

Willkommen bei Ihrem Postini Message Center, der einfach zu verwendenden Lösung zur Verwaltung von Junk-E-Mails und virusinfizierten Nachrichten!

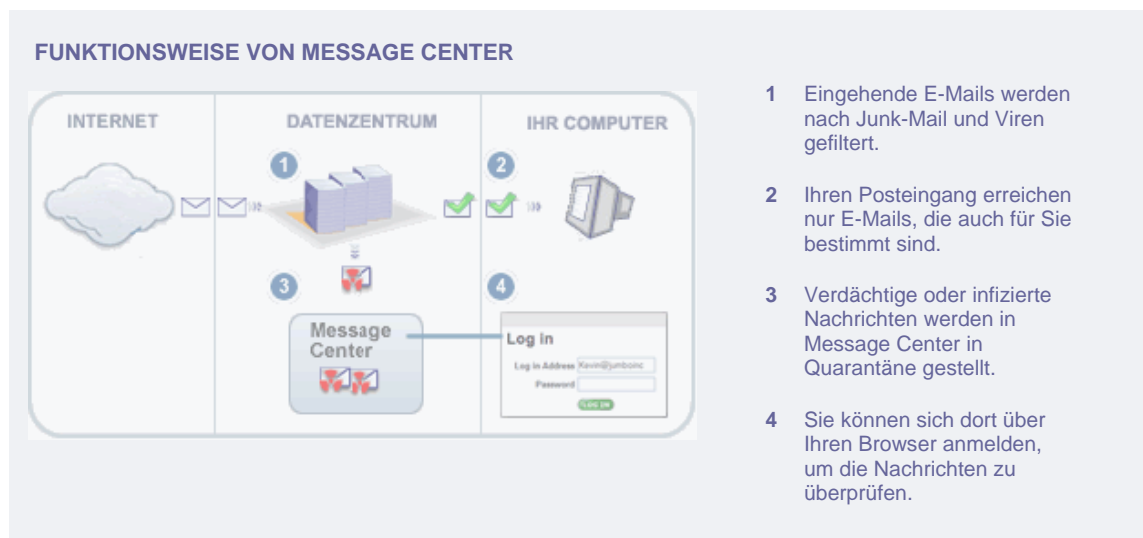
Verwenden Sie diese Anleitung als Einstieg für das Message Center. Um Detailinformationen über das Verwenden von bestimmten Einstellungen oder Steuerelementen anzuzeigen, klicken Sie auf jeder beliebigen Seite des Message Centers auf die Schaltfläche **Hilfe** neben dem Steuerelement oder oben rechts auf der Seite.



Was ist das Message Center?

Um zu verhindern, dass unerwünschte E-Mail-Nachrichten in Ihren Posteingang gelangen, überprüft der E-Mail-Schutzdienst alle eingehenden E-Mail-Nachrichten und filtert Junk-Mails und virusinfizierte Nachrichten heraus, bevor diese den Posteingang erreichen. Ihre normalen E-Mail-Nachrichten empfangen Sie wie gewohnt im Posteingang. Dagegen landen unerwünschte und potenziell gefährliche Nachrichten als Quarantäne-Nachrichten im Message Center.

Das Message Center befindet sich im geschützten Datenzentrum des E-Mail-Schutzdienstes. Nachdem Sie sich mit einem beliebigen Webbrowser am Message Center angemeldet haben, können Sie dort die Quarantäne-Nachrichten überprüfen und ggf. abrufen.



Anmelden am Message Center

Nachdem von Ihrem Administrator ein Message Center-Konto für Sie erstellt wurde, erhalten Sie per E-Mail eine Willkommensnachricht, in der Ihr neuer E-Mail-Schutzdienst vorgestellt wird. Diese Nachricht enthält auch Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort. Beides benötigen Sie für die Anmeldung am Message Center.

- 1 Rufen Sie in einem beliebigen Webbrowser die Adresse <http://login.postini.com> auf.
- 2 Setzen Sie in Ihrem Webbrowser ein Lesezeichen für diese Seite. Oder klicken Sie in Ihrer E-Mail-Benachrichtigung zur Quarantäne-Übersicht auf den Link zum Message Center (siehe „E-Mail-Nachricht zur Quarantäne-Übersicht“.)
- 3 Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort am Message Center an. (Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, dieses Kennwort zu ändern.)

Sollte Ihnen in der Willkommensnachricht kein neues Kennwort mitgeteilt worden sein, verwenden Sie dasselbe Kennwort wie für Ihr aktuelles E-Mail-Konto.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, geben Sie im Feld Passwort einige beliebige Zeichen ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Log In“. Dadurch wird auf der Seite ein Link mit der Frage angezeigt, ob Sie Ihr Kennwort vergessen haben (**Forgot Your Password?**). Klicken Sie auf den Link, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.



Mögliche erste Aktionen

Wenn Sie sich erstmals am Message Center anmelden, wird die Registerkarte **Junk** angezeigt. Hier werden alle Nachrichten angezeigt, die als Junk-E-Mail identifiziert und deshalb in Message Center unter Quarantäne gestellt und nicht an Ihren Posteingang weitergeleitet wurden.

Junk							Ausstehend		Viren		Gesendet		Papierkorb		Meine Einstellungen Abmelden Hilfe ?	
Suche ausblenden							Suchen: Absender		mit Inhalt:		Anzeigen: alle		Los		Auswahl senden	
Anzeigen 25 pro Seite							1-25 von 138		Auswahl löschen		Alle löschen					
<input type="checkbox"/>	Datum	Von	Empfänger anzeigen	Betreff	Grund für Sperrung	Senden										
<input type="checkbox"/>	13.07.07 17:37	yqlytr1seuzn@bayarea.net		DOWNLOAD INSTANTLY EXPENSIVE S...	Junk-Filter	Senden										
<input type="checkbox"/>	13.07.07 17:21	ianubcu@m1ch1gan.com		for, Edmond yeung.	Junk-Filter	Senden										
<input type="checkbox"/>	13.07.07 17:05	rachelzkgzortrhekh@blueyond...		SEXUALLY-EXPLICIT: ranging inc...	Anhang	Senden										
<input type="checkbox"/>	13.07.07 16:48	FOZHT@yahoo.com		All Microsoft software at Super Discountz Packz(Ref. moot)	Junk-Filter	Senden										
<input type="checkbox"/>	13.07.07 15:11	lafgalcgnr@rcn.com		las vegas vacation package	Gesperrter Absender	Senden										

Überprüfen von Quarantäne-Junk-Mail

Prüfen Sie in den ersten Tagen im Message Center auf der Registerkarte **Junk** regelmäßig, ob gültige Nachrichten fälschlicherweise unter Quarantäne gestellt werden. Klicken Sie auf die **Betreffzeile** einer Nachricht, um deren Inhalt sicher anzuzeigen. Wenn eine gültige Nachricht fälschlicherweise unter Quarantäne gestellt wurde, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Liefern (**Deliver**), um die Nachricht in Ihren Posteingang abzurufen.



Tipp: Wenn Sie eine Nachricht liefern, die vorher unter der Registerkarte **Junk** stand, wird im Message Center eine Eingabeaufforderung mit der Frage angezeigt, ob der Absender der Liste der **genehmigten Absender** hinzugefügt werden soll. Nachrichten von genehmigten Absendern umgehen die Junk-Filter und können daher künftig nicht fälschlicherweise als Quarantäne-Nachrichten eingestuft werden.

Alle Nachrichten, die Sie nicht an Ihren Posteingang liefern, werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht. in den Papierkorb verschoben. Wenn Sie einzelne Nachrichten löschen, werden diese von Message Center in den Papierkorb verschoben, aus dem sie nach weiteren drei Tagen endgültig gelöscht werden.

Erkunden Ihrer persönlichen Einstellungen

Klicken Sie auf den Link **Meine einstellungen** oben rechts auf einer beliebigen Seite, um die persönlichen Einstellungen anzuzeigen.

Weitere mögliche Aktionen

Abhängig von den jeweiligen Berechtigungen, über die Sie bei einem bestimmten Dienst verfügen, können Sie möglicherweise auch Folgendes tun:

- ◆ Überprüfen der Liste mit virusinfizierten Quarantäne-Nachrichten.
- ◆ Anpassen der Empfindlichkeit von Filtern, um festzulegen, wie stark die E-Mails auf unerwünschte Junk-Nachrichten gefiltert werden.
- ◆ Verwalten der Listen mit genehmigten und gesperrten Absendern für einzelne Absender, Domänen und Mail-Listen.
- ◆ Hinzufügen von persönlichen *Alias-E-Mail-Adressen* (zusätzliche Adressen, unter denen Sie ebenfalls E-Mail-Nachrichten erhalten), damit alle Nachrichten, die an diese Adressen gesendet werden, ebenfalls auf Spam und Viren gefiltert werden.
- ◆ Auswählen der Anzeigesprache und Auswählen der Zeitzone für die Zeitmarkierung der eingehenden Nachrichten im Message Center.
- ◆ Ändern des Kennworts für die Anmeldung im Message Center.

Wenn Ihr Dienst keine Berechtigungen für die hier aufgelisteten Aufgaben umfasst, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

E-Mail-Nachricht zur Quarantäne-Übersicht

Gegebenenfalls erhalten Sie von Ihrem Administrator eine tägliche Benachrichtigung per E-Mail, in der alle neu im Message Center eingegangenen Quarantäne-Nachrichten aufgelistet sind. Mithilfe dieser E-Mail-Benachrichtigung können Sie die Quarantäne-Nachrichten einfach und schnell überprüfen, ohne eine Anmeldung am Message Center durchzuführen.

Die E-Mail-Benachrichtigung zur Quarantäne-Übersicht enthält auch einen Link zum Message Center, den Sie zum Anmelden verwenden können, um zum Beispiel den Inhalt einer Quarantäne-Junk-Nachricht im Message Center anzuzeigen.



Quarantäne-Übersicht 26.08.2006 12:00

Diese Nachrichten wurden als potentielle Junk-Mails oder virusinfizierte Nachrichten isoliert und nicht an Ihren Posteingang gesendet. Um eine Nachricht an Ihren Posteingang zu senden, klicken Sie auf den Link "Senden".

Junk-Mail		6 Nachrichten	
Absender	Betreff	Datum	
chalch@chibardun.com	Re: oowuRX	27.08.2006 02:29	Senden
chambermaidannie@rouladen.dk	re:[7] Fresh stuff You always dreamt to r...	27.08.2006 17:29	Senden
tbogw@net.pe	CD/DVD Pictures Slideshow Our	27.08.2006 15:50	Senden
andrewendt@intra.niddk.nih.gov	Re: outyRX	27.08.2006 14:59	Senden
yantusvy@36h.rjf.com	Re: seveRX	27.08.2006 14:40	Senden
cass@0733.com	did a penny c0nsu1t a Dtc	27.08.2006 11:59	Senden

Abhängig von den jeweiligen Berechtigungen, über die Sie bei einem Dienst verfügen, können Sie möglicherweise Folgendes tun:

- ◆ Liefern von Nachrichten aus der Junk-Quarantäne zum Posteingang (Klicken Sie zum Senden auf den Link **Deliver** in der E-Mail)
- ◆ Anmelden am Message Center durch Klicken auf die **Betreffzeile** einer Nachricht, um den Inhalt der Nachricht zu überprüfen, bevor diese gesendet wird.
- ◆ Anzeigen der Liste mit virusinfizierten Quarantäne-Nachrichten (im Bild oben nicht angezeigt)

Hinweis: Wenn Sie Ihre Quarantäne-Übersicht erhalten, ist es nicht erforderlich, eine Anmeldung am Message Center durchzuführen. Wenn Sie die im Message Center eingegangenen Junk-Mails nicht überprüfen und die Quarantäne-Nachrichten nicht in den Posteingang abrufen (Schaltfläche Deliver), werden die Quarantäne-Nachrichten 14 Tage lang aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

Tipps zum Verwenden des Message Centers

Wann und wie oft ist eine Anmeldung am Message Center erforderlich?

Wenn Sie den E-Mail-Schutzdienst erst seit kurzem nutzen oder die Junk-Filter neu angepasst wurden, sollten Sie täglich prüfen, ob vielleicht gültige Nachrichten fälschlicherweise unter Quarantäne gestellt wurden.

Außerdem erhalten Sie regelmäßig eine Nachricht mit der Aufforderung, das Message Center und die Quarantäne-Nachrichten zu überprüfen. Quarantäne-Nachrichten werden nach Ablauf von 14 Tagen automatisch gelöscht.

Wenn Sie einzelne Nachrichten löschen, werden diese von Message Center in den Papierkorb verschoben, aus dem sie nach weiteren drei Tagen endgültig gelöscht werden.

Es wird zu viel Junk-E-Mail an Ihren Posteingang gesendet

Der E-Mail-Schutzdienst sorgt dafür, dass 95% aller unerwünschten E-Mails Ihren Posteingang nicht erreichen. Wenn zu viele unerwünschte Mails in Ihren Posteingang gelangen, wählen Sie eine höhere Einstellung für die **Junk-Mail-Filter**. (Überprüfen Sie in den folgenden Tagen regelmäßig im Message Center, ob keine gültigen Nachrichten unter Quarantäne gestellt wurden.)

Reguläre E-Mails werden fälschlicherweise als Quarantäne-Nachrichten eingestuft

Wenn zu viele gültige Nachrichten als Junk-Mail unter Quarantäne gestellt werden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- ◆ Fügen Sie Absender, deren Nachrichten fälschlicherweise gesperrt werden, der Liste „Genehmigte Absender“ hinzu.
- ◆ Sollten Sie Alias-E-Mail-Adressen besitzen (alternative E-Mail-Adressen), fügen Sie diese zum E-Mail-Schutzdienst hinzu. Bitten Sie Ihren Administrator, diese E-Mail-Adressen hinzuzufügen.
- ◆ Wählen Sie eine niedrigere Einstellung für die Junk-Mail-Filter.

Verwenden von Absenderlisten

Abhängig von Ihren Berechtigungen stehen im Message Center möglicherweise Absenderlisten zur Verfügung, mit denen Sie Nachrichten von einzelnen Absendern, Mail-Listen oder bestimmten Domänen genehmigen oder sperren können. Normalerweise ist es nicht erforderlich, diesen Listen Adressen hinzuzufügen, weil die Junk-Filter auch ohne diese Listen mit sehr hoher Präzision arbeiten. Dennoch können Absenderlisten in Ausnahmefällen nützlich sein.

- ◆ Fügen Sie einen Absender der Liste Genehmigte Absender hinzu, wenn E-Mail-Nachrichten von diesem Absender fälschlicherweise als Quarantäne-Nachrichten eingestuft wurden.
- ◆ Wenn Sie Mitglied in Mail-Listen oder Foren sind, deren Mitglieder sich Nachrichten über dieselbe Adresse senden, können Sie diese Adresse in die genehmigten Mail-Listen aufnehmen.

Achtung: Wenn Sie über andere E-Mail-Adressen verfügen, deren Mails an Ihr Konto weitergeleitet werden, stellen Sie sicher, dass diese Adressen nicht in der Liste „Genehmigte Absender“ enthalten sind. Andernfalls können alle an Ihre anderen Adressen gesendeten Junk-Mails die eingerichteten Junk-Filter umgehen und somit Ihren Posteingang erreichen!

Details über die Verwendung von Junk-E-Mail-Filtern und Absenderlisten finden Sie wie folgt:

- 1 Wählen Sie in Message Center den Befehl **Meine Einstellungen**.



- 2 Klicken Sie auf die entsprechende **Hilfe**-Schaltfläche. z. B.:



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Kann ich den Inhalt von Quarantäne-Nachrichten auf sichere Weise anzeigen?

Ja. Klicken Sie dazu auf die **Betreffzeile** einer Nachricht. Dadurch wird die Nachricht nicht an Ihren Computer übertragen. Sie können somit den Inhalt der Junk-E-Mail im Message Center anzeigen, ohne Schäden an Ihrem Computer zu riskieren.

Wie werden Nachrichten als Junk identifiziert?

Bevor eine Nachricht in Ihren Posteingang gelangt, wird sie vom E-Mail-Schutzdienst auf Junk-ähnlichen Inhalt geprüft und anschließend hinsichtlich ihrer Junk-Wahrscheinlichkeit bewertet. Der Dienst vergleicht dann den Wert mit den von Ihren Junk-Filtern vorgegebenen Toleranzen. Nachrichten, die die Toleranzwerte überschreiten, werden im Message Center unter Quarantäne gestellt.

Können andere Personen meine Quarantäne-Nachrichten lesen?

Nein. Ihre Nachrichten werden von niemandem wirklich gelesen, sondern automatisch überprüft und gefiltert. Der gesamte Vorgang läuft innerhalb von Millisekunden ab.

Werden meine Daten im Message Center vertraulich behandelt?

Ja. Alle Daten im Message Center, einschließlich persönlicher Informationen, E-Mail-Adressen und Inhalt der Nachrichten, werden streng vertraulich behandelt. Die Daten im Message Center werden ausschließlich für den E-Mail-Schutzdienst verwendet. Die Daten werden nicht vermarktet und/oder Dritten zur Verfügung gestellt.

Welche Art von Viren wird vom Message Center gesperrt?

Message Center sperrt Viren, Würmer und andere gefährliche Dateianhänge, die auf der Registerkarte **Viren** als Quarantäne-Nachrichten eingestuft sind. Das Message Center verwendet eine Anti-Virentechnologie mit hoher Präzision, um vireninferierte Nachrichten zu identifizieren und Junk-E-Mail für Ihren Posteingang zu sperren.

Wie oft wird der Anti-Virenschutz im Message Center aktualisiert?

Das Message Center sucht im Minutentakt nach Virenschutzaktualisierungen und sorgt so dafür, dass Sie vor den neuesten Sicherheitsbedrohungen geschützt sind.

Wie erhalte ich Support für das Message Center?

Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Probleme auftreten oder Sie Hilfe zum Message Center benötigen.