



## Colabore para que Seattle City Light ¡siga conectado con usted!

Por favor, actualice la información de su cuenta de servicio eléctrico. Si usted tiene un número de teléfono celular o una dirección de correo electrónico, queremos conocerlos para poder enviarle la información mucho más rápido.

City Light está instalando un nuevo sistema de manejo de apagones, que nos permitirá localizar el lugar donde se produjo el apagón mucho más rápidamente, brindar mejores estimados del tiempo de restablecimiento del servicio y mejorar el seguimiento a los clientes. Usted puede ayudarnos actualizando la información de su cuenta.



**NO** entregaremos la información que nos facilite a ningún departamento de tele mercadeo ni a ninguna otra persona. Somos una empresa de servicios públicos de la que usted y nuestros clientes son dueños; nuestro objetivo es brindarle el *mejor* servicio posible.

### **Cómo actualizar la información de su cuenta**

**En línea** – visite [www.seattle.gov/light/Accounts/cust\\_info.asp](http://www.seattle.gov/light/Accounts/cust_info.asp)

**Por teléfono** – llame al (206) 684-3000 en horario de oficina (8 a.m. – 5 p.m.) y pida que lo orienten para actualizar su cuenta. Si lo necesita, un traductor lo ayudará.

**En persona** – visite uno de nuestros centros de servicio

South Service Center  
3614 4<sup>th</sup> Ave. So.

North Service Center  
1300 N. 97<sup>th</sup> St.

**Escríbanos** – envíe su información de contacto actualizada a

Seattle City Light  
Attn: Servicio al Cliente  
P.O. Box 34023, MS-2814  
Seattle WA 98124-4023

**Tómese un minuto para seguir conectado. Actualice hoy la información de su cuenta.  
Por favor, llámenos si tiene alguna pregunta.**