

Chinese  
Simplified

向申诉专员投诉



COMMONWEALTH  
**OMBUDSMAN**

# 联邦申诉专员负责调查针对澳大利亚政府机构及特定私营机构行政行为所提出的投诉事宜。

## 申诉专员如何帮助您

若认为自己受到不公正对待，就可向申诉专员署投诉。

调查的投诉类型包括：

- > **机构**——负责福利和儿童支持津贴、联邦卫生与交通服务等服务事项。
- > **服务**——澳大利亚绝大多数私营承包商为政府所提供的服务。
- > **信息自由 (FOI)**——包括拖延处理 FOI 申请。
- > **澳大利亚联邦警察局 (AFP)**——AFP 人员的行为以及 AFP 的政策、做法、流程等。
- > **邮递行业**——澳大利亚邮局以及在邮递行业申诉专员 (PIO) 方案中登记的私营邮递运营机构。
- > **私营健康保险**——健康基金成员、健康基金、私立医院或医生。投诉事项必须涉及健康保险安排。
- > **留学生**——未来、当前、过去的留学生与澳大利亚私立学校、学院和大学之间的问题。
- > **澳大利亚首都领地 (ACT)**——ACT 政府的行政行为。

## 如何投诉

先联系相关机构的投诉处理部门，尽量试图解决问题。若对该机构的回复不满，请联系本署。

## 向我们投诉时，会发生什么？

我们会尽快认真地考虑您的投诉。我们可能会请您提供更多信息，如信函或其他文件，或要求您书面提出投诉。





## 联系我们

### 电话方式

周一至周五上午 9 时至下午 5 时 (澳洲东部夏令时间) 致电 **1300 362 072**。

### 在线

浏览 [www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)

### 致函

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

## 帮助您提起投诉的服务

若您是非英语人士，请致电 **131 450**，联系翻译传译服务处 (TIS) 获取帮助。若有听力、视力或言语障碍，请致电 **133 677**，通过全国中继服务获取 TTY 服务。

## 申诉专员服务是免费的