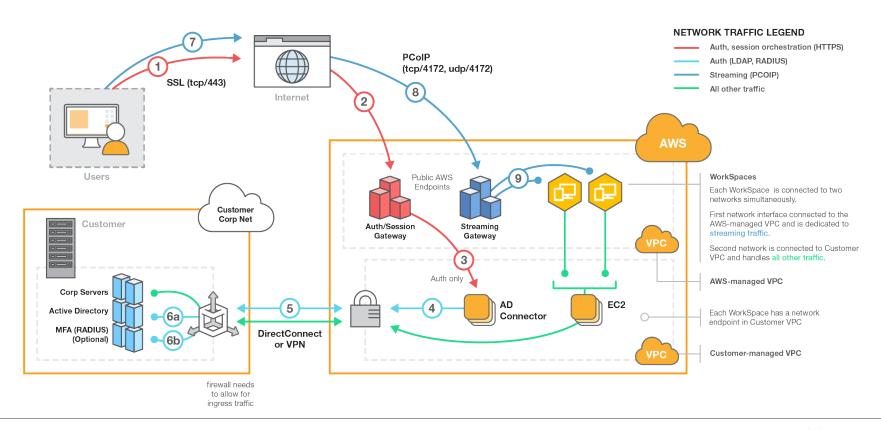


#### RADIUS status None

<b>Enable Multi-Factor Authent</b>	ication 🗹		
RADIUS server IP address(es)	10.10.0.10,10.10.0.150		0
Port	1812		
Shared secret code	•••••	(4)	
Confirm shared secret code	•••••	(9)	
Protocol	РДР	•	
Server timeout (in seconds)	20		
Max retries	3		



#### ネットワーク構成 - オンプレミスからの接続





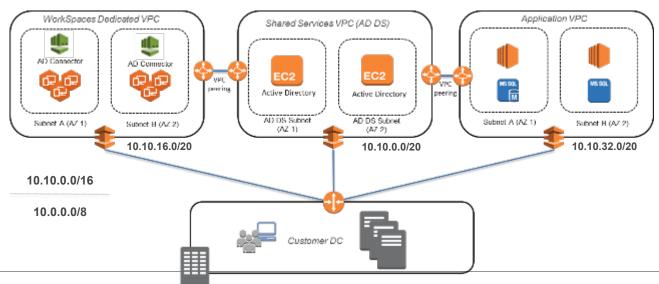
#### PCoIPゲートウェイのIPアドレス範囲

リージョン	PCoIP ゲートウェイサーバーのパブ リック IP アドレス範囲
米国東部 (バージニア北部)	52.23.61.0 - 52.23.62.255
米国西部 (オレゴン)	54.244.46.0 - 54.244.47.255
欧州 (アイルランド)	52.19.124.0 - 52.19.125.255
アジアパシフィック (シンガポール)	52.76.127.0 - 52.76.127.255
アジアパシフィック (シドニー)	54.153.254.0 - 54.153.254.255
アジアパシフィック (東京)	54.250.251.0 - 54.250.251.255



#### 最終的なアーキテクチャ構成例

- Amazon WorkSpaces用の専有 AWSアカウント
- WorkSpaces用の分離したVPC + クロスアカウントピアリング
- 共有サービスVPC (Active Directory)





#### まとめ

Amazon WorkSpacesはマネージド型の仮想デ スクトップコンピューティングサービス

• 最新のアップデートにより時間課金、Graphic Bundle、Web Accessなどに対応

• 大規模展開には最適なアーキテクチャ設計が必要



#### 参考資料

- Amazon WorkSpaces Administration Guide
  - http://docs.aws.amazon.com/workspaces/latest/adminguide/ what is.html
- Amazon WorkSpacesのよくある質問
  - <a href="http://aws.amazon.com/jp/workspaces/faqs/">http://aws.amazon.com/jp/workspaces/faqs/</a>
- 料金表
  - <a href="http://aws.amazon.com/jp/glacier/pricing/">http://aws.amazon.com/jp/glacier/pricing/</a>



#### オンラインセミナー資料の配置場所

- AWS クラウドサービス活用資料集
  - 「AWS 資料」で検索
  - <a href="http://aws.amazon.com/jp/aws-jp-introduction/">http://aws.amazon.com/jp/aws-jp-introduction/</a>



- AWS Solutions Architect ブログ
  - 最新の情報、セミナー中のQ&A等が掲載されています
  - <a href="http://aws.typepad.com/sajp/">http://aws.typepad.com/sajp/</a>



# 公式Twitter/Facebook AWSの最新情報をお届けします





最新技術情報、イベント情報、お役立ち情報、お得なキャンペーン情報などを 日々更新しています!



#### AWSの導入、お問い合わせのご相談

AWSクラウド導入に関するご質問、お見積り、資料請求をご希望のお客様は以下のリンクよりお気軽にご相談くださいhttps://aws.amazon.com/jp/contact-us/aws-sales/

お問い合わせ	日本担当チームへのお問い合わせ	
日本担当チームへのお問い合わせ >	AWS クラウド導入に関するご質問、お見積り、資料請求をご希望のお客様は、以下のフォームよりお気軽にご相談ください。平日営業時間内に日本オフィス担当者よりご連絡させていただきます。	
間違リンクフォーラム	<ul><li>※ご請求金額またはアカウントに関する質問はこちらからお問い合わせください。</li><li>※Amazon.com または Kindle のサポートに問い合わせはこちらからお問い合わせください。</li></ul>	
	アスタリスク(*)は必須情報となります。	
	姓*	
	名*	

※「AWS 問い合わせ」で検索してください





