

欢迎使用 Postini 邮件中心，它是一种用来处理垃圾电子邮件和感染了病毒的电子邮件的解决方案，使用非常方便！

本指南将引导您开始使用此邮件中心。有关使用特定设置或控件的详细信息，请单击邮件中心内相应控件旁边或任一页面右上角的 **[Help]** 按钮。

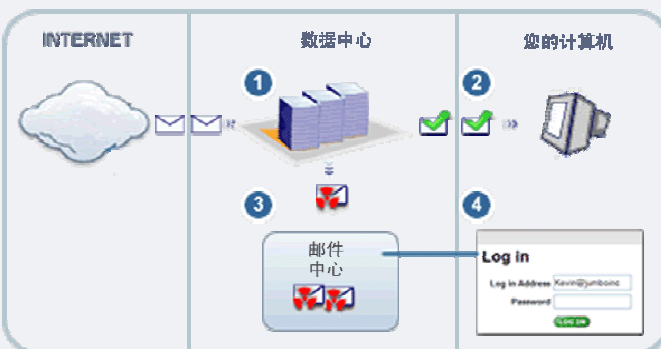


什么是邮件中心？

为防止不受欢迎的邮件进入电子邮件收件箱，您的电子邮件保护服务会在所有传入的电子邮件进入收件箱之前，先从中过滤出垃圾邮件和感染了病毒的邮件。合法的邮件将被照常发送到收件箱中，但不受欢迎的邮件和可能有害的邮件将在邮件中心被转移和隔离。

邮件中心位于电子邮件保护服务的安全数据中心。您可以从任一标准的 Web 浏览器中登录邮件中心，从中查看和提取被隔离的邮件。

邮件中心的工作原理



- 1 从传入的电子邮件中过滤出垃圾电子邮件和感染了病毒的电子邮件。
- 2 只有合法的邮件才会进入您的收件箱。
- 3 可疑邮件或感染了病毒的邮件将在邮件中心被隔离。
- 4 可以从浏览器中登录以查看这些邮件。

登录邮件中心

当管理员为您创建邮件中心帐户后，您将收到一封 [欢迎] 电子邮件。该邮件会向您说明新的电子邮件保护服务，并且还会包含您在登录邮件中心时需要用到的电子邮件地址和密码。

- 1 在任一 Web 浏览器中，转到 <http://login.postini.com>。
- 2 在 Web 浏览器中添加一个指向该网址的书签，或者单击 [隔离摘要] 电子邮件通知中的 [邮件中心] 链接（请参见 “[隔离摘要] 电子邮件”）。
- 3 使用您的电子邮件地址和密码登录（首次登录时，系统会提示您更改此密码）。

如果您在 [欢迎] 邮件中未收到新密码，请使用当前电子邮件帐户所对应的密码。

如果忘记了密码，只需在 [Password] 框中键入任意字符，然后单击 [Log In] 按钮。页面上将显示 [Forgot Your Password?] 链接。单击该链接可重新设置密码。



首先应执行哪些任务？

首次登录邮件中心后，您将进入 [Junk] 选项卡。其中会列出最近被识别为垃圾电子邮件而被隔离、未发送至您的收件箱的所有邮件。

Junk						Viruses	Delivered	Trash	Archive	My Settings Log Out Help ?
Date	From	Show Recipients	Subject	Block Reason	Deliver					
6/14/07 5:05 AM	wey3@msn.com		8.9 long distance/800# Too, AND WANT	Junk Filters	Deliver					
6/14/07 5:49 AM	cbnejrf@aimet.net		Prepare For Finance From Home	Junk Filters	Deliver					
6/14/07 8:00 AM	fsny@prodigy.net		Work at home in your slippers!!!	Junk Filters	Deliver					
6/14/07 8:43 AM	rytqwsa@cns.com.au		(Adv) Accept Credit Cards at Your Site an.....	Junk Filters	Deliver					
6/14/07 8:43 AM	wampun@lyvrdscat.postmaste...		WOW.....FANTASTIC BUSINESS OPP.....	Junk Filters	Deliver					

检查被隔离的垃圾电子邮件

当邮件中心首次开始隔离可疑的邮件后，请在此后的几天对 **[Junk]** 选项卡中的邮件进行检查，确保未错误地隔离任何合法邮件。单击邮件的 **[Subject]** 可安全地查看其内容。如果发现要提取的合法邮件，请单击相应的 **[Deliver]** 按钮将其发送至收件箱。



提示：如果您发送了 **[Junk]** 选项卡中的某封邮件，邮件中心会询问您是否要将相应的发件人添加到 **[Approved Senders]** 列表中。此列表中的发件人所发的邮件将会绕过垃圾邮件过滤器，这样，以后就不会错误地隔离它们了。

所有未发送的邮件会在 14 天后被自动删除。如果您将个别邮件删除，邮件中心会将它们移到 **[Trash]** 选项卡中，邮件将在此处保留三天，之后，就被永久删除。

浏览您的个人设置

单击任意页面右上角的 **[My Settings]** 链接，可查看各种可用的个人首选设置。

在邮件中心还能执行哪些任务？

根据您的具体服务的授权，您也许还能执行下列任务：

- ◆ 检查最近因感染病毒而被隔离的邮件列表。
- ◆ 调整过滤器灵敏度，确定如何积极有效地从电子邮件中过滤出垃圾电子邮件。
- ◆ 针对个别的发件人、域及邮件列表，保持白名单和黑名单列表 (**Approved/Blocked Senders Lists**)。
- ◆ 添加个人的电子邮件别名（同样可用来接收电子邮件的其他地址），从而也在发送至这些地址的邮件中过滤出垃圾邮件和感染了病毒的邮件。
- ◆ 选择邮件中心的显示语言，以及用来标记邮件接收时间的时区。
- ◆ 更改用来登录邮件中心的密码。

如果您的服务中不包含执行此处所列某项任务的特权，请与管理员联系，让他/她为您执行该任务。

[隔离摘要] 电子邮件

为方便起见，管理员可能会通过电子邮件向您发送每日通知，在其中列出邮件中心最近隔离的所有邮件。借助此通知，您无须登录邮件中心即可快速浏览被隔离的邮件。

如果您确实想登录邮件中心，例如要查看被隔离的垃圾邮件内容，[隔离摘要] 电子邮件也提供了 [邮件中心] 链接。



From: Postini Training [mshirai@postinitraining.com] Sent: Wed 4/4/2007 4:01 AM
 To: mshirai@postinitraining.com
 Cc:
 Subject: 隔离摘要 2007-4-04 04:00

mshirai@postinitraining.com

这些邮件怀疑是垃圾邮件或是感染了病毒的邮件，已被隔离且未送达您的收件箱。要将邮件发送至收件箱，请单击“发送”链接。要在“邮件中心”中查看邮件，请单击“主题”链接。

垃圾邮件	16 封邮件	邮件中心
发件人	主题	日期
mshirai@postini.com	欢迎	2007-4-03 15:05 发送
mshirai@postini.com	中國 GB2312	2007-4-03 15:05 发送
mshirai@postini.com	特色条目	2007-4-03 15:04 发送

根据您的服务的授权，您也许能执行下列任务：

- ◆ 将 [Junk] 隔离区中的邮件发送至收件箱（单击该电子邮件中相应的 [发送] 链接）。
- ◆ 在发送某封邮件之前，单击该邮件的 [主题] 链接，以登录邮件中心并检查邮件内容。
- ◆ 查看最近因感染病毒而被隔离的邮件列表（上图中未显示出）。

请注意，收到 [隔离摘要] 时不一定非要登录邮件中心。如果不需要检查垃圾电子邮件，也不需要任何隔离的邮件发送至收件箱，就不必理会这些邮件，邮件中心将在 14 天后自动从隔离区中删除它们。

有关使用邮件中心的一些提示

在什么情况下登录邮件中心

如果刚开始使用电子邮件保护服务或最近调整过垃圾电子邮件过滤器，请每天检查 [Junk] 隔离区以确保未错误地隔离合法邮件。

您还会定期收到提示，提醒您查看邮件中心并检查被隔离的电子邮件。切记，邮件中心会在 14 天后自动删除被隔离的电子邮件。

如果您将个别邮件删除，邮件中心会将它们移到 [Trash] 选项卡中，邮件将在此处保留三天，之后，就被永久删除。

如果收到过多的垃圾电子邮件

电子邮件保护服务可阻止 95% 的垃圾电子邮件。如果收到过多的垃圾电子邮件，请调整**垃圾电子邮件过滤器**，使其采用更为严格的设置（并在此后的几天定期登录邮件中心，确认未隔离合法的邮件）。

如果合法的邮件被隔离

如果有太多的合法邮件被当成垃圾电子邮件隔离，请执行下列操作：

- ◆ 如果来自某些发件人的合法邮件经常被错误地阻止，可将这些发件人添加到 [Approved Senders] 列表中。
- ◆ 如果您具有电子邮件别名（备用电子邮件地址），请确保将其添加到电子邮件保护服务中。可与管理员联系来添加这些别名。
- ◆ 调整垃圾电子邮件过滤器，放宽其设置。

在什么情况下使用发件人列表

根据您所拥有的特权，邮件中心可能会提供发件人列表，用以放行或阻止来自个别发件人、邮件列表或整个域的邮件。您通常不需要在这些列表中添加地址，因为即使没有这些列表，垃圾电子邮件过滤器也能非常准确地进行过滤。但在个别情况下会用到发件人列表。

- ◆ 如果来自某些发件人的合法邮件与垃圾电子邮件相似而被错误地隔离，请将这些发件人添加到 [Approved Senders] 列表中。
- ◆ 如果您属于某个邮件列表或新闻组，而其中的不同成员使用同一个收件人地址相互发送电子邮件，则可以将该收件人地址放到 [Approved Mailing Lists] 中。

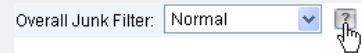
警告：如果您对其他任何电子邮件地址进行设置，使其将电子邮件转发到您的帐户，请确保这些地址均不在 [Approved Senders] 列表中。如果该列表中包含这样一个地址，则发送至该地址的所有垃圾电子邮件都会绕过垃圾邮件过滤器进入您的收件箱！

要了解使用垃圾电子邮件过滤器、电子邮件别名以及发件人列表的详细信息，请执行下列操作：

- 1 在邮件中心的 [My Settings] 下找到所需的控件。



- 2 单击相应的 [Help] 按钮。例如：



常见问题

我能否安全地查看隔离邮件的内容？

是的。单击邮件的 **[Subject]** 链接阅读其内容时，该邮件不会被传送至收件箱，因此，您可以在邮件中心安全地查看垃圾电子邮件的内容，而不会损害您的计算机。

如何识别垃圾邮件？

任何邮件进入收件箱之前，电子邮件保护服务都会评估它与垃圾邮件的相似程度，然后给出一个分值，指明它是垃圾电子邮件的概率。随后，该服务会将此分值与垃圾邮件过滤器所设置的容许级别进行比较，超过此容许级别的邮件会在邮件中心被隔离。

会不会有人读取隔离的电子邮件？

不会。所有扫描和过滤操作都是在大约几毫秒内自动完成的，因此实际上在运行电子邮件保护服务时并没有人读取您的邮件。

我在邮件中心内的信息能否保密？

是的。您在邮件中心内的所有信息，包括个人信息、电子邮件地址及邮件内容，都是严格保密的。电子邮件保护服务不会将您在邮件中心内的任何信息出卖或提供给第三方。

邮件中心可阻止哪些类型的病毒？

邮件中心可阻止病毒、蠕虫及其他类型的恶意文件附件，并将它们隔离在 **[Viruses]** 选项卡中。邮件中心使用非常准确的病毒防护技术来识别感染了病毒的邮件，防止它们进入收件箱。

邮件中心的病毒防护功能多长时间更新一次？

邮件中心每分钟都会检查一次有无病毒防护更新，因此可确保您免受最新的安全威胁。

如何获得邮件中心的相关支持？

如果在使用邮件中心时遇到问题或需要帮助，请与管理员联系。