

向西雅圖市政府要求損失索賠 常見問題與回答

問：什麼是索賠？

答：索賠是您對某次事故或偶發事件中所遭受的損失、傷殘或物件損毀提出的賠償要求。

問：索賠程序受何法律管轄？

答：[5.24.005](#) 索賠程序以華盛頓州法律修正案準則（RCW）[4.96.020](#) 及西雅圖市政法典 [5.24.005](#) 為依據。

問：我必須在多長時間內遞送索賠要求？

答：您必須在州立法令要求時限內遞送索賠要求。不同類型的索賠要求有不同的時限法令。參閱 RCW [4.16.160](#)。

問：我遭受事故後已填寫報告，我是否仍需要遞送索賠要求？

答：是。如果您認為西雅圖市政府應對您的損失、傷殘或物件損毀負責，則您必須遞送該索賠要求。

問：我怎樣向西雅圖市政府提出索賠要求？

答：您可以打印索賠表格，致電索取索賠表格，或到西雅圖市政府辦公室（Office of the City Clerk）領取表格。

[打印 索賠表格](#)

www.seattle.gov/riskmanagement

致電 索取表格：

206-684-8213

領取 表格：

Office of the City Clerk, Floor 3
600 4th Avenue, Seattle

問：我需要在表格內填寫哪些信息？

答：索賠 必須 包括

1. 填表人姓名與住址，
2. 索賠之損失發生日期與具體地點，
3. 任何對市政府方面行為或疏忽之指稱，
4. 向市政府應負有責任索賠的依據，
5. 任何已知證人信息，
6. 傷殘或損毀具體性質及其造成的延伸影響，及
7. 索賠的數額。

該索賠必須由填寫索賠本人簽名。

問：我是否應隨函遞送其它文件？

答：這樣會使您的索賠要求包含支持記錄，比如收據，評估，發票，及任何其它證據，如照片，圖片等。所有與您索賠要求的文件將成為市政府財產，並記錄在公共記錄內。

問：我應向何處遞送索賠要求？

答：向市政府提出的損失索賠要求必須由本人送交或郵寄至市政府辦公處（City Clerk）。

郵寄地址：

Office of the City Clerk
PO Box 94728
Seattle WA 98124-4728

街道地址：

City Hall, Office of the City Clerk,
Floor 3 600 4th Avenue
Seattle WA 98124

問：我遞送索賠要求後會發生什麼？

答：您的索賠要求會在您遞送至市政府辦公處後一個工作日內被送到城市風險管理辦公室（the City's Risk Management Office）。您會收到索賠已送達的確認信。索賠協調人員會調查您的索賠案。市政府可能的解決方案有：

1. 支付一定數額的錢款，
2. 將本索賠要求轉交至另一方或另一實體，或
3. 如果沒有市政府疏忽的證據，市政府將拒絕償付該索賠。

問：協調人員什麼時候聯絡我？

答：協調人員通常將在收到您索賠要求委派後二至三個工作日內與您進行書面聯系。委派給您的協調人員將確認索賠號碼，並要求您提供其它相關的文件，用於調查本案。

問：調查期為多久？

答：個案不同則調查時間不盡相同。通常索賠案例可在 60 日內解決。

問：評估索賠有哪些考慮因素？

答：評估索賠的考慮因素包括

1. 所指稱的損失具體名細，
2. 適用法律，
3. 西雅圖市政府是否負有法律責任，
4. 索賠人在該案中所處的情景，
5. 索賠損失的性質及其造成的延伸影響。

問：我受到了傷害。誰將支付我的醫療費用？

答：您將負責您所發生的所有醫療費用。如果您認為西雅圖市政府應對您的傷害負責，則您須遞送索賠要求。您在受傷時所處的情景將受到調查。如果有給予解決，則該解決方案應包括償付您的醫療費用帳單。市政府不直接向醫院支付費用。

問：因為我的交通工具受到嚴重損壞或已不能安全使用，所以我需要租用車輛。我怎樣去租車？

答：在索賠遞達到達前及調查前，西雅圖市政府不能授權支付租車費用。如果您需要租車，則需要自行決定。請註意，索賠協調人員必須在完成調查後方可決定各方責任，之前不得授權任何租車事宜。您可以考慮同時聯系您自己的車輛保險公司尋求幫助。如果您決定在得到授權以前租用車輛，您可能會自行負責其全部或部分費用。

問：我怎樣查看自己的索賠情況？

答：請致電給您的索賠協調員。如您沒有您協調員的直撥號碼，請致電給市政府風險管理辦公室：206-684-8213。

問：我在哪裏可以得到翻譯服務？

答：請致電給西雅圖客戶服務局：206-684-2489 (TDD/TTY: 206-615-0476)。他們可以提供口譯服務。