

## 불만 신고를 원하십니까?

### 빅토리아주 옴부즈먼

빅토리아주 옴부즈먼은 빅토리아주 정부 기관에 대한 불만 신고를 조사합니다.

빅토리아주 정부 기관은 주립 학교, 교통부 (Vic Roads), 교정부 (Corrections Victoria), 복지부 (Department of Human Services), TAC, WorkCover 를 비롯하여 그 외에 많이 있습니다.

누구나 다 불만 신고를 할 수 있습니다.

### 불만 신고를 원할 경우

빅토리아주 기관에 대한 불만 신고입니까?



먼저 해당 기관과 문제 해결을 시도하십시오



해당 기관의 불만 신고 처리 방법에 불만족하십니까?



빅토리아주 옴부즈먼에 연락하십시오

### 통역관

전화 통역관을 위해서는 아래 전화로 연락하여 빅토리아주 옴부즈먼을 요청하십시오.

131 450

오전 9 시 - 오후 5 시

월 - 금