

## 你想投诉？

维州督查专署

维州督查专署专门调查对维州政府部门和机构的投诉。

政府部门和机构包括州立学校、路政局 (Vic Roads)、维州管教局 (Corrections Victoria)、民政部 (Department of Human Services)、交通事故保险局(TAC)、工伤保险局 (WorkCover) 及其他机构。

人人都可提出投诉。

### 如果你要投诉

你要投诉维州政府部门吗？



请先与相关部门一起设法解决问题。



你政府部门处理你的投诉是否不满意？



请与维州督查专署联系

### 电话传译

若需电话传译，请拨下列电话号码并要求协助与维州督查专署 (Victorian Ombudsman) 通话：

131 450

星期一 – 星期五

上午 9.00 – 下午 5.00