



시애틀 시티 라이트가 고객들과 연락이 가능하게 도와 주십시오!

시티 라이트 고객정보를 항상 갱신해 주십시오. 휴대폰번호나 이메일을 고객정보란에 등록해 놓으시면 관련 정보를 고객들에게 더욱 신속하게 전달해 드릴 수 있습니다.

시티 라이트는 새로운 정전관리 시스템을 설치 중에 있습니다. 이 새로운 시스템은 정전이 된 지역을 더욱 빨리 찾아내고, 언제 서비스가 회복 될지 보다 정확히 알 수 있으며, 고객들의 사후관리도 개선시킬 것입니다. 고객정보 갱신이 저희들에게 도움이 될 것입니다.



고객정보는 **절대로** 다른 전화 마케팅 회사나 다른 기관과 공유되지 않을 것입니다. 저희들은 여러분들 즉 시민들이 소유하고 있는 시의 공공부서이며, 저희들의 목표는 여러분들에게 **더 좋은 서비스**를 제공하는 것입니다.

고객정보를 갱신하는 방법

인터넷 - www.seattle.gov/light/Accounts/cust_info.asp

전화 - 평일 근무 시간 (8 a.m. - 5 p.m.)에 (206) 684-3000 로 전화 걸어 고객정보를 갱신하겠다고 말씀하십시오. 필요하시면 통역사를 요청 하십시오.

직접 방문 - 저희 서비스 센터를 방문해 주십시오.

South Service Center
3614 4th Ave. So.

North Service Center
1300 N. 97th St.

편지 - 현재 연락가능한 연락처를 아래 주소로 보내십시오.

Seattle City Light
Attn: Customer Care
P.O. Box 34023, MS-2814
Seattle WA 98124-4023

잠깐 시간을 내셔서, 저희들이 쉽게 연락할 수 있도록 고객정보를 갱신 해주시기 바랍니다. 궁금하신 점이 있으시면 저희들에게 문의 해주시기 바랍니다.