

VELKOMMEN TIL APPLE SCHOOL MANAGER

Denne Apple School Manager-aftale ("aftalen") regulerer Din Institutions anvendelse af Tjenesten til Din Institutions styring af enheder, Indhold og brugeradgang samt brug gennem Apples webportal. Du bekræfter, at Du har beføjelser til at binde Din Institution til disse betingelser. Når du klikker på "Acceptér", erklærer Du, at Du har læst og forstået disse betingelser, og at disse betingelser gælder, hvis Du vælger at tilgå eller bruge Tjenesten og gøre den tilgængelig for andre. Hvis Du ikke har beføjelser til at binde Din Institution eller ikke kan acceptere disse betingelser, bedes du ikke klikke på "Acceptér".

1. GENERELT

- A. Tjenesten.** Apple leverer Tjenesten, som i henhold til disse betingelser giver dig tilladelse til at: (i) tilmelde Autoriserede Enheder til MDM (Mobile Device Management) i Din Institution, (ii) tilgå relevante softwareværktøjer for at facilitere tjenesten, (iii) administrere Din oprettelse og distribution af Administrerede Apple-id'er og Dine Autoriserede Slutbrugeres anvendelse af dem, (iv) styre transmission, lagring, køb og vedligeholdelse af relevante data og Indhold i relation til Tjenesten og (v) styre Din oprettelse og administration af kurser, der benytter Tjenesten. Du accepterer kun at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og alle gældende love og regler.
- B. Tilmelding af Enheder og Brugere.** Du må kun bruge Tjenestens funktioner til tilmelding af enheder til at tilmelde Autoriserede Enheder til Tjenesten. Hvis Du vælger at bruge Tjenesten og tilmelde Autoriserede Enheder som anført i denne aftale, giver Apple Dig en webportal til Tjenesten og en Administratorkonto, som Du kan bruge til at oprette og styre Administrerede Apple-id'er til Autoriserede Slutbrugere og gøre Tjenestens funktioner tilgængelige. Når du har oprettet Administrerede Apple-id'er til Autoriserede Slutbrugere, er kontiene tilgængelige via Institutionens delte eller individuelle enheder og enheder, som Autoriserede Slutbrugere bruger til at tilgå deres konto for Administreret Apple-id. Det er dit ansvar at bestemme og vælge de funktioner i Tjenesten, du vil levere til Dine Autoriserede Slutbrugere.

2. BRUGSRET

- A.** Medmindre andet er anført i denne Aftale, har du en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-overførbart og begrænset ret til at tilgå og bruge Tjenesten i Løbetiden alene til driften af Dine uddannelsesmæssige aktiviteter og underlagt betingelserne i denne Aftale. Du kan give dine Autoriserede Slutbrugere tilladelse til at bruge Tjenesten til ovennævnte formål, og Du er ansvarlig for, at Dine Autoriserede Slutbrugere overholder betingelserne i denne Aftale.
- B.** Med denne Aftale erhverver du ingen ret eller licens til at bruge Tjenesten eller dens funktioner ud over Tjenestens rammer og/eller varighed, som er anført i denne Aftale. Din ret til at tilgå og bruge Tjenesten ophører, når denne Aftale opsiges, ophæves og/eller udløber.
- C.** Medmindre andet udtrykkeligt er anført i denne Aftale, accepterer Du, at Apple ikke har pligt til at levere nogen Apple-software, programmer, tjenester eller produkter som en del af Tjenesten.

3. DATABESKYTTELSE OG DATASIKKERHED

- A. Persondata.** Som følge af denne Aftale kan Apple, der fungerer som databehandler på dine vegne, indhente Persondata, hvis de leveres af Dig. Apple har ikke ejendomsret til, rettigheder over eller interesser i sådanne Persondata alene som følge af denne Aftale. Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for at sikre, at Du overholder alle gældende love, herunder persondatalovgivningen, med hensyn til anvendelse eller indsamling af data og oplysninger via Tjenesten. Du er også ansvarlig for alle aktiviteter vedrørende Persondata, herunder, men ikke begrænset til, overvågning af de pågældende Persondata og aktiviteter, forebyggelse og håndtering af upassende data og aktiviteter, herunder fjernelse af data og spærring af adgang for den person, som gør denne type

data tilgængelige. Du er ansvarlig for at beskytte og begrænse Dine medarbejderes adgang til Autoriserede Slutbrugerdata og for handlinger udført af de medarbejdere, som har adgang til at bruge Tjenesten.

- B. Persondata, som af Dig og Dine Autoriserede Slutbrugere leveres til Apple gennem Tjenesten, kan af Apple alene anvendes til at levere og forbedre Tjenesten som anført i Bilag A og kun i overensstemmelse med de krav, som er anført i denne paragraf 3 og Bilag A. Desuden skal Apple:**
- i. Bruge og håndtere Persondataene i overensstemmelse med anvisningerne og tilladelserne fra Dig, som er anført heri, samt med alle gældende love, regler, aftaler eller traktater.
 - ii. Underrette Institutionen, hvis Apple modtager anmodninger om adgang til Persondata i relation til tjenesten, og i rimeligt omfang samarbejde med institutionen om at håndtere sådanne anmodninger i det omfang, de involverer Persondata, som Apple har adgang til. I tilfælde af, at institutionen bliver genstand for en undersøgelse fra Datatilsynets side eller fra lignende myndigheder vedrørende Persondata, skal Apple yde Institutionen rimelig bistand og support.
 - iii. Med rimelige midler efter Apples valg underrette Institutionen, hvis Apple bliver bekendt med, at Institutionens Persondata er blevet ændret, slettet eller gået tabt som følge af uautoriseret adgang til Tjenesten. Du er ansvarlig for at give Apple Institutionens til enhver tid gældende kontaktoplysninger til denne type underretning.
 - iv. Sørge for, at Persondata, som i henhold til denne Aftale overføres fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz til USA, er reguleret af enten et gældende Safe Harbor-program eller dets efterfølger, som Apple Inc. er certificeret til, eller af Modelkontraktbetingelser/Den Schweiziske Aftale Om Overførsel Af Data På Tværs Af Grænser, der er inkorporeret som Bilag B.
- C. Sikkerhedsprocedurer.** Apple skal benytte foranstaltninger, som er standard i branchen, til at beskytte Persondata under overførsel, behandling og lagring. Krypterede Persondata må lagres et sted i verden efter Apples valg.
- D. Underretning om sikkerhedsbrud og Samarbejde.** Du skal omgående underrette Apple, såfremt Du erfarer eller har grund til at tro, at en person eller enhed har brudt Dine sikkerhedsforanstaltninger eller opnået uautoriseret adgang til: (1) Persondata, (2) områder af tjenesten med begrænset adgang eller (3) Apples Fortrolige Oplysninger (samlet betegnet som "Brud På Informationssikkerheden"). I tilfælde af et Brud På Informationssikkerheden skal Du yde Apple rimelig bistand og support.
- E. Adgang til og Hentning af Data.** Apple skal give Dig mulighed for at tilgå, hente eller slette dine eller Dine Autoriserede Slutbrugeres Persondata i overensstemmelse med Dine persondatabeskyttelses- og/eller datasikkerhedsforpligtelser.
- F. Destruktion af Data.** Når denne Aftale ophører, uanset årsag, skal Apple inden for en rimelig periode, som er maksimalt 180 dage, og på en sikker måde slette Dine og Dine Autoriserede Slutbrugeres Persondata, som lagres af Apple i forbindelse med Tjenesten.
- G. Anmodninger fra tredjepart.** Hvis Apple fra en tredjepart modtager en anmodning om Dit Indhold ("Anmodning"), vil Apple, medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller i anmodningens betingelser, underrette dig om, at Anmodningen er modtaget, og underrette den anmodende part om, at Anmodningen skal sendes til Dig. Du er ansvarlig for at reagere på Anmodningen, medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller Anmodningen.
- H. Officiel Skolestatus i henhold til FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Hvis du er en uddannelsesinstitution eller -organisation eller handler på vegne af en uddannelsesinstitution eller -organisation, som er omfattet af reglerne i den amerikanske Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), anerkender Apple, for så vidt angår denne Aftale, at Din Institutions data kan indeholde personligt identificerbare oplysninger fra uddannelsesoptegnelser, som er underlagt FERPA ("FERPA-optegnelser"). I det

omfang Apple modtager FERPA-optegnelser, når du fungerer som databehandler i forbindelse med Tjenesten, accepterer Du, at Apple fungerer som "school official" (skolefunktionær), sådan som det er defineret i 34 CFR § 99.31(a)(1)(i).

- I. HIPAA.** Du må ikke bruge Tjenesten eller komponenter eller funktioner i den (i) til at oprette, modtage, vedligeholde eller sende beskyttede sundhedsoplysninger (som defineret i den amerikanske Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 og de implementerende bekendtgørelser ("HIPAA") i 45 C.F.R. § 160.103), eller (ii) på nogen måde, som kan gøre Apple eller en eventuel anden tredjepartsdistributør, -forhandler eller -leverandør af disse teknologier til forretningspartner (som defineret i henhold til HIPAA) til institutionen eller tredjepart. Du accepterer, at du alene er ansvarlig for at overholde eventuelle indberetningskrav i henhold til lovgivning eller kontrakt som resultat af Din overtrædelse af denne paragraf 3.I., og at du vil skadesløsholde Apple for alle tab, som Apple måtte lide i relation til disse indberetningsforpligtelser.
- J. COPPA.** Apple bruger og vedligeholder udelukkende Persondata, som af Dig og Dine Autoriserede Brugere leveres til Apple i forbindelse med tjenesten, i overensstemmelse med den amerikanske Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), i det omfang den er gældende. Denne paragraf 3 og det vedhæftede Bilag A udgør meddelelse om, hvordan Apple vil bruge og vedligeholde sådanne Persondata, når dataene leveres til Apple af dig og/eller Dine Autoriserede Slutbrugere i forbindelse med Tjenesten. Du giver Apple tilladelse til at bruge og vedligeholde sådanne data, hvis de er leveret til Apple af Dig og/eller Dine Autoriserede Slutbrugere i forbindelse med Tjenesten med henblik på levering og forbedring af Tjenesten som anført i Bilag A.
- K. Adgang til Tredjepartsprodukter og -Tjenester.** Hvis du vælger at tilgå, bruge, downloade, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester, som arbejder sammen med Tjenesten, men ikke er en del af Tjenesten, kan Tjenesten tillade, at disse produkter tilgår Persondata, når det er nødvendigt for at bruge disse supplerende tjenester. Du behøver ikke at bruge disse supplerende produkter i relation til tjenesten, og Din Administrator kan begrænse brugen af sådanne supplerende produkter i overensstemmelse med denne Aftale. Før du tilgår eller downloader tredjepartsprodukter eller -tjenester til brug med et Administreret Apple-id, skal du læse de betingelser, politikker og øvrige bestemmelser, der gælder for de pågældende produkter og tjenester, og hvilke data de kan indsamle fra Dine Autoriserede Slutbrugere, hvordan dataene kan anvendes, deles og lagres, og, hvis relevant, om denne praksis er i overensstemmelse med de samtykker, Du har indhentet.

4. TJENESTEN

- A. Brugsbegrænsninger.** Du skal sikre, at både Din og Dine Autoriserede Slutbrugeres brug af Tjenesten er i overensstemmelse med denne Aftale, og Du skal informere de Autoriserede Slutbrugere om samt håndhæve nedenstående forbud. Du erklærer, at hverken Du eller Dine Autoriserede Slutbrugere vil bruge Tjenesten til at uploade, downloade, poste, e-maile, sende, lagre eller på anden måde stille følgende til rådighed: (i) Indhold eller materialer, som er ulovlige, chikanerende, truende, skadelige, krænkende, anstødelige, en krænkelse af andres privatliv, hadefulde, racistiske eller etnisk nedsættende eller på anden måde anstødelige, (ii) Indhold eller materialer, som krænker ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder eller bryder forretningshemmeligheder eller kontraktmæssige rettigheder eller andre rettigheder, (iii) uopfordrede eller uautoriserede e-mailbeskeder, reklamer, reklamematerialer, junkmail, spam eller kædebreve, og/eller (iv) Indhold eller materialer, der indeholder virus eller andre former for computerkode, filer eller programmer, der har til formål at skade, forstyrre eller begrænse Tjenestens eller anden computersoftwarens eller -hardwarens normale funktion. Du erklærer desuden, at Du ikke vil, og at Du vil sikre, at Dine Autoriserede Slutbrugere ikke vil: (a) bruge Tjenesten til at stalke, chikanere, true eller skade andre, (b) foregive, at Du er en anden person eller enhed, end du er (Apple forbeholder sig ret til at afvise eller spærre Apple-id'er eller e-mailadresser, der kan

tolkes som, at du udgiver dig for en anden, vildleder om Din identitet eller uretmæssigt tilegner dig en andens navn eller identitet), (c) forfalske TCP-IP-pakkeheadere (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) eller dele af headeroplysningerne i en e-mail eller et nyhedsgruppeindlæg eller på anden måde indsætte oplysninger i en header, som har til formål at vildlede modtagerne med hensyn til oprindelsen af det Indhold, som er sendt gennem Tjenesten (kaldet "spoofing"), (d) forstyrre eller afbryde tjenesten, servere eller netværk, som er forbundet med tjenesten, eller politikker, krav eller regler for netværk, der er forbundet med Tjenesten, og/eller (e) bruge Tjenesten til på anden måde at overtræde gældende lov, bekendtgørelser eller regler. Hvis Din brug af Tjenesten eller anden adfærd enten forsætligt eller uforsætligt truer Apples evne til at levere Tjenesten til Dig eller andre, har Apple ret til at tage alle rimelige skridt til at beskytte Tjenesten og Apples systemer, hvilket kan omfatte suspension af Din adgang til Tjenesten.

- B. Administration af Konti.** Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for administration af Din/Dine Administratorkonto/Administratorkonti og alle Dine Administrerede Apple-id'er, herunder, men ikke begrænset til, (i) sikkerhed og beskyttelse af det brugernavn og den adgangskode, der er knyttet til den enkelte konto, (ii) levering og/eller fjernelse af Dine medarbejders eller Dine Autoriserede Slutbrugeres adgang til en sådan konto og alt Indhold, der leveres og/eller lagres i Tjenesten, og (iii) levering af relevant dokumentation og anvisninger til de Autoriserede Slutbrugere i anvendelse af kontiene for Administreret Apple-id.
- C. Slutbrugers Samtykke.** Administratorer har mulighed for at overvåge, tilgå eller oplyse om brugerdata, som er knyttet til Administreret Apple-id-konti gennem Tjenestens webportal og/eller Administratorværktøjer. Du oplyser og indestår for, at Du, før Tjenesten udrulles til Institutionen og de Autoriserede Slutbrugere, vil give tilstrækkelig meddelelse og oplysning om betingelserne i denne Aftale og indhente og vedligeholde alle nødvendige rettigheder og samtykker, enten fra de enkelte Autoriserede Slutbrugere, eller, når det er nødvendigt, fra de enkelte Autoriserede Slutbrugeres forældre eller værge, således at Apple kan: (1) levere Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og (2) tilgå og indsamle data fra Autoriserede Slutbrugere, der måtte opstå som en del af leveringen af Tjenesten.
- D. Administreret Apple-id, Funktioner og Tjenester.** Et Administreret Apple-id er kontobrunderens navn og adgangskode, som Du opretter og giver til Dine Autoriserede Slutbrugere, så de hver især kan tilgå Tjenesten. Apple giver Dig de værktøjer, du skal bruge til at oprette Administrerede Apple-id'er til Dine Autoriserede Slutbrugere. Når du opretter Administrerede Apple-id'er til de Autoriserede Slutbrugere, er alle de funktioner i Tjenesten, som du vælger skal være tilgængelige, aktiveret for alle Din Institutions Administrerede Apple-id'er. **DU PÅTAGER DIG DET FULDE ANSVAR FOR ALLE RISICI OG OMKOSTNINGER I FORBINDELSE MED DIT VALG AF DE FUNKTIONER, DER ER AKTIVERET I TJENESTEN, OG AT DE ER EGNEDT TIL DIN INSTITUTION OG/ELLER DINE AUTORISEREDE SLUTBRUGERE.**
- i. Krav til brug af Administrerede Apple-id'er**
- 1. Enheder og Konti.** Brug af Administrerede Apple-id'er som led i Tjenesten kan kræve compatible enheder, internetadgang, bestemt software og periodiske opdateringer. Den nyeste version af den nødvendige software kan være nødvendig til visse transaktioner og funktioner. Apple forbeholder sig ret til at begrænse det antal Administrerede Apple-id'er, der kan oprettes, og det antal enheder, der kan knyttes til en Tjenestekonto.
 - 2. Dine rettigheder til de Administrerede Apple-id'er.** Medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller denne Aftale, accepterer Du, at det enkelte Administrerede Apple-id ikke kan overdrages mellem de enkelte Autoriserede Slutbrugere og mellem Institutioner.
- ii. Find min iPhone.** Find min iPhone er automatisk deaktiveret for alle

Administrerede Apple-id'er. Hvis en Autoriseret Enhed mistes eller bliver stjålet, kan Institutionen dog via MDM-løsningen sætte enheden i Mistet-tilstand, så enheden låses, brugeren logges ud, og der automatisk sendes en rapport til MDM-serveren. Institutionen kan også slette enheden eksternt og aktivere Aktiveringslås, som kan være med til at sikre, at enheden ikke kan genaktiveres uden det korrekte Administrerede Apple-id og adgangskoden. Apple påtager sig intet ansvar, hvis Du undlader at beskytte Autoriserede Enheder med en adgangskode, aktivere Mistet-tilstand og/eller modtage eller reagere på meddelelser og beskeder. Apple påtager sig heller intet ansvar for at returnere mistede eller stjåle enheder til Dig eller for deraf følgende datatab. Apple er ikke ansvarlig for at udskifte enheder, hvor Aktiveringslås er aktiveret, eller for garantikrav på sådanne enheder. Du kan fjerne funktionen Aktiveringslås og slå Mistet-tilstand fra via MDM.

- iii. **Kontogodkendelse.** Tofaktorgodkendelse (dvs. der kræves to typer oplysninger til godkendelse, f.eks. adgangskode og en genereret sikkerhedskode) er automatisk aktiveret for de Administrerede Apple-id'er for Administratorer, lærere og øvrige medarbejdere. Institutionen accepterer at give Apple mindst et mobilnummer, hvor institutionen kan modtage automatiske eller forhåndsindspillede opkald og sms-beskeder til godkendelse og andre kontorelaterede formål fra Apple. Apple kan foretage sådanne opkald eller sende sådanne SMS'er for at: (i) hjælpe med at holde Din Tjenestekonto sikker, når der logges på, (ii) hjælpe Dig med at få adgang til Din Konto, hvis Du glemmer Din adgangskode, eller (iii) som nødvendigt i øvrigt for at vedligeholde Din Tjenestekonto eller håndhæve denne Aftale og relevante politikker. Administrerede Apple-id'er, som er distribueret til Dine Autoriserede Slutbrugere, kræver også tofaktorgodkendelse med faktorer som Autoriseret Enhed, en godkendelseskode, som genereres i Tjenestens webportal, eller et telefonnummer. I alle tilfælde er Du ansvarlig for: (a) at distribuere de Administrerede Apple-id'er, Du opretter, til identificerede Autoriserede Slutbrugere, (b) at godkende adgang til Tjenesten for sådanne brugere, (c) at kontrollere, at der ikke sker uautoriseret adgang, og (d) at opretholde fortrolighed og sikkerhed for brugernavne, adgangskoder og kontooplysninger.
- iv. **Sikkerhedskopiering.** Autoriserede Enheder, der ikke er delte enheder, vil jævnligt oprette automatiske sikkerhedskopier, der sendes til Tjenesten, når brugeren er logget på med sit Administrerede Apple-id, og enheden er skærmlåst, tilsluttet en strømkilde og har forbindelse til internettet via et Wi-Fi-netværk. Du kan deaktivere sikkerhedskopiering i Tilmeldingsindstillingerne i MDM. Sikkerhedskopiering er begrænset til enhedsindstillinger, enhedskarakteristika, fotos, videoer, dokumenter, meddelelser (iMessage, SMS og MMS, hvis det er aktiveret), ringetoner, app-data (herunder data fra appen Sundhed), lokalitetsindstillinger (f.eks. lokalitetsbaserede påmindelser, Du har sat op) og organisering af Startskærm og apps. Indhold, Du køber, downloader eller giver Dine Autoriserede Slutbrugere adgang til fra iTunes Store, App Store eller iBooks Store, samt Indhold, der er købt hos eller leveret af tredjeparter, sikkerhedskopieres ikke. Dette Indhold kan måske downloades fra disse tjenester igen, dog med forbehold for kontoregler, tilgængelighed og gældende vilkår og betingelser. Indhold, som er synkroniseret fra Dine Autoriserede Slutbrugeres computere, sikkerhedskopieres ikke. Hvis Du aktiverer iCloud-fotobibliotek, sikkerhedskopieres Dine Autoriserede Slutbrugeres fotobiblioteker adskilt fra deres automatiske iCloud-sikkerhedskopi. Det Indhold, der ligger i en Autoriseret Slutbrugers kontakter, kalendere, bogmærker og dokumenter, er tilgængeligt via iCloud på nettet eller på alle brugerens Autoriserede Enheder. Når iCloud-sikkerhedskopiering er aktiveret, sikkerhedskopieres enheder, der administreres eller styres af Din Institution, ikke automatisk til iTunes under en

synkronisering, men Du kan sørge for, at Autoriserede Slutbrugere kan sikkerhedskopiere til iTunes manuelt. Det er alene Dit ansvar at sørge for passende alternativ sikkerhedskopiering af Dine og Dine Autoriserede Slutbrugeres oplysninger og data.

- v. **iCloud-fotobibliotek.** Når du aktiverer iCloud-fotobibliotek i forbindelse med et Administreret Apple-id, sendes fotos, videoer og metadata i appen Fotos på de Autoriserede Enheder ("Enhedens Fotobibliotek") automatisk til iCloud, gemmes som den Autoriserede Slutbrugeres Fotobibliotek i iCloud og sendes derefter til alle den Autoriserede Slutbrugers andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Hvis den Autoriserede Slutbruger senere foretager ændringer (herunder sletninger) i Enhedens Fotobibliotek på en af disse enheder eller computere, sendes ændringerne automatisk til og afspejles i den Autoriserede Slutbrugers iCloud-fotobibliotek. Disse ændringer sendes også fra iCloud til og afspejles i Enhedens Fotobibliotek på alle den Autoriserede Slutbrugers andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Opløsningen af Indholdet i Fotobiblioteket på Autoriserede Enheder eller computere kan variere efter mængden af ledig lagerplads og den lageradministrationsfunktion, der er valgt for den Autoriserede Slutbrugers enhed med iCloud-fotobibliotek. Hvis Du ikke ønsker at bruge iCloud-fotobiblioteket, kan Du deaktivere det for bestemte Administrerede Apple-id'er og/eller på alle dine Autoriserede Enheder.
 - vi. **Tredjepartsapps.** Hvis Du gør tredjepartsapps tilgængelige for Dine Autoriserede Slutbrugere, som de skal logge på med deres Administrerede Apple-id, accepterer Du at give disse Apps tilladelse til at gemme data på de konti, som er knyttet til Dine Autoriserede Slutbrugeres Administrerede Apple-id'er, og at Apple må indsamle, lagre og behandle sådanne data på vegne af den relevante tredjepartsappudvikler i forbindelse med Din og/eller Dine Autoriserede Slutbrugers anvendelse af Tjenesten og sådanne Apps. Tredjepartsapps kan være i stand til at dele sådanne data med en anden App, som er downloadet fra den samme Appudvikler. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Autoriserede Slutbrugere overholder eventuelle lagerbegrænsninger for hvert Administreret Apple-id ud fra de tredjepartsapps, Du gør tilgængelige, så Dine Autoriserede Slutbrugere kan downloade dem.
- E. Brug af server-token.** Du accepterer at anvende det Server-token, Apple leverer, alene til registrering af din MDM-server i Tjenesten, uploade MDM-tilmeldingsindstillinger og modtage elevlistedata for Administreret Apple-id. Du skal sikre, at Dine Autoriserede Slutbrugere kun anvender de oplysninger, der sendes eller modtages med Dit Server-token, med Autoriserede Enheder. Du accepterer ikke at give eller overdrage Dit Server-token til en anden enhed eller dele det med en anden enhed, eksklusiv Dine Tredjepartsserviceudbydere. Du accepterer at iværksætte passende foranstaltninger til at beskytte dit Server-token og at tilbagekalde det, hvis det er kompromitteret, eller Du har grund til at tro, at det er blevet kompromitteret. Apple forbeholder sig ret til til hver en tid og efter eget skøn at tilbagekalde eller deaktivere Server-tokens. Endvidere er Du bekendt med og accepterer, at regenerering af Server-token vil påvirke Din mulighed for at anvende Tjenesten, indtil et nyt Server-token er føjet til MDM-serveren.
- F. Lagerkapacitet, Begrænsninger i Brug.** Det er forbudt at overskride gældende eller rimelige brugsbegrænsninger, f.eks. begrænsninger på båndbredde eller lagerkapacitet (f.eks. sikkerhedskopiering), og det kan bevirke, at nogle af Tjenestens funktioner ikke kan anvendes, at Indhold ikke kan tilgås, eller at nogle af eller alle de Administrerede Apple-id'er ikke kan anvendes. Såfremt Apple begrænser den båndbredde eller lagerkapacitet, Du har til rådighed, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig via Tjenesten eller på anden vis senest ti (10) hverdage, efter det sker.
- G. Indsendelse af Indhold.** Du alene er ansvarlig for alt Indhold, som Du eller Dine Autoriserede Slutbrugere uploader, downloader, poster, e-mailer, lagrer eller på anden måde gør tilgængeligt ved brug af Tjenesten. Du skal sikre, at Dine Autoriserede

Slutbrugere har indhentet alle nødvendige tredjepartstilladelser eller -licenser vedrørende det pågældende Indhold. Du forstår, at Du og Dine Autoriserede Slutbrugere, når I anvender Tjenesten, kan støde på Indhold, som Du eller Dine Autoriserede Slutbrugere finder stødende, anstødeligt eller frastødende, og at du kan udsætte andre for indhold, som de finder anstødeligt. Du forstår og accepterer, at Din anvendelse af Tjenesten og dens Indhold er helt på egen risiko.

- H. Fjernelse af Indhold.** Du anerkender, at Apple ikke på nogen måde er ansvarlig for Indhold, som leveres af Dig eller Dine Autoriserede Slutbrugere. Apple har ret, men ikke pligt, til at bestemme, om Indholdet er passende og i overensstemmelse med denne Aftale, og Apple kan til hver en tid, uden forudgående varsel og helt efter eget skøn flytte og/eller fjerne Indhold, som overtræder lovgivningen eller denne Aftale. Såfremt Apple fjerner Indhold, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig.
- I. Bundlet tjeneste.** Alle funktioner i Tjenesten leveres som led i en bundle (pakke) og kan ikke adskilles fra bundlen og anvendes som enkeltstående programmer. Apple-software, der leveres med et bestemt Apple-hardwareprodukt, må ikke køres på andre modeller Apple-hardware.
- J. Links og Andre Tredjepartsmaterialer.** Visse former for Indhold, komponenter eller funktioner i Tjenesten kan indeholde materialer fra tredjeparter og/eller hyperlinks til andre hjemmesider, ressourcer eller indhold. Du anerkender og accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for tilgængeligheden af disse tredjepartssider eller -ressourcer og på ingen måde kan stilles til ansvar for indhold, annoncering, produkter eller materialer på, eller som er tilgængelige fra, disse hjemmesider eller ressourcer, som anvendes af Dig eller Dine Autoriserede Slutbrugere.
- K. iTunes, Program For Mængdekøb.**
 - i. Køb af Indhold.** Køb af Indhold fra iTunes Store, App Store eller iBooks Store ved hjælp af Administrerede Apple-id'er er automatisk deaktiveret. Du kan vælge at aktivere Dine Administratorer eller lærere og øvrige medarbejdere, så de kan foretage denne type indkøb, ved at give dem købsbeføjelser og give dem adgang til iBooks Store og/eller App Store til handelsaktiviteter, som er relevante for Tjenesten. Din brug af iTunes Store, App Store og/eller iBooks Store er underlagt afsnit B og C i vilkår og betingelser for iTunes (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dk/terms.html>). Du accepterer, at du har beføjelser til at acceptere og vil acceptere disse betingelser på vegne af Dine Autoriserede Slutbrugere.
 - ii. iTunes U Course Manager.** Du er ansvarlig for Dine læreres og øvrige medarbejders brug af Course Manager-funktioner til at oprette og administrere kurser som en del af Tjenesten. Du accepterer at indhente alle nødvendige tilladelser til Indhold, som er oprettet eller indsendt gennem Course Manager på Tjenesten, på vegne af Dine Autoriserede Slutbrugere.
 - iii. Program For Mængdekøb.** De køb, Du vælger at gennemføre via Apples Program For Mængdekøb (Volume Purchase Program eller VPP), er underlagt VPP-betingelserne og leveres til Autoriserede Slutbrugere eller tildeles til en enhed gennem App Store og/eller iBooks Store.
- L. Opdateringer og Vedligeholdelse, Ændringer i Tjenesten.**
 - i. Opdateringer og Vedligeholdelse.** Apple kan fra tid til anden opdatere den software, der anvendes af Tjenesten. Disse opdateringer kan indeholde rettelser af fejl, forbedringer af funktioner eller helt nye versioner af Softwaren. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at gennemføre opdateringerne, hvis Du fortsat vil benytte Tjenesten eller kunne tilgå alle Tjenestens funktioner. Apple er ikke ansvarlig for ydelse eller sikkerhedsproblemer som følge af, at Du ikke har gennemført disse opdateringer. Apple skal fra tid til anden udføre vedligeholdelse på Tjenesten. Apple har ikke pligt til at underrette Dig om eventuel vedligeholdelse, men Apple vil iværksætte kommercielt rimelige tiltag for på forhånd at underrette Dig om eventuel planlagt vedligeholdelse.

- ii. **Ændringer i Tjenesten.** Apple har til hver en tid og helt efter eget skøn ret til at revidere eller opdatere Tjenestens funktionalitet og udseende. Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig over for Dig eller tredjepart for ændringer i eller suspension eller ophør af Tjenesten. Tjenesten og funktioner eller dele heraf er måske ikke tilgængelige på alle sprog eller i alle lande, og Apple indestår ikke for, at Tjenesten eller en funktion eller del heraf er passende eller tilgængelig for anvendelse på en bestemt lokalitet.
- M. Andre Aftaler.** Du anerkender og accepterer, at vilkår og betingelser for salg, service eller andre aftaler, Du måtte have med Apple, er separate og adskilte fra vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Vilårene og betingelserne i denne Aftale regulerer brugen af Tjenesten, og disse vilkår og betingelser reduceres ikke og påvirkes ikke på anden måde af andre aftaler, Du måtte have med Apple.
- N. Professionelle Tjenester.** Professionelle tjenester, som er relevante for Tjenesten, f.eks. konsulent- eller udviklingstjenester, som kræver, at der leveres noget fra Apple, er behæftet med honorarer og er underlagt en separat aftale mellem Apple og Institutionen.
- O. Elektronisk Levering.** Tjenesten og den Apple-software, der leveres herunder (medmindre softwaren er forudinstalleret på Autoriserede Enheder), leveres elektronisk.
- P. Gebyrer og Skatter.** Med undtagelse af tilfælde, hvor der er skattefritagelse i henhold til gældende lovgivning, betaler institutionen alle skatter og afgifter ud fra dens brug af Tjenesten. Du skal over for Apple bevise, at Institutionen er skatte- eller moms fritaget, hvis Apple anmoder om det.

5. EJENDOMSRET OG BEGRÆNSNINGER, MEDDELELSE OM OPHAVSRET

- A.** Du bevarer ejendomsretten og de immaterielle rettigheder til Dit Indhold og eventuelle præeksisterende softwareprogrammer, som ejes af Dig og anvendes eller tilgås i Tjenesten. Apple og/eller dennes licensgivere bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder over: (1) Tjenesten og afledte arbejder heraf, herunder, men ikke begrænset til, grafikken, brugergrænsefladen, scripterne og softwaren, som bruges til at implementere tjenesten, (2) al Apple-software, der leveres til Dig som en del af og/eller i forbindelse med Tjenesten, herunder alle immaterielle rettigheder hertil, hvad enten de er registreret eller ej, og uanset hvor i verden de måtte eksistere, og (3) alt, hvad der udvikles eller leveres af eller på vegne af Apple i henhold til denne Aftale. Der overdrages ingen ejendomsret til nogen teknologi eller nogen immaterielle rettigheder hertil i kraft af denne Aftale. Hvis Du, mens du anvender Tjenesten, støder på Indhold, som Du finder upassende eller på anden måde mener er en overtrædelse af denne Aftale, kan Du indberette det via: (<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). Du accepterer desuden, at:
 - i. Tjenesten (inklusive Apple-softwaren eller en anden del heraf) indeholder fortrolige og ophavsretligt beskyttede oplysninger, som er beskyttet af gældende lovgivning vedrørende immaterielle rettigheder og anden lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret.
 - ii. Du ikke vil og ikke vil få andre til at anvende eller lade dem anvende sådanne ophavsretligt beskyttede oplysninger eller materialer, eller gøre dem tilgængelige for tredjemand på nogen måde, undtagen i forbindelse med brugen af Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.
 - iii. Ingen del af Tjenesten må gengives i nogen form eller på nogen måde, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i disse betingelser.
 - iv. Du må ikke og må ikke få andre til at dekompile, foretage reverse engineering, disassemblere eller på anden måde forsøge at aflede kildekode fra Tjenesten.
 - v. Apple, Apple-logoet, iCloud, iCloud-logoet, iTunes, iTunes-logoet og andre Apple-varemærker, servicemærker, grafik og logoer, der anvendes i forbindelse med Tjenesten, er varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Apple Inc. i USA og/eller andre lande. En liste over Apples varemærker kan findes her: (<http://www.apple.com/legal/trademark/AppleList.html>). Andre varemærker,

servicemærker, grafik og logoer, der anvendes i forbindelse med Tjenesten, kan være varemærker, som tilhører de respektive ejere. Du får ikke nogen ret eller licens til førnævnte varemærker og accepterer desuden, at du ikke må fjerne, skjule eller ændre meddelelser om beskyttelse af materialer (herunder meddelelser om varemærker og ophavsret), som kan være vedhæftet eller indeholdt i Tjenesten.

- vi. I denne Aftales Løbetid giver Du Apple ret til at bruge Dine mærker specifikt i forbindelse med Apples udøvelse af sine rettigheder og opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.
 - vii. Du kan få adgang til Tredjepartsindhold som en del af Tjenesten. Tredjepartsejeren eller -leverandøren af Tredjepartsindhold bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder til og over det pågældende indhold, og Dine rettigheder til at bruge det pågældende Tredjepartsindhold reguleres af og er underlagt betingelserne udstukket af den pågældende tredjepartsejer eller -leverandør.
 - viii. Du må ikke give licens til, sælge, udleje, lease, overdrage, distribuere, hoste eller tillade timesharing eller servicebureaubrug eller på anden måde udnytte Tjenesten og/eller dele heraf eller gøre den tilgængelig i erhvervsmæssigt øjemed, medmindre det er tilladt i denne Aftales betingelser. Du accepterer og anerkender, at Apple, såfremt Du overtræder betingelserne i den foregående sætning, ikke har noget ansvar eller erstatningspligt for nogen skader eller krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Dine handlinger, herunder, men ikke begrænset til, brud på persondatabeskyttelsen.
- B.** Når du indsender eller poster materialer eller Indhold på Tjenesten: (i) Erklærer du, at Du er ejer af materialet og/eller har de nødvendige rettigheder, licenser og tilladelser til at distribuere det, og (ii) Du giver Apple en verdensomspændende, royaltyfri, ikke-eksklusiv, overdragelig licens til at bruge, distribuere, gengive, ændre, offentliggøre, oversætte, udføre og offentligt fremvise dette Indhold på Tjenesten, alene med henblik på Apples udførelse af Tjenesten, uden nogen form for vederlag til eller forpligtelse over for Dig. Du forstår, at Apple for at kunne levere Tjenesten og gøre Dit Indhold tilgængeligt på den, kan sende dit indhold over forskellige offentlige netværk, i forskellige medier og ændre Dit Indhold for at overholde de tekniske krav i forbundne netværk, enheder eller udstyr. Du accepterer, at Apple har ret, men ikke pligt, til at iværksætte sådanne handlinger i henhold til den licens, der gives heri.
- C.** Du er ansvarlig for at følge Apples retningslinjer og skabeloner vedrørende design af områder i Tjenesten, hvis tilpasningen eller designet er tilladt af Apple, herunder, men ikke begrænset til, det område, der er dedikeret til iTunes U. Såfremt Du eller en af dine Autoriserede Brugere ikke overholder sådanne retningslinjer og skabeloner, kan Apple bede Dig om at foretage de nødvendige ændringer inden for en rimelig periode.
- D. Meddelelse Om Ophavsret – DMCA.** Hvis du mener, at noget af det Indhold, Du mener at have ophavsret til, er blevet krænkede af nogen, der benytter tjenesten, bedes du kontakte Apples Copyright Agent som beskrevet i Apples Copyright Policy på (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html>). Apple kan helt efter eget skøn suspendere og/eller ophæve konti for Autoriserede Slutbrugere, som gentagne gange krænker andres ophavsret.

6. SLUTBRUGERLICENSAFTALER (EULA), DIAGNOSTIK- OG BRUGSDATA

- A. Betingelser og Vilkår i Slutbrugerlicensaftale (EULA).** For at kunne benytte Tjenesten skal Du og/eller Dine Autoriserede Slutbrugere acceptere vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen (EULA) for den Apple-software, der er nødvendig for at benytte tjenesten, og for al anden Apple-software, Du vælger at benytte i forbindelse med Tjenesten. For at benytte Tjenesten skal Din bemyndigede repræsentant acceptere EULA'erne til Apple-softwaren på den relevante webportal, før du distribuerer Autoriserede Enheder, der benytter Apple-softwaren, til Autoriserede Slutbrugere. Hvis

EULA'erne til Apple-softwaren ændres, skal Din bemyndigede repræsentant gå tilbage til den relevante webportal og acceptere de pågældende EULA'er for fortsat at kunne benytte Tjenesten. Du anerkender, at Du ikke kan benytte Tjenesten, dele heraf eller funktioner i den, herunder tilknytning af flere Autoriserede Enheder til din MDM-server, før de pågældende EULA'er er accepteret. Du er ansvarlig for at sikre, at de pågældende EULA'er leveres til Dine Autoriserede Slutbrugere, og at den enkelte Autoriserede Slutbruger er bekendt med og overholder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i EULA'erne, og Du accepterer at være ansvarlig for at indhente eventuelle nødvendige samtykker til Dine Autoriserede Slutbrugeres anvendelse af Apple-softwaren. Du accepterer at overvåge og være fuldt ud ansvarlig for alle Dine Autoriserede Slutbrugeres brug af den Apple-software, der leveres i henhold til denne Aftale. Du anerkender, at kravene og begrænsningerne i denne Aftale gælder for din brug af Apple-softwaren i forbindelse med Tjenesten, uanset om sådanne betingelser er inkluderet i de(n) relevante EULA('er).

- B. Diagnostik- og Brugsdata.** Hvis indsamling af oplysninger til Diagnostik og om Brug er aktiveret, accepterer Du og skal sørge for, at de relevante Autoriserede Slutbrugere accepterer, at Apple og dets datterselskaber og agenter må indsamle, opbevare, behandle og anvende diagnostiske, tekniske, brugsmæssige og relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, unikke system- eller hardwareidentifikatorer og oplysninger om Dine enheder, dit system og din applikationssoftware samt perifere enheder. Disse oplysninger indsamles periodisk for at kunne levere og forbedre Tjenesten, facilitere levering af softwareopdateringer, produktsupport og andre funktioner vedrørende tjenesten og for at kunne kontrollere, at betingelserne i denne Aftale overholdes (tilsammen betegnet som "Diagnostik og Brug"). Du kan til hver en tid ændre dine indstillinger for indsamling af Diagnostik- og Brugsdata enten ved hjælp af Dine MDM-indstillinger eller enhed for enhed under Indstillinger. Apple må anvende Diagnostik- og Brugsoplysningerne til de ovenfor beskrevne formål, forudsat at de indsamles i en form, der ikke personligt identificerer Dine Autoriserede Slutbrugere.

7. FORTROLIGHED

Du og Apple kan have adgang til hinandens Fortrolige Oplysninger. Modtageren af Fortrolige Oplysninger ("Modtager") beskytter afsenderens ("Afsender") Fortrolige Oplysninger, som er modtaget i forbindelse med denne Aftale, mod uautoriseret udbredelse og brug med samme omhu, som anvendes til at beskytte modtagers egne fortrolige oplysninger. Medmindre andet udtrykkeligt er anført i denne Aftale, vil hverken Du eller Apple videregive, offentliggøre eller udbrede den anden parts Fortrolige Oplysninger med andre formål end dem, som er nødvendige for direkte at fremme denne Aftales formål. Modtageren vil ikke videregive, offentliggøre eller udbrede Afsenderens Fortrolige Oplysninger til andre end sine medarbejdere, agenter, konsulenter eller kontraktleverandører, som har behov for at kende dem for at kunne opfylde dette formål, og som er bundet af en skriftlig aftale, der forbyder uautoriseret videregivelse eller brug af Fortrolige Oplysninger. Uautoriseret videregivelse eller brug af Fortrolige Oplysninger kan forårsage ubodelig skade for Afsenderen, som kan være vanskelig at fastslå. Derfor har både Du og Apple ret til omgående at søge de nødvendige retlige forbud eller påbud for at håndhæve hinandens forpligtelser i forbindelse med Fortrolige Oplysninger i denne Aftale, ud over eventuelle andre rettigheder og beføjelser. Hvis modtageren som følge af love og regler eller en gyldig og bindende kendelse fra en kompetent domstol er forpligtet til at videregive Afsenders Fortrolige Oplysninger, kan Modtager, medmindre andet er aftalt i denne Aftale, videregive oplysningerne, men kun efter at have underrettet Afsender og gjort sig rimelige anstrengelser for at begrænse videregivelsen og søge fortrolig for at søge fortrolig behandling af oplysningerne. En videregivelse i henhold til den foregående sætning fritager ikke Modtageren for dennes forpligtelser til at holde oplysningerne Fortrolige.

8. LØBETID, OPHØR, SUSPENSION, VIRKNINGER AF OPHØR

- A. Løbetid.** Denne aftale træder i kraft på den dato, hvor du første gang accepterer Aftalen,

- og løber, indtil den ophører i overensstemmelse med denne Aftale ("Løbetiden").
- B. Ophør fra Apples side.** Apple kan til enhver tid opsige denne Aftale, uanset årsag eller uden årsag, med tredive (30) dages skriftligt varsel til dig. Desuden kan Apple til enhver tid og uden forudgående varsel suspendere eller ophæve alle eller en del af de Administrerede Apple-id'er og/eller adgangen til Tjenesten, hvis et eller flere af følgende forekommer: (a) overtrædelser af denne Aftale, herunder, men ikke begrænset til, paragraf 4.A. ("Brugsbegrænsninger") eller andre politikker eller retningslinjer, der henvises til heri og/eller postes på Tjenesten, (b) en anmodning til Dig om at annullere eller ophæve Administrerede Apple-id'er og/eller Tjenesten, (c) en anmodning og/eller et påbud fra politi, domstole eller andre statslige institutioner, (d) når levering af Tjenesten til Dig er eller kan blive ulovlig, (e) uventede tekniske eller sikkerhedsmæssige spørgsmål eller problemer, (f) du deltager i svigagtige eller ulovlige aktiviteter eller (g) manglende betaling af eventuelle gebyrer, som Du skylder i relation til Tjenesten. Apple kan ophæve eller suspendere Tjenesten helt efter eget skøn, og Apple er ikke ansvarlig over for dig eller tredjemand for skader, der måtte opstå eller resultere som følge af ophævelse eller suspension.
 - C. Ophør fra Din side.** Du kan til hver en tid holde op med at bruge Tjenesten. Hvis Du sletter Administrerede Apple-id'er, vil Du og de(n) relevante Autoriserede Slutbruger(e) ikke have adgang til Tjenesten. Denne handling kan muligvis ikke fortrydes.
 - D. Virkninger af Ophør.** Hvis denne Aftale opsiges, ophæves eller udløber, ophører de rettigheder, den ene part giver til den anden, omgående, jævnfør dog paragraf 12.L. (Betingelser, som forbliver i kraft,) i denne Aftale.

9. SKADESLØSHOLDELSE

I det omfang, det er tilladt efter gældende ret, accepterer Du at holde Apple skadesløs og på Apples anmodning at forsvare Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere, aktionærer, kontraktleverandører og agenter (hver for sig en "Skadesløsholdt Apple-part") i forhold til alle krav, erstatninger, handlinger, skader, påkrav, forlig, udgifter, gebyrer, omkostninger og tab af enhver art, herunder uden begrænsning advokatsalærer og sagsomkostninger (tilsammen kaldet "Tab"), som en Skadesløsholdt Apple-part pådrager sig, og som opstår på grund af eller i relation til: (a) Indhold, som Du og/eller Dine Autoriserede Slutbrugere indsender, poster, sender eller på anden måde stiller til rådighed via Tjenesten, (b) Din og/eller Dine Autoriserede Slutbrugeres faktiske eller påståede overtrædelse af eller manglende overholdelse af enhver certificering, deklARATION, forpligtelse, erklæring eller garanti i denne Aftale eller (c) Din og/eller Dine Autoriserede Slutbrugeres overtrædelse af en andens rettigheder eller love, regler og bekendtgørelser. Du anerkender, at Tjenesten ikke er beregnet til brug i situationer, hvor fejl eller unøjagtigheder i indholdet, funktionaliteten, tjenesterne, data eller oplysninger, der leveres af Tjenesten eller Apple-software, eller svigt af Tjenesten eller Apple-software kan føre til dødsfald, personskade eller alvorlige fysiske skader eller skader på miljøet, og i det omfang, det er tilladt efter gældende ret, accepterer Du hermed at holde enhver Skadesløsholdt Apple-part skadesløs samt at forsvare denne mod tab, som den pågældende Skadesløsholdte Apple-part har pådraget sig på grund af en sådan brug fra Din eller Dine Autoriserede Slutbrugeres side. Denne forpligtelse forbliver gældende efter denne Aftales eller Din brug af Tjenestens ophør eller udløb.

Du må under ingen omstændigheder indgå aftaler med en tredjepart, som påvirker Apples rettigheder eller binder Apple på nogen måde, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple, og Du må ikke offentliggøre en sådan aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

10. FRASKRIVELSE AF GARANTIER

DU ANERKENDER OG ACCEPTERER UDTRYKKELIGT, AT TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN OG EVENTUELT TILKNYTTET INDHOLD, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET ELLER MATERIALER, I DET OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET, LEVERES "SOM DE ER" OG "SOM DE FOREFINDES". APPLE OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABER, DATTERSELSKABER, DIREKTØRER, BESTYRELSESMEDLEMMER, MEDARBEJDERE,

AGENTER, PARTNERE OG LICENSGIVERE (TILSAMMEN KALDET "APPLE" MED HENSYN TIL PARAGRAF 10 OG 11 HERI), FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER AF ENHVER ART, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM EGNETHED SOM HANDELSVARE, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER. APPLE GARANTERER SPECIFIKT IKKE, AT (I) TJENESTEN VIL OPFYLDE DINE BEHOV, (II) DIN BRUG AF TJENESTEN VIL VÆRE RETTIDIG, UDEN AFBRYDELSER, SIKKER ELLER FRI FOR FEJL, TAB, BESKADIGELSE, ANGREB, VIRUS ELLER HACKING, (III) DE OPLYSNINGER, DU FÅR SOM FØLGE AF TJENESTEN, ER KORREKTE ELLER PÅLIDELIGE, OG (IV) DEFEKTER ELLER FEJL I DEN SOFTWARE, DER LEVERES TIL DIG SOM EN DEL AF TJENESTEN, BLIVER RETTET.

DU ACCEPTERER, AT APPLE TIL HVER EN TID KAN FJERNE TJENESTEN I IKKE NÆRMERE BESTEMTE PERIODER ELLER HELT ANNULLERE TJENESTEN I OVERENSSTEMMELSE MED BETINGELSERNE I DENNE AFTALE. ALT MATERIALE, SOM DOWNLOADES ELLER PÅ ANDEN MÅDE FÅS VIA BRUGEN AF TJENESTEN, TILGÅS EFTER DIT EGET SKØN OG PÅ EGEN RISIKO, OG DU ALENE ER ANSVARLIG FOR SKADER PÅ DIN ENHED, COMPUTER ELLER TAB AF DATA, DER MÅTTE OPSTÅ PÅ GRUND AF DOWNLOAD AF MATERIALET. DU ANERKENDER DESUDEN, AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL BRUG I SITUATIONER ELLER MILJØER, HVOR SVIGT ELLER FORSINKELSE, FEJL ELLER UNØJAGTIGHEDER I INDHOLDET, DATAENE ELLER OPLYSNINGERNE, SOM LEVERES AF TJENESTEN, KAN FØRE TIL DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER ALVORLIGE FYSISKE ELLER MILJØMÆSSIGE SKADER.

11. ANSVARSBEGRÆNSNING

I DET OMFANG, DET IKKE ER FORBUDT EFTER GÆLDENDE RET, KAN APPLE PÅ INTET TIDSPUNKT GØRES ERSTATNINGSANSVARLIG FOR DIREKTE, HÆNDELIGE ELLER SÆRLIGE SKADER, PERSONSKADER, FØLGESKADER ELLER PØNALT BETINGET ERSTATNING UNDER NOGEN FORM, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, SKADER FOR DRIFTSTAB, BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA, TAB AF GOODWILL, MANGLENDE AFSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DATA (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING KURSUSINSTRUKTIONER, -OPGAVER OG -MATERIALER), OMKOSTNINGER TIL INDKØB AF ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, FORRETNINGSAFBRYDELSE, ANDRE FYSISKE ELLER IKKE-FYSISKE SKADER ELLER TAB (OGSÅ SELVOM APPLE ER UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER), VEDRØRENDE ELLER SOM RESULTAT AF: (I) BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET, INDHOLD, MATERIALER ELLER TREDJEPARTSSOFTWARE ELLER APPLIKATIONER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, (II) ÆNDRINGER I TJENESTEN ELLER MIDLERTIDIGT ELLER PERMANENT OPHØR AF TJENESTEN ELLER DELE HERAF, (III) UAUUTORISERET ADGANG TIL ELLER ÆNDRING AF TJENESTEN, DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA, (IV) SLETNING AF, BESKADIGELSE AF ELLER MANGLENDE LAGRING OG/ELLER FORSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA PÅ ELLER GENNEM TJENESTEN, (V) UDSAGN ELLER ADFÆRD FRA EN TREDJEPARTS SIDE PÅ TJENESTEN ELLER (VI) ANDET VEDRØRENDE TJENESTEN.

12. DIVERSE

- A. Forholdet mellem Parterne.** Denne Aftale kan ikke fortolkes således, at den stifter et fuldmagtsforhold eller et partnerskab, joint venture, et betroet forhold med særlige forpligtelser eller anden form for juridisk forbindelse mellem Dig og Apple, og Du erklærer at du ikke vil oplyse det modsatte, hverken udtrykkeligt eller underforstået, ved at give indtryk heraf eller på anden måde. Medmindre andet udtrykkeligt er bestemt i denne Aftale, begunstiger denne Aftale ikke tredjemand.
- B. Afkald, Overdragelse.** Forsinket eller manglende handling i henhold til denne Aftale udgør ikke et afkald på rettigheder, medmindre afkaldet sker udtrykkeligt og skriftligt og

er underskrevet af en behørigt bemyndiget repræsentant for Apple, og intet enkelt afkald udgør et fortsat eller efterfølgende afkald. Denne Aftale må ikke overdrages af Dig, hverken i sin helhed eller dele heraf. Enhver overdragelse er ugyldig.

- C. Kontrol.** I det omfang det er tilladt efter gældende ret, kan Apple kontrollere Din brug af Tjenesten (via eksterne softwareværktøjer eller på anden måde) med henblik på at vurdere, om betingelserne i denne Aftale overholdes. Du accepterer at samarbejde med Apple i forbindelse med denne kontrolproces og yde rimelig bistand og adgang til relevante oplysninger. Kontrollen må ikke urimeligt forstyrre Din normale drift, og Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for omkostninger eller udgifter, du pådrager dig ved at samarbejde med kontrolprocessen.
- D. Eksport Forbudt.** Du accepterer, at Du ikke vil eksportere eller reeksportere nogen aspekter af Tjenesten eller Fortrolige Oplysninger, som er modtaget fra Apple, medmindre dette er tilladt efter amerikansk ret og lovgivningen i det retsområde, hvor Tjenesten er købt. Især, men uden begrænsning, må Tjenesten og de tilknyttede data, oplysninger og programmer ikke eksporteres eller reeksporteres: (a) til lande, som er underlagt sanktioner fra USA's side, eller (b) til personer på det Amerikanske Finansministeriums overvågningsliste Specially Designated Nationals eller det Amerikanske Handelsministeriums liste Denied Persons List eller Entity List eller andre lister med personer, som er underlagt begrænsninger. Når du anvender denne Tjeneste, erklærer og garanterer Du, at Du ikke har domicil i et sådant land eller befinder Dig på sådanne lister. Du accepterer også, at Du ikke vil anvende Tjenesten til formål, som er forbudt i henhold til amerikansk ret, herunder, men ikke begrænset til udvikling, design, fremstilling eller produktion af atomvåben, kemiske våben eller biologiske våben.
- E. Overholdelse af Lovgivning.** Institutionen skal overholde alle love, bekendtgørelser og regler, som gælder for brugen af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, love, bekendtgørelser og regler vedrørende bekæmpelse af korrupsion og bestikkelse, inkl. den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den britiske Bribery Act, principperne i OECD-konventionen om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd og tilsvarende love i alle lande, hvor der er forretningsaktiviteter eller udføres tjenester i henhold til denne Aftale, og Institutionen skal sikre, at alle Institutionens medarbejdere, kontraktleverandører og agenter gør det samme.
- F. Føderale Statslige Slutbrugere.** Tjenesten, Apple-softwaren og relaterede dokumenter er såkaldte "Commercial Items", sådan som det er defineret i 48 C.F.R. §2.101, bestående af "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation", således som disse termer er anvendt i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202. I overensstemmelse med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4 gives der licens til "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation" til den Amerikanske Regerings slutbrugere (a) alene som "Commercial Items" og (b) alene med de rettigheder, der gives til alle andre slutbrugere i henhold til vilkårene og betingelserne heri. Ikke-offentliggjorte rettigheder forbeholdes i henhold til USA's lovgivning om ophavsret.
- G. Advokatsalærer.** Hvis der indledes eller iværksættes søgsmål eller retssager, hvad enten de er regulatoriske, administrative, efter lovgivningen eller efter den amerikanske billighedsret (equity), med henblik på at håndhæve eller fortolke betingelserne eller bestemmelserne i denne Aftale (eksklusive eventuel mægling, som kræves i henhold til denne Aftale), er den vindende part i et sådant søgsmål eller en sådan retssag berettiget til at få refunderet sine rimelige advokatsalærer, eksperthonorarer, sagsomkostninger og -udgifter ud over eventuelle øvrige retsmidler, som den vindende part måtte være berettiget til. Den "vindende part" inkluderer heri uden begrænsning en part, som får medhold i afvisning af et søgsmål med påstand om erstatning eller skadesløsholdelse i henhold til aftalen, herunder til gengæld for betaling af de påståede skyldige beløb, opfyldelse af de påstået overtrådte deklARATIONER eller modydelse, som i alt i væsentlig grad svarer til den afhjælpning, der søges i søgsmålet.
- H. Lovvalg.** Medmindre andet følger af ufravigelige retsregler finder Irsk ret anvendelse i

løsningen af tvister vedrørende Aftalen. Enhver retssag eller anden tvistafgørelse mellem dig og Apple som følge af eller vedrørende denne Aftale, Tjenesten eller Dit forhold til Apple kan alene anlægges ved domstolene i Irland, og Du og Apple giver herved samtykke til at disse domstole har saglig og stedlig enekompetence i tvister mellem parterne, medmindre et sådant samtykke er udtrykkeligt forbudt i henhold til lovgivningen i det land, hvor Din uddannelsesinstitution har hjemsted. Denne Aftale reguleres ikke af FN's Konvention vedrørende Aftaler om Internationale Køb (CISG), hvis anvendelse udtrykkeligt udelukkes.

- I. Offentlighed.** Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Dig og Apple, må du ikke udsende pressemeddelelser eller komme med andre offentlige udtalelser vedrørende denne Aftale, dens vilkår og betingelser eller forholdet til Apple uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Apple, som Apple efter eget skøn kan nægte.
- J. Meddelelser/varslinger.** Medmindre andet er bestemt i denne Aftale, skal enhver meddelelse eller varsel i henhold til betingelserne i denne Aftale, eller som kræves af lovgivningen, være skriftlig og skal: (a) afleveres personligt, (b) sendes med U.S. Postal Service eller (c) sendes med kurer og i alle tilfælde korrekt postet og forudbetalt til: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., 1 Infinite Loop, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A. med en orienterende kopi sendt pr. e-mail via: (<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). En af parterne kan skifte adresse til modtagelse af meddelelser eller varslinger ved at underrette den anden part i overensstemmelse med denne paragraf. Meddelelser og varslinger betragtes som afgivet på tidspunktet for den faktiske personlige levering, tre (3) arbejdsdage efter aflevering i posten som anført ovenfor eller en (1) dag efter indlevering til ekspreskurer. Du giver samtykke til at modtage meddelelser og varslinger pr. e-mail og accepterer, at de meddelelser eller varslinger, Apple sender Dig elektronisk, opfylder de juridiske krav til kommunikation.
- K. Force majeure.** Ingen af parterne er ansvarlig for svigt eller forsinkelse af udførelse, som skyldes krig, fjendtligheder, terrorisme, civil ulydighed, brand, jordskælv, udefrakommende omstændigheder, som ikke kan kontrolleres af mennesker, naturkatastrofe, ulykke, pandemi, faglige konflikter, statslige begrænsninger (herunder nægtelse eller annullering af eksport-/importtilladelser eller andre tilladelser) eller andre hændelser, som med rimelighed kan siges at ligge uden for den forpligtede parts kontrol, forudsat at den pågældende part senest fem (5) hverdage efter, at force majeure-hændelsen er opdaget, giver den anden part skriftlig meddelelse herom. Begge parter har pligt til at gøre en rimelig indsats for at afbøde effekten af en force majeure-hændelse. I tilfælde af en force majeure-hændelse forlænges tidsfristen for opfyldelse eller afhjælpning med en periode, der svarer til force majeure-hændelsen, men under ingen omstændigheder mere end tredive (30) dage. Denne paragraf fritager ikke parterne for at iværksætte og overholde rimelige katastrofeafhjælpningsprocedurer.
- L. Betingelsers Gyldighed.** Alle betingelser og bestemmelser i denne Aftale, herunder alle tillæg til og ændringer i den, som efter deres natur har til hensigt at forblive gyldige, når denne Aftale ophører eller udløber, er fortsat gyldige.
- M. Hele aftalen, Forbehold, Ændringer i Aftalen.** Denne Aftale udgør hele aftalen mellem Dig og Apple med hensyn til Din brug af Tjenesten, regulerer Din brug af Tjenesten og erstatter alle tidligere aftaler mellem Dig og Apple i relation til Tjenesten. Du kan også være underlagt yderligere betingelser og vilkår, som kan gælde, når Du benytter tilknyttede tjenester, Tredjepartsindhold eller tredjepartssoftware. Medmindre andet er bestemt i denne Aftale vedrørende Tjenesten, tilsidesætter intet i denne Aftale EULA'erne for Apple-softwaren. Denne Aftale kan kun ændres: (a) ved skriftlig ændring underskrevet af begge parter eller (b) i det omfang, det udtrykkeligt er tilladt i denne Aftale (f.eks. af Apple efter varsel til dig). Såfremt Du ikke ønsker at acceptere sådanne ændringer, har Apple ret til at ophæve denne Aftale og Din konto. Hvis en del af denne Aftale kendes ugyldig eller ikke kan håndhæves, fortolkes denne del på en måde, som er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og som så tæt som muligt afspejler

parternes oprindelige hensigt, og de resterende dele gælder fortsat fuldt og helt. Hvis Apple undlader at udøve eller håndhæve en rettighed eller bestemmelse i denne Aftale, betyder det ikke, at Apple giver afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Oversættelser af denne Aftale sker på grund af lokale krav, og i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske version og en ikke-engelsk version, er den engelske version af Aftalen gældende.

N. Definitioner. I denne Aftale gælder følgende definitioner, medmindre andet udtrykkeligt er angivet:

"Administrator" betyder en medarbejder eller kontraktleverandør (eller Serviceudbyder) for institutionen, som har beføjelser til at handle på vegne af Institutionen i forbindelse med kontoadministration, herunder, men ikke begrænset til, administration af servere, upload af MDM-indstillinger og tilføjelse af enheder til Institutionens konti, oprettelse og administration af Administrerede Apple-id'er og andre opgaver, som er relevante for at administrere Tjenesten, i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Apple" som anvendt heri betyder Apple Distribution International, beliggende Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for brugere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. *Apple forbeholder sig retten til at ændre og/eller opdatere den førnævnte Apple-enhed og adresseoplysningerne helt efter eget skøn.*

"Apple-personale" betyder Apples medarbejdere, agenter og kontraktleverandører.

"Apple-software" betyder iOS, OS X, iTunes, iTunes U og tvOS og eventuelle efterfølgende versioner heraf.

"Autoriserede Enheder" betyder Apple-produkter, som ejes eller kontrolleres af Dig (som Du og/eller Dine Autoriserede Slutbrugere køber separat), som er udpeget alene til brug af Autoriserede Slutbrugere, og som opfylder de gældende tekniske specifikationer for brug med Tjenesten.

"Autoriseret Slutbruger" eller "Autoriserede Slutbrugere" betyder de af Institutionens medarbejdere, kontraktleverandører (eller Tredjepartstjenesteleverandører), Administratorer og/eller elever, som af eller på vegne af Institutionen er godkendt til at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.

"Fortrolige Oplysninger" betyder i det omfang, det er tilladt efter gældende ret: (i) Apples fortrolige og beskyttede oplysninger, som videregives i forbindelse med denne Aftale, f.eks. supportanmodninger, rapporter, produktoversigter, prisoplysninger og Apple-betasoftware, -tjenester og/eller hardware (herunder relateret dokumentation og materialer), som leveres til dig, (ii) Institutionens fortrolige og beskyttede oplysninger, f.eks. Dit Indhold, klasselister, elevdata, Administrerede Apple-id'er, oplysninger vedrørende Autoriserede Enheder, som er tildelt til MDM-servere og skolepena, som indkøbes, oprettes og/eller videregives i forbindelse med denne Aftale, og (iii) andre ikke-offentlige oplysninger, der videregives af den ene part til den anden part, som skriftligt er betegnet som fortrolige, eller hvis de videregives mundtligt, kaldes fortrolige på videregivelsestidspunktet, dog således at "Fortrolige Oplysninger" ikke omfatter oplysninger, som: (a) nu eller efterfølgende bliver generelt tilgængelige for offentligheden, når det ikke skyldes fejl eller brud fra modtagers side, (b) modtager kan påvise at have haft retmæssigt før videregivelsen til modtageren, (c) udvikles uafhængigt af modtageren uden brug af Fortrolige Oplysninger, eller (d) modtageren retmæssigt indhenter fra en tredjepart, som har ret til at overføre eller videregive dem til modtageren uden begrænsning.

"Indhold" betyder alle oplysninger, der kan genereres eller mødes via brug af tjenesten, f.eks. datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, beskeder og andre lignende materialer (herunder Persondata som defineret nedenfor).

"Slutbrugerlicensaftale" eller "EULA" betyder de softwarelicensbetingelser, der gælder for Apple-softwaren.

"MDM-tilmeldelsesindstillinger" betyder indstillinger til et Apple-produkt, der kan konfigureres og administreres som en del af tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, det første tilmeldingsflow til en enhed og indstillinger til at overvåge en enhed, gøre konfiguration obligatorisk eller låse en MDM-profil.

"MDM-server(e)" betyder computere, som ejes eller kontrolleres af Dig (eller en Serviceudbyder, der handler på Dine vegne), som er udpeget til at kommunikere med Tjenesten.

"Persondata" betyder data, som kan bruges til at identificere eller kontakte en person.

"Server-token" betyder kombinationen af Din offentlige nøgle, dit Administrerede Apple-id og et token, der leveres af Apple, som tillader Din(e) MDM-server(e) at blive registreret hos Tjenesten.

"Tjeneste" betyder Apple School Manager-tjenesten (og komponenter, funktioner og funktionalitet deri) til en Institutions administration af Autoriserede Enheder, Indhold og Autoriserede Slutbrugerens adgang og brug gennem Apples webportal og andre Apple-hjemmesider og tjenester (f.eks. iCloud), som de stilles til rådighed for institutionen af Apple i henhold til denne Aftale.

"Tredjepartsindhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andet lignende materiale, uanset format, der erhverves eller afledes fra tredjepartskilder, som ikke er Apple, og stilles til rådighed for Dig via, i eller i forbindelse med Din brug af Tjenesten.

"Tredjepartsserviceudbyder" betyder en tredjepart, som leverer en tjeneste til Dig i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Du/I", "Dig/Din" og "Institution" betyder den institution, som indgår denne Aftale. Institutionen er ansvarlig for, at dens medarbejdere, kontraktleverandører, Tredjepartsserviceudbydere og agenter, som har beføjelser til at udøve rettigheder i henhold til denne Aftale på institutionens vegne, overholder denne Aftale.

"Dit Indhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andre lignende materialer, (herunder Persondata som defineret ovenfor) i ethvert format, som leveres af Dig eller på vegne af Dine Autoriserede Slutbrugere, og hvor indholdet ligger i eller kører på eller igennem Tjenesten.

BILAG A

Administrerede Apple-id'er til Elever

Oplysning om Indsamling og Brug af Oplysninger

Administreret Apple-id

Med det Administrerede Apple-id, som en Institution opretter, kan eleverne benytte sig af Apple-tjenesterne, som gøres tilgængelige med et Administreret Apple-id til uddannelsesformål, herunder iCloud og iTunes U. Desuden kan eleverne benytte et begrænset antal Apple-tjenester, som Du vælger at stille til rådighed til uddannelsesformål. Sådanne tjenester kan f.eks. være:

- Foretage og modtage FaceTime-video- og taleopkald
- Oprette og dele fotos, videoer, lydbeskeder og meddelelser med Kamera, Fotos, iPhoto, iCloud-fotodeling, Beskeder, Mail og andre Apple-apps
- Tilmelding til og deltagelse i iTunes U-kurser
- Interagere med Klasseværelse-appen, en app fra Apple, som gør, at lærere og Administratorer kan guide eleverne igennem timerne og se skærmen på deres enheder
- Gemme kontrakter, kalenderbegivenheder, noter, påmindelser, fotos, dokumenter og sikkerhedskopier i iCloud
- Tilgå og søge på internettet og internetressourcer via Safari og Spotlight

Oprettelse af Dine Elevers Administrerede Apple-id

Du anerkender, at Du er ansvarlig for at indhente alle nødvendige tilladelser og samtykker fra den enkelte elev og/eller, når det er nødvendigt, fra den enkelte elevs forældre eller værge, til at oprette Administrerede Apple-id'er, til at give Apple tilladelse til at levere tjenesten ved hjælp af Administrerede Apple-id'er og til at bruge og vedligeholde elevdata, som af Dig eller Dine Autoriserede Slutbrugere leveres til Apple gennem Tjenesten.

Apple kan tage yderligere skridt for at kontrollere, at den person, der giver tilladelse til oprettelse af Administrerede Apple-id'er til Dine elever, er en person fra Din skole, som har beføjelser til at give samtykke for de pågældende elever.

Apple vil ikke forsætligt indsamle, anvende eller videregive Persondata fra Dine elever uden det relevante samtykke. I de tilfælde, hvor lokal lovgivning stiller krav om kontrollerbart samtykke og/eller kræver, at Du skal informere elever og/eller forældre om indsamling, brug eller videregivelse, er det Dit ansvar at overholde disse krav. Apple vil ikke forsætligt indsamle, bruge eller videregive Persondata fra Dine elever, når Du ikke har opfyldt sådanne krav i den lokale lovgivning. Dine elever kan bruge deres Administrerede Apple-id'er til at tilgå de Apple-funktioner og -tjenester, Du vælger at stille til rådighed for Dine Autoriserede Slutbrugere til uddannelsesformål.

Indsamling af Oplysninger

Følgende oplysninger er nødvendige for at oprette et Administreret Apple-id til en elevs brug: elevens navn, klassetrin, klasse og elev-id. Du kan efter eget valg også angive elevens e-mailadresse eller foto. For at beskytte Dine elevers konti og bevare Din mulighed for nemt at nulstille elevernes adgangskoder online skal Du holde disse oplysninger fortrolige.

For at kunne levere og forbedre Tjenesten til uddannelsesformål kan Apple indsamle andre oplysninger, der i nogle tilfælde i COPPA eller andre gældende love er defineret som Persondata, f.eks. enheds-id'er, cookies, IP-adresser, geografiske lokaliteter og tidszoner, hvor Apple-enheder anvendes.

Brug af Oplysninger

Apples Persondatapolitik kan ses på <http://www.apple.com/dk/privacy/>, og i det omfang, det er i overensstemmelse med denne Oplysning, er den inkorporeret heri ved henvisning. **Hvis der er uoverensstemmelse mellem Apples Persondatapolitik og denne oplysning, har betingelserne i denne Oplysning forrang** som relevant for den Tjeneste, der er tilgængelig via et Administreret Apple-id.

Apple kan bruge elevernes Persondata, som du eller Dine Autoriserede Slutbrugere har leveret til Apple via Tjenesten, for at levere og forbedre Tjenesten til uddannelsesformål. Apple kan anvende enheds-id'er, cookies eller IP-adresser til at foretage analyser i en form, som ikke kan identificere enkeltpersoner, for at forbedre vores relevante produkter, indhold og tjenester og med henblik på sikkerhed og kontoadministration. Apple vil ikke bruge elevernes Persondata til at hjælpe med at oprette, udvikle, drive, levere eller forbedre annoncering.

Derudover kan Apple anvende, overføre og videregive ikke-persondata (data, der ikke i sig selv kan forbindes direkte med Dine Elevers identitet) til alle formål. Aggregerede data betragtes som ikke-persondata. Hvis du har aktiveret diagnostik og indsamling af brugsdata på en enhed, modtager vi oplysninger, som ikke kan identificere enkeltpersoner, f.eks. data om nedbrud og statistikker om, hvordan enheden bruger apps.

Begræns Reklamesporing vil som standard være aktiveret på alle enheder, der er forbundet med Dine Administrerede Apple-id'er, som er oprettet gennem Tjenesten, for at sikre, at de ikke modtager målrettede reklamer. Der kan dog stadig modtages ikke-målrettede reklamer på enhederne, da det afhænger af de tredjeparts-apps, Du downloader.

Videregivelse til Tredjeparter

Administrerede Apple-id'er

Med forbehold for de begrænsninger, Du indstiller, kan eleverne også dele oplysninger med Dine andre elever og instruktører via iWork, iCloud-fotodeling, Klasseværelse-appen og delte kalendere og påmindelser.

Hvis Din elev bruger sit Administrerede Apple-id til at logge på en enhed, der ejes af en tredjepart (f.eks. en vens iPod eller en af forældrenes iPad), kan oplysninger i forbindelse med den pågældende elevs Administrerede Apple-id-konto være synlige eller tilgængelige for andre, der bruger enheden, medmindre og indtil eleven logger ud.

Serviceudbydere

Apple kan levere Persondata til serviceudbydere, som leverer tjenester til Apple i forbindelse med Apples drift af Tjenesten, f.eks. behandling af oplysninger, opfyldelse af kundeordrer, levering af produkter til Dig eller Dine elever, administration og forbedring af kundedata og levering af kundeservice. Serviceudbyderne er kontraktligt forpligtet til at behandle disse data med mindst samme grad af beskyttelse, som Apple benytter til at behandle sådanne data i henhold til denne Aftale, og de må ikke bruge dataene til andre formål end dem, som er angivet heri. Du kan rekvirere en liste over disse serviceudbydere.

Andre

Apple kan også videregive Persondata om Dig og Dine elever, hvis Apple beslutter, at det med rimelighed er nødvendigt for at håndhæve Apples vilkår og betingelser eller for at beskytte Apples drift eller brugere. Desuden kan Apple i tilfælde af reorganisering, fusion eller salg overføre alle Persondata, Du leverer, til den relevante part.

Adgang, Rettelse og Sletning

Apple giver Dig mulighed for at få adgang til, få rettet eller få slettet data, som er forbundet med Dine elevers Administrerede Apple-id'er. Kontakt os venligst her: www.apple.com/dk/privacy/contact/.

BEMÆRK: DENNE OPLYSNING GÆLDER IKKE FOR DATAINDSAMLING FRA TREDJEPARTSAPPS. FØR DU KØBER ELLER DOWNLOADER TREDJEPARTSAPPS TIL EN ELEV MED ET ADMINISTRERET APPLE-ID, SKAL DU GENNEMGÅ BETINGELSER, POLITIKKER OG PRAKSIS FOR DE PÅGÆLDENDE TREDJEPARTSAPPS.

Standard aftalebestemmelser (registerførere)

Med henblik på overholdelse af Artikel 26, stk. 2 i 95/46/EF-direktivet om overførsel af personoplysninger til registerførere i tredjelande, som ikke yder tilstrækkelig sikkerhed for databeskyttelse, HAR

Navn på dataeksporterende organisation:

Institution

(dataeksportøren)

Og

Navn på dataimporterende organisation: **Apple Inc.**

Adresse: beliggende **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA**

(dataimportøren)

(hver for sig kaldet "part" og samlet kaldet "parterne")

AFTALT følgende aftalebestemmelser (Bestemmelserne) omkring dataeksportørens overførsel af sådanne personoplysninger, som er specificeret i Bilag 1, til dataimportøren med henblik på at etablere tilstrækkelig garanti for beskyttelse af privatlivets fred, personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1

Definitioner

I Bestemmelserne gælder følgende:

- (a) "*personoplysninger*", "*særlige kategorier af oplysninger*", "*behandling*", "*registeransvarlig*", "*registerfører*", "*den registrerede*" og "*tilsynsmyndighed*" har samme betydning som i Europa-Parlamentets og -Rådets direktiv 95/46/EF af den 24. oktober 1995 om beskyttelse af personlige rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger og den frie udveksling af sådanne oplysninger;
- (b) "*dataeksportør*" er den registeransvarlige, som overfører personoplysningerne;
- (c) "*dataimportør*" er den registerfører, som indvilliger i fra dataeksportøren at modtage personoplysninger med henblik på behandling på dennes vegne efter modtagelse i overensstemmelse med dennes retningslinjer og Bestemmelserne, og som ikke er beskyttet af et tredjelands garanti for beskyttelse som defineret i Artikel 25, stk. 1 i

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Institution

(the data exporter)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data importer)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

- (a) '*personal data*', '*special categories of data*', '*process/processing*', '*controller*', '*processor*', '*data subject*' and '*supervisory authority*' shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- (b) '*the data exporter*' means the controller who transfers the personal data;
- (c) '*the data importer*' means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's

95/46/EF-direktivet;

- (d) "*underleverandør*" er en registerfører, der er ansat af dataimportøren eller af en anden underleverandør, der behandler oplysningerne, som indgår aftale om fra dataimportøren eller fra en af dennes andre underleverandører at modtage personoplysninger udelukkende med henblik på behandling af oplysningerne på dataeksportørens vegne efter overførslen i overensstemmelse med dennes retningslinjer, Bestemmelserne og betingelserne angivet i den skriftlige underleverandøraftale.
- (e) "*gældende persondataret*" er den lovgivning, som beskytter personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder samt ikke mindst disses ret til privatlivets fred i forbindelse med behandlingen af oplysninger, som gælder for en registeransvarlig i det Medlemsland, hvori dataeksportøren er hjemmehørende;
- (f) "*tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger*" er sådanne foranstaltninger, som har til formål at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

2

Yderligere om overførslen

Detaljerede oplysninger om overførslen og navnlig om de særlige kategorier af personoplysninger, når relevant, er anført i Bilag 1, som udgør en integreret del af Bestemmelserne.

3

Tredjepartsbegunstigede

1. Over for dataeksportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 4(b)-(i), punkt 5(a)-(e) samt (g)-(j), punkt 6.1 og 6.2, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12 som tredjepartsbegunstiget.
2. Over for dataimportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed.
3. Over for underleverandør kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i

system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

- (d) "*the subprocessor*" means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) "*the applicable data protection law*" means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) "*technical and organisational security measures*" means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the

henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

4. Parterne gør ingen indsigelse imod, at den registrerede eventuelt repræsenteres af en forening eller andet organ, såfremt den registrerede udtrykkeligt ønsker det, og det er tilladt ifølge national lovgivning.

4

Dataeksportørens forpligtelser

Dataeksportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) at behandlingen, herunder selve overførslen, af personoplysningerne er blevet udført og fremover vil blive udført i henhold til relevante bestemmelser i gældende persondataret (og hvis relevant er blevet meddelt til de rette myndigheder i det Medlemsland, hvor dataeksportøren er hjemmehørende) og ikke overtræder det pågældende lands bestemmelser;
- (b) at denne har vejledt og gennem databehandlingsforløbet vil fortsætte med at vejlede dataimportøren angående behandlingen af de personoplysninger, der overføres på dataeksportørens vegne og i overensstemmelse med gældende persondataret og Bestemmelserne;
- (c) at dataimportøren yder tilstrækkelig garanti, hvad angår tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som angivet i nærværende aftales Bilag 2;
- (d) at sikkerhedsforanstaltningerne efter vurdering af kravene i gældende persondataret er tilstrækkelige til at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling, og at disse foranstaltninger sikrer et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, der er ved behandling samt oplysningernes karakter med hensyntagen til teknikkens stade og implementeringsomkostninger;
- (e) at tilsikre overholdelse af sikkerhedsforanstaltningerne;
- (f) at såfremt overførslen omfatter særlige kategorier af data, så er den registrerede blevet informeret herom eller vil blive informeret, før eller hurtigst muligt efter at dennes oplysninger kan overføres til et tredjeland, der ikke sikrer tilstrækkelig beskyttelse inden for betydningen af

entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;
- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
- (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

95/46/EF-direktivet;

- (g) at videresende meddelelser modtaget fra dataimportøren eller en underleverandør i henhold til punkt 5(b) og 8.3 til den myndighed, der fører tilsyn med databeskyttelse, såfremt dataeksportøren beslutter sig for at fortsætte overførslen eller ophæve afbrydelsen;
- (h) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne til de registrerede, med undtagelse af Bilag 2, samt en opsummering af sikkerhedsforanstaltninger og kopi af eventuelle aftaler med underleverandører, som er pligtige ifølge Bestemmelserne, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes;
- (i) at eventuel behandling, der udføres af underleverandører, sker i overensstemmelse med punkt 11 af en underleverandør, som opretholder mindst det samme beskyttelsesniveau for personoplysningerne og de registreredes rettigheder som dataimportøren i henhold til Bestemmelserne; og
- (j) at tilsikre overholdelse af punkt 4(a)-(i).

5

Dataimportørens forpligtelser

Dataimportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) kun at behandle personoplysninger på vegne af dataeksportøren og i overensstemmelse med dennes instrukser og Bestemmelserne; såfremt sådan overensstemmelse uanset grunden ikke kan overholdes, forpligter dataimportøren sig til straks at informere dataeksportøren om sin manglende overholdelse, i hvilket fald dataeksportøren er berettiget til at afbryde overførslen af data og/eller ophæve aftalen;
- (b) at denne ikke har nogen grund til at tro, at gældende lovgivning er til hinder for opfyldelsen af de modtagne instrukser fra dataeksportøren og forpligtelserne ifølge aftalen, og at denne, i tilfælde af ændringer i gældende lovgivning, som sandsynligvis vil have en betydelig negativ påvirkning på de garantier og forpligtelser, som Bestemmelserne angiver, straks vil informere dataeksportøren om ændringerne, så snart de kommer til dataimportørens kendskab, og dataeksportøren er i så fald berettiget til at afbryde dataoverførslen og/eller ophæve aftalen;
- (c) at denne har implementeret de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er specificeret i Bilag 2 forud for behandlingen af de overførte personoplysninger;
- (d) straks at give dataeksportøren besked om:
 - (i) enhver juridisk bindende anmodning om videregivelse af personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed, medmindre dette på

- (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
- (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
- (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and
- (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
 - (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement

<p>anden vis forbydes, for eksempel i strafferetligt øjemed for at opretholde fortrolighed omkring en retshåndhævende myndigheds efterforskning,</p> <p>(ii) enhver hændelig eller uautoriseret adgang, og</p> <p>(iii) enhver anmodning, der modtages direkte fra de registrerede, uden at svare på anmodningen, medmindre der i øvrigt er givet tilladelse til det;</p> <p>(e) straks og på passende vis at behandle forespørgsler fra dataeksportøren angående behandlingen af de overførte personoplysninger samt at følge de anvisninger, der gives af tilsynsmyndigheder angående behandlingen af de overførte data;</p> <p>(f) på dataeksportørens anmodning fremvise sine databehandlingsfaciliteter til inspektion af de aktiviteter, der er omfattet af Bestemmelserne, udført af dataeksportøren eller af et inspicerende organ bestående af uvildige medlemmer i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer, underlagt tavshedspligt og udvalgt af dataeksportøren, eventuelt efter aftale med den tilsynsførende myndighed;</p> <p>(g) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne eller eventuel gældende aftale til de registrerede, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes, med undtagelse af Bilag 2, som skal erstattes af en opsummering af sikkerhedsforanstaltningerne i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at få en kopi fra dataeksportøren;</p> <p>(h) at denne ved anvendelse af underleverandører forud har indformet dataeksportøren derom og indhentet dennes skriftlige samtykke;</p> <p>(i) at underleverandørers behandling af data udføres i overensstemmelse med punkt 11;</p> <p>(j) straks at fremsende kopi til dataeksportøren af eventuelle indgåede underleverandøraftaler i henhold til Bestemmelserne.</p>	<p>investigation,</p> <p>(ii) any accidental or unauthorised access, and</p> <p>(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;</p> <p>(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;</p> <p>(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;</p> <p>(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;</p> <p>(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;</p> <p>(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;</p> <p>(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.</p>
<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">Erstatningsansvar</p> <p>1. Parterne aftaler, at enhver registreret, som måtte være blevet forvoldt skade som følge af misligholdelse af de forpligtelser, der henvises til i punkt 3 eller punkt 11, af en af parterne eller en underleverandør, er berettiget til at modtage erstatning fra dataeksportøren for den påførte skade.</p> <p>2. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren i henhold til stk. 1, på grundlag af dataimportørens eller en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt</p>	<p style="text-align: center;"><i>Clause 6</i></p> <p style="text-align: center;">Liability</p> <p>1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.</p> <p>2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees</p>

11, som følge af at dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, accepterer dataimportøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod dataimportøren i dataeksportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed.

Dataimportøren kan ikke fravige sit erstatningsansvar ved at henvise til underleverandørs misligholdelse af sine forpligtelser.

3. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren eller dataimportøren i henhold til stk. 1 eller stk. 2, på grundlag af en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt 11, som følge af at både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, accepterer underleverandøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod underleverandøren, hvad angår dennes behandling i henhold til Bestemmelserne, i dataeksportørens eller dataimportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens eller dataimportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed. Underleverandørers erstatningsansvar begrænses til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

7

Mægling og værneting

1. Dataimportøren er indforstået med, at såfremt den registrerede påkalder sig tredjemandsrettigheder og/eller kræver erstatning fra dataimportøren i henhold til Bestemmelserne, skal dataimportøren acceptere den registreredes beslutning om hvorvidt:
- (a) tvisten henvises til mægling af en uvildig person eller eventuelt af den tilsynsførende myndighed;
 - (b) tvisten henvises til domstolene i det medlemsland, hvor dataeksportøren har hjemsted.
2. Parterne er enige om, at den registreredes valg ikke skal have nogen påvirkning på dennes processuelle ret til at søge afhjælpning i henhold til andre bestemmelser i national eller international lovgivning.

8

Samarbejde med tilsynsførende myndigheder

1. Dataeksportøren forpligter sig til at deponere en kopi af nærværende aftale hos den tilsynsførende myndighed, såfremt denne anmoder derom, eller såfremt en sådan deponering er et krav under gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
- (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.
2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the

2. Parterne er enige om, at den tilsynsførende myndighed er berettiget til at foretage gennemsyn hos dataimportøren og eventuelle underleverandører, som er af samme omfang og underlagt de samme betingelser som ville være gældende for et gennemsyn hos dataeksportøren i henhold til gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

3. Dataimportøren skal straks oplyse dataeksportøren om eventuel lovgivning, der måtte være relevant for dataimportøren eller eventuelle underleverandører, som måtte forhindre udførelsen af gennemsyn hos dataimportøren eller eventuelle underleverandører i henhold til stk. 2. I så tilfælde er dataeksportøren berettiget til at benytte de foranstaltninger, der er beskrevet i punkt 5(b).

9

Lovvalg

Bestemmelserne er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.

10

Ændring af aftalen

Parterne forpligter sig til ikke at ændre i Bestemmelserne. Dette afholder ikke parterne fra at tilføje bestemmelser angående forretningsmæssige spørgsmål, når dette er påkrævet, såfremt disse ikke er i modstrid med Bestemmelserne.

11

Underlevering

1. Dataimportøren må ikke overdrage databehandlingsaktiviteter, der skal udføres for dataeksportøren, til underleverandører i henhold til Bestemmelserne uden dataeksportørens forudgående skriftlige samtykke. Når dataimportøren med dataeksportørens samtykke overdrager forpligtelser i henhold til Bestemmelserne til en underleverandør, må dette kun ske efter skriftlig aftale med underleverandøren, hvorved denne påtager sig de samme forpligtelser som dataimportøren ifølge Bestemmelserne. Hvis underleverandøren ikke opfylder sine forpligtelser angående beskyttelse af personoplysninger i henhold til sådan skriftlig aftale, er dataimportøren fuldt erstatningsansvarlig over for dataeksportøren for opfyldelse af underleverandørens forpligtelser i henhold til sådan aftale.

2. Den forudgående skriftlige aftale mellem dataimportøren og underleverandøren skal ligeledes inkludere bestemmelse om tredjepartsbegunstigede som angivet i punkt 3 i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at fremføre krav om erstatning som anført i punkt 6, stk. 1, mod dataeksportøren eller dataimportøren, da disse reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, og ingen efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven fuldt har overtaget

right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the

dataeksportørens eller dataimportørens juridiske ansvar. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

3. Bestemmelserne angående persondatabeskyttelse for underleverandører til aftalen, som der henvises til i stk. 1, er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.
4. Dataeksportøren skal føre en liste over de underleverandøraftaler, der indgås i henhold til Bestemmelserne og er meddelt af dataimportøren ifølge punkt 5(j), og listen skal opdateres mindst en gang årligt. Listen skal være tilgængelig for dataeksportørens tilsynsførende myndighed angående beskyttelse af persondata.

12

Forpligtelse efter ophør af aftale om behandling af personoplysninger

1. Parterne er enige om, at dataimportøren og underleverandøren ved ophør af aftalen om databehandlingstjenester efter dataeksportørens valg skal returnere alle overførte personoplysninger og kopier deraf til dataeksportøren eller ødelægge alle personoplysninger og godtgøre over for dataeksportøren, at dette har fundet sted, medmindre den lovgivning, som dataimportøren er underlagt, forhindrer denne i at returnere eller ødelægge alle eller dele af de overførte personoplysninger. I så fald garanterer dataimportøren for fortroligheden af de overførte personoplysninger og afstår fra fremover aktivt at behandle de overførte personoplysninger.
2. Dataimportøren og underleverandøren garanterer på anmodning fra dataeksportøren og/eller den tilsynsførende myndighed at ville fremvise sine databehandlingsfaciliteter med henblik på inspektion af de foranstaltninger, som er anført i stk. 1.

subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.
4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

TIL BEKRÆFTELSE HERAF har Parternes bemyndigede underskrevet Bestemmelserne med virkning fra Ikrafttrædelsesdatoen.

For dataeksportøren:

Navn:

Stilling:

Dato:

Underskrift:

For dataimportøren:

Navn: Gene D. Levoff

Stilling: Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 1 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Dataeksportøren

Dataeksportøren er en enhed, som leverer uddannelse, instruktion og andre informative ydelser til studerende og andre borgere.

Dataimportøren

Dataimportøren leverer informationssystemer og teknologiske ydelser.

Registrerede

De overførte personoplysninger angår følgende kategori af registrerede:

- studerende
- lærere
- ansatte i uddannelsesinstitutioner

Kategori af oplysninger

De overførte personoplysninger angår følgende kategorier af

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:

On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other information services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following

data:

- Personlige oplysninger så som kontooplysninger, navn, efternavn, uddannelsesmæssigt standpunkt, herunder lektier, karakterer og samtaleoplysninger registreret via de uddannelsesmæssige aktiviteter.

Særlige kategorier af oplysninger

Ingen

Behandlingsaktiviteter

De overførte personoplysninger undergår følgende grundlæggende behandlingsaktiviteter:

- Personoplysninger behandles i forbindelse med leveringen af informationssystem og teknologiske ydelser, og behandlingen omfatter lagring og behandling af oplysninger samt datamining og andre begrænsede relaterede ydelser efter dataeksporthærens anvisninger

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 2 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som dataimportøren implementerer i overensstemmelse med punkt 4(d) og 5(c) (eller vedhæftet dokument/lovgivning):

Dataimportøren skal implementere et omfattende og tidssvarende program til beskyttelse af personoplysninger og sikkerhed for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af personoplysningerne mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændringer, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel af personoplysninger via et netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

Inden for rimelige forretningsmæssige rammer forpligter dataimportøren sig hermed til:

categories of data:

- Personal information: such as account details, name and surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Student data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:


Date:

Signature:

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature: 

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially

- at forhindre uautoriserede personer i at få adgang til de faciliteter, der benyttes til databehandling (opsyn med indgang til faciliteterne);
- at forhindre at oplysninger bliver læst, kopieret, ændret eller flyttet af uautoriserede personer (opsyn med medier);
- at forhindre uautoriseret tilgang af oplysninger til informationssystemet, såvel som uautoriseret viden, ændring eller sletning af registrerede oplysninger (opsyn med hukommelse);
- at forhindre uautoriserede personers brug af databehandlingssystemer via dataoverførselsforbindelser (opsyn med brug);
- at sikre, at autoriserede personer ved brug af et automatisk databehandlingssystem kun har adgang til de oplysninger, som ligger inden for deres kompetenceområder (opsyn med adgang);
- at sikre tjek og registrering af identiteten på tredjeparter til hvem oplysninger overføres via overførselsfaciliteter (opsyn med overførsel);
- at sikre, at identiteten på alle personer, som har eller har haft adgang til informationssystemet, og de oplysninger, der lagres i systemet, kan tjekkes og registreres ex post facto, til enhver tid og af relevante personer (opsyn med lagring);
- at sikre, at oplysninger ikke læses, kopieres, ændres eller slettes uautoriseret, når oplysninger videregives og datamedier transporteres (opsyn med transport); og
- at sikre oplysningerne ved at lave backup-kopier (opsyn med tilgængelighed).

Det anerkendes herved at ovenstående tekniske og organisatoriske foranstaltninger er underlagt tekniske fremskridt og organisatoriske ændringer samt anden udvikling, og at dataimportøren kan implementere passende alternative tiltag, såfremt sådanne tiltag ikke afviger fra det beskyttelsesniveau, som parterne er enedes om i aftalen.

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

DATAIMPORTØR

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorised knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress, organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:



WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (the “Agreement”) governs Your Institution’s use of the Service for Your Institution’s management of devices, content, and users’ access and use through Apple’s web portal. You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, please do not click “Agree.”

1. GENERAL

- A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your Authorized End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and content related to the Service; and (v) manage Your creation and administration of courses using the Service. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.
- B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Service web portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for Authorized End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for Authorized End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by Authorized End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your Authorized End Users.

2. RIGHT TO USE

- A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your Authorized End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your Authorized End Users’ compliance with the terms of this Agreement.
- B.** You do not acquire under this Agreement any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.
- C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

- A. Personal Data.** As a result of this Agreement, Apple, acting as a data processor on your behalf, may obtain Personal Data if provided by You. Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of this Agreement. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of

data and the termination of access of the individual making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to Authorized End User data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service.

- B. Personal Data provided by You and Your Authorized End Users to Apple through the Service** may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service, and as set forth in Exhibit A, and only in accordance with the requirements set forth in this Section 3 and Exhibit A. Further, Apple shall:
- i. use and handle such Personal Data only in line with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as all applicable laws, regulations, accords or treaties;
 - ii. Notify Institution if Apple receives any requests for access to Personal Data related to the Service, and reasonably cooperate with Institution to handle such requests to the extent they involve Personal Data to which Apple has access. In the event of an investigation of Institution by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide Institution with reasonable assistance and support.
 - iii. Notify Institution by any reasonable means Apple selects if Apple becomes aware that Institution's Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes.
 - iv. Ensure that Personal Data transferred from the European Economic Area or Switzerland to the United States of America pursuant to this Agreement is governed either by any operative Safe Harbor program, or its successor, to which Apple Inc. is certified or Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement incorporated as Exhibit B.
- C. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion.
- D. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person or entity has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's Confidential Information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support.
- E. Access and Retrieval of Data.** Apple shall provide You with the ability to access, retrieve, or delete Your and Your Authorized End Users' Personal Data in accordance with Your privacy and/or data protection obligations, as applicable.
- F. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your Authorized End Users' Personal Data that is being stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time and, in any case, not longer than 180 days.
- G. Third Party Requests.** If Apple receives a third party request for Your Content ("Request"), unless otherwise required by law or the terms of the Request, Apple will notify You of its receipt of the Request and notify the requester of the requirement to address such Request to You. Unless otherwise required by law or the Request, You will be responsible for responding to the Request.
- H. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency or organization or acting on behalf of an educational agency or organization to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, Apple acknowledges that for the purposes of this Agreement, Your Institution's data may include personally identifiable information from education records that are subject to FERPA ("FERPA Records"). To the extent that Apple receives FERPA Records

when acting as a data processor in providing the Service, You agree that Apple will be functioning as a “school official” as defined in 34 CFR § 99.31(a)(1)(i).

- I. HIPAA.** You shall not use the Service or any component or function thereof, (i) to create, receive, maintain or transmit protected health information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 and its implementing regulations (“HIPAA”) at 45 C.F.R. § 160.103); or (ii) in any manner that would make Apple or any other third-party distributor, supplier or provider of those technologies a business associate (as such term is defined under HIPAA) of the Institution or any third party. You agree to be solely responsible for complying with any reporting requirements under law or contract arising from Your breach of this Section 3.I., and to reimburse Apple for any losses incurred by Apple relating to those reporting obligations.
- J. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data provided by You and Your Authorized Users to Apple in connection with the Service only in accordance with the Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will use and maintain such Personal Data when such data is provided by You and/or Your Authorized End Users to Apple in connection with the Service. You grant Apple permission to use and maintain such data if provided by You and/or Your Authorized End Users to Apple in connection with the Service for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.
- K. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products to access Personal Data as required for the use of those additional services. You are not required to use such additional products in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products in accordance with this Agreement. Prior to accessing or downloading third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices applicable to such third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4. SERVICE

- A. Use Restrictions.** You will ensure that both Your and Your Authorized End Users’ use of the Service is in compliance with this Agreement, and You will inform the Authorized End Users of, and enforce, the prohibitions below. You agree that neither You nor Your Authorized End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that Authorized End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another, (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere

with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take all reasonable steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

- B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to, (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account, (ii) the provision and/or removal of access by any of Your personnel or Authorized End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service, and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to Authorized End Users about using the Managed Apple ID accounts.
- C. End User Consent.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose user data associated with Managed Apple ID accounts through the Service web portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any Authorized End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each Authorized End User, or where necessary, each Authorized End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and collect Authorized End User data that may arise as part of the provision of the Service.
- D. Managed Apple IDs; Features and Services.** A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your Authorized End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your Authorized End Users. When You create Managed Apple IDs for the Authorized End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR AUTHORIZED END USERS.
 - i. Requirements for Use of Managed Apple ID**
 - 1. Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.
 - 2. Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual Authorized End Users, and between Institutions.
 - ii. Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the user will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and

communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

- iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication (i.e., requiring two types of information for authentication purposes, such as password and a generated security code) is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number, at which Institution may receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your Account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your Authorized End Users will also require two factor authentication using factors such as an Authorized Device, an authentication code generated in the Service web portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified Authorized End Users; (b) approving access to the Service by such users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.
- iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or to which You provide access for Your Authorized End Users from the iTunes Store, App Store or iBooks Store, and Content purchased from or provided by any third parties, is not backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and the applicable terms and conditions. Content synced from Your Authorized End Users' computers is not backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your Authorized End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an Authorized End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any of the user's Authorized Devices. When iCloud Backup is enabled, devices managed or controlled by Your Institution will not back up to iTunes automatically during a sync, but You may enable Authorized End Users to manually initiate a backup to iTunes. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your Authorized End Users' information and data.
- v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the Authorized End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the Authorized End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the Authorized End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any one of these devices or computers, the changes will automatically be sent to and reflected in the

Authorized End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to and reflected in the Device Photo Library on all of the Authorized End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the Authorized End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for particular Managed Apple IDs and/or on all Your Authorized Devices.

- vi. **Third Party Apps.** If You make available any third party Apps for Your Authorized End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such Apps to store data in the accounts associated with Your Authorized End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party App developer in association with Your and/or Your Authorized End Users' use of the Service and such Apps. Third party Apps may have the capability to share such data with another App downloaded from the same App developer. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized End Users are in compliance with any storage limits for each Managed Apple ID based on the third party Apps You make available to Your Authorized End Users to download.

- E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your Authorized End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.
- F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some or all Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.
- G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your Authorized End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your Authorized End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your Authorized End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.
- H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable in any way for any Content provided by You or Your Authorized End Users. Apple has the right, but not the obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.
- I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a

bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

- J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall in no way be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your Authorized End Users.
- K. iTunes; Volume Purchase Program.**
- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store or iBooks Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to make such acquisitions by granting them purchasing authority and enabling them to access the iBooks Store and/or App Store for such commerce activities relevant to the Service. Your use of the iTunes Store, App Store, and/or iBooks Store is subject to sections B and C of the iTunes terms and conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dk/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized End Users.
 - ii. **iTunes U Course Manager.** You are responsible for the use of the Course Manager feature by Your Institution's teachers and staff to create and administer courses as a part of the Service. You agree to obtain all necessary permissions on behalf of Your Authorized End Users for Content created or submitted through the Course Manager onto the Service.
 - iii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program (VPP) are subject to the VPP terms, and delivered to Authorized End Users or assigned to a device through the App Stores and/or the iBooks Store.
- L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**
- i. **Updates and Maintenance.** From time to time, Apple may update the software used by the Service. These updates may include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall from time to time be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.
 - ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.
- M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.
- N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject

to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

- O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.
- P. Fees and Taxes.** Except when tax-exempted pursuant to applicable law, Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service. You will provide Apple with proof of Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

- A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service; (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through: (<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). You further agree that:
 - i. the Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
 - ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
 - iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
 - iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
 - v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found here: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
 - vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
 - vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
 - viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement. You agree and acknowledge

that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to data privacy breaches.

- B.** By submitting or posting materials or Content on the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.
- C.** You will be responsible for following Apple's guidelines and templates related to the design of any area of the Service, if such customization or design is permitted by Apple, including but not limited to, the area dedicated to iTunes U. In the event You or any of Your Authorized Users do not comply with such guidelines and templates, Apple may instruct You to make necessary changes within a reasonable period of time.
- D. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy at (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of Authorized End Users that are found to be repeat infringers.

6. **EULAS; DIAGNOSTICS AND USAGE DATA**

- A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your Authorized End Users will need to accept the end user license agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the relevant web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your authorized representative will need to return to the relevant web portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your Authorized End Users, and that each Authorized End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your Authorized End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your Authorized End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).
- B. Diagnostics and Usage Data.** If any Diagnostic and Usage collection is enabled, You agree, and shall ensure that the applicable Authorized End Users agree, that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your devices, system and application software, and peripherals. This information is gathered periodically to provide and improve the Service, facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service, and to verify compliance with the terms of this Agreement (collectively,

“Diagnostics and Usage”). You may change Your preferences for Diagnostics and Usage collection at any time by either using Your MDM settings, or on a device-by-device basis, in Settings. Apple may use such Diagnostics and Usage information for the purposes described above, as long as it is collected in a form that does not personally identify Your Authorized End Users.

7. **CONFIDENTIALITY**

You and Apple may have access to each other’s Confidential Information. The recipient of Confidential Information (“Recipient”) will protect the discloser’s (“Discloser”) Confidential Information obtained in connection with this Agreement from unauthorized dissemination and use with the same degree of care that it uses to protect its own confidential information. Except as expressly set forth in this Agreement, neither You nor Apple will disclose, publish, or disseminate the other party’s Confidential Information for purposes other than those necessary to directly further the purposes of this Agreement. Recipient will not disclose, publish, or disseminate Discloser’s Confidential Information to anyone other than to its employees, agents, consultants, or contractors who have a need to know in order to accomplish such purpose, and who are bound by a written agreement that prohibits unauthorized disclosure or use of Confidential Information. The unauthorized disclosure or use of Confidential Information could cause irreparable harm and significant injury to the Discloser that may be difficult to ascertain. Accordingly, You and Apple will each have the right to seek immediate injunctive relief to enforce one another’s obligations related to Confidential Information under this Agreement in addition to any other rights and remedies available. If Recipient is required by law, regulation, or pursuant to the valid binding order of a court of competent jurisdiction to disclose Discloser’s Confidential Information, unless agreed otherwise in this Agreement, Recipient may make such disclosure, but only upon notification of Discloser and expending reasonable efforts to limit the disclosure and to seek confidential, protective treatment of such information. A disclosure pursuant to the previous sentence will not relieve Recipient of its obligations to hold such information as Confidential Information.

8. **TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION**

- A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the “Term”).
- B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, by providing You with thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4.A. (“Use Restrictions”), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request by You to cancel or terminate any Managed Apple IDs and/or Service; (c) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (d) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (e) unexpected technical or security issues or problems; (f) Your participation in fraudulent or illegal activities; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.
- C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable Authorized End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.
- D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 12.L. (Survival of Terms) of this Agreement.

9. **INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your Authorized End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your Authorized End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your Authorized End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your Authorized End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

10. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 10 AND 11 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT

LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

12. MISCELLANEOUS

- A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.
- B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.
- C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.
- D. No Export.** You agree that You will not export or re-export any aspect of the Service or Confidential Information received from Apple except as authorized by United States law and the laws of the jurisdiction in which the Service was obtained. In particular, but without limitation, the Service and associated data, information, and software programs may not be exported or re-exported: (a) into any U.S. embargoed countries, or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, chemical or biological weapons.
- E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

- F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.
- G. Attorneys’ Fees.** If any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys’ fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, “prevailing party” includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.
- H. Governing Law.** Unless otherwise required by law, the governing law shall be the law of Ireland. Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Service, or Your relationship with Apple will take place in exclusively within the courts of Ireland, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such courts unless such consent is expressly prohibited by the laws of the country in which Your educational institution is domiciled. This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.
- I. Publicity.** Unless otherwise agreed in a written agreement between You and Apple, You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship with Apple without Apple’s express prior written approval, which may be withheld at Apple’s discretion.
- J. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., 1 Infinite Loop, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A., with a courtesy copy sent via e-mail through: (<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.
- K. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event,

but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

N. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means Apple Distribution International, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland. *Apple reserves the right to modify and/or update the foregoing Apple entity and address information in its sole discretion.*

“Apple Personnel” means Apple's employees, agents and contractors.

“Apple Software” means iOS, OS X, iTunes, iTunes U, and tvOS , and any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You (which You and/or Your Authorized End Users, as applicable, purchase separately), that have been designated for use only by Authorized End Users and that meet the applicable technical specifications for use with the Service.

“Authorized End User(s)” means those Institution employees, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“Confidential Information” means, to the extent permitted by applicable law: (i) Apple's confidential and proprietary information disclosed in connection with this Agreement, such

as support requests, reports, product roadmap information, pricing information, if any, and Apple pre-release software, services, and/or hardware (including related documentation and materials) provided to You; (ii) Institution's confidential and proprietary information such as Your Content, class lists, student data, Managed Apple IDs, information related to any Authorized Devices assigned to MDM Servers, and school curricula purchased, created and/or disclosed in connection with this Agreement; and (iii) any other non-public information disclosed by one party to the other party that is designated in writing as confidential, or if disclosed orally, designated as confidential at the time of disclosure; provided, however, that "Confidential Information" will not include information that: (a) is now or subsequently becomes generally available to the public through no fault or breach on the part of recipient; (b) recipient can demonstrate to have had rightfully in its possession prior to disclosure to recipient by discloser; (c) is independently developed by recipient without the use of any Confidential Information; or (d) recipient rightfully obtains from a third party who has the right to transfer or disclose it to recipient without limitation.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials (including Personal Data as defined below).

"End User License Agreement" or "EULA" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"MDM Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"Personal Data" means data that can be used to identify or contact an individual.

"Server Token" means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Service" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, and Authorized End Users' access and use through Apple's web portal and other Apple websites and services (such as iCloud), as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"Third Party Content" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"Third Party Service Provider" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"You", "Your" and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to

exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your Authorized End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

Rev. 4/26/2016

EXHIBIT A
Managed Apple IDs for Students
Disclosure on Collection and Use of Information

Managed Apple ID

With the Managed Apple ID an Institution creates, students will be able to take advantage of the Apple services that are available with a Managed Apple ID for educational purposes including iCloud and iTunes U. In addition, students can use a limited number of Apple services that You choose to make available for educational purposes. For example, such optional services can include:

- Making and receiving FaceTime video and voice calls
- Creating and sharing photos, videos, audio messages, and messages using Camera, Photos, iPhoto, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail and other Apple apps
- Enrolling and participating in iTunes U courses
- Interacting with the Classroom App, an app offered by Apple which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Saving contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Accessing and searching the internet and internet resources through Safari and Spotlight

Creating Your Students' Managed Apple ID

You acknowledge that You are responsible for obtaining all necessary rights and consents from each student, and/or, where necessary, each student's parent or legal guardian, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to use and maintain student data provided by You or Your Authorized End Users to Apple through the Service.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an official from Your school with authority to provide consent for the relevant students.

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. Where local law places requirements on You for verifiable consent and/or requires You to inform students and/or parents of such collection, use or disclosure, it will be Your responsibility to comply with those requirements. Apple will not knowingly collect, use or disclose Personal Data from Your students when You have not met such local law requirements. Your students will be able to use their Managed Apple IDs to access those Apple features and services You choose to make available to Your Authorized End Users for educational purposes.

Collection of Information

The following information is needed to create a Managed Apple ID for use by a student: student's name, grade level, class, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's email address or photo. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

In order to provide and improve the Service for educational purposes, Apple may collect other information that in some cases has been defined under COPPA or other applicable laws as Personal Data, such as device identifiers, cookies, IP addresses, geographic locations, and time zones where Apple devices are being used.

Use of Information

Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/dk/privacy/>, and, to the extent consistent with this Disclosure, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Disclosure, the terms of this Disclosure shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

Apple may use students' Personal Data provided by You or Your Authorized End Users to Apple through

the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes. Apple may use device identifiers, cookies, or IP addresses to conduct analytics in a non-personally identifiable form to improve our relevant products, content, and services, and for security and account management purposes. Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising.

In addition, Apple may use, transfer, and disclose non-personal data (data that does not, on its own, permit direct association with Your students' identities) for any purpose. Aggregated data is considered non-personal data. If You have enabled diagnostics and usage data collection on a device, we will receive non-personally-identifiable information such as crash data and statistics about how the device uses apps.

Limit Ad Tracking will be enabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure they do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple IDs

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and instructors through iWork, iCloud Photo Sharing, the Classroom App and shared calendars and reminders.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend's iPod or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

Service Providers

Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with Apple's operation of the Service, such as information processing, fulfilling customer orders, delivering products to You or Your students, managing and enhancing customer data, and providing customer service. The service providers will be bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not be permitted to use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such service providers is available upon request.

Others

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. Please contact us here: www.apple.com/dk/privacy/contact/.

PLEASE NOTE: THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.

Standard aftalebestemmelser (registerførere)

Med henblik på overholdelse af Artikel 26, stk. 2 i 95/46/EF-direktivet om overførsel af personoplysninger til registerførere i tredjelande, som ikke yder tilstrækkelig sikkerhed for databeskyttelse, HAR

Navn på dataeksporterende organisation:

Institution

(dataeksportøren)

Og

Navn på dataimporterende organisation: **Apple Inc.**

Adresse: beliggende **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA**

(dataimportøren)

(hver for sig kaldet "part" og samlet kaldet "parterne")

AFTALT følgende aftalebestemmelser (Bestemmelserne) omkring dataeksportørens overførsel af sådanne personoplysninger, som er specificeret i Bilag 1, til dataimportøren med henblik på at etablere tilstrækkelig garanti for beskyttelse af privatlivets fred, personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1

Definitioner

I Bestemmelserne gælder følgende:

- (a) "*personoplysninger*", "*særlige kategorier af oplysninger*", "*behandling*", "*registeransvarlig*", "*registerfører*", "*den registrerede*" og "*tilsynsmyndighed*" har samme betydning som i Europa-Parlamentets og -Rådets direktiv 95/46/EF af den 24. oktober 1995 om beskyttelse af personlige rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger og den frie udveksling af sådanne oplysninger;
- (b) "*dataeksportør*" er den registeransvarlige, som overfører personoplysningerne;
- (c) "*dataimportør*" er den registerfører, som indvilliger i fra dataeksportøren at modtage personoplysninger med henblik på behandling på dennes vegne efter modtagelse i overensstemmelse med dennes retningslinjer og Bestemmelserne, og som ikke er beskyttet af et tredjelandets garanti for beskyttelse som defineret i Artikel 25, stk. 1 i

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Institution

(the data exporter)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data importer)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

- (a) '*personal data*', '*special categories of data*', '*process/processing*', '*controller*', '*processor*', '*data subject*' and '*supervisory authority*' shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- (b) '*the data exporter*' means the controller who transfers the personal data;
- (c) '*the data importer*' means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's

95/46/EF-direktivet;

- (d) *"underleverandør"* er en registerfører, der er ansat af dataimportøren eller af en anden underleverandør, der behandler oplysningerne, som indgår aftale om fra dataimportøren eller fra en af dennes andre underleverandører at modtage personoplysninger udelukkende med henblik på behandling af oplysningerne på dataeksportørens vegne efter overførslen i overensstemmelse med dennes retningslinjer, Bestemmelserne og betingelserne angivet i den skriftlige underleverandøraftale.
- (e) *"gældende persondataret"* er den lovgivning, som beskytter personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder samt ikke mindst disses ret til privatlivets fred i forbindelse med behandlingen af oplysninger, som gælder for en registeransvarlig i det Medlemsland, hvori dataeksportøren er hjemmehørende;
- (f) *"tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger"* er sådanne foranstaltninger, som har til formål at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

2

Yderligere om overførslen

Detaljerede oplysninger om overførslen og navnlig om de særlige kategorier af personoplysninger, når relevant, er anført i Bilag 1, som udgør en integreret del af Bestemmelserne.

3

Tredjepartsbegunstigede

1. Over for dataeksportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 4(b)-(i), punkt 5(a)-(e) samt (g)-(j), punkt 6.1 og 6.2, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12 som tredjepartsbegunstiget.
2. Over for dataimportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed.
3. Over for underleverandør kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i

system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

- (d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the

henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

4. Parterne gør ingen indsigelse imod, at den registrerede eventuelt repræsenteres af en forening eller andet organ, såfremt den registrerede udtrykkeligt ønsker det, og det er tilladt ifølge national lovgivning.

4

Dataeksportørens forpligtelser

Dataeksportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) at behandlingen, herunder selve overførslen, af personoplysningerne er blevet udført og fremover vil blive udført i henhold til relevante bestemmelser i gældende persondataret (og hvis relevant er blevet meddelt til de rette myndigheder i det Medlemsland, hvor dataeksportøren er hjemmehørende) og ikke overtræder det pågældende lands bestemmelser;
- (b) at denne har vejledt og gennem databehandlingsforløbet vil fortsætte med at vejlede dataimportøren angående behandlingen af de personoplysninger, der overføres på dataeksportørens vegne og i overensstemmelse med gældende persondataret og Bestemmelserne;
- (c) at dataimportøren yder tilstrækkelig garanti, hvad angår tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som angivet i nærværende aftales Bilag 2;
- (d) at sikkerhedsforanstaltningerne efter vurdering af kravene i gældende persondataret er tilstrækkelige til at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling, og at disse foranstaltninger sikrer et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, der er ved behandling samt oplysningernes karakter med hensyntagen til teknikkens stade og implementeringsomkostninger;
- (e) at tilsikre overholdelse af sikkerhedsforanstaltningerne;
- (f) at såfremt overførslen omfatter særlige kategorier af data, så er den registrerede blevet informeret herom eller vil blive informeret, før eller hurtigst muligt efter at dennes oplysninger kan overføres til et tredjeland, der ikke sikrer tilstrækkelig beskyttelse inden for betydningen af

entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;
- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
- (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

95/46/EF-direktivet;

- (g) at videresende meddelelser modtaget fra dataimportøren eller en underleverandør i henhold til punkt 5(b) og 8.3 til den myndighed, der fører tilsyn med databeskyttelse, såfremt dataeksportøren beslutter sig for at fortsætte overførslen eller ophæve afbrydelsen;
- (h) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne til de registrerede, med undtagelse af Bilag 2, samt en opsummering af sikkerhedsforanstaltninger og kopi af eventuelle aftaler med underleverandører, som er pligtige ifølge Bestemmelserne, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes;
- (i) at eventuel behandling, der udføres af underleverandører, sker i overensstemmelse med punkt 11 af en underleverandør, som opretholder mindst det samme beskyttelsesniveau for personoplysningerne og de registreredes rettigheder som dataimportøren i henhold til Bestemmelserne; og
- (j) at tilsikre overholdelse af punkt 4(a)-(i).

5

Dataimportørens forpligtelser

Dataimportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) kun at behandle personoplysninger på vegne af dataeksportøren og i overensstemmelse med dennes instrukser og Bestemmelserne; såfremt sådan overensstemmelse uanset grunden ikke kan overholdes, forpligter dataimportøren sig til straks at informere dataeksportøren om sin manglende overholdelse, i hvilket fald dataeksportøren er berettiget til at afbryde overførslen af data og/eller ophæve aftalen;
- (b) at denne ikke har nogen grund til at tro, at gældende lovgivning er til hinder for opfyldelsen af de modtagne instrukser fra dataeksportøren og forpligtelserne ifølge aftalen, og at denne, i tilfælde af ændringer i gældende lovgivning, som sandsynligvis vil have en betydelig negativ påvirkning på de garantier og forpligtelser, som Bestemmelserne angiver, straks vil informere dataeksportøren om ændringerne, så snart de kommer til dataimportørens kendskab, og dataeksportøren er i så fald berettiget til at afbryde dataoverførslen og/eller ophæve aftalen;
- (c) at denne har implementeret de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er specificeret i Bilag 2 forud for behandlingen af de overførte personoplysninger;
- (d) straks at give dataeksportøren besked om:
- (i) enhver juridisk bindende anmodning om videregivelse af personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed, medmindre dette på

- (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
- (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
- (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and
- (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
- (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement

<p>anden vis forbydes, for eksempel i strafferetligt øjemed for at opretholde fortrolighed omkring en retshåndhævende myndigheds efterforskning,</p> <p>(ii) enhver hændelig eller uautoriseret adgang, og</p> <p>(iii) enhver anmodning, der modtages direkte fra de registrerede, uden at svare på anmodningen, medmindre der i øvrigt er givet tilladelse til det;</p> <p>(e) straks og på passende vis at behandle forespørgsler fra dataeksportøren angående behandlingen af de overførte personoplysninger samt at følge de anvisninger, der gives af tilsynsmyndigheder angående behandlingen af de overførte data;</p> <p>(f) på dataeksportørens anmodning fremvise sine databehandlingsfaciliteter til inspektion af de aktiviteter, der er omfattet af Bestemmelserne, udført af dataeksportøren eller af et inspicerende organ bestående af uvildige medlemmer i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer, underlagt tavshedspligt og udvalgt af dataeksportøren, eventuelt efter aftale med den tilsynsførende myndighed;</p> <p>(g) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne eller eventuel gældende aftale til de registrerede, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes, med undtagelse af Bilag 2, som skal erstattes af en opsummering af sikkerhedsforanstaltningerne i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at få en kopi fra dataeksportøren;</p> <p>(h) at denne ved anvendelse af underleverandører forud har indformet dataeksportøren derom og indhentet dennes skriftlige samtykke;</p> <p>(i) at underleverandørers behandling af data udføres i overensstemmelse med punkt 11;</p> <p>(j) straks at fremsende kopi til dataeksportøren af eventuelle indgåede underleverandøraftaler i henhold til Bestemmelserne.</p>	<p>investigation,</p> <p>(ii) any accidental or unauthorised access, and</p> <p>(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;</p> <p>(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;</p> <p>(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;</p> <p>(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;</p> <p>(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;</p> <p>(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;</p> <p>(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.</p>
<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">Erstatningsansvar</p> <p>1. Parterne aftaler, at enhver registreret, som måtte være blevet forvoldt skade som følge af misligholdelse af de forpligtelser, der henvises til i punkt 3 eller punkt 11, af en af parterne eller en underleverandør, er berettiget til at modtage erstatning fra dataeksportøren for den påførte skade.</p> <p>2. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren i henhold til stk. 1, på grundlag af dataimportørens eller en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt</p>	<p style="text-align: center;"><i>Clause 6</i></p> <p style="text-align: center;">Liability</p> <p>1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.</p> <p>2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees</p>

11, som følge af at dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, accepterer dataimportøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod dataimportøren i dataeksportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed.

Dataimportøren kan ikke fravige sit erstatningsansvar ved at henvise til underleverandørs misligholdelse af sine forpligtelser.

3. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren eller dataimportøren i henhold til stk. 1 eller stk. 2, på grundlag af en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt 11, som følge af at både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, accepterer underleverandøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod underleverandøren, hvad angår dennes behandling i henhold til Bestemmelserne, i dataeksportørens eller dataimportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens eller dataimportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed. Underleverandørers erstatningsansvar begrænses til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

7

Mægling og værneting

1. Dataimportøren er indforstået med, at såfremt den registrerede påkalder sig tredjemandsrettigheder og/eller kræver erstatning fra dataimportøren i henhold til Bestemmelserne, skal dataimportøren acceptere den registreredes beslutning om hvorvidt:
- (a) tvisten henvises til mægling af en uvildig person eller eventuelt af den tilsynsførende myndighed;
 - (b) tvisten henvises til domstolene i det medlemsland, hvor dataeksportøren har hjemsted.
2. Parterne er enige om, at den registreredes valg ikke skal have nogen påvirkning på dennes processuelle ret til at søge afhjælpning i henhold til andre bestemmelser i national eller international lovgivning.

8

Samarbejde med tilsynsførende myndigheder

1. Dataeksportøren forpligter sig til at deponere en kopi af nærværende aftale hos den tilsynsførende myndighed, såfremt denne anmoder derom, eller såfremt en sådan deponering er et krav under gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
- (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.
2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the

2. Parterne er enige om, at den tilsynsførende myndighed er berettiget til at foretage gennemsyn hos dataimportøren og eventuelle underleverandører, som er af samme omfang og underlagt de samme betingelser som ville være gældende for et gennemsyn hos dataeksportøren i henhold til gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

3. Dataimportøren skal straks oplyse dataeksportøren om eventuel lovgivning, der måtte være relevant for dataimportøren eller eventuelle underleverandører, som måtte forhindre udførelsen af gennemsyn hos dataimportøren eller eventuelle underleverandører i henhold til stk. 2. I så tilfælde er dataeksportøren berettiget til at benytte de foranstaltninger, der er beskrevet i punkt 5(b).

9

Lovvalg

Bestemmelserne er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.

10

Ændring af aftalen

Parterne forpligter sig til ikke at ændre i Bestemmelserne. Dette afholder ikke parterne fra at tilføje bestemmelser angående forretningsmæssige spørgsmål, når dette er påkrævet, såfremt disse ikke er i modstrid med Bestemmelserne.

11

Underlevering

1. Dataimportøren må ikke overdrage databehandlingsaktiviteter, der skal udføres for dataeksportøren, til underleverandører i henhold til Bestemmelserne uden dataeksportørens forudgående skriftlige samtykke. Når dataimportøren med dataeksportørens samtykke overdrager forpligtelser i henhold til Bestemmelserne til en underleverandør, må dette kun ske efter skriftlig aftale med underleverandøren, hvorved denne påtager sig de samme forpligtelser som dataimportøren ifølge Bestemmelserne. Hvis underleverandøren ikke opfylder sine forpligtelser angående beskyttelse af personoplysninger i henhold til sådan skriftlig aftale, er dataimportøren fuldt erstatningsansvarlig over for dataeksportøren for opfyldelse af underleverandørens forpligtelser i henhold til sådan aftale.

2. Den forudgående skriftlige aftale mellem dataimportøren og underleverandøren skal ligeledes inkludere bestemmelse om tredjepartsbegünstigede som angivet i punkt 3 i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at fremføre krav om erstatning som anført i punkt 6, stk. 1, mod dataeksportøren eller dataimportøren, da disse reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, og ingen efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven fuldt har overtaget

right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the

dataeksportørens eller dataimportørens juridiske ansvar. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

3. Bestemmelserne angående persondatabeskyttelse for underleverandører til aftalen, som der henvises til i stk. 1, er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.
4. Dataeksportøren skal føre en liste over de underleverandøraftaler, der indgås i henhold til Bestemmelserne og er meddelt af dataimportøren ifølge punkt 5(j), og listen skal opdateres mindst en gang årligt. Listen skal være tilgængelig for dataeksportørens tilsynsførende myndighed angående beskyttelse af persondata.

12

Forpligtelse efter ophør af aftale om behandling af personoplysninger

1. Parterne er enige om, at dataimportøren og underleverandøren ved ophør af aftalen om databehandlingstjenester efter dataeksportørens valg skal returnere alle overførte personoplysninger og kopier deraf til dataeksportøren eller ødelægge alle personoplysninger og godtgøre over for dataeksportøren, at dette har fundet sted, medmindre den lovgivning, som dataimportøren er underlagt, forhindrer denne i at returnere eller ødelægge alle eller dele af de overførte personoplysninger. I så fald garanterer dataimportøren for fortroligheden af de overførte personoplysninger og afstår fra fremover aktivt at behandle de overførte personoplysninger.
2. Dataimportøren og underleverandøren garanterer på anmodning fra dataeksportøren og/eller den tilsynsførende myndighed at ville fremvise sine databehandlingsfaciliteter med henblik på inspektion af de foranstaltninger, som er anført i stk. 1.

subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.
4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

TIL BEKRÆFTELSE HERAF har Parternes bemyndigede underskrevet Bestemmelserne med virkning fra Ikrafttrædelsesdatoen.

For dataeksportøren:

Navn:

Stilling:

Dato:

Underskrift:

For dataimportøren:

Navn: Gene D. Levoff

Stilling: Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 1 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Dataeksportøren

Dataeksportøren er en enhed, som leverer uddannelse, instruktion og andre informative ydelser til studerende og andre borgere.

Dataimportøren

Dataimportøren leverer informationssystemer og teknologiske ydelser.

Registrerede

De overførte personoplysninger angår følgende kategori af registrerede:

- studerende
- lærere
- ansatte i uddannelsesinstitutioner

Kategori af oplysninger

De overførte personoplysninger angår følgende kategorier af

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:

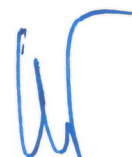
On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:



APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other information services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following

data:

- Personlige oplysninger så som kontooplysninger, navn, efternavn, uddannelsesmæssigt standpunkt, herunder lektier, karakterer og samtaleoplysninger registreret via de uddannelsesmæssige aktiviteter.

Særlige kategorier af oplysninger

Ingen

Behandlingsaktiviteter

De overførte personoplysninger undergår følgende grundlæggende behandlingsaktiviteter:

- Personoplysninger behandles i forbindelse med leveringen af informationssystem og teknologiske ydelser, og behandlingen omfatter lagring og behandling af oplysninger samt datamining og andre begrænsede relaterede ydelser efter dataeksporthærens anvisninger

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 2 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som dataimportøren implementerer i overensstemmelse med punkt 4(d) og 5(c) (eller vedhæftet dokument/lovgivning):

Dataimportøren skal implementere et omfattende og tidssvarende program til beskyttelse af personoplysninger og sikkerhed for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af personoplysningerne mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændringer, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel af personoplysninger via et netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

Inden for rimelige forretningsmæssige rammer forpligter dataimportøren sig hermed til:

categories of data:

- Personal information: such as account details, name and surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Student data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:


Date:

Signature:

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature: 

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially

- at forhindre uautoriserede personer i at få adgang til de faciliteter, der benyttes til databehandling (opsyn med indgang til faciliteterne);
- at forhindre at oplysninger bliver læst, kopieret, ændret eller flyttet af uautoriserede personer (opsyn med medier);
- at forhindre uautoriseret tilgang af oplysninger til informationssystemet, såvel som uautoriseret viden, ændring eller sletning af registrerede oplysninger (opsyn med hukommelse);
- at forhindre uautoriserede personers brug af databehandlingssystemer via dataoverførselsforbindelser (opsyn med brug);
- at sikre, at autoriserede personer ved brug af et automatisk databehandlingssystem kun har adgang til de oplysninger, som ligger inden for deres kompetenceområder (opsyn med adgang);
- at sikre tjek og registrering af identiteten på tredjeparter til hvem oplysninger overføres via overførselsfaciliteter (opsyn med overførsel);
- at sikre, at identiteten på alle personer, som har eller har haft adgang til informationssystemet, og de oplysninger, der lagres i systemet, kan tjekkes og registreres ex post facto, til enhver tid og af relevante personer (opsyn med lagring);
- at sikre, at oplysninger ikke læses, kopieres, ændres eller slettes uautoriseret, når oplysninger videregives og datamedier transporteres (opsyn med transport); og
- at sikre oplysningerne ved at lave backup-kopier (opsyn med tilgængelighed).

Det anerkendes herved at ovenstående tekniske og organisatoriske foranstaltninger er underlagt tekniske fremskridt og organisatoriske ændringer samt anden udvikling, og at dataimportøren kan implementere passende alternative tiltag, såfremt sådanne tiltag ikke afviger fra det beskyttelsesniveau, som parterne er enedes om i aftalen.

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

DATAIMPORTØR

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorised knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress, organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

