



LE QUOTIDIEN / PROGRÈS-DIMANCHE

Rapport



Titre :

**Sondage sur divers sujets d'actualité
au Saguenay–Lac-Saint-Jean**

Juin 2012



TABLE DES MATIÈRES

1. MÉTHODOLOGIE.....	3
2. FAITS SAILLANTS.....	4
3. TABLEAUX DES RÉSULTATS.....	10
3.1. APPUIS DANS LE CONFLIT À L'ALUMINERIE D'ALMA.....	10
3.2. AFFRONTMENT DE DEUX LEADERS.....	12
3.3. PRÉVISION DE L'OPTION GAGNANTE.....	14
3.4. CONFLIT ÉTUDIANT.....	15
3.5. ÉLECTION PROVINCIALE.....	16
3.6. ÉLECTION FÉDÉRALE.....	18
3.7. MAIRE DE SAGUENAY, JEAN TREMBLAY.....	21
3.8. INTENTION DE VISITE DE SITE TOURISTIQUE.....	23





1. MÉTHODOLOGIE

Le sondage a été réalisé du 4 au 6 juin 2012 par voie d'entrevues téléphoniques à partir du centre d'appels de Segma Recherche à Saguenay. L'échantillon a été tiré aléatoirement parmi les échanges téléphoniques de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean et les répondants ont été sélectionnés aléatoirement à l'intérieur des ménages contactés parmi les citoyens de 18 ans et plus.

Au total, 823 entrevues ont été réalisées dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les données d'ensemble ont été pondérées sur la base du recensement de 2006 en fonction du sexe, de l'âge et de la répartition de la population de la région sur le territoire (Ville, MRC et sous-régions) de façon à rendre les résultats conformes à la situation générale. En tenant compte de l'effet de plan associé à l'échantillon, les résultats d'ensemble comportent une marge d'erreur de $\pm 3,6\%$, selon un intervalle de confiance de 95 %. Notez que dans le rapport, les résultats en % peuvent ne pas totaliser exactement 100 % à cause du facteur d'arrondissement.

Échantillon du sondage

	Répondants	Marge d'erreur
Saguenay-Lac-Saint-Jean	823	$\pm 3,6\%$ ¹
Lac-Saint-Jean	470	$\pm 4,5\%$
Saguenay (Ville et MRC du Fjord-du-Saguenay)	353	$\pm 5,2\%$

¹ Marge d'erreur tenant compte de l'effet de plan associé à l'échantillon qui contient un suréchantillonnage significatif dans la Ville d'Alma et la MRC de Lac-Saint-Jean-Est.



2. FAITS SAILLANTS

CONFLIT CHEZ RTA-ALMA

SIX MOIS APRÈS LE DÉBUT DU CONFLIT DE TRAVAIL CHEZ RTA, LA POPULATION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN RESTE TRÈS DIVISÉE : LES APPUIS AU SYNDICAT SONT EN BAISSE ET LA POPULATION RESTE CONVAINCUE QUE L'OPTION DE LA COMPAGNIE VA TRIOMPHER À LA FIN

- x La population régionale se divise presque également entre les partisans du syndicat (38 %) et ceux de RTA (35 %) après six mois de conflit; les appuis aux travailleurs ont diminué de 8 points alors que ceux de la Compagnie ont augmenté de 1 point (non significatif statistiquement). Les neutres sont passés à 16 % (contre 14 %) alors que 10 % des personnes interrogées n'expriment pas d'opinion;
- x L'appui aux syndiqués est le plus important dans la Ville d'Alma (43 %), un niveau inchangé depuis notre dernier sondage; le syndicat recueille également davantage de support que RTA dans le reste du Lac-Saint-Jean et les deux parties sont presque à égalité au Saguenay;
- x Les femmes de la région continuent de faire pencher la balance dans ce conflit : les hommes restent divisés également dans leurs appuis (38 % pour les syndiqués et 38 % pour RTA), alors que le syndicat domine 38 % à 32 % chez les femmes; les gens qui occupent un emploi syndiqué appuient le syndicat à 46 %.

Une majorité d'accord pour empêcher Hydro-Québec de racheter les surplus hydroélectriques de RTA

- x Une majorité de répondants (54 %) se disent favorables à la demande du syndicat d'empêcher Hydro-Québec de racheter par voie d'échanges les surplus hydroélectriques de RTA (résultant de la baisse de production à l'aluminerie Alma) pendant le conflit; la proportion de gens qui s'opposent à cette demande a baissé significativement à 29 % (contre 43 % en janvier). C'est dans la Ville d'Alma que les appuis à cette demande sont les plus élevés à 66 %, une nette progression depuis janvier (47 %); 70 % des gens qui appuient les syndiqués sont favorables à cette demande;



Confrontation des leaders : Étienne Jacques marque des points face à Marc Maltais

- x Parmi les répondants qui expriment une opinion, 62 % (contre 58 % en janvier) ont une impression favorable d'Étienne Jacques, le responsable des opérations de RTA dans la région, contre 47 % (51 % en janvier) pour Marc Maltais. Étienne Jacques fait particulièrement bonne impression auprès des hommes, tandis que l'appréciation de Marc Maltais est la plus positive dans la Ville d'Alma (c'est d'ailleurs le seul endroit où Marc Maltais devance Étienne Jacques en terme de perception positive). L'appui aux syndiqués ou à RTA a évidemment un impact direct sur la perception des deux leaders.

La prévision quant à l'issue du conflit reste inchangée : une majorité prévoit le triomphe de RTA

- x Une majorité significative (58 %) de répondants prévoient que c'est l'option de Rio Tinto Alcan (la flexibilité pour utiliser la sous-traitance) qui triomphera à la fin du conflit, alors que seulement 22 % des sondés pensent que les syndiqués vont réussir à obtenir un plancher d'emploi; 4 % des répondants sont neutres face à l'issue du conflit et 14 % n'expriment pas d'opinion. Dans la MRC de Lac-Saint-Jean-Est tout comme dans la Ville d'Alma, on retrouve également une majorité significative qui croit au triomphe ultime de RTA.



CONFLIT SUR LA FRAIS DE SCOLARITÉ AU QUÉBEC

LA MAJORITÉ DE LA POPULATION RÉGIONALE DERRIÈRE LE GOUVERNEMENT L'APPUI DU PQ AUX ÉTUDIANTS DÉSAVOUÉ

- x La population régionale se range derrière le Gouvernement dans une proportion de 52 % dans le conflit sur les frais de scolarité, contre 37 % des répondants qui appuient les étudiants. Une personne sur dix (11 %) n'exprime pas d'opinion dans le débat. L'appui au Gouvernement serait un peu plus élevé dans la région que dans l'ensemble du Québec (du moins selon le dernier sondage pan-québécois de Léger Marketing du 21 mai / 48 %);
- x L'âge est un déterminant majeur dans l'opinion des répondants : les jeunes de moins de 35 ans appuient davantage les associations étudiantes, mais le Gouvernement reçoit un appui largement majoritaire dans tous les groupes d'âge à partir de 35 ans en montant;
- x Les partisans libéraux appuient massivement le Gouvernement et ceux du PQ les étudiants; les niveaux d'appui au Gouvernement atteignent 60 % chez les Caquistes;
- x Les répondants qui appuient Rio Tinto se rangent massivement derrière le Gouvernement, alors que ceux qui appuient le Syndicat sont plus nombreux à appuyer les étudiants;
- x Près des deux tiers des répondants (64 %) sont en désaccord avec la décision de la chef du Parti Québécois Pauline Marois de se ranger officiellement du côté des étudiants dans le conflit sur les frais de scolarité;
- x Un peu plus du quart (26 %) des électeurs péquistes de la région sont en désaccord avec leur chef sur ce point.



INTENTIONS DE VOTE AU PROVINCIAL

LA FORTERESSE PÉQUISTE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN MENACÉE

- x Après répartition des répondants sans opinion et de ceux qui n'iraient pas voter, le Parti Québécois détient une mince avance de 2 points (soit à l'intérieur de la marge d'erreur) face au parti de Jean Charest dans sa forteresse traditionnelle du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 34 % à 32 %, suivi de la Coalition Avenir Québec à 18 %; le PQ et les Libéraux se retrouvent à égalité au Saguenay;
- x Il s'agit d'un recul évident pour le Parti Québécois qui avait récolté 47 % des votes exprimés lors de la dernière élection provinciale de décembre 2009, contre 38 % pour les Libéraux (le recul se situe davantage dans le rétrécissement de l'écart avec les adversaires Libéraux qu'en terme de % d'intentions de vote puisque dans les sondages réalisés entre les élections, les tiers partis ont tendance à obtenir de meilleurs résultats que dans les urnes);
- x Les électeurs qui appuient le Gouvernement Libéral dans le conflit sur les frais de scolarité et RTA dans le conflit de travail à Alma ont plus souvent tendance à appuyer les Libéraux, l'inverse pour le Parti Québécois.





INTENTIONS DE VOTE AU FÉDÉRAL

STATU QUO PAR RAPPORT À L'ÉLECTION DE MAI 2011; DENIS LABEL LOIN EN AVANT SUR LE BULLETIN DE SATISFACTION DES COMMETTANTS

- x Après répartition des répondants sans opinion et de ceux qui n'iraient pas voter, le NPD devance le Parti Conservateur 35 % à 26 % au Saguenay-Lac-Saint-Jean, alors que le Bloc Québécois ne semble pas encore s'être relevé de sa cuisante défaite, à 21 %;
- x Même s'il faut être prudent à cause de la marge d'erreur élevée dans les circonscriptions fédérales, il semble que les trois députés en place auraient conservé leur poste si des élections avaient eu lieu cette semaine;
- x Le député de Roberval-Lac-Saint-Jean et Ministre des Transports Denis Label arrive loin en tête sur le bulletin de satisfaction des commettants avec 74 % de jugements positifs, contre 57 % pour Claude Patry dans Jonquière-Alma et 46 % pour Danny Morin. Dans le cas des deux députés NPD, la forte proportion de «sans opinion» peut expliquer en partie le bulletin mitigé qu'ils reçoivent;
- x Les partisans NPD ont plus souvent tendance à appuyer le syndicat dans le conflit de travail à l'aluminerie Alma, mais ils sont plutôt partagés dans le conflit sur les frais de scolarité.





INTENTIONS DE VISITE TOURISTIQUE ESTIVALE

LE ZOO OBTIENT LE PLUS D'INTENTIONS DE VISITE DEVANT VAL-JALBERT ET LA FABULEUSE

- x Un peu plus de quatre répondants sur dix (42 %) affirment avoir l'intention de visiter le Zoo sauvage de Saint-Félicien cet été, contre 28 % pour le Village historique de Val-Jalbert et 13 % pour le spectacle de La Fabuleuse histoire d'un Royaume. Le Zoo sauvage semble particulièrement attractif pour les baby-boomers de la région (55 à 64 ans) et les résidants de la MRC de Domaine-du-Roy;
- x Dix ans plus tard (le même sondage avait été réalisé par notre firme en juin 2002), il est intéressant de constater que la Fabuleuse semble avoir conservé sa popularité intacte, du moins auprès des gens de la région.

SATISFACTION À L'ÉGARD DE SON TRAVAIL

LE MAIRE TREMBLAY EN HAUSSE APRÈS UN CREUX HISTORIQUE À L'AUTOMNE 2011

- x Le maire Jean Tremblay obtient un bulletin de satisfaction de 78 % de la part des répondants de la Ville de Saguenay pour son travail depuis sa réélection en novembre 2009, une hausse de 5 % depuis la dernière évaluation en octobre 2011;
- x Même si la hausse semble importante, elle se situe à la limite de la marge d'erreur et il faudra vérifier à nouveau l'évolution de l'humeur des citoyens de Saguenay avant de conclure à une embellie permanente pour le maire;
- x Comme lors du dernier sondage, les répondants de l'arrondissement de Jonquière sont les moins satisfaits, alors que ceux de La Baie paraissent les plus comblés par le travail du premier magistrat.





3. TABLEAUX DES RÉSULTATS

3.1. Appuis dans le conflit à l'aluminerie d'Alma

Appui dans le conflit à l'usine Alma de RTA

	Saguenay-Lac-Saint-Jean		Ville d'Alma		Lac-Saint-Jean (sauf Alma)		Saguenay	
	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin
Rio Tinto Alcan	34 %	35%	28 %	30%	29 %	32%	38 %	37%
Les employés syndiqués	46 %	38%	43 %	43%	51 %	38%	44 %	38%
Les deux	4 %	6%	9 %	9%	5 %	7%	3 %	5%
Aucun des deux	10 %	10%	13 %	11%	8 %	11%	10 %	10%
NSP/NRP	6 %	10%	7 %	7%	7 %	12%	5 %	10%

Dans le conflit de travail qui oppose Rio Tinto Alcan à ses employés syndiqués de l'aluminerie d'Alma, qui avez-vous davantage tendance à appuyer, Rio Tinto Alcan ou les employés syndiqués?



Interrompre le rachat des surplus d'électricité de RTA par HQ

	Saguenay-Lac-Saint-Jean		Ville d'Alma		Lac-Saint-Jean (sauf Alma)		Saguenay	
	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin
Oui	51 %	54%	47 %	66%	55 %	54%	49 %	52%
Non	43 %	29%	42 %	24%	36 %	28%	46 %	30%
NSP/NRP	7 %	17%	11 %	10%	9 %	18%	5 %	18%

Avec la baisse de production à l'aluminerie d'Alma, Rio Tinto Alcan se retrouve avec des surplus d'électricité importants. Est-ce que le gouvernement du Québec devrait empêcher Hydro-Québec de racheter par voie d'échanges ces surplus durant le conflit?





3.2. Affrontement de deux leaders

Perception de Marc Maltais, président du syndicat
(seulement les répondants qui expriment une opinion / 78 %)

	Saguenay-Lac-Saint-Jean		Ville d'Alma		Lac-Saint-Jean (sauf Alma)		Saguenay	
	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin
Très favorable	12 %	13%	14 %	19%	12 %	16%	12 %	11%
Assez favorable	39 %	33%	42 %	41%	43 %	31%	36 %	33%
Sous-total Favorable	51 %	47%	56 %	60%	55 %	47%	48 %	44%
Plutôt favorable	27 %	30%	20 %	22%	25 %	31%	30 %	33%
Très défavorable	22 %	23%	24 %	16%	21 %	22%	22 %	24%
Sous-total Défavorable	49 %	53%	44 %	40%	46 %	53%	52 %	56%

Le conflit de travail oppose deux leaders : Marc Maltais, président du Syndicat des travailleurs de l'aluminium d'Alma affilié aux Métallos et Étienne Jacques, vice-président responsable des opérations au Saguenay-Lac-Saint-Jean pour RTA. Depuis le début du conflit de travail, avez-vous une impression très favorable, assez favorable, plutôt défavorable ou très défavorable de Marc Maltais, le président du Syndicat d'Alma?



Perception de Étienne Jacques, responsable des opérations RTA

(seulement les répondants qui expriment une opinion / 65 %)

	Saguenay-Lac-Saint-Jean		Ville d'Alma		Lac-Saint-Jean (sauf Alma)		Saguenay	
	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin
Très favorable	13 %	14%	15 %	8%	12 %	13%	14 %	15%
Assez favorable	45 %	48%	39 %	46%	56 %	51%	40 %	48%
Sous-total Favorable	58 %	62%	54 %	54%	68 %	64%	54 %	63%
Plutôt favorable	27 %	26%	31 %	31%	23 %	20%	28 %	28%
Très défavorable	15 %	12%	16 %	15%	10 %	16%	18 %	9%
Sous-total Défavorable	42 %	38%	47 %	46%	33 %	36%	46 %	37%

Le conflit de travail oppose deux leaders : Marc Maltais, président du Syndicat des travailleurs de l'aluminium d'Alma affilié aux Métallos et Étienne Jacques, vice-président responsable des opérations au Saguenay-Lac-Saint-Jean pour RTA. Depuis le début du conflit de travail, avez-vous une impression très favorable, assez favorable, plutôt défavorable ou très défavorable d'Étienne Jacques, le responsable des opérations de Rio Tinto Alcan dans la région?



3.3. Prévision de l'option gagnante

Quelle option triomphera à la fin du conflit?

	Saguenay-Lac-Saint-Jean		Ville d'Alma		Lac-Saint-Jean (sauf Alma)		Saguenay	
	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin	janvier	juin
La flexibilité pour utiliser la sous-traitance (RTA)	61 %	58%	53 %	57%	60 %	58%	63 %	58 %
Le plancher d'emploi réclamé par les syndiqués	25 %	22%	29 %	24%	26 %	21%	24 %	23 %
Les deux options / aucune / une autre	4 %	5%	8 %	9%	5 %	4%	3 %	5%
NSP/NRP	10 %	14%	10 %	10%	10 %	17%	10 %	14 %

Les employés syndiqués demandent un plancher d'emploi déterminé tandis que la compagnie veut conserver de la flexibilité afin de pouvoir confier des tâches à la sous-traitance. Selon vous, quelle option triomphera à la fin du conflit?



3.4. Conflit étudiant

Appuis dans le conflit

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Saguenay	Lac-St-Jean
Gouvernement	52%	50%	55%
Associations étudiantes	37%	39%	33%
NSP/NRP	11%	11%	12%

Dans le conflit sur la hausse des frais de scolarité, êtes-vous favorable...

Degré d'accord avec l'appui du PQ aux étudiants

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Saguenay	Lac-St-Jean
En accord	33%	33%	33%
En désaccord	64%	64%	63%
NSP	2%	2%	4%
NRP	1%	2%	1%

Êtes-vous en accord ou en désaccord avec la décision de la chef du Parti Québécois Mme Pauline Marois de se ranger officiellement du côté des associations étudiantes dans le conflit allant jusqu'à arborer le carré rouge à l'Assemblée nationale?



3.5. Élection provinciale

Intention de vote au provincial

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Saguenay	Lac-St-Jean
Parti Québécois (PQ) de Pauline Marois	27%	27%	29%
Parti Libéral (PLQ) de Jean Charest	26%	26%	26%
Coalition Avenir Québec (CAQ) de François Legault	15%	15%	15%
Québec Solidaire (QS) d'Amir Khadir	6%	7%	4%
Parti Vert du Québec (PVQ) de Claude Sabourin	6%	5%	6%
Aucun/N'irait pas voter	7%	6%	8%
Autre	1%	1%	1%
NSP	10%	11%	9%
NRP	2%	3%	1%

Si une élection provinciale avait lieu aujourd'hui au Québec, pour lequel des partis suivants voteriez-vous : (total des mentions)



Intention de vote au provincial (après répartition indécis)

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Saguenay	Lac-St-Jean
Parti Québécois (PQ) de Pauline Marois	34%	33%	36%
Parti Libéral (PLQ) de Jean Charest	32%	33%	32%
Coalition Avenir Québec (CAQ) de François Legault	18%	18%	18%
Québec Solidaire (QS) d'Amir Khadir	8%	9%	5%
Parti Vert du Québec (PVQ) de Claude Sabourin	7%	6%	8%
Autre	1%	1%	1%

Si une élection provinciale avait-lieu aujourd'hui au Québec, pour lequel des partis suivants voteriez-vous : (total des mentions)



3.6. Élection fédérale

Intention de vote au fédéral

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Circonscription		
		Chicoutimi-Le Fjord	Roberval-Lac-Saint-Jean	Jonquière-Alma
Parti Conservateur de Stephen Harper	22%	20%	31%	16%
Parti Libéral de Bob Rae	10%	10%	9%	10%
Nouveau Parti Démocratique de Thomas Mulcair	30%	29%	24%	35%
Bloc Québécois de Daniel Paillé	18%	17%	15%	20%
Parti Vert d'Élizabeth May	5%	6%	7%	3%
Aucun//N'irait pas voter	4%	4%	4%	5%
NSP	11%	12%	10%	9%
NRP	1%	1%	1%	2%

Si une élection fédérale avait-lieu aujourd'hui, pour lequel des partis suivants voteriez-vous :



Intention de vote au fédéral (après répartition indécis)

	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Circonscription		
		Chicoutimi-Le Fjord	Roberval-Lac-Saint-Jean	Jonquière-Alma
Parti Conservateur de Stephen Harper	26%	24%	36%	19%
Parti Libéral de Bob Rae	12%	12%	10%	12%
Nouveau Parti Démocratique de Thomas Mulcair	35%	35%	28%	42%
Bloc Québécois de Daniel Paillé	21%	21%	17%	24%
Parti Vert d'Élizabeth May	6%	7%	8%	4%

Si une élection fédérale avait-lieu aujourd'hui, pour lequel des partis suivants voteriez-vous :



Satisfaction à l'égard des députés fédéraux

	Député		
	Dany Morin	Denis Lebel	Claude Patry
Très	12%	27%	11%
Assez	34%	47%	46%
Satisfait	46%	74%	57%
Peu	21%	13%	17%
Pas du tout	10%	8%	10%
Insatisfait	31%	21%	27%
NSP/NRP	23%	6%	16%

Êtes-vous satisfait du travail de votre député fédéral depuis son élection le 2 mai 2011 ?

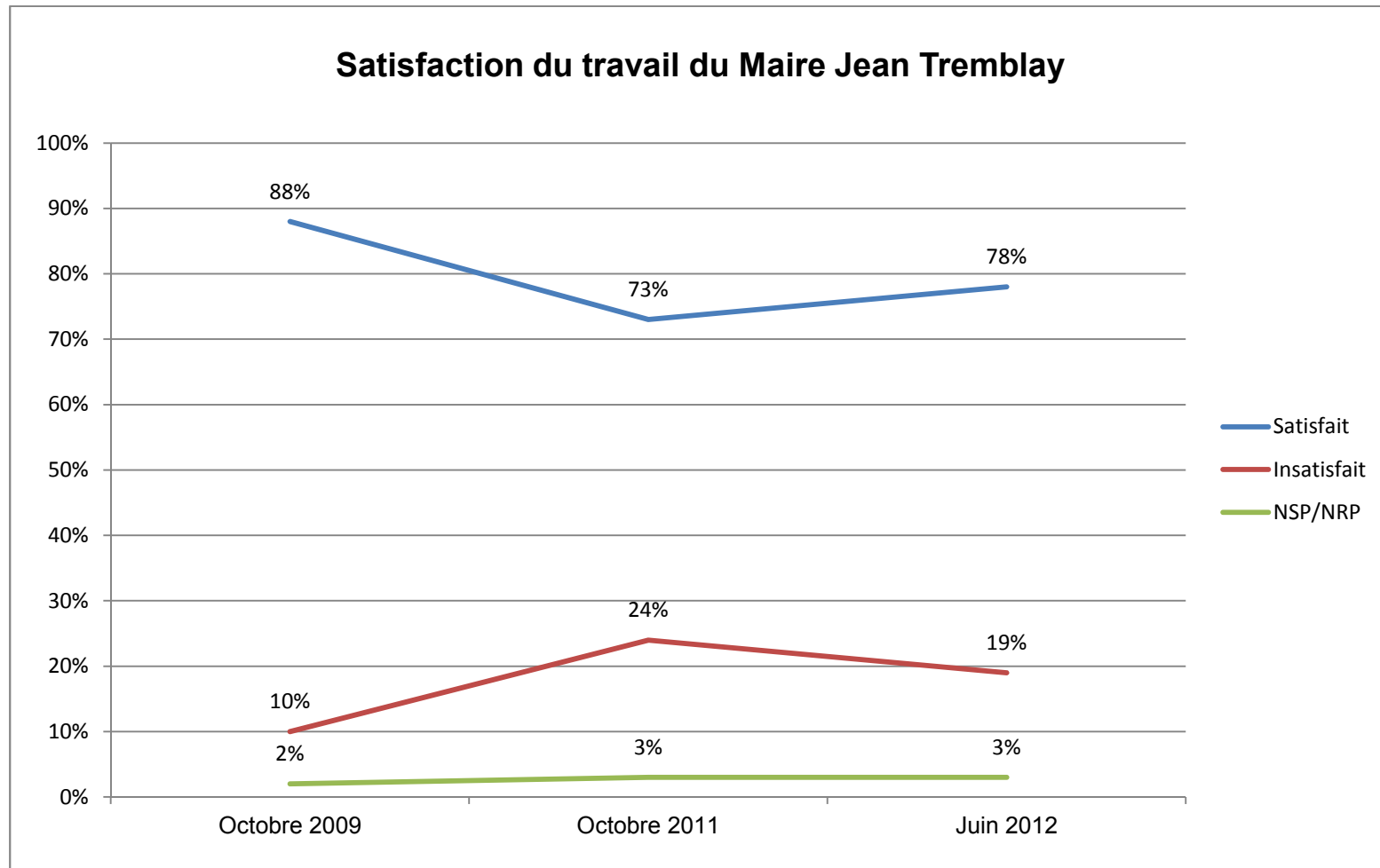


3.7. Maire de Saguenay, Jean Tremblay

Satisfaction à l'égard du maire Jean Tremblay

	Total
Très	39%
Assez	39%
Satisfait	78%
Peu	10%
Pas du tout	9%
Insatisfait	19%
NSP/NRP	3%

Êtes-vous satisfait du travail de Jean Tremblay depuis sa réélection comme maire de Saguenay en novembre 2009?





3.8. Intention de visite de site touristique

Intention de visite de La Fabuleuse histoire d'un Royaume

La Fabuleuse histoire d'un Royaume	2002	2012
Oui	14%	13%
Non	83%	83%
NSP/NRP	3%	3%

Durant la saison estivale qui vient, prévoyez-vous assister à La Fabuleuse histoire d'un Royaume?

Intention de visite du Zoo sauvage de Saint-Félicien

Zoo sauvage de Saint-Félicien	2012
Oui	42%
Non	51%
NSP/NRP	8%

Durant la saison estivale qui vient, prévoyez-vous assister au Zoo sauvage de Saint-Félicien?

Intention de visite du Village historique de Val-Jalbert

Village historique de Val-Jalbert	2012
Oui	28%
Non	65%
NSP/NRP	7%

Durant la saison estivale qui vient, prévoyez-vous assister au Village historique de Val-Jalbert?