

---

# Votre parcours DevOps

Plus vite et sans risque

---



**claranet**  
hosting | applications | networks

helping **our customers**  
do amazing things

Votre parcours ▶

# Besoin d'aller vite

## Une révolution est en marche

Le logiciel est désormais la pièce maîtresse de chaque entreprise.

Et lorsque toutes les entreprises dépendent des logiciels, ce sont vos applications qui vous différencient de vos concurrents.

Réfléchissez : vous n'iriez jamais dans une banque sans un bon site web ni une bonne application mobile.

La perception que vous avez d'une bonne application change au fil du temps, d'autant plus que les marchés évoluent et que vos concurrents adaptent leur stratégie.

Par conséquent, plus vite vous améliorez vos applications pour vos clients, mieux c'est. Grâce au cloud, la disponibilité et l'évolutivité des infrastructures sont de moins en moins un problème.

**À présent, votre entreprise se démarque par une collaboration interne aussi efficace que possible à toutes les étapes du cycle de vie de l'application.**

## Le rôle du DevOps

Le but du DevOps est de mettre en place de bonnes conditions de collaboration et de coopération entre les développeurs et les opérations. Toutefois, la mise en œuvre d'une stratégie DevOps exige une réflexion approfondie.

**Disposez-vous de l'infrastructure qui convient pour atteindre ce résultat ? Avez-vous la bonne attitude ? Les bons outils ? Savez-vous par où commencer ?**

## L'aide d'un partenaire de confiance peut s'avérer précieuse

Son expérience, acquise à l'occasion d'innombrables transitions vers le DevOps, et son expertise en interne font de lui l'interlocuteur idéal pour vous épauler dans votre parcours.

Dans ce livre électronique, nous allons aborder quelques-uns des problèmes essentiels souvent rencontrés lors de la transition vers un environnement DevOps, et montrer comment un partenaire de confiance peut améliorer les performances de votre équipe informatique.



# Définition du DevOps

## Comment définir le DevOps

Il existe des centaines de définitions du DevOps. La seule chose à comprendre est que cette approche se caractérise par une organisation **rationalisée et intégrée qui permet une accélération du cycle de vie des applications.**

Il s'agit d'avoir une idée et de la concrétiser rapidement et efficacement.

Résultat :

**Vous pouvez améliorer votre application, et ce, plus fréquemment.**

Avantages :

**Vous proposez un meilleur service que vos concurrents.**

## Plus facile à dire qu'à faire

Le DevOps n'est pas un produit que l'on peut acheter dans un magasin en plusieurs couleurs.

C'est une méthode de travail fondée sur la bonne attitude, les bonnes personnes et le bon support.



## Vous avez besoin d'un partenaire

Personne ne peut vous « donner du DevOps ». Pas plus que la passion ou l'aptitude à diriger.

Des partenaires de confiance peuvent mettre leur expérience et leur expertise à votre disposition pour vous faciliter la tâche et maximiser vos chances de succès.

Ils peuvent vous indiquer le chemin, vous offrir du matériel sur mesure, des outils pour éviter les embûches, et une bonne carte du territoire à parcourir.

# Dev versus Ops

## Tension dans l'équipe

Les développeurs enthousiastes veulent tout changer, et se heurtent à des administrateurs système réticents, qui ne veulent pas créer d'instabilités qu'ils devront gérer par la suite.

Souvent, les contraintes liées à l'infrastructure ne sont pas énoncées suffisamment tôt aux développeurs pour éviter ces frictions, et réciproquement.

## Le Cloud change tout

Aujourd'hui, la nécessité de produire plus vite en prenant moins de risques remet en cause l'ensemble du processus.

**Le cloud répond parfaitement à cette situation en offrant agilité et vitesse à l'entreprise**

Prototypage, développement, tests, contrôles qualité, gestion intermédiaire, déploiement, post-production, surveillance, management. Vous pouvez réaliser toutes ces opérations dans le cloud grâce à un script et du code.

Mais il faut d'abord régler la question de la bonne entente entre le développement et les opérations.



## Résolution des tensions

Un fournisseur de cloud fiable peut soulager les tensions entre le développement et les opérations en fournissant une infrastructure aussi compatible que possible avec l'approche DevOps.

Il créera à la demande une infrastructure définie par logiciel avec possibilité de gestion en temps réel des performances au niveau de l'application. Il fera tout son possible pour vous offrir les bons composants au bon moment et réduire les coûts. Il garantira la disponibilité, les performances et la sécurité de votre application à un niveau que vous ne pourriez pas atteindre seul.

**Si elle est gérée correctement, votre infrastructure vous permettra d'accompagner votre organisation DevOps.**

# L'infrastructure ne suffit pas!

## De l'histoire ancienne?

Vous avez seulement besoin d'une bonne infrastructure ? Si c'était vrai, le DevOps consisterait simplement à tout mettre sur le cloud public.

**Le problème avec le cloud public, c'est que la gestion reste compliquée.**

Vos administrateurs système ne seront jamais sur la même longueur d'onde que les développeurs. Ils passeront toujours trop de temps à configurer la plateforme (bien que virtualisée). Vous ne faites que déplacer les problèmes.

## S'équiper

Il y a pire : 80 % des entreprises IT qui ont essayé d'ajuster les outils et les approches actuelles pour mettre en place une organisation DevOps, ont échoué. Il vous reste encore à actualiser également vos outils et à changer les comportements.

Vous devez réorganiser votre équipe IT de A à Z, remodeler vos ressources afin d'optimiser la collaboration et l'entente, et donner à votre équipe de l'espace pour innover.

## C'est là qu'une aide extérieure peut entrer en jeu

Gérer l'infrastructure, les outils de recherche, de test et d'installation tout en changeant d'attitude prend beaucoup de temps. Pourquoi ne pas accélérer le mouvement ?

**Un bon partenaire offre plus qu'une simple infrastructure.**

Il peut assister votre administrateur système ou votre développeur. Il peut identifier et travailler avec vous sur de nouveaux modèles d'exploitation en tenant compte des risques, des opportunités et des besoins organisationnels. Il peut éliminer les doublons en regroupant les activités et en appliquant les meilleures pratiques en matière de gouvernance de service. Avant tout, il est capable de cerner votre entreprise et vos besoins, puis de concevoir une solution adaptée à votre situation particulière.



# Comment **démarrer**

Ne perdons pas de temps. Voici les cinq premières étapes qui vous permettront d'entamer votre parcours DevOps :

## 1 - Changer de culture

Tout débute par une opération simple. Commencez par inculquer à votre équipe les valeurs DevOps. Faites des adeptes. Écoutez attentivement les objections. Sachez convaincre les personnes, celles de votre équipe d'abord, puis le reste de l'entreprise. Cela prend du temps, il ne faut surtout pas se précipiter !

## 2 - Abattez les cloisons

La collaboration est fondamentale. Les problèmes surgissent lorsque différentes équipes travaillent sans se soucier de leur impact sur les autres. Les entreprises doivent établir une relation entre le personnel d'exploitation et celui du développement afin de créer un modèle matriciel, tout en affectant les compétences de base au moment et à l'endroit opportuns.

## 3 - Automatisez

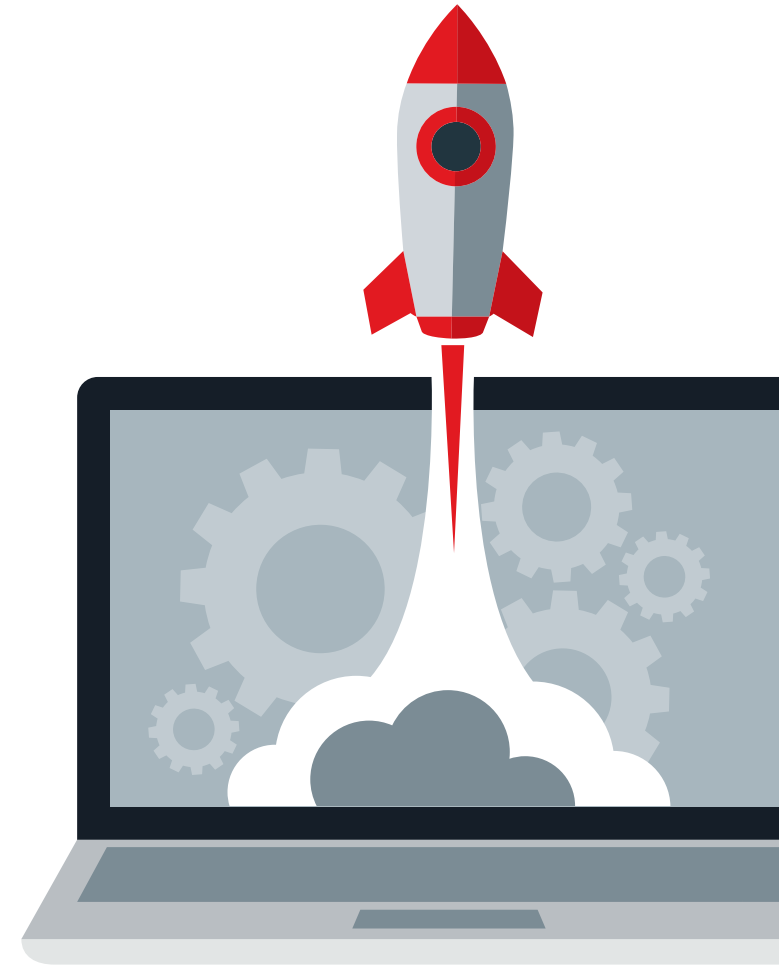
La production du code doit être rapide. Utilisez des outils d'automatisation tels que Puppet, Chef, Ansible ou Red Hat Satellite pour construire rapidement des environnements à partir de modèles ou de scripts.

## 4 - Améliorations et feedback en continu

Le DevOps est un processus sans fin. Chaque amélioration vous fera gagner plus de temps, que vous pourrez ensuite utiliser pour améliorer d'autres processus. Recueillez l'avis de vos collègues et agissez en conséquence.

## 5 - Sélectionnez le bon partenaire

Vous avez besoin d'un partenaire et pas seulement d'un fournisseur. Il peut cependant être compliqué de trouver le bon. Découvrez à présent comment choisir le partenaire idéal pour votre entreprise.



# Choisir le bon partenaire

Il est vital de sélectionner un partenaire qui convient à votre organisation et à vos objectifs. Voici ce que vous devez rechercher :

## Culture

**Confiance** - il vous donne confiance en votre solution.

**Proactivité** - il anticipe et résout les difficultés.

**Partenariat** - il apprend véritablement à connaître votre entreprise.

**Flexibilité** - il adapte les solutions aux besoins en constante évolution de votre entreprise.

## Taille

**Trop petit** - ses ressources ne suffiront pas à soutenir pleinement votre évolution vers le DevOps.

**Trop gros** - vous aurez alors affaire à un fournisseur et non à un partenaire. Il ne pourra pas vraiment connaître votre entreprise et vous fournir l'assistance sur mesure dont vous avez besoin pour mettre toutes les chances de votre côté.

## Expérience et expertise

**Expérience** - il a beaucoup appris et peut vous faire profiter de ces enseignements.

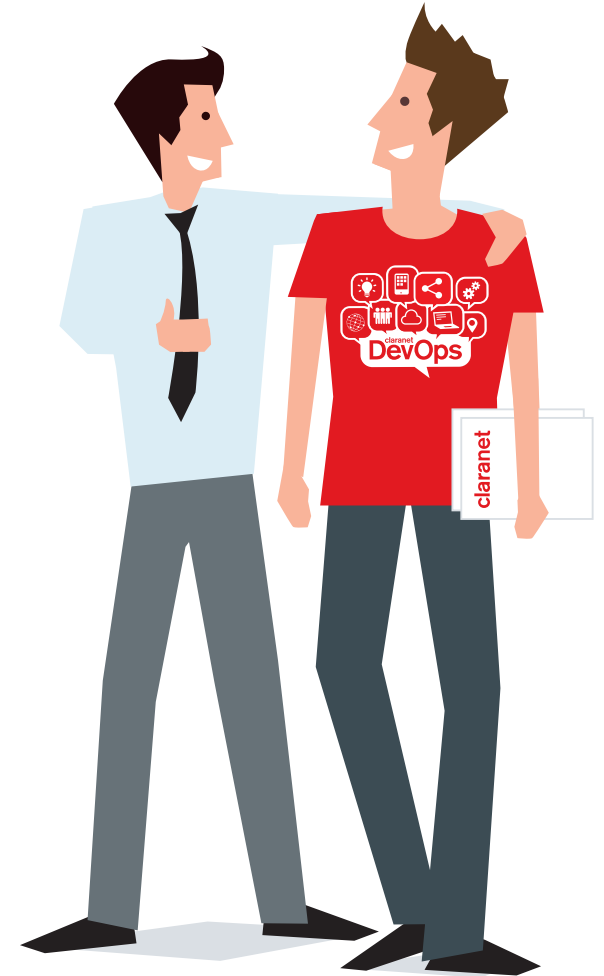
**Expertise** - vous pouvez avoir confiance dans les solutions qu'il vous propose, et vous concentrer sur l'amélioration de vos applications et de votre organisation.

**Un leader novateur qui a fait ses preuves** - performant à l'heure actuelle et capable de s'adapter à un contexte nouveau.

Un partenaire peut vous aider :

Il offre aux développeurs l'infrastructure dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. Il prodigue des conseils basés sur son expérience dès le départ.

Il prépare votre informatique et votre organisation à l'avenir.



# Pourquoi choisir **Claranet**

Claranet est positionné comme “Leader” dans le Magic Quadrant de Gartner, catégorie “Cloud-Enabled Managed Hosting”, Europe, depuis 2013, grâce à sa vision complète et à sa capacité d’exécution. Nous avons plus de 5000 clients et avons livré d’innombrables solutions de qualité supérieure dans divers secteurs.

Notre expertise et nos connaissances ne reposent pas uniquement sur les compétences de nos collaborateurs, mais aussi sur les normes les plus élevées du secteur.

Forts de nos pratiques, processus et compétences conformes aux certifications clés du secteur, nous nous engageons à vous faire bénéficier de la plus grande qualité de service pour votre entreprise.

**Découvrez comment nos services managés et nos équipes d’experts accompagnent nos clients pour qu’ils se distinguent au niveau mondial.**

**Faites des merveilles**



“ Claranet, initialement consulté en tant que challenger, a proposé une solution originale. Nous avons imposé une architecture dans notre cahier des charges, mais l’équipe Claranet a proposé une alternative. Les autres prestataires ont collé à notre demande, mais n’étant pas des experts, il s’est avéré que notre architecture initiale était bancal. L’équipe Claranet a tenu bon devant nos objections et a su affirmer sa vision reposant sur ses qualités techniques et humaines.”

**Thomas Larzillière, Fondateur et Directeur Général de **Keeppeek****

**claranet**  
hosting | applications | networks

helping **our customers**  
do amazing things

#### Contact

Tel: 0826 007 656

Email: [info@fr.clara.net](mailto:info@fr.clara.net)

Twitter: [@Claranet\\_FR](https://twitter.com/Claranet_FR)

[www.claranet.fr](http://www.claranet.fr)



8