

フォートラベル株式会社

対前年比20%以上で成長を続ける旅行ポータルビジネスの基盤を刷新し、年間利用者数8,000万人を誇る旅行のクチコミと比較サイトを強力に支援

「利用者の拡大や多言語対応など、今後より一層ビジネスを拡大していく上で、定期的なシステムの性能向上は不可欠であり、それに向けて積極的に取り組める足がかりができたという点で、MySQL Standard Editionを導入した効果は大きいと思っています」

フォートラベル株式会社 取締役 大久保寛氏

すべては「旅行」のためにという企業理念に基づき、約8,000万人の年間利用者数を誇る旅行のクチコミと比較のためのポータルサイト「フォートラベル」の企画・開発・運営を事業として展開するフォートラベル。2014年の海外からの旅行者数が1300万人を超え、国内旅行業界全体が拡大している現在、それに伴うビジネスの進化を加速させている。カカコムグループの一員として、「価格.com」「食べログ」に次ぐ第3のビジネスの柱として「フォートラベル」に対する期待は大きくなっている。

フォートラベルの最大の強みは、国内屈指の利用者による旅行記の投稿やクチコミを保有していること。旅行の予約だけでなく、旅行前の情報収集から旅行中の日記、旅行後の情報共有まで、幅広い旅の楽しみ方を提供。月間のユニークユーザー数は、繁忙期で1,000万人を超えている。そのため人気の観光地は、投稿やクチコミが増えることで、有益な情報を見つけるのが困難になっている。そこでフォートラベルでは、会員数を増やし、投稿やクチコミの量を拡大することはもちろん、サービスや情報の質の向上を目指している。

課題

- 対前年比20%増で成長を続けるフォートラベルのビジネスや、旅行業界における市場の変化に即応し、急激に拡大するビジネスに耐えられるデータベース環境を実現する
- 現在、約160万件のクチコミ、約85万件の旅行記を有し、さらに利用者数や投稿、クチコミの増加により、複雑化し、問題発生リスクが高まり、メンテナンスが困難になったデータベース環境を、万全のサポート体制のもとで刷新する
- MySQL環境のバージョンアップにより、安定稼働はもちろん、柔軟性、拡張性、管理性、パフォーマンスなどを向上する
- MySQLのメンテナンスでは、エンジニアが自分たちで情報収集をおこない、システムを更改してきたが、サービスが拡大し、システムが複雑化するにあたり、情報収集における作業工数や作業負荷、作業コストを削減する

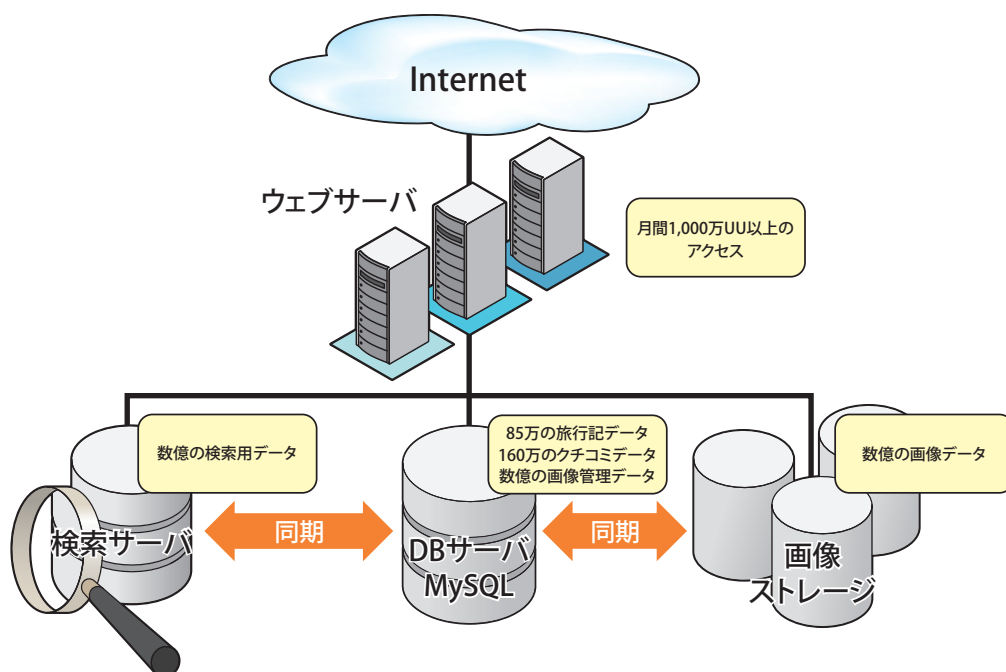
導入効果

- MySQL Standard Editionの導入によるMySQLアップグレードのサポートを受ける

事により、3億レコード以上を管理しているデータの更新を瞬時に反映したり書き換えた情報を表示させたりするパフォーマンスが向上した

- 導入していたMySQLをバージョンアップするにあたり、MySQL Standard Editionで提供されているサポートを使用することで、明確な回答と提案を得ることができ、バージョンアップが無事に完了した
- 最新版のMySQLのメリットを活用する為に、引き続き最新版への段階的なバージョンアップもサポートを活用し進めて行くことが可能となった
- 従来はいくつかのパターンを作成し、検証して最適な方法を選び出さなければならないなど、検証準備を含めて数日を要していたが、MySQL Standard Edition導入後は、サポートで提案された1つのパターンだけを検証すればよく、数時間で検証が終了した
- MySQL Standard Editionのサポートは、問い合わせに対するレスポンスも早く、ほとんどの問い合わせに数時間で回答があったので、保守・運用にかかる時間の大幅な削

■ フォートラベルシステム概要





フォートラベル株式会社
取締役
大久保 寛氏



フォートラベル株式会社
クリエイティブ本部 開発部長
横山 達彦氏



フォートラベル株式会社
開発部 / エンジニア
倉井 一丸氏

減につながった

- 問い合わせに対して想定以外の回答や提案があった場合には、なぜそうすべきかまで含めて、詳細かつ明確に説明してもらるので、納得して作業をすることができた
- 定額で回数の制限なしに何度でも問い合わせができるので、安心してサポートを利用できるほか、基本料金のみでコンサルテティブサポートも受けることができるので、エンジニアのスキルレベルも向上した

オラクル選定理由

社内で情報収集をおこなって試行錯誤するのがよいのか、サポート料金を支払ってでもサポートを受けた方がよいのかを検討した結果、MySQLに対する日本オラクルの高い技術力やサポート力、的確な提案力はもちろん、すでにMySQL Support Serviceを利用していたカカクコムシステムの担当者への評価も決め手となり、MySQL Standard Editionの採用を決定した。

「以前、別のベンダーのサポートを利用したことがあるのですが、問題をたらい回しにされて解決できないということがありました。そこで、どれくらい本気でサポートしてもらえるのか、どれくらいの技術力があるのかが重要でしたが、MySQL Standard Editionのサポートは十分に満足できるレベルでした」-フォートラベル株式会社 クリエイティブ本部 開発部長 横山達彦氏

「MySQLを利用する最大のメリットは、かなりの量の情報がコミュニティに公開されており、機能の開発も活発なことです。これに日本オラクルのサポートが加わることで、さらに安心感が高くなります。今後、多言語化に向けた文字コードの効率的な移行が課題になりますが、コンサルティングに近いサポートにも期待しています」-フォートラベル株式会社 開発部 / エンジニア 倉井一丸氏

導入プロセス

2015年3月より、MySQLをバージョンアップするための検討を開始し、独自に情報収集をおこなう場合とMySQL Standard Editionを導入した場合の費用対効果などを比較した結果、4月にMySQL Standard Editionの採用を決定して、5月より本格的な利用をスタート。的確なサポートにより、スムーズなMySQLのバージョンアップ作業を実現した。

オラクル製品とサービス

- MySQL Standard Edition

(本事例は2015年7月のものです。)

Oracle Customer

for Travel

フォートラベル株式会社

- URL : 4travel.jp/
- 業種 : Media & Entertainment
- 従業員数 : 71名 (2015年7月1日現在 役員・アルバイト・派遣スタッフ含む)

