

## دری

## آیا کدام شکایتی دارید؟

## آمبدمن (دادرس) ویکتوریا Victorian Ombudsman

دادرس ویکتوریا هرگونه شکایتی از مؤسسات و وزارت های دولتی ویکتوریا را مورد تحقیق قرار می دهد.

مؤسسات دولتی ویکتوریا شامل مکاتب دولتی، اداره راه ویکتوریا Vic Roads، اداره تنبیه ویکتوریا Corrections Victoria، وزارت خدمات بشری the Department of Human Services، کمیسیون تکذهاب ترانسپورت TAC، وُرک کاور WorkCover و بسیاری از مؤسسات دیگر می باشند.

هرکس حق دارد شکایت کند.

## اگر کدام شکایتی داشتید؟

آیا شکایت شما از وزارت های دولت ایالتی ویکتوریا است.



اول سعی کنید موضوع را از طریق آن وزارتخانه فیصله نماند.



آیا از طرز تحقیق پیرامون شکایت خود توسط آن وزارت راضی هستید؟ اگر نه:



با دادرس ویکتوریا Victorian Ombudsman به تماس شوید.

## مترجم

برای مترجم تلفونی، با نمبر زیر به تماس شده و تقاضا کنید که ارتباط شما را با آمبدمن ویکتوریا (دادرس ویکتوریا) Victorian Ombudsman برقرار سازند:

131 450

از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر  
روزهای دو شنبه تا جمعه