

பொதுநலவாய
குறைகேட்பு
அதிகாரியிடம் ஒரு
முறைப்பாட்டை
முன்வைத்தல்



பொதுநலவாய குறைகேட்டு அதிகாரி ஆஸ்திரேலிய அரசு நிறுவனங்களினதும் மற்றும் குறிப்பிடப்பட்ட தனியார் நிறுவனங்களினதும் நிர்வாக நடவடிக்கைகள் தொடர்பான முறைப்பாடுகளை விசாரணை செய்வார்.

குறைகேட்டு அதிகாரி அவர்களால் உங்களுக்கு எவ்வாறு உதவ முடியும்

நீங்கள் நியாயமற்ற முறையில் நடத்தப்பட்டிருப்பதாகக் கருதினால், நீங்கள் குறைகேட்டு அதிகாரியின் காரியாலயத்தில் முறைப்பாடு செய்யலாம்.

நாம் விசாரணை செய்யும் முறைப்பாடுகளில் உள்ளடங்குவன:

- > **முகவர் நிறுவனங்கள்** — பொது நலன் மற்றும் சிறுவர் உதவிக் கொடுப்பனவுகள், பெடரல் சுகாதார மற்றும் போக்குவரத்து சேவைகள்.
- > **சேவைகள்** — ஆஸ்திரேலிய அரசங்கத்திற்காக பெரும்பாலும் தனியார் ஒப்பந்தக்காரர்களால் வழங்கப்படும் சேவைகள்.
- > **தகவல் சுதந்திரம் (FOI)** — FOI இற்கான வேண்டுகோள்களைச் செயன்முறைப் படுத்துவதில் உள்ள தாமதங்கள் உள்ளடங்கும்
- > **ஆஸ்திரேலிய பெடரல் பொலிஸ் (AFP)** — AFP உறுப்பினர்களின் நடவடிக்கைகள் மற்றும் ஒரு முகவர் நிறுவனம் என்ற வகையில் AFP யினது கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் செயன்முறைகள்.
- > **தபால் துறை** — ‘தபால் துறை குறைகேட்டு செயற்திட்டம்’ (PIO) உடன் பதிவு செய்துள்ள ‘ஆஸ்திரேலியத் தபால்’ மற்றும் தனியார் தபால் சேவை இயக்குநர்கள்
- > **தனியார் சுகாதாரக் காப்புறுதி** — சுகாதார நிதிய உறுப்பினர்கள், சுகாதார நிதியங்கள், தனியார் வைத்தியசாலைகள் அல்லது மருத்துவர்கள். முறைப்பாடுகள் ஒரு சுகாதாரக் காப்புறுதி ஏற்பாடு தொடர்பானதாக இருத்தல் வேண்டும்.
- > **வெளிநாட்டு மாணவர்கள்** — தற்போதைய அல்லது முன்னைய வெளிநாட்டு மாணவர்களுக்கு ஆஸ்திரேலியாவிலுள்ள தனியார் பாடசாலைகளுடனோ, கல்லூரிகளுடனோ அல்லது பல்கலைக்கழகங்களுடனோ உள்ள பிரச்சினைகள் கவனத்தில் கொள்ளப்படும்.
- > **ஆஸ்திரேலிய தலைநகர எல்லைப்பகுதி (ACT)** — ACT அரசாங்கத்தின் நிர்வாக செயற்பாடுகள்.

ஒரு முறைப்பாட்டை எவ்வாறு முன்வைப்பது

முதலில் சம்பந்தப்பட்ட முகவர் நிறுவனத்தின் முறைப்பாடு கையாளும் பிரிவைத் தொடர்பு கொண்டு பிரச்சினையைத் தீர்க்க முயற்சிக்கவும். முகவர் நிறுவனத்தின் பதிலில் உங்களுக்குத் திருப்தி இல்லையாயின் எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளவும்.

எங்களிடம் ஒரு முறைப்பாட்டை முன்வைத்ததும் என்ன நடக்கும்?

உங்கள் முறைப்பாட்டினைக் கவனமாகவும் முடிந்தளவு விரைவாகவும் நாம் கவனத்தில் கொள்வோம். கடிதங்கள் அல்லது ஏனைய ஆவணங்கள் போன்ற மேலதிக தகவல்களை நாம் உங்களிடம் கேட்கக் கூடும், அல்லது உங்களது முறைப்பாட்டை எழுத்து மூலம் முன்வைக்கும்படி கேட்போம்.





எம்முடன் தொடர்பு கொள்ள

தொலைபேசி மூலம்

திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை மு.ப. 9 முதல் பி.ப. 5 மணி வரை (AEDT) (அவுஸ்திரேலியக் கிழக்குப் பகுதி நேரம்) **1300 362 072** இல் அழைக்கவும்.

இணையத்தின் மூலம்

செல்க **www.ombudsman.gov.au**

எழுத்து மூலம்

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

ஒரு முறைப்பாட்டை முன்வைக்க உங்களுக்கு உதவுவதற்காக உள்ள சேவைகள்

நீங்கள் ஆங்கிலம் அல்லாத ஒரு மொழி பேசுபவராயின், **131 450** இல், 'உரைபெயர்ப்பு மற்றும் மொழிபெயர்ப்பு சேவை' (TIS)-யினூடாக நாம் உதவ முடியும். நீங்கள் செவித்திறன், பார்வைத்திறன் அல்லது பேச்சுத்திறன் பலவீனமுடையவராயின், **133 677** இல் 'நஷனல் ரிலே ஸர்விஸ்' மூலம் ஒரு TTY சேவை கிடைக்கும்.

குறைகேட்பு அதிகாரியின் சேவைகள் இலவசமானவை