

فارسی

آیا شکایتی دارید؟

آمبدزمن (دادآور) ویکتوریا Victorian Ombudsman

دادآور ویکتوریا به هرگونه شکایتی از نهادها و وزارتخانه های دولتی ویکتوریا رسیدگی می نماید.

نهادهای دولتی ویکتوریا شامل مدارس دولتی، اداره راه ویکتوریا Vic Roads، اداره تأدیب ویکتوریا Corrections Victoria، وزارت خدمات انسانی the Department of Human Services، کمیسیون تصادفات رانندگی TAC، بیمه کار موسوم به وُرك کاور WorkCover و بسیاری از مؤسسات دیگر می باشد.

هرکس حق دارد شکایت کند.

اگر شکایتی داشتید؟

آیا شکایت شما از وزارت خانه های دولت ایالتی ویکتوریا است.



اول سعی کنید موضوع را از طریق آن وزارتخانه حل و فصل نمایید.



آیا از طرز رسیدگی به شکایت خود توسط آن وزارتخانه راضی هستید؟ اگر نه:



با دادآور ویکتوریا Victorian Ombudsman تماس بگیرید.

مترجم

برای مترجم تلفنی، با شماره زیر تماس گرفته ودر خواست کنید که ارتباط شما را با آمبدزمن ویکتوریا (دادآور ویکتوریا) Victorian Ombudsman برقرار سازند.

131 450

از ساعت 9 بامداد تا 5 بعد از ظهر
روزهای دو شنبه تا جمعه