

歡迎使用 Postini 郵件隔離中心！這項工具是您輕鬆管理垃圾郵件、感染病毒的電子郵件的最佳解決方案。

本指南可協助您開始使用郵件隔離中心。如需使用特殊設定或控制項的詳細資訊，請按一下郵件隔離中心中控制項旁或任一頁面右上方的 **[Help]** 按鈕。

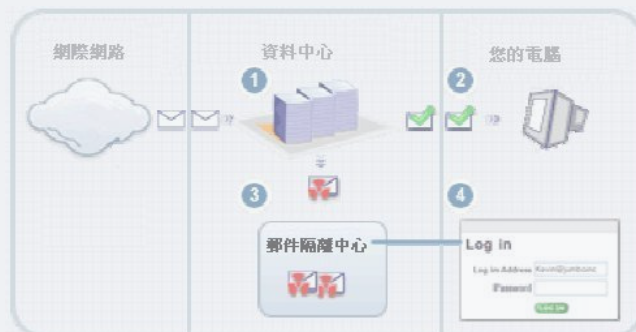


## 什麼是郵件隔離中心？

若要避免不想要的郵件進入您的電子郵件收件匣，您的電子郵件防護服務會在電子郵件進入您的收件匣以前，先篩選所有內送的電子郵件，檢查是否為垃圾郵件或感染病毒的郵件。合法郵件會如往常般傳遞到您的收件匣，但不想要且具潛在威脅的郵件會轉寄到郵件隔離中心並被隔離在郵件隔離中心。

郵件隔離中心位於電子郵件防護服務的安全資料中心。您可從任何標準的網頁瀏覽器登入並前往郵件隔離中心，以檢視或擷取隔離的郵件。

### 郵件隔離中心運作方式



- 1 篩選內送電子郵件，檢查是否為垃圾電子郵件或帶有病毒。
- 2 只有合法郵件可以進入您的收件匣。
- 3 可疑或受病毒感染的郵件會隔離到郵件隔離中心。
- 4 您可以從瀏覽器登入，來檢視隔離的郵件。

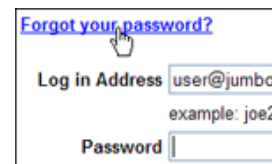
## 登入郵件隔離中心

在管理員為您建立郵件隔離中心帳號之後，您會收到一封 **Welcome** (歡迎使用) 的電子郵件，宣佈正式啓用這項新的電子郵件防護服務。該郵件中亦包括您登入郵件隔離中心時所需的電子郵件地址與密碼。

- 1 使用任一網頁瀏覽器，然後到 <http://login.postini.com>。
- 2 在網頁瀏覽器中加入這個位置的書籤。或者在 [隔離摘要] 電子郵件通知中，按一下到郵件隔離中心的連結 (請參閱「[隔離摘要] 電子郵件」)。
- 3 使用您的電子郵件地址和密碼登入 (第一次登入時，會提示您變更此密碼)。

如果在 **Welcome** 的郵件中**未收到新的密碼**，請使用與您目前電子郵件帳號相同的密碼。

**如果忘記密碼**，請在 [Password] 欄中輸入任何字元，接著按一下 [Log In] 按鈕。接著會在該頁面上出現 **[Forgot Your Password?]** 連結。按一下此連結重新設定您的密碼。



## 第一步該做什麼？

當您第一次登入郵件隔離中心時，您會進入 **[Junk]** 標籤。這裡會列出最近被辨識為垃圾郵件因此被隔離在郵件隔離中心的所有郵件，這些郵件不會傳遞到您的收件匣中。

 A screenshot of the Postini web interface showing the "Junk" tab. At the top, there are navigation tabs: "Junk", "Viruses", "Delivered", "Trash", and "Archive". On the right, there are links for "My Settings", "Log Out", and "Help". Below the tabs is a search bar with "Hide Search" and "Find: Sender" dropdown, a "Containing:" field, a "Show: All" dropdown, and a "Go" button. There is also a "Deliver Selected" link. Below the search bar is a table of junk emails. The table has columns: "Date", "From", "Subject", "Block Reason", and "Deliver". There are five rows of junk emails, each with a checkbox in the "Date" column and a "Deliver" button in the "Deliver" column.
 

Date	From	Subject	Block Reason	Deliver
6/14/07 5:05 AM	wey3@msn.com	8.9 long distance/800# Too, AND WANT .....	Junk Filters	Deliver
6/14/07 5:49 AM	cbnejrf@airnet.net	Prepare For Finance From Home	Junk Filters	Deliver
6/14/07 8:00 AM	fsny@prodigy.net	Work at home in your slippers!!!	Junk Filters	Deliver
6/14/07 8:43 AM	rytqwsa@cns.com.au	(Adv) Accept Credit Cards at Your Site an....	Junk Filters	Deliver
6/14/07 8:43 AM	wampun@lyrdsccat.postmaste...	WOW.....FANTASTIC BUSINESS OPP.....	Junk Filters	Deliver

## 檢視隔離的垃圾郵件

當郵件隔離中心首次隔離可疑郵件時，請接連幾天檢視 **[Junk]** 標籤上的郵件，以確保沒有錯誤隔離合法郵件。按一下郵件的 **[Subject]** 可安全地檢視它的內容。如果您發現想擷取的合法郵件，按一下對應的 **[Deliver]** 按鈕即可將該郵件傳遞到您的收件匣。



秘訣：如果您從 **[Junk]** 標籤傳遞郵件，郵件隔離中心會詢問您是否想新增寄件者至 **[Approved Senders]** 清單。來自此清單上寄件者的郵件會略過垃圾郵件篩選器，因此，以後不會錯誤地隔離這些郵件。

14 天之後，會自動刪除您未傳遞的所有郵件。若您手動刪除了郵件，郵件隔離中心會自動將這些郵件移動到 **[Trash]**，且只會在那裡保存三天，接著即會被永久刪除。

## 查看個人設定

按一下任一頁面右上角的 **[My Settings]** 連結，可查看有哪些可用的個人偏好設定。

## 還可以做什麼？

視授予您特定服務的權限而定，您還可以：

- ◆ 檢視最近因感染病毒而被隔離的郵件清單。
- ◆ 調整篩選器的敏感度，以決定篩選垃圾郵件的強度。
- ◆ 維護個別的寄件者、網域和郵件清單的白名單和黑名單。
- ◆ 新增個人的電子郵件別名（您接收電子郵件的其他位址），這麼一來，也可篩選寄送到這些位址的垃圾郵件與病毒。
- ◆ 選擇顯示郵件隔離中心的語言，並選擇一個時區來標示您接受郵件的時間戳記。
- ◆ 變更登入郵件隔離中心的密碼。

如果您的服務不包括執行此處所列出工作的權限，請連絡您的管理員，以執行這些工作。

### [隔離摘要] 電子郵件

為了方便起見，管理員會每天寄送通知給您，其中列出最近被隔離在郵件隔離中心的所有郵件。這份通知可讓您快速了解隔離的郵件有哪些，而不需前往郵件隔離中心查看。

如果您想前往郵件隔離中心，[隔離摘要] 電子郵件亦會提供一個到郵件隔離中心的連結，方便您查看隔離的垃圾郵件內容。



From: Postini Training [mshirai@postinitraining.com] Sent: Mon 4/23/2007 4:01 AM  
 To: mshirai@postinitraining.com  
 Cc:  
 Subject: 隔離摘要 2007/4/23 04:00

mshirai@postinitraining.com

這些郵件被當作可能是垃圾或感染病毒的郵件，因而被隔離並且沒有傳送到您的收件匣。若要傳遞郵件到您的收件匣，請按一下 [傳遞] 連結。若要檢視郵件中心的郵件，請按一下 [主旨] 連結。

垃圾郵件	2 封郵件	<a href="#">郵件隔離中心</a>	
寄件人	主旨	日期	
<a href="mailto:mshirai@postini.com">mshirai@postini.com</a>	<a href="#">軟體</a>	2007/4/22 13:42	<a href="#">傳遞</a>
<a href="mailto:mshirai@postini.com">mshirai@postini.com</a>	<a href="#">搜尋結果</a>	2007/4/22 13:32	<a href="#">傳遞</a>

視授予您服務的權限而定，您可以：

- ◆ 從 [Junk] 隔離區將郵件傳遞到您的收件匣 (按一下郵件中對應的 [傳遞] 連結)。
- ◆ 按一下郵件的 [主旨] 連結以登入郵件隔離中心，並在傳遞該郵件前檢視郵件內容。
- ◆ 檢視最近因受病毒感染而隔離的郵件清單 (未顯示在上方圖像中)。

請注意，當您收到 [隔離摘要] 時，您不需前往郵件隔離中心。如果您不想檢視垃圾郵件或傳遞任何隔離郵件到您的收件匣，請別管它們，郵件隔離中心會在 14 天後自動將它們刪除。

## 郵件隔離中心使用秘訣

### 何時該前往郵件隔離中心

如果您剛開始使用電子郵件防護服務，或者您最近調整過垃圾郵件篩選器，請每天檢查您的 [Junk] 隔離區以確保沒有錯誤隔離合法郵件。

您也會定期收到提醒，要求您檢查郵件隔離中心與檢視隔離的郵件。請謹記，郵件隔離中心會在 14 天後自動刪除隔離的郵件。

若您手動刪除了郵件，郵件隔離中心會自動將這些郵件移動到 [Trash]，且只會在那裡保存三天，接著即會被永久刪除。

### 如果您收到過多的垃圾郵件

您的電子郵件防護服務會阻擋 95% 的垃圾郵件。如果收到的垃圾郵件比預期數量還多，請將您的**垃圾郵件篩選器**的設定調整得更為嚴格。(接著請接連幾天定期前往郵件隔離中心，檢查是否有合法郵件被隔離。)

### 如果合法郵件被隔離

如果有過多的合法郵件被隔離為垃圾郵件：

- ◆ 新增郵件固定會被阻擋的寄件者至您的 [Approved Senders] 清單。
- ◆ 如果您擁有任何電子郵件別名 (其他的電子郵件地址)，請確認它們是否已新增到電子郵件的防護服務。請連絡您的管理員來新增別名。
- ◆ 將垃圾郵件篩選器的設定調整為較為寬鬆。

### 何時該使用寄件者清單

這需視您的權限而定，郵件隔離中心可提供寄件者清單，以允許或阻擋來自個別寄件者、郵件清單或整個網域的郵件。一般來說，您不需新增電子郵件地址到這些清單，因為垃圾郵件篩選器不需要這些清單即可準確地篩選郵件。但是，在某些情況下，寄件者清單還是有幫助的。

- ◆ 如果有寄件者的郵件與垃圾郵件相似且被錯誤地隔離，請新增寄件者到您的 [Approved Senders] 清單。
- ◆ 如果您隸屬某個郵件清單或新聞群組 (不同成員間可使用相同的收件者地址互相傳送電子郵件)，您可以將該收件者地址放入您的 [Approved Mailing Lists]。

**警告：**如果您設定任何其他電子郵件地址以轉寄電子郵件到您的帳號，請確認這些電子郵件地址不在您的 [Approved Senders] 清單上。如果清單中有這類電子郵件地址，任何發送到該電子郵件地址的垃圾郵件會略過垃圾郵件篩選器而進入您的收件匣。

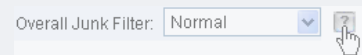
如需使用垃圾郵件篩選器、電子郵件別名和寄件者清單的詳細資訊：

- 1 在郵件隔離中心的 [My Settings] 下尋找控制項。



My Settings | Log Out | Help ?

- 2 按一下對應的 [Help] 按鈕。例如：



Overall Junk Filter: Normal

## 一般問題

### 瀏覽隔離的郵件內容時是否安全？

是的。按一下郵件的 **[Subject]** 連結可讀取郵件，且不會將該郵件傳送到您的收件匣中，因此您可安全地在郵件隔離中心檢視垃圾郵件的內容，而不會有損壞電腦的風險。

### 如何判定郵件為垃圾郵件？

在任何郵件進入您的收件匣之前，電子郵件防護服務會評估它是否有「類似垃圾郵件」的內容，並為該郵件是否為垃圾郵件的可能性評分。接著，此服務會將此分數與垃圾郵件篩選器所設定的容錯等級做比較，超過此容錯程度的郵件即會被隔離至您的郵件隔離中心。

### 有任何人可以讀取我的隔離郵件嗎？

沒有。所有掃描與篩選程序都會以幾毫秒的高速自動完成，因此使用電子郵件防護服務時不會有人真的去閱讀您的郵件。

### 郵件隔離中心的個人資訊是否保密？

是的。郵件隔離中心的所有資訊 (包括個人資訊、電子郵件地址以及郵件內容) 均會以極機密的方式保存。您的電子郵件防護服務絕不會將您位於郵件隔離中心的資訊販售給協力廠商或讓協力廠商取得。

### 郵件隔離中心會阻擋哪些類型的病毒？

郵件隔離中心可阻擋病毒、蠕蟲以及其他類型的惡意檔案附件，並將它們隔離於 **[Viruses]** 標籤上。郵件隔離中心使用高度精確的防毒技術辨識受病毒感染的郵件，並避免這些郵件進入您的收件匣。

### 郵件隔離中心的防毒功能多久會更新一次？

郵件隔離中心每分鐘都會檢查是否有新的病毒防護更新，因此可以確保您免於最新的安全性威脅。

### 該如何取得郵件隔離中心的支援？

如果您在使用郵件隔離中心時遇到問題或需要協助，請連絡您的管理員。