

ICD – Interns Contract
ICD – Praktikanten
Vertrag

Between / Zwischen
Institute for Cultural Diplomacy (ICD)
Berlin Headquarters, Kurfürstendamm 207-208, 10719 Berlin

and / und
Interns Council / Praktikantenrat

18. November 2011

Contents

- § 1 ICD Code of Conduct
- § 2 Internship Program and Competencies
- § 3 Working Conditions
- § 4 Overtime
- § 5 Internship Supervision
- § 6 Termination of an Internship
- § 7 Interns Council
- § 8 Complaints Procedure
- § 9 Miscellaneous Agreements
- § 10 Legal Validity, Contract Period
- § 11 Time Limit for the Implementation of the Contract
- § 12 Executed Copies of the Contract

Inhaltsverzeichnis

- § 1 Verhaltenscodex
- § 2 Praktikantenprogramm und Einsatzbereich
- § 4 Arbeitsbedingungen
- § 5 Überstunden
- § 5 Praktika Aufsicht
- § 6 Beendigung des Praktikums
- § 7 Praktikantenrat
- § 8 Beschwerdeverfahren
- § 9 Sonstige Vereinbarungen
- § 10 Inkrafttreten, Laufzeit
- § 11 Frist für die Umsetzung des Vertrages
- § 12 Vertragsausfertigungen

§1 ICD Code of Conduct

1. All members of the ICD staff must act in an appropriate and professional manner at all times. Within this everyone at the ICD is expected to conduct themselves in a respectful, honest and law-abiding fashion and more specifically, this includes refraining from any behavior or comments which may be perceived as sexist, racist, homophobic, discriminatory, disrespectful or derogatory.

2. In addition to this, any problems which the Management wish to discuss with individual Interns should be addressed discretely and not in front of other staff members. Interns may request the presence of an Intern Council Member to sit in on such discussions.

3. Any problems should be addressed internally through the Official Complaints Procedure of the ICD (see § 8).

4. The ICD must comply with the terms of the Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz.

5. Staff members must not publish anything slanderous regarding the ICD online, or through any other medium. Any such posts are not only damaging to the ICD but also to the reputation of the internship experience at the ICD.

6. Staff members must respect the property of the ICD and keep the working environment clean and pleasant for the benefit of the whole team.

§ 2 Internship Programme and Competencies

1. The description of the Internship Programme online must be altered to more accurately reflect

§1 ICD Verhaltenscodex

1. Alle Angestellten des ICD sind verpflichtet, stets in angemessener und professioneller Weise mit Praktikanten und Personal umzugehen. Zudem wird von allen Angestellten und Praktikanten erwartet, sich respektvoll, aufrichtig und gesetzestreu zu verhalten. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, schließt dies das Unterlassen von sexistischen, rassistischen, homophoben oder herabsetzenden Äußerungen ein.

2. Darüber hinaus sollen Probleme mit einzelnen Praktikanten diskret angesprochen werden und nicht vor anderen Gruppenmitgliedern. Jeder Praktikant kann die Anwesenheit einer Mitglieds des Praktikantenrats verlangen, um solche Gespräche zu begleiten.

3. Jedes Problem soll mittels des förmlichen Beschwerdeverfahrens intern behandelt werden (siehe § 8).

4. Das ICD ist verpflichtet, sich den Bestimmungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes zu unterstellen.

5. Mitarbeitern ist es verboten, Verleumderisches über das ICD im Internet oder jedem anderen Medium zu veröffentlichen. Jede derartige Veröffentlichung beschädigt nicht nur die Reputation des ICD, sondern auch das Ansehen der Praktikumserfahrungen im ICD.

6. Mitarbeitern sind verpflichtet, das Eigentum des ICD zu achten und die Arbeitsumgebung zum Vorteil der gesamten Gruppe sauber und angenehm zu erhalten.

§ 2 Praktikantenprogramm und Einsatzbereich

1. Die Beschreibung des Praktikantenprogramms muss verändert werden, um die Realität

the reality of the internship. As a part of this, team-specific internships will be offered, i.e. Research Internship, Press Team Internship, Events Internship, and Management Internship. Applicants will be allowed to select two programmes in preferential order. If they are not placed within one of their preferred programmes they then have the opportunity to decline their place.

2. Interns who are recruited to staff positions must be given appropriate professional training to help them make this transition and to add value to their role.

3. All Interns will receive a reference letter within one week of completing their internship.

§ 3 Working Conditions

1. Interns must be informed of any changes to the working schedule at least one week in advance. Changes made to the schedule at shorter notice than this cannot be deemed to be obligatory.

2. Within the internship, an adequate amount of time must be allowed for research, individual reports and other projects. For Interns whose internship constitutes part of their university studies, they must be given the opportunity to fulfill the module requirements of their home universities as outlined in contract agreed between the home university and the ICD.

3. Academic research resources will be made accessible to interns for research purposes. Furthermore, Interns should not be asked to compromise the quality of their work on account of being given unrealistic deadlines.

des Praktikums genauer wiederzugeben. Dazu gehört, dass Gruppen-spezifische Praktika angeboten werden, das heißt: Forschungs-Praktika, CDA-Praktika, Menschenrechts-Praktika usw. Bewerbern wird ermöglicht, zwei Programme in Reihenfolge der persönlichen Präferenz auszuwählen. Wenn Bewerber nicht in einem der von ihnen präferierten Programmen untergebracht werden, haben sie die Möglichkeit, den ihnen zugewiesenen Platz abzulehnen.

2. Praktikanten, die für eine Stelle im Personal angeworben werden, müssen eine angemessene berufliche Einarbeitung erhalten, um ihnen beim Übergang zu helfen und ihre Funktion aufzuwerten.

3. Alle Praktikanten erhalten ein Empfehlungsschreiben innerhalb einer Woche nach Beendigung des Praktikums.

§ 3 Arbeitsbedingungen

1. Die Praktikanten müssen über jede Änderung ihres Arbeitsplanes mindestens eine Woche im Voraus informiert werden. Änderungen, die in einer kürzeren Frist als dieser vorgenommen werden, sind nicht verpflichtend.

2. Während des Praktikums muss ein angemessener Zeitraum für Forschung, individuelle Berichte und andere Projekte zur Verfügung gestellt werden. Praktikanten, deren Praktikum Teil ihrer universitären Studien ist, müssen die Gelegenheit erhalten, die Modulanforderungen ihrer Heimuniversitäten zu erfüllen, wie im zwischen der Heimuniversität und dem ICD geschlossenen Vertrag beschrieben

3. Akademische Recherche-Quellen werden den Praktikanten zu Recherche-Zwecken zugänglich gemacht. Darüberhinaus sollen Praktikanten nicht darum gebeten werden, Abstriche bei der Qualität

4. A ratio of one member of paid staff to three Interns will be set. Once set, this ratio of 1:3 must be reached within 6 months of the signing of this contract and strictly maintained thereafter. Within this it would be positive if the ICD were to employ a number of permanent researchers to guide and shape the overall research conducted at the ICD and to oversee the longterm research strategy. This is of particular importance if the ICD is to become a reputable think tank.

5. If, in special circumstances, additional short term staff are required, in order to help with event promotion or conferences, these additional positions should be filled by volunteers, not interns, so as not to increase the overall number of interns.

§ 4 Overtime

1. Overtime is not obligatory. However, if Interns choose to work overtime they must be duly compensated in lieu.

§ 5 Internship Supervision

1. Each team should have at least one full time, paid permanent member of staff who will act as direct supervisor to the Interns on their team.

2. Each team should have one associated professional available and of relevance to them. The team will have the opportunity to consult with this person on projects and possible collaborations.

ihrer Arbeit hinzunehmen, weil ihnen unrealistische Fristen gesetzt werden.

4. Eine Quote von einem Mitglied des Personals der ICD zu drei Praktikanten wird festgesetzt. Nach Festsetzung muss diese Quote von 1:3 in 6 Monaten nach Unterschrift dieses Vertrages erreicht und danach strikt aufrechterhalten werden. Dabei wäre es wünschenswert, wenn das ICD eine Anzahl unbefristeter Forscher/Rechercheure einstellen würde, die die im ICD erbrachte Gesamtforschungsleistung steuern und konzipieren und die Aufsicht über die langfristige Forschungsstrategie ausüben. Dies ist insbesondere von Bedeutung, falls das ICD ein angesehenes think tank werden soll.

5. Wenn eine Große Anzahl von Mitarbeitern zu einem bestimmten Anlass benötigt wird, zum Beispiel als Hilfe für die Bewerbung von Veranstaltungen oder Konferenzen, sollen diese Stellen durch Freiwillige ausgefüllt werden, nicht durch Praktikanten.

§ 4 Überstunden

1. Überstunden sind nicht verpflichtend. Falls Praktikanten sich jedoch bereit erklären Überstunden abzuleisten, müssen sie gebührend abgegolten werden.

§ 5 Praktikums Aufsicht

1. Jede Gruppe soll mindestens einen bezahlten Vollzeitmitarbeiter einschließen, welcher als direkter Gruppenleiter gegenüber dem Praktikanten auftritt.

2. Für jede Gruppe soll mindestens ein angegliederter, für die Gruppe relevanter Experte abrufbar sein. Die Gruppe erhält die Möglichkeit, sich mit dieser Person über Projekte und mögliche Mitwirkungen zu beraten.

3. Jedem Praktikanten wird ein

3. Each intern will be assigned an Advisory Board Member who will play the role of Personal Supervisor and who can be contacted and will support them throughout the course of their internship.

4. A research supervisor will be assigned to interns who need to seek advice regarding the research they conduct at the ICD. This person could be drawn from the MA staff.

§ 6 Termination of an Internship

1. Before an Intern's contract may be terminated, the management must as a first step have issued a verbal warning and secondly issued a written warning.

§ 7 Interns Council

1. The Interns Council consists of five elected members. The Council is independent and exists in order to represent the interests of Interns to Management. In the absence of a Council Member from meetings, any decision making must be deferred until all Council Members are present or are able to give consent through other means (by telephone or by email). If a Council Member resigns from the Council or completes the term of their Internship, the position will be opened to the Interns and an election will be held in the Team Meeting. The position will be advertised to the Interns via a Team Email, and all interested Interns will be given the opportunity to present themselves to the rest of the team before a vote is held.

2. If concerns arise regarding the independence and/or reliability of the Interns Council, a vote of No Confidence can be called for in the Team Meeting. If 51% or more of the Interns register a vote of No Confidence, the Council will be

Mitglied des Beirats zugewiesen, welches die Funktion einer persönlichen Aufsichtsperson ausübt und während des gesamten Verlaufs des Praktikums ansprechbar bleibt und Unterstützung leistet.

4. Die Zuordnung zu einem Forschungsleiter wird Praktikanten angeboten, die Beratungsbedarf bei den Recherchen haben, die sie im ICD ausführen. Diese Person kann aus dem MA-Personal zugeordnet werden.

§ 6 Beendigung des Praktikums

Bevor ein Praktikumsvertrag beendet werden kann, muss die Firmenleitung in einem ersten Schritt eine mündliche Warnung ausgesprochen und in einem zweiten eine schriftliche erteilt haben.

§ 7 Praktikantenrat

1. Der Praktikantenrat besteht aus fünf gewählten Mitgliedern. Der Praktikantenrat ist unabhängig und ist eingerichtet, um die Interessen der Praktikanten gegenüber der Firmenleitung zu vertreten. Bei Abwesenheit von Ratsmitgliedern von Sitzungen muss jede Entscheidung vertagt werden, bis alle Mitglieder anwesend sind oder ihre Zustimmung auf andere Weise erteilen können (telefonisch oder per E-Mail). Wenn ein Ratsmitglied zurücktritt oder sein Praktikum erfüllt hat, wird sein Sitz frei und eine Wahl bei der Praktikantenvollversammlung abgehalten. Die Position steht offen für alle Praktikanten von ICD und die Praktikanten werden per Email über die offene Position informiert. Alle Interessenten haben die Möglichkeit sich allen anderen Praktikanten vorzustellen bevor die offizielle Wahl stattfindet.

2. Wenn Bedenken bezüglich der Unabhängigkeit und/oder Verlässlichkeit eines Mitglieds des Praktikantenrats aufkommen, kann ein Misstrauensvotum in der Praktikantenversammlung erzielt werden. Wenn mindestens 51% der

disolved and all five posts will be re-opened.

3. Any issues which are brought to the Interns Council will be kept strictly confidential on request.

§ 8 Complaints Procedure

The following complaints procedure is to be madatorily adhered to:

1. If an Intern has a problem they should at first seek to solve the issue with their team and/or Programme Director.
2. If the Intern is unable to solve their problem with their team and/or their Programme director, they should next address the issue to the Interns Council who will endeavour to resolve the issue.
3. In cases where the Interns Council is unable to resolve the problem without involving the Management, they will take the issue to Mark Donfried. In the absence of Mark Donfried, the issue can be addressed directly to Professor Uli Brückner
4. If, one week after the issue has been brought to Mark Donfried, the issue remains unresolved, the Interns Council will then take the issue to Riman Vilnius.
5. If the issue has not been resolved within two weeks of being taken to Riman Vilnius, the Council will then take the issue to the Professor Uli Brückner or another member of the Board of Advisors.
6. As a last resort, if one month after the issue was first brought to the Interns Council, the issue has still not been resolved, and the Board have been unable or unwilling to resolve the

Praktikanten für einen Misstrauensantrag stimmen, wird der Praktikantenrat aufgelöst und alle fünf Sitze werden vakant.

3. Jede Angelegenheit, die an den Praktikantenrat herangetragen wird, wird auf Antrag strikt vertraulich behandelt.

§ 8 Beschwerdeverfahren:

Folgendes Beschwerdeverfahren ist zwingend einzuhalten:

1. Wenn ein Praktikant ein Problem hat, soll er zunächst versuchen, die Angelegenheit mit dem Gruppen- und/oder Programmleiter zu klären.
2. Wenn der Praktikant keine Klärung mit dem Gruppen- und/oder Programmleiter herbeiführen kann, sollen diese zunächst den Praktikantenrat anrufen, der sich um eine Lösung des Problems bemühen wird.
3. In Fällen, in denen der Praktikantenrat keine Lösung herbeiführen kann ohne die Firmenleitung einzubeziehen, wird dieser das Problem an Mark Donfried herantragen.
4. Wenn das Problem eine Woche, nachdem es an Mark Donfried herangetragen wurde, ungelöst bleibt, wird der Praktikantenrat dieses an Riman Vilnius herantragen.
5. Wenn das Problem nicht in zwei Wochen nach Herantragen an Riman Vilnius gelöst ist, leitet der Praktikantenrat die Beschwerde an Professor Uli Brückner oder ein anderes Mitglied des ICD Vorstands weiter.
6. Als letztes Mittel, wenn das Problem nicht binnen eines Monats, nachdem es an den Praktikantenrat herangetragen wurde, gelöst ist, und der Beirat nicht in der Lage oder willens gewesen ist, dieses zu lösen, wird der Praktikantenrat Kontakt zur

issue, the Interns Council will contact the trade union Ver.di who will then take up the issue on their behalf.

2. Likewise, should the management have any issues which it has been unable to resolve directly or via the Interns Council as mediator, they may request that the Board of Advisors contact Ver.di to resolve the dispute.

3. Members of the Interns Council must not be at anytime penalised by the Management for their participation in the Interns Council.

§ 9 Miscellaneous Agreements

The ICD must make an annual financial report available on request, to encourage both internal and external transparency and fullfill the standards set by Transparency International. Ideally this would also be published on the ICD homepage.

The ICD must publish an organisational structure on its homepage, detailing the specific roles of staff, including all members of the Management and the Advisory Board.

The Official Complaint Response Structure will be published on the homepage for the reference of current and future Interns.

§ 10 Legal Validity and Contract Period

1. This contract has a minimum validity of one year, with the possibility to extend the contract period thereafter.

2. The Contract will be signed by the Management and the Interns Council on behalf of the Interns.

Gewerkschaft ver.di Bezirk Berlin aufnehmen, die sich des Problems im Namen des Praktikantenrats annimmt.

2. Hat die Firmenleitung desgleichen ein Problem, welches nicht direkt oder mit Hilfe des Praktikantenrats als Mediator gelöst werden konnte, kann sie den Beirat um Kontaktaufnahme zur ver.di bitten, um den Streit zu schlichten.

3. Mitglieder des Praktikantenrats dürfen niemals von der Firmenleitung für die Teilnahme am Praktikantenrat bestraft und benachteiligt werden.

§ 9 Sonstige Vereinbarungen

Das ICD muss einen jährlichen Finanzbericht veröffentlichen, um sowohl interne als auch externe Transparenz zu fördern and fullfill the standards of transparency international.

Das ICD muss seine Organisationsstruktur veröffentlichen und damit die Rolle aller Mitglieder des Personals und der Gesellschafter umreißen, inklusive derjenigen von Riman Vilnius.

Das Beschwerdeverfahren wird auf der Internetpräsenz zur Einsichtnahme durch gegenwärtig beschäftigte und künftige Praktikanten veröffentlicht.

§ 10 Inkrafttreten und Laufzeit

1. Dieser Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr mit der Möglichkeit der Verlängerung des Vertrags in den sich anschließenden Zeitraum.

2. Der Vertrag wird von der Firmenleitung und dem Praktikantenrat im Namen der Praktikanten unterschrieben.

3. The Interns Council must seek majority approval of the Interns to validate this Contract.

4. Should the management wish to withdraw from the contract, they must seek the prior approval of the Board of Advisors in order to do so. The Board must then inform both the Interns Council and ver.di Bezirk Berlin.

5. Should the interns wish to alter or indeed nullify the Contract, a poll of all interns must be held; a 51% majority must be achieved in order to initiate any amendments, whilst a two-thirds (2/3) majority must be achieved in order to nullify the Contract in its entirety. If this is to occur, the Interns Council must inform the Management, the Board of Advisors and ver.di Bezirk Berlin.

6. This Contract will be made available to all present Interns and will be included within the Interns Welcome Pack for future Interns.

§ 11 Time Limit for the Implementation of the Contract

1. Unless otherwise stated, the terms of this contract must be initiated with immediacy and must be fully implemented within three months of the signing of the contract.

2. Should the Interns Council have concerns that progress towards these goals is not being made within the three month period, the Council will call a meeting with the Management to address this and request that at least one Board Member is present.

3. Der Praktikantenrat muss ein mehrheitliche zustimmendes Votum der Praktikanten einholen, um das In-Kraft-treten des Vertrags zu erwirken.

4. Sollte die Firmenleitung beabsichtigen, vom Vertrag zurückzutreten, muss sie die vorherige Zustimmung des Beirats einholen, um dies durchführen zu können. Der Beirat muss dann sowohl den Praktikantenrat als auch die ver.di Bezirk Berlin in Kenntnis setzen.

5. Sollten die Praktikanten den Vertrag ändern oder tatsächlich aufheben wollen, muss eine Abstimmung aller Praktikanten eingeleitet werden; eine Mehrheit von 51% muss erreicht werden, um Änderungen zu initiieren, während eine Zwei-Drittel-Mehrheit (2/3) erreicht werden muss, um den Vertrag gänzlich zu annullieren. Sollte letzteres eintreten, muss der Praktikantenrat die Firmenleitung, den Aufsichtsrat und die ver.di Bezirk Berlin davon in Kenntnis setzen.

6. Dieser Vertrag wird allen Mitarbeitern und Praktikanten zur Kenntnis gegeben und wird dem Willkommenspaket für zukünftige Praktikanten beigelegt.

§ 11 Frist für die Umsetzung des Vertrages

1. Sofern nicht eine andere Festlegung erfolgt, muss die Umsetzung des Inhalts dieses Vertrages unverzüglich eingeleitet werden und die Bestimmungen binnen dreier Monate nach Unterschrift dieses Vertrags vollständig umgesetzt sein.

2. Sollte der Praktikantenrat Bedenken darüber haben, dass Fortschritte zur Erreichung dieser Ziele nicht innerhalb des Dreimonatszeitraums gemacht werden, wird der Praktikantenrat eine

<p>3. Should the Management fail to satisfactorily implement the stated terms of this Contract, it will be deemed a breach of contract and the Council will contact both the Advisory Board and Ver.di to address the issue as appropriate.</p> <p>§ 12 Executed Copies of the Contract</p> <p>This contract will be copied in triplicate, each signatory party as well as the United Service Employees Union - ver.di - will obtain one copy.</p>	<p>Sitzung mit der Firmenleitung bei gleichzeitiger Bitte um Anwesenheit mindestens eines Mitglieds des Aufsichtsrats einberufen, um sich mit diesem Problem zu befassen.</p> <p>3. Sollte die Firmenleitung daran scheitern, die festgeschriebenen Vertragsinhalte zufriedenstellend umzusetzen, wird dies als Bruch des Vertrages aufgefasst und der Praktikantenrat wird sowohl den Aufsichtsrat als auch die ver.di anrufen, um das Problem angemessen zu behandeln.</p> <p>§ 12 Vertragsausfertigungen</p> <p>Dieser Vertrag wird dreifach ausgefertigt, jeder Vertragspartner sowie die Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft- ver.di- Bezirk Berlin erhält je ein Exemplar.</p>
---	--

Berlin, 18. November 2011

**For the Institute for Cultural
Diplomacy (ICD)**

**Berlin Headquarters,
Kurfürstendamm 207-208,
10719 Berlin**

Mark Donfried,
Executive Director, ICD

Prof. Dr. Ulrich Brückner,
ICD Board Member

For the ICD Interns Council

Hannah Smith, Interns Council

Sarah Aston, Interns Council

Alicia Park, Interns Council

Ethel Bergman Carter, Interns
Council

Youssef Benbakka, Interns Council