

LIGHT READING

customer newsletter

二零零七年九月／十月刊

Seattle Climate Action Now

我們能夠共同實行

作者：Mayor Greg Nickels

在西雅圖，大家越來越認識到全球氣溫上升不僅僅是未來一代要擔心的問題。這是個威脅我們星球的問題，我們必須今天就要面對。對我們眾人來講，這一問題是“阻止全球氣溫上升，我能做什麼？”如今答案變得簡單得多了。

九月是**Seattle Climate Action Now**的開端。本行動目的在於提供西雅圖每個人所需要的工具，在家裏，工作地點及路旁締造區別。無論你是街坊鄰居還是遠在他鄉，這行動使我們聚集一起來保護氣候。

想要參與很容易。我們的新網站將於九月二十一日起開始生效。請參閱 www.SeattleCAN.com 獲取如何開始第一步的詳細信息。您可以找到在鄰裏地區的機會。您也可以籍此與同樣在為使西雅圖成為國內氣候最宜人的城市而與您並肩作戰的人們建立聯系。

以下為三個簡單的幫助方法。

1.用小型螢光燈 **Twist & Save!**

只要選擇螢光燈管即可，因為螢光燈管比白熾燈泡省75%的能源且亮度相同。西雅圖城市電力公司現在正在贊助許多零售商，如Bartell Drugs， Home DepotCostco Wholesale 等，這些零售商處以優惠價出售這Energy Star® 熒光燈。請參閱 www.seattle.gov/light/conserve 或致電 (206) 684-3800獲得最新商家名單和燈管款式、瓦數與價格方面的信息。

2.淋浴噴頭免費贈送，截止日期十月三十一日

由電力公司和其它本地公用設施贊助的獨立家庭居民贈送行動即將截止。與多數出售之淋浴噴頭比較，這一高效淋浴噴頭可節省20%的流量，並更節省能源。如您失掉或未收到返寄報價單，請致電(206) 838-5392定貨，或參閱 www.savingwater.org 網站。享有公共設施費率援助的顧客可以申請免費安裝。

3.鄰區氣候保護基金會

我們齊心合力，就能找到僅靠我們自己找不到的方案。城市鄰區匹配基金支持您與您的鄰居，使保護氣候計劃得以實現。請致電 (206) 684-4520 或參閱www.seattle.gov/neighborhoods/nmf/climate.htm獲取詳情。

LIGHT READING

customer newsletter

第 2 頁

讓街燈常明

Seattle City Light 工作人員盡力讓十萬街燈正常運作。

我們對你能報告街燈問題至以謝意。您可以在網上：www.seattle.gov/light/streetlight 或致電 (206) 684-7056 報告街燈問題。

您告知我們詳細情況，可以讓我們做出更有效反應：

- 告知我們燈柱號碼—燈柱上六到十英尺處張貼的一到五個黃色數字。請告訴我們是否在數字後有一“A”字樣。
- 請告知最近處樓房的街道號碼，包括街名與方向。如：1234 5th Avenue S。
- 請描述問題具體情況，例如：燈忽亮忽暗，或閃爍不定。

秋季常規街燈更換通常為四個工作日內，冬季事故報告量增大，所以為十七個工作日內。某些修理工作可能更複雜，所以花費時間更長。在這一期間請耐心等待。在街燈修理人員受到臨時指派幫助修理用電系統時可能會使我們的工作量堆積。

什麼時候估算您的帳單？

在我們不能讀取您的電表讀數或我們的帳單系統發現計數在預算範圍外大幅度降低時，Seattle City Light 會根據歷史用電情況來估算用電量。

我們以既往用電情況為依據來估算用電情況，避免過高或過低收取電費。不過，有時候估算帳單確實會過高或過低。在顧客收到過低帳單時，他們會在過後收到補齊帳單，並有額外時間支付估算帳單與實際帳單差額。顧客在收到過高帳單後，我們會根據過量收費額給顧客添加積分。如對您的帳單有疑問，請致電 (206) 684-3000 告知客戶服務代表。非英語顧客在周一至周五早 7:30 到晚 6:00 期間有翻譯服務。如果您的電表位於上鎖的門後，且尚未安排電表讀取服務，請致電 (206) 386-1731。

本刊可經要求以不同版式領取，有西班牙語、越南語、中文、索馬裏語、塔加路語和韓文版。請致電 (206) 684-3000。
Seattle City Light, 700 Fifth Avenue, Suite 3200. PO Box 34023, Seattle WA 98124-4023. 網址：www.seattle.gov/light

編輯：Marilyn Mar 電郵：marilyn.mar@seattle.gov