

# LIGHT READING

customer newsletter

2008年一月／二月



## 暴風雨季節來到了

暴風雨天氣是造成停電最大的原因。您可以在家裏、車內或工作地點準備應急箱以應對停電情況。應急箱內應包括：手電筒，發條鐘，便攜式收音機，人造毛毯，螢光棒和電池。在停電期間不要使用蠟燭等明火，這些物品都是不安全的。欲獲知更多關於應對停電的準備知識請參閱 [www.seattle.gov/light/](http://www.seattle.gov/light/) 或 [www.seattle.gov/emergency/](http://www.seattle.gov/emergency/) 或 [www.govlink.org/3days3ways/](http://www.govlink.org/3days3ways/)。

## 關於發電機的基本知識

- 輕便發電機要在室外運行，與窗戶及通風口保持一定距離。發電機產生的煙氣可以致命，煙氣一定要通風排放到室外，不得進入室內。
- 發電機有不同類型、尺寸與價格。最簡單的類型為小型輕便發電機，能通過延長線將電流直接輸送到所需電器，如冰箱、電燈等。
- 使用發電機時，要遵守製造商的指導說明。
- 絕對不可以將發電機直接連接到家用電線線路上。家居中的電氣設備，如暖氣爐、熱水器等，需要有更複雜的電路系統連接發電機。將發電機產生的電流傳送到家用電路上需要安裝**轉換開關**。這一開關必須由持牌電工安裝，由西雅圖規劃開發部檢驗，並經西雅圖City Light電力公司批准。
- 安裝不當的設備對您的家人與公用事業服務人員可能極為危險。

更多資訊請參閱 [www.metrokc.gov/permits/fire/safety/generators.aspx](http://www.metrokc.gov/permits/fire/safety/generators.aspx).



## 用戶注意

使用外國姓名的用戶和長者有時會接到謊稱是City Light 員工的詐騙電話。來電者聲稱用戶的帳單支付有問題，然後要求提供信用卡資料來解決問題。

- 不要在電話上將您的信用卡資料給別人。將自稱City Light 員工的人的姓名及電話留下。

# LIGHT READING

customer newsletter



## 用戶注意 (續)

- 請在辦公時間 (週一至週五, 早7:30 至晚6:00) 致電City Light : (206) 684-3000 查詢您的帳單付款是否有問題。告訴他們關於有人打電話索取信用卡資料之事。
- 西雅圖City Light絕不會在電話上要求用戶用信用卡來支付帳單。
- 我們不在週末給用戶打電話。
- 如果用戶將因未付帳單而被停電, City Light至少會發出兩次書面通知。我們要求用戶聯絡公用事業服務處支付帳單。

## 幫助他人

如果您願意幫助付帳有困難的人, 請電(206) 684-3000或在網上捐款: [www.seattle.gov/light/help/share/](http://www.seattle.gov/light/help/share/)。您的捐款可以扣稅, 而且百分之百直接用於有需要的用戶。City Light分享計劃 (Project Share) 的資金完全來自顧客捐贈。

用戶必須符合收入標準的要求才能申請分享計劃以獲得幫助。如果您對分享計劃或我們的低收入補助計劃有疑問, 請電(206) 684-3000。

我們代表西雅圖City Light和分享計劃向您表示感謝!

## 用戶通知

公用事業帳單往往用作居住證明, 帳戶中應列有每個付帳人的姓名。如果您的名字沒有列在帳單上, 就可能無法提供居住證明。請電(206) 684-3000要求將您的姓名在帳單上加入或刪除。請在打電話時準備好您的服務地址與帳號。

## 微型螢光燈 (CFB) 與水銀知識

- 您在購買ENERGY STAR牌CFB時可以得到優惠價格。查找優惠價燈泡出售地點請查閱網站[www.seattle.gov/twistandsave](http://www.seattle.gov/twistandsave)。
- City Light 制訂這一節能專案是因為CFB的耗電量比一般燈泡少約75%, 而壽命比一般燈泡長約十倍。
- CFB內含少量密封水銀, 如果燈泡破裂, 水銀泄出, 可對環境有害([www.epa.gov/mercury](http://www.epa.gov/mercury))。CFB使用十分安全。請不要將CFB扔入垃圾桶內, 必須將其回收。
- 關於回收CFB的資訊可在[www.takeitbacknetwork.org](http://www.takeitbacknetwork.org)網站上查詢, 或致電(206) 296-4466。參與回收CFB及普通螢光燈管的單位收取少量費用。