Amharic

ለእንባ ጠባቂ ቅሬታን ማቅረብ

COMMONWEALTH OMBUDSMAN

የኮመን ዌልዝ እንባ ጠባቂ (Ombudsman) በአውስትራሊያ መንግሥት የአስተዳደር ተቋሞችና በተወሰኑ የግል መስክ በተሰማሩ ድርጅቶች ላይ የሚቀርቡ ቅሬታዎችን ይመረምራል።

የእንባ ጠባቂው እንዴት ሊረዳዎ እንደሚችል

ያለአግባብ ተስተናግጄአለሁ ብለው የሚያስቡ ከሆነ፣ ለእናባ ጠባቂ ቢሮ ቅሬታዎን ማቅረብ ይችላሉ።

ምርመራ የሚካሄድባቸው ቅሬታዎች የሚከተሉት ናቸው፡

> **ተቋሞች** — እንደ የድጎማና የልጆች ድጋፍ ክፍያዎች፣ ሃገር አቀፍ ጤናና የመጓጓዣ አገልግሎቶችና ሌሎች ሃላፊነት ያለበቻው አገልግሎቶችን።

> **አገልግሎቶች** — ለአውስትራሊያ መንግሥት በግል ኮንትራት የሚቀርቡ አገልግሎቶችን።

> **የመረጃ ነፃነት (FOI)** — መረጃን በነፃ (FOI) የመስጠት ጥያቄ የአፈጻጸም መጓተትን።

> **የአውስትራሊያ ሃገር አቀፍ ፖሊስ (AFP)** — የአውስራሊያን የሃገር አቀፉን የፖሊስ አባላትን እና ድርጅቱን በተመለከተ ስለፖሊሲዎች፣ ልምዶችና ስርዓቶችን።

> **የፖስታ ኢንዱስትሪ** — በፖስታ ኢንዱስትርሪ በእንባ ጠባቂ ቅንብር (PIO) የተመዘገቡ የአውስትራሊያ ፖስታና የግል ፖስታ አከፋፋዮችን።

> **የግል የጤና መድህን** — የጤና ድጎማ አባላት፣ የጤና ድጎማዎች፣ የግል ሆስፒታሎች ወይም የህክማና ሠራተኞችን። ቅሬታው የጤና መድህን እቅድን የተመለከተ መሆን አለበት።

> **የውጭ ሃገራት ተማሪዎች** — በአውስትራሊያ በመማር ላይ ያሉና የቀድሞ የውጭ ሃገር ተማሪዎች መድህንን በተመለከተ ከግል ትምህርት ቤቶች፣ ኮሌጆችና ዩኒቨርሲቲዎች የሚነሱ ችግሮችን።

> **የአውስትራሊያ ካፒታል ግዛቶች (ACT)** — የአውስትራሊያ ካፒታል ግዛቶች የመንግሥት አስተዳደራዊ እርምጃዎችን።

ቅሬታን እንዴት እንደሚያቀርቡ

በመጀመሪያ፣ ቅሬታዎን ለመፍታት የሚመለከተውን ድርጅት የቅሬታ ተመልካች ክፍልን በመጠየቅ ችግሩን ለመፍታት ይሞክሩ። ድርጅቱ የሰጠዎት መልስ ያላረካዎት ከሆነ እኛን ይገናኙን።

ቅሬታዎን ወደኛ ሲያቀርቡ ምን ይደረጋል?

ቅሬታዎን በጥንቃቄና በተቻለ ፍጥነት እናየዋለን። ተጨማሪ መረጃ ልንጠይቅዎ እንችላለን፤ እንደ ደብዳቤዎች ወይም ሌሎች ሰነዶች፣ ወይም ቅሬታውን በጽሑፍ እንዲያቀርቡ እንጠይቅዎታለን።

ይገናኙን

በስልክ

በ **1300 362 072** ከ 9 am እስከ 5 pm (AEDT) ከሰኞ እስከ አርብ።

በመስመር ላይ

www.ombudsman.gov.auን ይጎብኙ።

በጽሑፍ

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

ቅሬታዎን ለማቅረብ በመርዳት ላይ ያሉት አገልግሎቶች።

እንግሊዝኛ መናገር የማይችሉ ግለሰብ ከሆኑ፣ በትርጉምና በአስተርጓሚ አገልግሎት በኩል (TIS)፣ በስልክ ቁጥር፣ **131 450**። የመስማት፣ የማየት ወይም የመነጋገር ችግር ካለብዎ፤ የቲቲዋይ (TTY) አገልግሎት በሃገር አቀፉ የቅብብሎሽ አገልግሎት (National Relay Service) በኩል፣ በስልክ ቁጥር፣ **133 677** አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ።

የእንባ ጠባቂ አገልግሎቶች በነፃ የሚሰጡ አገልግሎቶች ናቸው።